



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E HETIMIT SEKTORIAL DHE SIGURISË SË TË DHËNAVE

Nr. 1521/7 prot.

Tiranë më 22.10.2021

REKOMANDIM

Nr. 51, datë 22.10.2021

PËR KONTROLLUESIN “SPITALI RAJONAL BERAT”

Në mbështetje të neneve 29, 30, 31 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar (në vijim, “Ligji”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë” (në vijim, “Kodi i Procedurave Administrative”), si dhe provave të administruara në ngarkim të kontrolluesit “Spitali Rajonal Berat” (në vijim, “Kontrolluesi”),

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr.132, datë 15.09.2021 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, “Komisioneri”), si dhe në mbështetje të Rezolutës së Kuvendit të Republikës së Shqipërisë, datë 03.06.2021 “Për miratimin e veprimtarisë së Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, për vitin 2020”, u krye hetim administrativ pranë Kontrolluesit, me objekt:

- Zbatimi i ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar, dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga Kontrolluesi.

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Spitali Rajonal Berat ofron kujdesin mjekësor me anë të Poliklinikës së Specialiteteve, shërbimin e Pranim – Urgjencës, laboratorit klinik – biokimi dhe bakteriologjik dhe shërbimin me shtretër në specialitetet e veta. Kontrolluesi mbledh

dhe përpunon të dhëna personale dhe sensitive për subjektet e të dhënave personale "punëmarrës", "pacientë" dhe "vizitorë". Përpunimi i të dhënave kryhet në mënyrë manuale dhe elektronike.

2. Nga verifikimi në zyrën e burimeve njerëzore dhe arshivë, konstatohet se të dhënat e ish-punëmarrësve ruhen pafundësisht në arkivin fizik të institucionit. Në dosjet personale të ish-punëmarrësve (personelit mjekësor dhe jo-mjekësor) ruhen të dhëna lidhur me formimin arsimor, profesional, certifikata familjare/personale ose kopje të kartës së identitetit, vërtetim të gjendjes gjyqësore, etj., duke mos parashikuar asnjë afat kohor për ruajtjen e tyre, në kundërshtim me parimet e mbrojtjes së të dhënave personale, parashikuar në germën "d", të pikës 1, të nenit 5 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se Kontrolluesi ka detyrimin të përpunojë të dhënat personale për aq kohë sa ka të nevojshme për të arritur qëllimin duke mos tejkaluar atë dhe në momentin që qëllimi ka përfunduar, lind detyrimi të realizojë shkatërrimin/fshirjen e tyre, në të kundërt përpunimi i mëtejshëm i të dhënave konsiderohet i paligjshëm.

3. Kontrolluesi, në ambientet e Poliklinikës së Specialiteteve, ka vendosur monitorë elektronik në të cilët publikohen emrat e pacientëve që kanë takim me mjekun përkatës, në kundërshtim me parashikimet e neneve 5 dhe 6 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, përpunimi i të dhënave personale të subjekteve të të dhënave (pacientë), duhet kryer duke pasur parasysh respektimin e nenit 5/b të Ligjit, mbrojtja e të dhënave personale, bazohet: *b) në grumbullimin për qëllime specifike, të përcaktuara qartë, e legjitime dhe në përpunimin në përputhje me këto qëllime;*

Publikimi i emrave të pacientëve të cilët ndodhen në pritje të vizitave ambulatorë pranë mjekëve specialistë të Poliklinikës, konsiderohet përpunim dhe përpunimi i të dhënave legjitimohet vetëm nëse plotësohet një nga kushtet e sanksionuara në nenin 6 të Ligjit.

4. Kontrolluesi disponon një sistem video-surveimit CCTV për mbikëqyrjen e ambienteve të brendshme dhe të jashtme të institucionit, për qëllim të sigurisë së personelit dhe aseteve të Spitalit Rajonal Berat. Konstatohet se në ambientet e brendshme si korridore, reception etj., janë vendosur tabela njoftuese mbi prezencën e sistemit të video surveimit CCTV por, tabela informuese nuk paraqet elementët informues sipas parashikimeve të nenit 18 të Ligjit dhe modelit standard të miratuar me Udhëzimin nr. 3 të Komisionerit, "Mbi përpunimin e të dhënave personale me sistemin e video surveimit në ndërtesa dhe mjedise të tjera" i ndryshuar (në vijim, "Udhëzimi nr. 3").

Zyra e Komisionerit vlerëson se informimi i subjekteve të të dhënave personale është një nga detyrimet bazë të Kontrolluesit pasi u jep mundësinë subjekteve të të dhënave personale të njihen me të drejtat që gëzojnë dhe mundësinë e ushtrimit të tyre në praktikë. Mos përmbushja e këtij detyrimi nga ana e Kontrolluesit mund të sjellë

pasoja të rënda sa i përket privatësisë dhe përpunimit të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave.

5. Kontrolluesi ka lidhur kontrata me palë të treta: Kontratë Sipërmarrje me nr. 2560 Prot., datë 05.07.2021 me bashkimin e Operatorëve "SAER Medical shpk" dhe "HELATH&LIGHT shpk", me objekt "Mirëmbajtje e Përqendruar "Ful Risk" e Skanerit të prodhuesit Philips".

Nga verifikimi i kontratave me palën e tretë, rezulton se nuk janë reflektuar detyrimet sipas parashikimeve në nenin 20, të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 19, datë 03.08.2012 të Komisionerit "Mbi rregullimin e marrëdhënieve mes kontrolluesit dhe përpunuesit në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave dhe përdorimin e një kontrate tip në rastet e këtij delegimi" i ndryshuar (në vijim, "Udhëzimi nr. 19").

Zyra e Komisionerit vlerëson se, në rastin e delegimit të përpunimit të të dhënave dhe/ose një shërbimi, Kontrolluesi duhet të sigurohet që përpunuesi të garantojë përpunim të ligjshëm dhe të sigurt të të dhënave. Detyrimet e përpunuesit për përpunimin e të dhënave personale, parashikohen në nenin 20 të Ligjit dhe rregullohen me aplikimin e Udhëzimit nr.19.

6. Nga verifikimi i kryer në regjistrin elektronik të subjekteve kontrolluese, në protokollin e Zyrës së Komisionerit, rezulton se kontrolluesi nuk ka "Njoftuar" mbi përpunimin e të dhënave personale për të cilat është përgjegjës, në kundërshtim me parashikimet e neneve 21 dhe 22 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se realizimi i detyrimit për njoftim mbi përpunimin e të dhënave personale, është i rëndësishëm, pasi i jep mundësinë subjekteve të të dhënave që të informohen për përpunimin e të dhënave të tyre, nga ana e Kontrolluesit, si dhe në realizimin e detyrimeve ligjore të këtij të fundit. Kjo i jep mundësi reale subjekteve të të dhënave për të ushtruar të drejtat e tyre sipas Ligjit.

7. Kontrolluesi nuk disponon rregullorë "Për mbrojtjen e të dhënave personale", në të cilën të parashikohen proceset, procedurat, masat teknike dhe organizative sipas parashikimeve të nenit 27 të Ligjit, me qëllim garantimin e përpunimit të ligjshëm dhe sigurisë së të dhënave, në përputhje me proceset përpunuese të Spitalit.

Kontrolluesi nuk ka marrë masa të përshtatshme sigurie, të cilat duhet të parashikojnë zhvillimet më të fundit teknologjike, natyrën sensitive të të dhënave që lidhen me shëndetin dhe vlerësimin e rrezikut të mundshëm, me qëllim parandalimin e rreziqeve të tilla si aksesit i paautorizuar tek të dhënat, shkatërrimi, humbja, përdorimi, pamundësia e aksesit të tyre, etj., në përputhje me parashikimet e nenit 27 të Ligjit, dhe pikës 4 të nenit 8 të Udhëzimit nr. 49 të Komisionerit, datë 02.03.2020 "Për mbrojtjen e të dhënave shëndetësore" (në vijim, "Udhëzimi nr. 49").

Zyra e Komisionerit vlerëson se hartimi i një “Rregulloreje specifike për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, në të cilën të parashikohen rregulla dhe procedura organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale (për çdo kategori subjekti të dhënash), sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, etj., konsiderohet një detyrim shumë i rëndësishëm në zbatim të nenit 27 të ligjit dhe Udhëzimit nr. 49, duke mundësuar shmangien e pasojave të rënda që mund të vijnë për subjektet e të dhënave.

8. Kontrolluesi nuk ka ndërmarrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale lidhur me legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale. Grupi i kontrollit konstaton mosplotësim të detyrimeve në lidhje ngritjen, administrimin dhe mirëmbajtjen e sistemit të menaxhimit së sigurisë së informacionit (SMSI) lidhur me mbrojtjen e të dhënave personale, të parashikuara nga Udhëzimi nr. 47 të Komisionerit, datë 14.09.2018 “Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha”, (në vijim, “Udhëzimi nr.47”) për shkak cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veçantë të veprimtarisë që Kontrolluesi ushtron.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veprimtarisë që ushtron (përpunon të dhëna sensitive), e cila kërkon masa të shtuara teknike dhe organizative për garantimin e sigurisë së të dhënave, Kontrolluesi, është i detyruar të krijojë, mirëmbajë dhe administrojë SMSI në përputhje me parashikimet e Udhëzimit nr. 47.

SMSI për mbrojtjen e të dhënave personale duhet të bazohet në standardin ISO/IEC 27001, siç parashikohet në nenin 5 të Udhëzimit nr. 48, datë 14.09.2018, të Komisionerit “Për certifikimin e sistemeve të sigurisë së informacionit, të dhënave personale dhe mbrojtjes së tyre”, si dhe është një sistem i certifikueshëm, për qëllime përputhshmërie me standardin e sipërpërmendur, vetëm me organizma të akredituar dhe autorizuar sipas parashikimeve të Udhëzimit nr. 48.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ, hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit e vendosi në dispozicion të Kontrolluesit.

Në respektim të së drejtës për t’u dëgjuar në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Gjatë seancës dëgjimore, përfaqësuesi i kontrolluesit ka dokumentuar marrjen e masave për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara në përfundim të hetimit administrativ duke paraqitur:

- Sa i përket konstatimit në lidhje me *Njoftimin* pranë Zyrës së Komisionerit, për përpunimin e të dhënave personale për të cilat është përgjegjës, Kontrolluesi ka paraqitur formularin e njoftimit të plotësuar manualisht;

- Sa i përket konstatimit për mbikëqyrjen nëpërmjet sistemit të video-survejimit, Kontrolluesi ka paraqitur fotografi nga ambientet e mbikëqyrura nëpërmjet sistemit të video-survejimit (CCTV), të cilat demonstrojnë zhvendosjen e fokusimit të kamerave nga ambientet e përbashkëta të pallatit;
- Kontrolluesi ka paraqitur nënshkrimin e marrëveshjeve të konfidencialitetit me palët e treta të cilave u janë deleguar procese përpunuese të të dhënave personale;

Zyra e Komisionerit vlerëson bashkëpunimin e Kontrolluesit me grupin e kontrollit, gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, si dhe angazhimin e tij për të rikuperuar shkeljet e konstatuara. Plotësimi i këtyre detyrimeve nga ana e Kontrolluesit është mjaft i rëndësishëm pasi garanton përpunimin e ligjshëm, sigurinë e të dhënave personale dhe eviton mundësinë e përhapjes së tyre në mënyrë të paligjshme.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 5, 6, 18, 20, 21, 27, 29, 30, 31 (pika 1, germa “a/I”), si dhe 32 të Ligjit,

REKOMANDOJ:

1. Kontrolluesi të ketë në vëmendje të vazhdueshme përpunimin e të dhënave personale në përputhje me dispozitat e parashikuara në Kreun II të Ligjit.
2. Kontrolluesi të marrë masa në lidhje me mos-publikimin e emrave të pacientëve, në monitorët elektronik të vendosur në ambientet e brendshme (publike) të Poliklinikës së Specialiteteve;
3. Kontrolluesi, të ketë në vëmendje zbatimin e detyrimeve sipas parashikimeve të nenit 18 të Ligjit, në lidhje me informimin e subjekteve të të dhënave;
4. Kontrolluesi, të ketë në vëmendje zbatimin e detyrimeve sipas parashikimeve të nenit 20 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 19 të miratuar nga Komisioneri;
5. Kontrolluesi, në zbatim të neneve 21 dhe 22 të Ligjit, të ketë në vëmendje përditësimin e “Njoftimit” në lidhje me ndryshimin e gjendjes së përpunimit të të dhënave personale, të cilat përpunon;
6. Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale, të marrë masa për hartimin e rregullores “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, në të cilën të parashikohen proceset, procedurat, masat teknike dhe organizative sipas parashikimeve të nenit 27 të Ligjit.
7. Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale duhet të zbatojë detyrimet e përcaktuara në Udhëzimin nr. 47, lidhur me krijimin, mirëmbajtjen dhe administrimin e Sistemit të Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit (SMSI) për mbrojtjen e të dhënave personale;

8. Kontrolluesi, për shkak të natyrës së veçantë të aktivitetit që ushtron, duhet të marrë masat e nevojshme për të vlerësuar mbi certifikimin e sistemeve të menaxhimit të sigurisë së informacionit, të të dhënave personale dhe mbrojtjes së tyre, sipas parashikimeve të Udhëzimit nr. 48;
9. Në zbatim të pikës 1 të nenit 32 të Ligjit, të përmbushen detyrimet sipas këtij akti brenda afateve si vijon:
- (i) Menjëherë, detyrimet e treguara në pikat 1 dhe 2 më sipër;
 - (ii) vazhdimisht, detyrimet e treguara në pikat 3, 4 dhe 5 më sipër;
 - (iii) brenda 30 (tridhjetë) ditëve, detyrimet e treguara në pikën 6 më sipër;
 - (iv) brenda 45 (dyzetepesë) ditëve, detyrimet e përcaktuara në pikën 7.

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijeni të këtij akti;

10. Kontrolluesi të njoftojë Komisionerin për masat e marra.

Në rast mospërmbushje të detyrimeve të parashikuara në këtë akt, Komisioneri vepron sipas pikës 2 të nenit 30 dhe nenit 39 të Ligjit, të cilët parashikojnë se në rast shkeljesh serioze, të përsëritura ose të qëllimshme të Ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij, Komisioneri vendos sanksione administrative për kundërvajtjet administrative përkatëse dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave.

Ky Rekomandim u shpall sot më 25.10.2021.

KOMISIONERI

Besnik Dervishi

