



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E HETIMIT SEKTORIAL DHE SIGURISË SË TË DHËNAVE

Nr.1609/7 prot.

Tiranë më 26.10.2023

REKOMANDIM

Nr.38, datë 26.10.2023

PËR KONTROLLUESIN “GUINNESS” SHPK

Në mbështetje të neneve 29, 30, 31 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar (në vijim “Ligji”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë” (në vijim “Kodi i Procedurave Administrative”), si dhe provave të administruara në ngarkim të Kontrolluesit “Guinness” SHPK. (në vijim, “Kontrolluesi”),

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr.160, datë 03.10.2023 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, “Komisioneri”), u krye hetimi administrativ pranë Kontrolluesit, me objekt:

- Zbatimi i ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar, me fokus të veçantë publikimin/ informimin/ njoftimin/ marketingun dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga Kontrolluesi.

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Kontrolluesi është i regjistruar në Qendrën Kombëtare të Biznesit me NUIS K92221007G, dhe ushtron aktivitetin si institucion arsimor privat parauniversitar dhe shkollë 9-vjeçare, në zbatim të ligjit nr. 69/2012 “Për sistemin arsimor parauniversitar në republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar.

Në kuadër të veprimtarisë që kryen, Kontrolluesi përpunon të dhëna personale për kategoritë, “nxënës”, “punonjës”, “prindër”, “kujdestar ligjor”, si dhe vizitorë të

ndryshëm pranë Kontrolluesit. Përpunimi i të dhënave kryhet në mënyrë manuale dhe elektronike.

2. Nga verifikimi i kryer në Regjistrin Elektronik të subjekteve kontrolluese, si dhe në protokollin e Zyrës së Komisionerit rezulton se, Kontrolluesi ka “Njoftuar” mbi përpunimin e të dhënave personale për të cilat është përgjegjës. Nga verifikimi në vend si dhe nga administrimi i provave rezulton se “Njoftimi” ka mangësi në deklarin, sa i përket rubrikave të formularit 1.1; 3.1; 10.1.

Kontrolluesi pas marrjes në dijeni të urdhrat të hetimit administrativ ka kryer përditësimin e “Njoftimit”. Megjithatë, edhe pas kryerjes së përditësimit konstatohet se “Njoftimi” ka mangësi në deklarin, sa i përket rubrikës së formularit si vijon:

- i. Deklarimin në rubrikën 3.1, të formularit të njoftimit “*Kategoritë e të dhënave personale që përpunohen*”, të tilla si, por pa u kufizuar në to: “*Punëmarrës*”, “*Nxënës*”, “*Vizitor*”, etj.

Konstatimet e mësipërme janë në kundërshtim me parashikimet e neneve 21 dhe 22 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, detyrimi për “Njoftim” mbi përpunimin e të dhënave personale, sikurse edhe përditësimet e vazhdueshme të gjendjes së përpunimit, sipas parashikimeve të nenit 21 të Ligjit është i rëndësishëm, pasi i jep mundësinë subjekteve të të dhënave që të informohen mbi përpunimin që kryen Kontrolluesi, si dhe për realizimin e detyrimeve ligjore. Kjo i jep mundësi reale subjekteve të të dhënave për të ushtruar të drejtat e tyre që i jep Ligji.

3. Kontrolluesi disponon Rregullore “*Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*”, megjithatë, nga shqyrtimi i përmbajtjes së saj konstatohet se, rregullorja nuk parashikon proceset, procedurat, masat teknike dhe organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 27 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se është i nevojshëm rishikimi i këtij akti, ku të parashikohen rregulla dhe procedura organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale (*për çdo kategori subjekti të dhënash*), sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, etj. Kjo Rregullore duhet të jetë gjithëpërfshirëse, duke përfshirë çdo lloj përpunimi të të dhënave personale, në përputhje me parashikimet e nenit 27 të Ligjit.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit i është vendosur në dispozicion Kontrolluesit.

Në respektim të së drejtës për t'u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Përfaqësuesit e Kontrolluesit u paraqitën në seancën dëgjimore, datë 19.10.2023, të organizuar nga Zyra e Komisionerit, pranuan konstatimet e procesverbalit, si dhe deklaruan angazhimin për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara gjatë hetimit administrativ të ushtruar.

Në përfundim, Zyra e Komisionerit vlerëson bashkëpunimin e Kontrolluesit me grupin e hetimit, dhe angazhimin e tij për rikuperimin e konstatimeve. Plotësimi i këtyre detyrimeve nga ana e Kontrolluesit është i rëndësishëm, pasi garanton përpunimin e ligjshëm të të dhënave personale, sigurinë e tyre, si dhe eviton mundësinë e përhapjes së tyre në mënyrë të paligjshme.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 21, 22, 27, 29, 30, 31 pika 1 (germa, a/1), si dhe nenit 32 të Ligjit,

REKOMANDOJ:

1. Kontrolluesi, në zbatim të neneve 21 dhe 22 të Ligjit, të kryejë përditësimin e “*Njoftimit*” në lidhje me ndryshimin e gjendjes së përpunimit të të dhënave personale, për të cilat është përgjegjës;
2. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 27 të Ligjit, të përfshijë në Rregulloren “*Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*”, masa konkrete teknike dhe organizative për mbrojtjen e të dhënave personale, për çdo kategori të dhënash dhe për çdo proces përpunimi, mënyrat e përpunimit të të dhënave, të drejtat e subjekteve të të dhënave, etj.;
3. Në zbatim të pikës 1, të nenit 32, të Ligjit, të përmbushen detyrimet sipas këtij akti brenda afateve si vijon:
 - (i) brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve, detyrimet e treguara në pikën 1 më sipër;
 - (ii) brenda 30 (tridhjetë) ditëve, detyrimin e treguar në pikën 2 më sipër;

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes në dijeni të këtij akti;

4. Kontrolluesi të njoftojë Komisionerin për masat e marra;

Në rast mospërmbushjeje të detyrimeve të parashikuara në këtë akt, Komisioneri vepron sipas pikës 2 të nenit 30 dhe nenit 39 Ligjit, të cilët parashikojnë se në rast shkeljesh serioze, të përsëritura ose të qëllimshme të Ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij,

Komisioneri vendos sanksione administrative për kundërvajtjet administrative përkatëse dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave.

Ky Rekomandim u shpall sot, më datë 26.10.2023

KOMISIONERI

Besnik Dervishi