



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E HETIMIT SEKTORIAL DHE SIGURISË SË TË DHËNAVE

Nr.1800/5 prot.

Tiranë më 06.12.2022

REKOMANDIM

Nr. 35, datë 06.12.2022

PËR KONTROLLUESIN “SHKOLLA WOODROW WILSON INTERNATIONAL”

Në mbështetje të neneve 29, 30, 31 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar (në vijim, “Ligji”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë” (në vijim, “Kodi i Procedurave Administrative”), si dhe provave të administruara në ngarkim të Kontrolluesit “Shkolla Woodrow Wilson International” (në vijim, “Kontrolluesi),

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 185, datë 19.10.2022 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, “Komisioneri”), u krye hetimi administrativ pranë Kontrolluesit, me objekt:

- *Zbatimi i ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar, me fokus të veçantë informimin dhe pëlqimin gjatë përpunimit të dhënave personale.*

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Kontrolluesi është një shoqëri e regjistruar me numër identifikimi K41627014B në Tiranë, e cila ushtron aktivitetin e saj në fushën e Arsimit parashkollor, Arsimit bazë dhe Arsimit të mesëm të lartë.

Kontrolluesi përpunon të dhëna personale për kategoritë “nxënës”, “prindër”, “staf mësimor”, “punonjës”, “vizitorë”, etj.

2. Kontrolluesi administron dokumentacionin e grumbulluar për stafin akademik dhe nxënës në arkivën fizike, si dhe në Zyrën e Sekretarisë. Konstatohet se në Zyrën e Sekretarisë ruhen CV të subjekteve të të dhënave të cilët kanë aplikuar për pozicione të lira pune, por që nuk janë punësuar nga Kontrolluesi.

Nga analizimi i Rregullores së organizimit dhe funksionimit të shkollës “Woodrow Wilson International” si dhe Rregullores “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, rezulton se Kontrolluesi nuk ka parashikuar afate konkrete lidhur me kohën e ruajtjes së të dhënave personale, për dokumentacionin që administron në funksion të veprimtarisë që ushtron.

Të dhënat e mbledhura nga Kontrolluesi ruhen, pa përcaktuar një afat konkret të ruajtjes së tyre, në kundërshtim me gërmen “d” të pikës 1, të nenin 5 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, lidhur me të dhënat personale të grumbulluara (CV-të e subjekteve të të dhënave të cilët kanë aplikuar për pozicione të lira pune por që nuk janë punësuar), Kontrolluesi duhet të parashikojë ruajtjen e të dhënave personale të grumbulluara në atë formë, që lejon identifikimin për një kohë të caktuar, por jo më tepër se sa është e nevojshme për të përmbushur qëllimin e grumbullimit. Koha e ruajtjes së të dhënave personale duhet të përcaktohet nga Kontrolluesi, në përputhje me parashikimet ligjore specifike dhe qëllimin e grumbullimit të informacionit.

3. Kontrolluesi ka lidhur “Kontratë Regjistrimi” me prindin, në lidhje me pagesat mujore të shkollës. Në kontratë rezulton se prindi duhet të plotësojë disa fusha me të dhëna personale, të tilla si: “emri i babait”, “emri i mamasë”, “profesioni”, “telefon”.

Kontrata ka në përmbajtjen e saj një shënim: “Të gjitha të dhënat e fëmijës dhe të prindit janë konfidenciale dhe ruhen nga Drejtoria e shkollës sipas ligjit për mbrojtjen e të dhënave personale”, por konstatohet se informimi përmes këtij shënimi nuk është sipas përcaktimeve të nenit 18 të Ligjit.

Gjithashtu, Kontrolluesi aplikon një pyetësor nëse prindi është dakort ose jo për publikimin e fotografive të fëmijëve në rrjetet sociale të tilla si “Facebook” dhe “Instagram”, por rezulton se edhe në këtë pyetësor, informimi nuk është i plotë.

Lidhur me dy konstatimet e mësipërme, rezulton se informimi i realizuar nga Kontrolluesi përkundrejt subjekteve të të dhënave nuk është shterues në lidhje me qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, personin që do t’i përpunojë të dhënat, afatin e mbajtjes së të dhënave, masat e sigurisë, të drejtat që subjektet e të dhënave gëzojnë (akses, korrigjim dhe fshirje) etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 18 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, informimi i subjekteve të të dhënave personale është një nga detyrimet bazë të Kontrolluesit pasi u jep mundësinë subjekteve të të dhënave personale të njihen me të drejtat që gëzojnë dhe mundësinë e ushtrimit të tyre në

praktikë. Mospërbushja e këtij detyrimi nga ana e Kontrolluesit mund të sjellë pasoja sa i përket privatësisë dhe përpunimit të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave.

4. Kontrolluesi për sistemin e video-survejimit (CCTV) që disponon, si dhe për mirëmbajtjen e faqes së web-it <https://www.wwi.edu.al/> ka lidhur kontratë me palë të treta. Nga verifikimi i kësaj kontrate, rezulton se, në përmbajtje të saj nuk janë reflektuar detyrimet sipas parashikimeve të nenit 20 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 19, datë 03.08.2012 të Komisionerit “*Mbi rregullimin e marrëdhënieve mes kontrolluesit dhe përpunuesit në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave dhe përdorimin e një kontrate tip në rastet e këtij delegimi*”, i ndryshuar (në vijim, “*Udhëzimi nr. 19*”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave Kontrolluesi duhet të miratoj një kontratë, që palët duhet të përdorin në rast të këtij delegimi, me anë të së cilës të garantojë përcaktimin e rregullave në marrëdhënien e tij me përpunuesin, me qëllim që delegimi i përpunimit të këtyre të dhënave të jetë në përputhje me nenin 20 të Ligjit dhe me Udhëzimin nr. 19.

5. Nga verifikimi i kryer në regjistrin elektronik të subjekteve kontrolluese, si dhe në protokollin e Zyrës së Komisionerit, rezulton se Kontrolluesi ka njoftuar mbi përpunimin e të dhënave personale për të cilat është përgjegjës. Mirëpo, gjatë hetimit administrativ të ushtruar, është konstatuar se “*Njoftimi*” ka mangësi në deklarin, sa i përket rubrikave të formularit si vijon:

- Deklarimin në rubrikën 3.1, të formularit të njoftimit “*Kategoritë e subjekteve të të dhënave personale që përpunohen*”;
- Deklarimi në rubrikën 4.1, të formularit të njoftimit “*Kategoritë e të dhënave personale që përpunohen*”;
- Deklarimi në rubrikën 6.1, të formularit të njoftimit “*Qëllimi i përpunimit*”;
- Deklarimin në rubrikën 7.1, të formularit të njoftimit “*Marrësi i të dhënave personale*” ;
- Deklarimin në rubrikën 9.1, të formularit të njoftimit “*Mjetet e përpunimit të të dhënave personale*”.

Konstatimet e mësipërme janë në kundërshtim me parashikimet e neneve 21 dhe 22 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se realizimi i detyrimit për përditësimin e ndryshimit të gjendjes së njoftimit të përpunimit të të dhënave sipas parashikimeve të nenit 21 dhe 22 të Ligjit është i rëndësishëm, pasi i jep mundësinë subjekteve të të dhënave që të informohen mbi përpunimin që kryen Kontrolluesi dhe realizimin e detyrimeve ligjore. Kjo i jep mundësi reale subjektit të të dhënave për të ushtruar në mënyrë korrekte të drejtat që i jep Ligji.

6. Kontrolluesi ka hartuar “Rregullore për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale” por nga verifikimi rezulton se kjo rregullore nuk është e plotë, pasi në të nuk parashikohen rregulla dhe procedura organizative specifike (mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale për çdo kategori subjekti të dhënash), afatet e mbajtjes së të dhënave, si dhe nuk ka nënshkruar deklaratë konfidencialiteti më punëmarrësit, në zbatim të nenit 27 dhe 28 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, hartimi i një “Rregullore për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, në të cilën të parashikohen rregulla dhe procedura organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale (për çdo kategori subjektësh), sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, nivelet e aksesit etj., konsiderohet një detyrim shumë i rëndësishëm në zbatim të nenit 27 të Ligjit, pasi shmang pasojat e rënda që mund të vijnë për subjektet e të dhënave.

7. Kontrolluesi nuk ka ndërmarrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale lidhur me legjislacionin shqiptar në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, sipas parashikimeve të Kreut IV të Udhëzimit nr. 47, datë 14.09.2018 të Komisionerit “Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha” (në vijim, “Udhëzimi nr. 47”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, natyrës së veprimtarisë që ushtron, si dhe për shkak të kategorive të të dhënave personale që përpunon, kërkohen masa të shtuara teknike dhe organizative për garantimin e sigurisë së të dhënave personale.

Sipas parashikimeve të Kreut IV të Udhëzimit nr. 47, Kontrolluesi duhet të marrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, bazuar në legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit i është dërguar Kontrolluesit me rrugë postare nëpërmjet shkresës nr. 1800/4 prot., datë 08.11.2022.

Në respektim të së drejtës për t’u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Përfaqësuesi i Kontrolluesit është paraqitur në seancën dëgjimore datë 23.11.2022, të organizuar nga Zyra e Komisionerit dhe ka deklaruar angazhimin për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara gjatë hetimit administrativ të ushtruar.

Gjithashtu, Përfaqësuesi i Kontrolluesit në pretendimet e tij shprehet se: *“Rregullorja për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave”* është në proces miratimi dhe brenda datës 15.12.2022, do jetë e përmirësuar me gjetjet e proces verbalit.

Në përfundim, Zyra e Komisionerit vlerëson bashkëpunimin e Kontrolluesit me grupin e kontrollit gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, si dhe angazhimin e tij për të rikuperuar shkeljet e konstatuara. Plotësimi i këtyre detyrimeve nga ana e Kontrolluesit është mjaft i rëndësishëm pasi garanton përpunimin e ligjshëm, sigurinë e të dhënave personale dhe shmang mundësinë e përhapjes së tyre në mënyrë të paligjshme.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 5, 18, 20, 21, 22, 27, 28, 29, 30, 31 (pika 1, germa “a/1”), si dhe 32 të Ligjit,

REKOMANDOJ:

1. Kontrolluesi, të marrë masa për përpunimin e të dhënave personale në përputhje me parimet e sanksionuar në nenin 5 të Ligjit;
2. Kontrolluesi, të marrë masa për zbatimin e detyrimeve, në lidhje me informimin e plotë të subjekteve të të dhënave, sipas parashikimeve të nenit 18 të Ligjit;
3. Kontrolluesi, të marrë masa për të rishikuar marrëveshjet e bashkëpunimit me përpunuesit duke specifikuar detyrimet midis palëve, sipas dispozitave të parashikuara në nenin 20 të Ligjit dhe Udhëzimin nr. 19;
4. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 21 të Ligjit, të *“Njoftojë”* Zyrën e Komisionerit, për ndryshimin e gjendjes së njoftimit të përpunimit të të dhënave personale për të cilat është përgjegjës;
5. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 27 të Ligjit, të përfshijë në *“Rregulloren për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”*, masa konkrete teknike dhe organizative për mbrojtjen e të dhënave personale, për çdo kategori të dhënash dhe për çdo proces përpunimi, mënyrat e përpunimit të të dhënave, të drejtat e subjekteve të të dhënave, etj;
6. Kontrolluesi në zbatim të nenit 28 të Ligjit, të marrë masat e nevojshme të sigurisë dhe konfidencialitetit me qëllim shmangien e aksesit dhe përhapjes së të dhënave nga persona ose subjekte të paautorizuar;
7. Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale, të zbatojë detyrimet e përcaktuara në Udhëzimin nr. 47, lidhur me trajnimin e punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale;

8. Në zbatim të pikës 1 të nenit 32 të Ligjit, të përmbushen detyrimet sipas këtij akti brenda afateve si vijon:

- (i) vazhdimisht, detyrimet e treguara në pikën 1 më sipër;
- (ii) brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve, detyrimet e treguara në pikat 2, 3, 4 dhe 6 më sipër;
- (iii) brenda 30 (tridhjetë) ditëve, detyrimet e treguara në pikën 5 më sipër;
- (iv) brenda 45 (dyzetë e pesë) ditëve, detyrimet e përcaktuara në pikën 7 më sipër.

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijani të këtij akti;

9. Kontrolluesi të njoftojë Komisionerin për masat e marra;

10. Në rast mos përmbushje të detyrimeve të parashikuara në këtë akt, Komisioneri vepron sipas pikës 2 të nenit 30 dhe nenit 39 të ligjit, të cilët parashikojnë se në rast shkeljesh serioze, të përsëritura ose të qëllimshme të Ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij, Komisioneri vendos sanksione administrative për kundërvajtjet administrative përkatëse dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave.

Ky Rekomandim u shpall sot më 06.12.2022.

KOMISIONERI

Besnik Dervishi