



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E ANKESAVE DHE HARMONIZIMIT

Nr. 1636 prot.
5

Tiranë më 3.12.2021

REKOMANDIM

Nr. 59, datë 3.12.2021

PËR KONTROLLUESIN “ZYRA VENDORE E ARSIMIT
PARAUNIVERSITAR FIER”

Në mbështetje të neneve 29, 30, 31 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar (në vijim, “Ligji”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë” (në vijim, “Kodi i Procedurave Administrative”), si dhe provave të administruara në ngarkim të kontrolluesit “Zyra Vendore e Arsimit Parauniversitar Fier” (në vijim, “Kontrolluesi”),

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 147 datë 14.10.2021 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, “Komisioneri”), si dhe në mbështetje të Rezolutës së Kuvendit të Republikës së Shqipërisë, datë 03.06.2021 “Për miratimin e veprimtarisë së Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, për vitin 2020”, u krye hetim administrativ pranë Kontrolluesit, me objekt:

- Zbatimi i ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga Kontrolluesi.

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Kontrolluesi, është përgjegjës për funksionimin dhe mbarëvajtjen e institucioneve arsimore brenda juridiksionit të tij, duke siguruar cilësinë e shërbimit arsimor parauniversitar në nivel rajonal dhe, ndër të tjera, menaxhon, mbikëqyr, vlerëson dhe kontrollon institucionet arsimore parauniversitare për pajtueshmërinë e veprimtarisë

së tyre me aktet ligjore dhe nënligjore në fuqi, si dhe është përgjegjës për rekrutimin e mësuesve nëpërmjet portalit Kombëtar “Mësues për Shqipërinë”, etj.

2. Në kuadër të veprimtarisë që kryen, Kontrolluesi përpunon të dhëna personale për kategoritë, “nxënës”, “punonjës”, “aplikantë për punë”, “prindër”, etj. Përpunimi i të dhënave kryhet në mënyrë manuale dhe elektronike.

Nga verifikimi rezulton se institucionet arsimore Shkolla 9-vjeçare “Kozma Ndreca”, dhe “Halit Grëmi” (nën varësinë e ZVAP Fier), kanë krijuar në platformën e facebook profile zyrtare në të cilat pasqyrojnë aktivitete të zhvilluara nga këto shkolla, duke i ilustruar ndër të tjera, edhe nëpërmjet fotografive dhe videove të fëmijëve, të marra gjatë aktiviteteve, klasa mësimore, aktivitete sportive, familje, etj., në kundërshtim me parimet e mbrojtjes së të dhënave personale dhe kriteret ligjore për përpunimin e të dhënave të parashikuara në nenet 5 dhe 6 të Ligjit si dhe Udhëzimit nr. 4 të Komisionerit, datë 16.03.2010 për “Marrjen e masave të sigurisë së të dhënave personale në veprimtarinë e fushës së arsimit” (në vijim, “Udhëzimi nr. 4”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, Kontrolluesi si përgjegjës për funksionimin dhe mbarëvajtjen e institucioneve arsimore brenda juridiksionit të tij ka detyrimin të marrë masa në lidhje me ligjshmërinë e përpunimit e të dhënave personale, në respektim të parimeve të mbrojtjes së të dhënave personale dhe kriterëve ligjore të përpunimit ku parashikohet se përpunimi i të dhënave personale legjitimohet vetëm nëse plotësohet një nga kushtet e sanksionuara në nenin 6 të Ligjit.

3. Kontrolluesi nuk informon subjektet e të dhënave (prindër dhe/ose kujdestar ligjor të fëmijëve) për fushën dhe qëllimin, për të cilin do të përpunohen të dhënat personale (fotografi dhe video), për mënyrën e përpunimit, të drejtën për akses, të drejtën për fshirje dhe/ose korrigjim të të dhënave të tij, etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 18 të Ligjit.

Kontrolluesi nuk ka vendosur “Politikat e Privatësisë”, në faqen zyrtare <https://zvapfier.gov.al>. Me qëllim informimin e subjekteve të të dhënave të cilët aksesojnë dhe ngarkojnë të dhëna personale. Subjektet e të dhënave personale nuk informohen mbi qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, personin që do t’i përpunojë të dhënat, të drejtat ligjore që gëzojnë, afatin e mbajtjes së të dhënave, dhe masat e sigurisë, në kundërshtim me parashikimet e nenit 18 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se informimi i subjekteve të të dhënave personale është një nga detyrimet bazë të kontrolluesit pasi u jep mundësinë subjekteve të të dhënave personale të njihen me të drejtat që gëzojnë dhe mundësinë e ushtrimit të tyre në praktikë. Mospërmbushja e këtij detyrimi nga ana e kontrolluesit mund të sjellë pasoja të rënda sa i përket privatësisë dhe përpunimit të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave.

4. Nga verifikimi i kryer në regjistrin elektronik të subjekteve kontrolluese, në protokollin e Zyrës së Komisionerit si dhe nga hetimi administrativ i ushtruar,

rezulton se nuk është përmbushur detyrimi për "Njoftim" në kundërshtim me parashikimet e nenit 21 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se realizimi i detyrimit për njoftim, është i rëndësishëm, pasi i jep mundësinë subjekteve të të dhënave që të informohen për përpunimin e të dhënave të tyre, nga ana e Kontrolluesit, si dhe në realizimin e detyrimeve ligjore të këtij të fundit. Kjo i jep mundësi reale subjekteve të të dhënave për të ushtruar të drejtat e tyre sipas Ligjit.

5. Kontrolluesi administron vetëm një adresë zyrtare të postës elektronike (zvafier@arsimi.gov.al), nëpërmjet të cilës komunikohet me drejtorët e shkollave, institucionet e prore dhe/ose subjektet e të dhënave. Konstatohet se të gjithë shkollat nën varësi, kanë krijuar adresa emaili nën domainet private yahoo.com, gmail.com, live.com, etj., nëpërmjet të cilave komunikojnë ndër të tjera, edhe të dhënat personale të subjekteve të të dhënave nxënës, mësues, etj.,

Kontrolluesi nuk ka marrë masa organizative dhe teknike të përshtatshme për të mbrojtur të dhënat personale, veçanërisht në këtë rast kur përpunimi i të dhënave kryhet nëpërmjet komunikimeve elektronike, në kundërshtim me parashikimet e nenit 27 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 47 të Komisionerit, datë 14.09.2018 "*Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha*", (në vijim, "*Udhëzimi nr. 47*").

Zyra e Komisionerit vlerëson se marrja e masave konkrete teknike dhe organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale (për çdo kategori subjekti të dhënash), sigurinë e të dhënave, si dhe pajisjen e punonjësve me adresa emaili zyrtare, pasi komunikimi elektronik i të dhënave nëpërmjet adresave të emailit nën domain-et private, rrezikon çënimin e të dhënave personale të cilat komunikohen midis palëve, konsiderohet një detyrim shumë i rëndësishëm në zbatim të nenit 27 të Ligjit, pasi shmang pasojat e rënda që mund të vijnë për subjektet e të dhënave.

6. Grupi i kontrollit konstaton mosplotësim të detyrimeve në lidhje me ngritjen, administrimin dhe mirëmbajtjen e Sistemit të Menaxhimit së Sigurisë së Informacionit (SMSI) lidhur me mbrojtjen e të dhënave personale, të parashikuara nga Udhëzimi nr. 47, për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veçantë të veprimtarisë që Kontrolluesi ushtron.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veprimtarisë që ushtron, e cila kërkon masa të shtuara teknike dhe organizative për garantimin e sigurisë së të dhënave personale, Kontrolluesi është i detyruar të krijojë, mirëmbajë dhe administrojë SMSI në përputhje me parashikimet e Udhëzimit nr. 47.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ hartoi procesverbalin përkatës, i cili u nënshkrua nga përfaqësuesit e Kontrolluesit. Në respektim të së drejtës për t'u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të

Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Gjatë seancës dëgjimore, përfaqësuesi i Kontrolluesit ka dokumentuar marrjen e masave për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara në përfundim të hetimit administrativ duke paraqitur:

- *Deklarata Pëlqimi të prindërve në lidhje me publikimin e imazheve në rrjetet sociale, Urdhër për “caktimin e personit përgjegjës për menaxhimin e adresave elektronike dhe rrjeteve sociale” dhe “Marrëveshje për dhënie pëlqimi për publikimin e materialeve foto, filmime të fëmijës si pjesë e aktiviteteve, veprimtarive edukative të institucionit arsimor” të shkollës “Kozma Ndrecka”, si dhe Rregullore “për administrimin dhe publikimin e materialeve në rrjetet sociale të institucionit arsimorë Halit Gremi Mbrostar”.*

Zyra e Komisionerit vlerëson gatishmërinë dhe bashkëpunimin e Kontrolluesit me grupin e kontrollit, gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, si dhe angazhimin e tij për të rikuperuar shkeljet e konstatuara. Plotësimi i këtyre detyrimeve nga ana e Kontrolluesit është mjaft i rëndësishëm pasi garanton përpunimin e ligjshëm, sigurinë e të dhënave personale dhe eviton mundësinë e përhapjes së tyre në mënyrë të paligjshme.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të nenit 5, 6, 18, 21, 27 29, 30, 31 (pika 1, germat “a/1”), si dhe 32 të Ligjit.

REKOMANDOJ:

1. Kontrolluesi, të ketë në vëmendje përpunimin e të dhënave personale në përputhje me dispozitat e parashikuara në nenet 5 dhe 6 të Ligjit, duke përdorur sfumatuara në fotografitë dhe videot e nxënësve (fëmijë-minoren), të publikuara në rrjetet sociale, ose duke marrë pëlqimin me shkrim të prindit të të miturit apo personit i cili gëzon përgjegjësinë prindërore, për publikimin e të dhënave të tyre, sipas parashikimit të pikës 24 të nenit 3 të Ligjit.
2. Kontrolluesi të informoj subjektet e të dhënave për fushën dhe qëllimin, për të cilin do të përpunohen të dhënat personale, për mënyrën e përpunimit, të drejtën për akses, të drejtën për fshirje dhe/ose korrigjim të të dhënave të tij, në zbatim të nenit 18 të Ligjit;
3. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 21 të Ligjit, të plotësojë detyrimin për “Njoftim” pranë Zyrës së Komisionerit, mbi përpunimin e të dhënave personale për të cilat është përgjegjës;
4. Kontrolluesi në zbatim të nenit 27 të Ligjit, të marrë masa konkrete teknike dhe organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale (për çdo

kategori subjekti të dhënash), sigurinë e të dhënave, si dhe pajisjen e punonjësve me adresa emaili zyrtare;

5. Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale duhet të zbatojë detyrimet e përcaktuara në Udhëzimin nr. 47, lidhur me krijimin, mirëmbajtjen dhe administrimin e Sistemit të Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit (SMSI) për mbrojtjen e të dhënave personale.
6. Në zbatim të pikës 1 të nenit 32 të Ligjit, të përmbushen detyrimet sipas këtij akti brenda afateve si vijon:
 - (i) Vazhdimisht, detyrimet e treguara në pikën 1 më sipër;
 - (ii) brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve, detyrimet e treguara në pikat 2 dhe 3 më sipër;
 - (iii) brenda 45 (dyzetepesë) ditëve, detyrimet e përcaktuara në pikat 4 dhe 5 .

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijeni të këtij akti.

7. Kontrolluesi të njoftojë Komisionerin për masat e marra.

Në rast mospërmbushje të detyrimeve të parashikuara në këtë akt, Komisionerit vepron sipas pikës 2 të nenit 30 dhe nenit 39 të Ligjit, të cilët parashikojnë se në rast shkeljesh serioze, të përsëritura ose të qëllimshme të Ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij, Komisioneri vendos sanksione administrative për kundërvajtjet administrative përkatëse dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave.

Ky Rekomandim u shpall sot më 13.12.2021.

KOMISIONERI

Besnik Dervishi

