



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E ANKESAVE DHE HARMONIZIMIT

Nr. 1716 / prot.
2

Tiranë më 13 . 12 . 2021

REKOMANDIM

Nr. 64 , datë 13 . 12 . 2021

PËR KONTROLLUESIN UNIVERSITETI I TIRANËS, FAKULTETI I
HISTORISË DHE FILOLOGJISË

Në mbështetje të neneve 29, 30, 31 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar (në vijim, “Ligji”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë” (në vijim, “Kodi i Procedurave Administrative”), procesverbalit të hetimit administrativ dhe provave të administruara në ngarkim të kontrolluesit “Universiteti i Tiranës, Fakulteti i Historisë dhe Filologjisë” (në vijim, “Kontrolluesi”),

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr.153, datë 14.10.2021 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, “Komisioneri”), si dhe në mbështetje të Rezolutës së Kuvendit të Republikës së Shqipërisë, datë 03.06.2021 “Për miratimin e veprimtarisë së Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, për vitin 2020”, u krye hetimi administrativ pranë Kontrolluesit, me objekt:

- Zbatimi i ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar, dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga kontrolluesi.

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Kontrolluesi në kuadër të zhvillimit të procesit mësimor pa ndërprerje në kushtet e situatës së diktuar për shkak të pandemisë Covid-19, ka implementuar platformën e unifikuar me administrim të qendëruar Microsoft Teams 365. Kontrolluesi ka zhvilluar pjesërisht gjatë vitit kalendarik mësimor 2020-2021, mësimdhënie në distancë (online) nëpërmjet kësaj platforme.

Platforma Microsoft Teams 365 (shoqëruar me modulet funksionale përkatës për realizimin e të gjitha proceseve akademike por edhe administrative) ofron shërbime të tilla si: krijimi i përdoruesve dhe pajisja e tyre me “emër përdoruesi” dhe “fjalëkalim”, krijimi i grupeve/klasave, mundësi komunikimi në grup ose privat midis përdoruesve, kalendar aktivitetesh, përdorim i aplikacioneve Office online, komunikim dokumentesh, ruajtje dokumentesh në “cloud”, video-konferenca në grup, mundësi regjistrimi të video-konferencës dhe ruajtje në cloud, provim dhe vlerësim i studentëve, planifikime të tjera veprimtarish mësimore, e-mail, etj.

Kontrolluesi ka krijuar fillimisht rolet e përdoruesve administrator, pedagog, student dhe më pas i ka njoftuar nëpërmjet postës elektronike të aksesojnë platformën sipas llogarisë së personalizuar duke kujtuar gjithashtu që të ndërrojnë fjalëkalimin përkatës.

Pedagogu ka mundësi të krijojë klasën e vet sipas lëndës të cilën disponon dhe shtojë studentët sipas emrave referencë, të disponuar nga sekretaria mësimore.

Studentët janë informuar nëpërmjet e-mailit në lidhje me klasat e krijuara, datat dhe orën e zhvillimit të mësimi. Në datën dhe orën e mësimi, studentët kanë pasur mundësi të logohen në platformë nëpërmjet llogarisë së tyre.

Orët e mësimave të zhvilluara online gjatë pandemisë COVID-19, për vitin kalendarik mësimor 2020-2021, ndodhen të regjistruara në cloud-in e platformës Microsoft Teams. Nga verifikimi i videove të ruajtura në llogarinë e Fakultetit në këtë platformë, rezulton se gjatë zhvillimit të orëve mësimore, pedagogët kanë vepruar sipas preferencës individuale duke kërkuar në shumë raste (me detyrim), që subjekti i të dhënave (student) të shfaqet me pamje në këtë platformë, pa e informuar nëse dhënia e të dhënave personale është e detyrueshme apo vullnetare në kundërshtim me parashikimin e pikës 2 të nenit 18 të Ligjit.

Kontrolluesi, gjatë procesit të përpunimit të të dhënave “imazhe-video” për këtë kategori subjektsh nuk ka respektuar parimin e mbrojtjes së të dhënave personale lidhur me mjaftueshmërinë e të dhënave personale, sanksionuar në germën “c” të pikës 1 të nenit 5 të Ligjit, në të cilin parashikohet se mbrojtja e të dhënave personale bazohet në mjaftueshmërinë e të dhënave, të cilat duhet të lidhen me qëllimin e përpunimit dhe të mos e tejkalojnë këtë qëllim.

Gjithashtu, kontrolluesi gjatë këtij procesi përpunues, nuk ka respektuar parimin e mbrojtjes së të dhënave personale lidhur me kohën e ruajtjes së të dhënave personale,

sanksionuar në germën “d” të pikës 1, të nenin 5, të Ligjit. Të gjitha të dhënat e mbledhura gjatë mësimdhënies në distancë (online), për këtë kategori subjektsh përpunohen që nga koha e fillimit të procesit pa përcaktuar një afat konkret të ruajtjes së tyre.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, kontrolluesi ka detyrim të përpunojë ato të dhëna që ka të nevojshme për të arritur qëllimin duke mos tejkaluar kohën që i duhet për ta përmbyshur atë, në respektim të parimeve të mbrojtjes së të dhënave personale lidhur me mjaftueshmërinë e tyre. Kontrolluesi duhet të kufizohet vetëm në ato të dhëna të cilat lidhen thellësisht me qëllimin specifik të përpunimit, gjithashtu edhe në mbajtjen në atë formë, që lejon identifikimin e subjekteve të të dhënave për një kohë të caktuar, por jo më tepër sesa është e nevojshme për qëllimin, sanksionuar në gerrat “c” dhe “d” të pikës 1 të nenin 5 të Ligjit.

2. Kontrolluesi ka të publikuar një rubrikë mbi Privatësinë, rreth informimit të subjekteve të të dhënave, kryesisht parime nga ligji, mbi qëllimin, por jo mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, personin që do t'i përpunojë të dhënat, afatin e mbajtjes së të dhënave, masat e sigurisë, sa i përket përpunimit të të dhënave edhe për qëllim të zhvillimit të mësimin në distancë, në kundërshtim me parashikimet në nenin 18 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se informimi i subjekteve të të dhënave personale është një nga detyrimet bazë të kontrolluesit pasi u jep mundësinë subjekteve të të dhënave personale të njihen me të drejtat që gëzojnë dhe mundësinë e ushtrimit të tyre në praktikë. Mospërmbyshja e këtij detyrimi nga ana e kontrolluesit mund të sjellë pasoja të rënda sa i përket privatësisë dhe përpunimit të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave.

3. Kontrolluesi ka instaluar një sistem video-survejimi (CCTV) për mbikëqyrjen e ambienteve të brendshme dhe të jashtme të institucionit, për qëllim të sigurisë së stafit akademik, studentëve dhe aseteve të Fakultetit. Kontrolluesi nuk informon subjektet e të dhënave mbi prezencën e sistemit të video-survejimit (CCTV), në kundërshtim me parashikimet e nenit 18 të Ligjit dhe Udhëzimit nr.3, datë 05.03.2010 mbi *“Përpunimin e të dhënave personale me sistemin e video survejimit në ndërtesa dhe mjedise të tjera”*, i ndryshuar (në vijim, *“Udhëzimi nr. 3”*).

Nga analizimi i pozicionit të kamerave u konstatua se, një prej kamerave në hyrjen kryesore të Fakultetit është e pozicionuar nga rruga kryesore dhe ka pamje të kalimtarëve në rrugë dhe ndërtesave përballë, në kundërshtim me parashikimet e neneve 5 dhe 6 të Ligjit si dhe të germës “a/i”, pika 5 e Udhëzimit nr. 3.

Zyra e Komisionerit vlerëson se informimi i subjekteve të të dhënave personale mbi prezencën e sistemit të video-survejimit (CCTV) është një nga detyrimet bazë të Kontrolluesit pasi u jep mundësinë subjekteve të të dhënave personale të njihen me të drejtat që gëzojnë dhe mundësinë e ushtrimit të tyre në praktikë. Mos përmbyshja e

këtij detyrimi nga ana e Kontrolluesit mund të sjellë pasoja të rënda sa i përket privatësisë dhe përpunimit të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave.

4. Nga verifikimi i kryer në regjistrin elektronik të subjekteve kontrolluese, në protokollin e Zyrës së Komisionerit, si dhe nga hetimi administrativ i ushtruar rezulton se Kontrolluesi nuk ka përmbushur detyrimin për njoftim mbi përpunimin e të dhënave personale për të cilat është përgjegjës, në kundërshtim me parashikimet e neneve 21 dhe 22 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se realizimi i detyrimit për njoftim mbi përpunimin e të dhënave personale, është i rëndësishëm, pasi i jep mundësinë subjekteve të të dhënave që të informohen për përpunimin e të dhënave të tyre, nga ana e Kontrolluesit, si dhe në realizimin e detyrimeve ligjore të këtij të fundit. Kjo i jep mundësi reale subjekteve të të dhënave për të ushtruar të drejtat e tyre sipas Ligjit.

5. Kontrolluesi, mbledh dhe ruan të dhëna të studentëve dhe stafit akademik, të cilët janë vaksinuar, kanë kryer testet PCR, apo tamponët për diagnostikimin me Covid-19., Kontrolluesi nuk ka saktësuar një strukturë se ku do të ruhen këto të dhëna, kohën e ruajtjes së të dhënave, formën e mbajtjes së tyre si dhe aksesin në to, për të përcaktuar personat përgjegjës, sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, masat teknike dhe organizative etj, në kundërshtim me nenin 27 të Ligjit.

Kontrolluesi disponon “*Rregulloren për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*” por, përmbajtja e saj është e kufizuar dhe nuk reflekton detyrimet ligjore, sipas kategorive specifike të të dhënave personale që përpunon dhe kategorive të subjekteve të të dhënave në referim të parimeve ligjore dhe rregullave specifike të parashikuara në udhëzimet specifike të miratuara nga Komisioneri.

Kontrolluesi, çdo rregullore të vënë në dispozicion të grupit të kontrollit ishte nga Rektorati dhe pasqyrore situatën në këtë strukturë dhe jo gjendjen aktuale të Kontrolluesit, i cili ka të tjera kushte dhe sistem për sigurinë e të dhënave.

Zyra e Komisionerit vlerëson se hartimi i një rregulloreje të posaçme për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, në të cilën të parashikohen rregulla dhe procedura organizative specifike për mënyrën e përpunimit të të dhënave personale (për çdo kategori subjektësh të të dhënave), sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, etj., konsiderohet një detyrim mjaft i rëndësishëm, në zbatim të nenit 27 të Ligjit, pasi shmang pasojat e rënda që mund të vijnë për subjektet e të dhënave.

Kjo rregullore duhet të jetë gjithëpërfshirëse, duke përfshirë çdo lloj përpunimi të të dhënave personale, duke i kushtuar vëmendje të veçantë të dhënave sensitive. Të dhënat sensitive duhet të ruhen të ndara nga çdo e dhënë tjetër personale duke vendosur rregulla të posaçme të dedikuara mbrojtjes së të dhënave sensitive. Këto të

dhëna duhet të mbahen të ndara në mënyrë që mos të lejojnë një konsultim të padëshiruar gjatë aktivitetit të zakonshëm administrativ.

6. Kontrolluesi nuk ka ndërmarrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, lidhur me legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale. Rezulton mosplotësim i detyrimeve në lidhje ngritjen, administrimin dhe mirëmbajtjen e Sistemit të Menaxhimit së Sigurisë së Informacionit (SMSI) lidhur me mbrojtjen e të dhënave personale, të parashikuara në Udhëzimin nr. 47 të Komisionerit, datë 14.09.2018 *“Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha”*, (në vijim, *“Udhëzimi nr. 47”*).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veprimtarisë që ushtron, e cila kërkon masa të shtuara teknike dhe organizative për garantimin e sigurisë së të dhënave personale, Kontrolluesi është i detyruar të krijojë, mirëmbajë dhe administrojë SMSI në përputhje me parashikimet e Udhëzimit nr. 47.

SMSI për mbrojtjen e të dhënave personale duhet të bazohet në standardin ISO/IEC 27001, siç parashikohet në nenin 5 të Udhëzimit nr. 48, datë 14.09.2018, të Komisionerit *“Për certifikimin e sistemeve të sigurisë së informacionit, të dhënave personale dhe mbrojtjes së tyre”* (në vijim, *“Udhëzimi nr. 48”*), si dhe është një sistem i certifikueshëm, për qëllime përputhshmërie me standardin e sipërpërmendur, vetëm nga organizma të akredituar dhe autorizuar sipas parashikimeve të Udhëzimit nr. 48.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit i është vënë në dispozicion Kontrolluesit. Në respektim të së drejtës për t’u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Në seancë dëgjimore të organizuar nga Zyra e Komisionerit, janë paraqitur përfaqësuesit e Universitetit të Tiranës, Fakultetit të Historisë dhe Filologjisë, të cilët parashtruan pretendimet e tyre me shkrim, në lidhje me shkeljet e konstatuara gjatë hetimit administrativ, si më poshtë:

- Sa i përket konstatimit në lidhje me parimin e mjaftueshmërisë së të dhënave personale si dhe kohën e ruajtjes së të dhënave personale Kontrolluesi argumenton se ka zbatuar aktet e brendshme të vendosura nga Universiteti i Tiranës për përdorimin e sistemit të mësimin në distancë. Kontrolluesi argumenton se grupi i kontrollit nuk ka mundur të identifikojë që të dhënat të jenë përdorur për një qëllim të ndryshëm nga qëllimi i përpunimit apo të jenë tejkalluar për të cilin janë mbledhur. Gjithashtu në lidhje me kohën e ruajtjes së të dhënave imazhe-video, Kontrolluesi argumenton se periudha e ruajtjes së të dhënave në Platformën Microsoft Office 365 Education është 21 ditë dhe më pas vetë shkatërrohet.

Zyra e Komisionerit vlerëson se zbatimi i parimeve të mbrojtjes së të dhënave në përputhje me parashikimet e nenit 5 të ligjit, janë përgjegjësi e drejtpërdrejtë e Kontrolluesit. Një përgjegjësi e tillë duhet të demonstrohet në akte të miratuara (politika, rregullore, udhëzime, etj.) dhe të zbatueshme nga Kontrolluesi. Sa më sipër, paraqitja e politikave të palëve të treta është e pamjaftueshme për të garantuar përputhshmëri me ligjin dhe aktet e Komisionerit, në kuadër të mbrojtjes së të dhënave personale.

- Sa i përket konstatimeve të pikës së dytë të procesverbalit, në lidhje me informimin e subjekteve të të dhënave, Kontrolluesi ka publikuar në faqen zyrtare Udhëzuesin për Privatësinë sipas parashikimeve në nenin 18 të Ligjit.
- Sa i përket konstatimit në lidhje me pikën e tretë, Kontrolluesi ka vendosur tabelat njoftuese mbi prezencën e sistemit video të survejimit.
- Sa i përket konstatimit në lidhje me pikën e pestë, Kontrolluesi argumenton se ka zbatuar Rregulloren e Brendshme të Universitetit të Tiranës "Për mbrojtjen nga infeksioni i shkaktuar nga virusi covid-19", Miratuar me Vendimin nr. 20, datë 21.10.2020, ndryshuar me Vendimin nr. 07, datë 01.10.2021.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, rregullorja duhet të jetë gjithëpërfshirëse, duke përfshirë çdo lloj përpunimi të të dhënave personale, duke i kushtuar vëmendje të veçantë të dhënave sensitive. Të dhënat sensitive duhet të ruhen të ndara nga çdo e dhënë tjetër personale duke vendosur rregulla të posaçme të dedikuara mbrojtjes së të dhënave sensitive. Këto të dhëna duhet të mbahen të ndara në mënyrë që mos të lejojnë një konsultim të padëshiruar gjatë aktivitetit të zakonshëm administrativ.

- Sa i përket konstatimit në lidhje me pikën e gjashtë, Kontrolluesi argumenton se nuk qëndrojnë konstatimet e grupit të kontrollit për arsye se nga ana e Fakultetit të Historisë dhe Filologjisë atyre u janë vënë në dispozicion të gjitha informacionet mbi procesin e implementimit të platformës, etj.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veprimtarisë që ushtron, e cila kërkon masa të shtuara teknike dhe organizative për garantimin e sigurisë së të dhënave personale, Kontrolluesi duhet të ndërmarrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale lidhur me legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale si dhe të krijojë, mirëmbajë dhe administrojë SMSI në përputhje me parashikimet e Udhëzimit nr. 47 të Komisionerit.

Efektet e përhapjes së virusit COVID-19 dhe pasojat e rënda të saj në shëndetin dhe jetën e qytetarëve kanë bërë që ofrimi i shërbimeve nëpërmjet platformave

TIK të mos jetë një nga alternativat për akses, por thuajse e vetmja alternativë për këtë qëllim.

Një rol kryesor dhe veçanërisht të rëndësishëm gjatë periudhës së pandemisë COVID-19, ka luajtur platforma Microsoft 365 Educations, e përzgjedhur nga institucionet akademike në aspekt dhe si një alternativë për mësimdhënien online. Kështu, platformat TIK janë aktualisht dhe, sipas të gjitha gjasave, do të vijojnë të jenë edhe në të ardhmen, një domosdoshmëri dhe një zgjidhje e arsyeshme veçanërisht për Institucionet e Arsimit të Lartë, për zhvillimin e mësimin dhe provimeve online, si një masë paraprake për të mbrojtur jetën e qytetarëve nga virusi COVID-19.

Nga ana tjetër, studentëve dhe pedagogëve, krahas garantimit të së drejtës për zhvillimin e ciklit akademik, duhet t'ju garantohet edhe pacenueshmëria e të drejtave të tyre për mbrojtje të të dhënave personale dhe jetës private, në kuadër të përdorimit të platformave TIK gjatë dhe në vijim të zhvillimit të mësimin dhe provimeve online.

Kjo nënkupton detyrimin e Kontrolluesve publikë për t'i kushtuar një vëmendje të posaçme marrjes së masave tekniko-organizative dhe krijimit të kushteve të nevojshme për të garantuar mbrojtjen e të dhënave personale të qytetarëve në përputhje me kriteret ligjore për përpunimin e tyre, si dhe bashkë me të, ruajtjen e konfidencialitetit në përputhje me parashikimet e neneve 27 dhe 28 të Ligjit si dhe dispozitave të akteve nënligjore të Komisionerit.

Zyra e Komisionerit vlerëson bashkëpunimin e Kontrolluesit me grupin e kontrollit administrativ dhe angazhimin e tij për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara. Plotësimi i këtyre detyrimeve nga ana e Kontrolluesit është mjaft i rëndësishëm, pasi garanton përpunimin e ligjshëm, sigurinë e të dhënave personale dhe eviton mundësinë e përhapjes së tyre në mënyrë të paligjshme.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 5, 6, 18, 21, 22, 27, 28, 30, 31 pika 1, germa "a/I", si dhe 32 të Ligjit,

REKOMANDOJ:

1. Kontrolluesi të rishikojë procesin e përpunimit të të dhënave personale gjatë zhvillimit të mësimdhënies në distancë (online) në mënyrë që përpunimi mos të jetë në tejkallim të parimit të mjaftueshmërisë së të dhënave, sipas parashikimeve të nenit 5 të Ligjit;
2. Kontrolluesi, të ketë në vëmendje zbatimin e detyrimeve sipas parashikimeve të nenit 18 të Ligjit, në lidhje me informimin e subjekteve të të dhënave;

3. Kontrolluesi, në zbatim të neneve 21 dhe 22 të Ligjit, të “Njoftojë” pranë Zyrës së Komisionerit, mbi përpunimin e të dhënave personale për të cilat është përgjegjës;
4. Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale, të marrë masa për hartimin e rregullores “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, në të cilën të parashikohen proceset, procedurat, masat teknike dhe organizative sipas parashikimeve të nenit 27 të Ligjit;
5. Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale, të zbatojë detyrimet e përcaktuara në Udhëzimin nr. 47, lidhur me trajnimin e stafit të tij si dhe sa i përket krijimit, mirëmbajtjes dhe administrimit të Sistemit të Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit (SMSI) për mbrojtjen e të dhënave personale;
6. Në zbatim të pikës 1 të nenit 32 të Ligjit, të përmbushen detyrimet sipas këtij akti brenda afateve si vijon:
 - (i) menjëherë, detyrimet e përcaktuara në pikën 1 më sipër;
 - (ii) vazhdimisht detyrimet e përcaktuara në pikën 2 më sipër;
 - (iii) brenda 10 (dhjetë) ditëve, detyrimet e përcaktuara në pikën 3 më sipër;
 - (iv) brenda 45 (dyzetepesë) ditëve, detyrimet e përcaktuara në pikat 4 dhe 5.

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijeni të këtij akti.

7. Kontrolluesi të njoftojë Komisionerin për masat e marra;

Në rast mos përmbushje të detyrimeve të parashikuara në këtë akt, Komisioneri vepron sipas pikës 2 të nenit 30 dhe nenit 39 të ligjit, të cilët parashikojnë se në rast shkeljesh serioze, të përsëritura ose të qëllimshme të Ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij, Komisioneri vendos sanksione administrative për kundërvajtjet administrative përkatëse dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave.

Ky Rekomandim u shpall sot më 13.12.2021.

KOMISIONERI

Besnik Dervishi

