



**REPUBLIKA E SHQIPËRISË**  
**KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË**  
**DHËNAVE PERSONALE**  
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE  
DREJTORIA E HETIMIT SEKTORIAL DHE SIGURISË SË TË DHËNAVE

Nr.593/5 prot.

Tiranë më 17.05.2023

**REKOMANDIM**

**Nr. 31, datë 17.05.2023**

**PËR KONTROLLUESIN “ALBANIAN DELIVERY EXPRESS SHPK”**

Në mbështetje të neneve 29, 30, 31 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar (në vijim, “Ligji”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë” (në vijim, “Kodi i Procedurave Administrative”), procesverbalit të hetimit administrativ si dhe provave të administruara në ngarkim të Kontrolluesit “Albanian Delivery Express sh.p.k.”, (në vijim, “Kontrolluesi ose ADEX”),

**KONSTATOVA SE:**

Në zbatim të Urdhrit nr. 44, datë 15.03.2023 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, “Komisioneri”), u krye hetim administrativ pranë Kontrolluesit, me objekt:

- Zbatimi i ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar, dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga Kontrolluesi.

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Kontrolluesi është i regjistruar në Qendrën Kombëtare të Biznesit, me NUIS L41922001B dhe ushtron aktivitetet në fushën e shërbimeve postare të llojeve të ndryshme, dërgesave postare, nëpërmjet tokës, detit dhe ajrit, brenda dhe jashtë territorit të Republikës së Shqipërisë.

2. Gjatë hetimit administrativ është konstatuar se Kontrolluesi disponon një sistem elektronik për menaxhimin e porosive të kompanisë ADEX. Sistemi është i përbërë nga disa module, të tilla si:
- Moduli përdoruesve, i cili popullohet me të dhënat: “emri i agjencisë, emër mbiemër i punonjësit, email, nr. telefoni, qyteti, historiku”;
  - Moduli i klientëve, i cili popullohet me të dhënat: “lloji i klientit (individ ose kompani), emër, email, telefon, person kontakti, adresa”;
  - Moduli i porosive, i cili popullohet me të dhënat: “dërguesi/emri, adresa, email, celular, detaje të porosisë.” dhe “marrësi/emër, adresa, email, celular”;
  - Module të tjerë për funksionalitete të ndryshme.

Nga verifikimi në vend, konstatohet se të dhënat e “dërguesve dhe marrësve” individë (për porositë e realizuara), ruhen pa afat në sistem, në kundërshtim me parimin, parashikuar në germën “d”, të pikës 1, të nenit 5, të ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, Kontrolluesi ka detyrim të përpunojë të dhënat personale për aq kohë sa ekziston qëllimi për të cilin janë grumbulluar dhe përpunuar dhe në momentin që qëllimi ka përfunduar, duhet të realizojë shkatërrimin e tyre, në të kundërt, përpunimi i mëtejshëm i të dhënave konsiderohet i paligjshëm. Koha e ruajtjes së të dhënave personale duhet të përcaktohet nga Kontrolluesi, në përputhje me parashikimet ligjore specifike dhe qëllimin e përpunimit të të dhënave. Ruajtja e të dhënave personale pa afat në sistemin e brendshëm elektronik është në kundërshtim me parashikimin në germën “d”, të pikës 1, të nenit 5, të Ligjit.

3. Nga verifikimi i faqës zyrtare të Kontrolluesit, konstatohet se nuk ka vendosur “Politikat e Privatësisë” në këtë faqe, me qëllim informimin e subjekteve të të dhënave, të cilët aksesojnë faqen dhe ngarkojnë të dhëna personale në të. Subjektet e të dhënave personale nuk informohen mbi qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, personin që do t’i përpunojë të dhënat, të drejtat ligjore që gëzojnë, afatin e mbajtjes së të dhënave, masat e sigurisë, etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 18 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se çdo Kontrollues që përpunon të dhëna personale nëpërmjet faqes së internetit apo aplikacioneve, ka detyrimin që të publikojë “Politikat e Privatësisë”, me qëllim informimin e subjekteve të të dhënave, përpara se ky përpunim të fillojë, pasi kontakti paraprak i çdo subjekti të dhënash me Kontrolluesin realizohet nëpërmjet faqes online të internetit.

Informimi i subjekteve të të dhënave personale, është një nga detyrimet bazë të Kontrolluesit, pasi u jep mundësinë subjekteve të të dhënave personale të njihen me të drejtat që gëzojnë dhe mundësinë e ushtrimit të tyre në praktikë. Mospërbushja e këtij detyrimi nga ana e Kontrolluesit, mund të sjellë pasoja të rënda sa i përket privatësisë dhe përpunimit të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave. Në këtë kuadër, publikimi i rubrikës “Politika e Privatësisë” në faqen zyrtare përmbush

më së miri qëllimin e informimit përkundrejt subjekteve të të dhënave, të cilët aksesojnë, përdorin, ngarkojnë, etj., të dhëna personale në këtë faqe.

4. Kontrolluesi disponon disa kontrata në cilësinë e përpunuesit dhe të kontrolluesit. Në kontratat e tilla, si: Kontratë Shërbimi me shoqërinë “*Farmasi sh.p.k.*”, me objekt “*Grumbullimin, përpunimin, transportin dhe dorëzimin e objekteve postare*”, datë 11.01.2018; Kontratë me “*INDITEX Group*” (jo e nënshkruar midis palëve), etj., “*ADEX sh.p.k.*” rezulton në cilësinë e ofruesit të shërbimit të shpërndarjes së pakove postare. Referuar pikës 7, të nenit 3 të Ligjit, në këto kontrata, “*ADEX sh.p.k.*”, gëzon cilësinë e përpunuesit.

Në kontratat e tilla, si: -“*Zgjatje kontrate bashkëpunimi*”, datë 11.06.2018, me shoqërinë “*DHL International Albania sh.p.k.*”; -“*Kontratë Shërbimi*” datë 01.02.2023, me shoqërinë “*We Web sh.p.k.*” në cilësinë e furnizuesit, me objekt “*Ofrimin e shërbimeve të mirëmbajtjes të sistemit të brendshëm të “ADEX shpk”*”; - Kontratë me kompaninë “*E-Soft Solutions*”, për mirëmbajtjen e sistemit të brendshëm, “*ADEX sh.p.k.*” në kuptim të pikës 5, të nenit 3 të ligjit, gëzon cilësinë e Kontrolluesit.

Gjithashtu, Kontrolluesi disponon “*Kontratën e Agjencisë*” me objekt veprimtarie rregullimin e marrëdhënieve midis “*ADEX sh.p.k.*” dhe Agjentëve. Këta të fundit, mund të jenë persona fizikë ose juridikë, të cilëve u jepet e drejta nëpërmjet kësaj kontrate, të ndërmjetësojnë për avancimin e interesave të shoqërisë, të lidhin kontrata, si dhe të kryejnë shërbime postare të shoqërisë për përdoruesit e shërbimeve.

Nga analiza e dispozitave të parashikuara në kontratë, si dhe përkufizimit të pikës 5, të nenit 3 të Ligjit, rezulton se “*ADEX sh.p.k.*” gëzon cilësinë e Kontrolluesit dhe “*Agjentët*” gëzojnë cilësinë e përpunuesit.

Nga shqyrtimi në përmbajtje të kontratave, konstatohet se Kontrolluesi nuk ka marrë masa të përshtatshme, sa i përket ushtrimit të kompetencave në cilësinë e Kontrolluesit, mbi caktimin e detyrimeve në kontratën me palët e treta, në kundërshtim me parashikimet e nenit 20 të ligjit dhe udhëzimit nr. 19 të Komisionerit, datë 03.08.2012 “*Mbi rregullimin e marrëdhënieve mes kontrolluesit dhe përpunuesit në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave dhe përdorimit të një kontrate tip në rastet e këtij delegimi*”, i ndryshuar (në vijim, *Udhëzimi nr. 19*).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, të gjitha detyrimet e sanksionuara në nenin 20 të Ligjit duhet të përfshihen në marrëveshjet/kontratat dhe/ose aneks kontratat e nënshkruara mes Kontrolluesit dhe Përpunuesit. Çdo kontratë përpunimi (*outsourcing/shërbimi*) që ka për qëllim delegimin e përpunimit të të dhënave personale, duhet të përmbajë dispozita që vendosin rregulla për përpunimin e të dhënave personale, sipas legjislacionit në fuqi. Çdo kontratë e tillë duhet të parashikojë masat që duhet të marrë Përpunuesi, për të siguruar/garantuar mbrojtjen e mjaftueshme të të dhënave, si dhe hapat që do të ndërmerren në rast cenimi të të

dhënave, me qëllim që të sigurojë paprekshmërinë e tyre në çdo hallkë të këtij përpunimi.

5. Kontrolluesi “*ADEX sh.p.k.*” nuk ka hartuar “*Rregullore për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*”, në të cilën të parashikohen rregulla dhe procedura organizative specifike (mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale për çdo kategori subjekti të dhënash) sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, masat teknike dhe organizative etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 27 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se hartimi i një “*Rregulloreje specifike për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*”, në të cilën të parashikohen rregulla dhe procedura organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, etj., konsiderohet një detyrim shumë i rëndësishëm në zbatim të nenit 27 të Ligjit, për të mundësuar shmangien e pasojave të rënda që mund të vijnë për subjektet e të dhënave.

Gjithashtu, konstatohet se Kontrolluesi nuk ka ndërmarrë masa konkrete, në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, lidhur me legjislacionin shqiptar në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, sipas parashikimeve të Kreut IV, të Udhëzimit nr. 47, datë 14.09.2018 të Komisionerit “*Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha*” (në vijim, “*Udhëzimi nr. 47*”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, mbështetur në përcaktimet e Kreut IV, të Udhëzimit nr. 47, Kontrolluesi duhet të realizoj në mënyrë të vazhdueshme trajnime në lidhje me mbrojtjen e të dhënave personale të cilat duhet të jenë të përshtatura sipas nevojave dhe proceseve të punës të Kontrolluesit dhe legjislacionit në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, me qëllim ndërgjegjësimin e punonjësve të cilët për shkak të proceseve të punës, janë të ngarkuar për përpunimin e të dhënave personale.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veprimtarisë që ushtron, e cila kërkon masa të shtuara teknike dhe organizative për garantimin e sigurisë së të dhënave personale, Kontrolluesi është i detyruar të krijojë, mirëmbajë dhe administrojë SMSI në përputhje me parashikimet e Udhëzimit nr. 47 të Komisionerit.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit i është vënë në dispozicion Kontrolluesit.

Në respektim të së drejtës për t’u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Përfaqësuesi i Kontrolluesit u paraqit në seancën dëgjimore të datës 27.04.2023, të organizuar nga Zyra e Komisionerit dhe në procesverbal ka shprehur qëndrimin se: “Në tërësi jemi dakord me mangësitë e evidentuara nga hetimi administrativ dhe do të angazhohemi për përmbushjen e tyre”.

Në përfundim, Zyra e Komisionerit vlerëson bashkëpunimin e Kontrolluesit me grupin e kontrollit, gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, në kuadër të garantimit të të drejtave të subjekteve të të dhënave dhe garantimit të ligjshmërisë së përpunimit.

### **PËR KËTO ARSYE:**

Në zbatim të neneve 5, 6, 18, 20, 27, 29, 30, 31 (pika 1, germa “a/l”), si dhe 32 të Ligjit,

### **REKOMANDOJ:**

1. Kontrolluesi, në përputhje me parimet dhe kriteret ligjore të përpunimit të të dhënave, të sanksionuara në nenet 5 dhe 6 të Ligjit, të marrë masa për shkatërrimin e të dhënave të ruajtura/mbledhura në tejkalim të qëllimit të përpunimit për të cilat janë mbledhur;
2. Kontrolluesi, të marrë masa për përpunimin e të dhënave personale për të gjitha proceset përpunuese, në përputhje me parimet dhe kriteret ligjore të sanksionuara në nenet 5 dhe 6 të Ligjit;
3. Kontrolluesi, të marrë masa konkrete, për përmbushjen e detyrimit për informimin e subjekteve të të dhënave personale, në zbatim të detyrimeve të nenit 18 të Ligjit;
4. Kontrolluesi, të marrë masa për të rishikuar marrëveshjet e bashkëpunimit me përpunuesit, duke specifikuar detyrimet midis palëve, dhe të monitorojë në vijimësi zbatimin e detyrimeve të përcaktuara në marrëveshjet me përpunuesit, sipas dispozitave të parashikuara në nenin 20 të Ligjit dhe Udhëzimin nr. 19 të Komisionerit;
5. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 27 dhe 28 të Ligjit, të marrë masa për hartimin e rregullores “Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, duke parashikuar masa konkrete teknike dhe organizative për mbrojtjen e të dhënave personale, mënyrat e përpunimit të të dhënave, të drejtat e subjekteve të të dhënave, garantimin e konfidencialitetit etj., në funksion të aktivitetit të tij, për çdo proces përpunimi;
6. Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale duhet të zbatojë detyrimet e përcaktuara në Udhëzimin nr. 47, lidhur me trajnimin e punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale si dhe krijimin, mirëmbajtjen dhe administrimin e Sistemit të Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit (SMSI) për mbrojtjen e të dhënave personale;

7. Në zbatim të pikës 1, të nenit 32 të Ligjit, të përmbushen detyrimet sipas këtij akti brenda afateve si vijon:

- (i) brenda 10 (dhjetë) ditëve, detyrimin e treguar në pikën 1 më sipër;
- (ii) vazhdimisht, detyrimet e përcaktuara në pikat 2 dhe 3 më sipër;
- (iii) brenda 30 (tridhjetë) ditëve, detyrimet e treguara në pikën 4 më sipër;
- (iv) brenda 45 (dyzet e pesë) ditëve, detyrimet e treguara në pikën 5 dhe 6 më sipër.

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijeni të këtij akti;

8. Kontrolluesi të njoftojë Komisionerin për masat e marra;

9. Në rast mospërmbushje të detyrimeve të parashikuara në këtë akt, Komisioneri vepron sipas pikës 2, të nenit 30 dhe nenit 39 të ligjit, të cilët parashikojnë se në rast shkeljesh serioze, të përsëritura ose të qëllimshme të Ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij, Komisioneri vendos sanksione administrative për kundërvajtjet administrative përkatëse dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave.

Ky Rekomandim u shpall sot më 17.05.2023.

**KOMISIONERI**

**Besnik Dervishi**