



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE

Nr. 1029/Prot.

4

Tiranë, më 3 11. 2016

REKOMANDIM

Nr. 25 datë 3 11 2016

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të Ligjit Nr. 9887, datë 10.03.2008, "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, neneve 77-112 të Ligjit Nr.44/2015, datë 30.04.2015, "Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë", Zyra e Komisionerit ka kryer hetim administrativ në ngarkim të kontrolluesit, Hotel "Prestige" sh.p.k. Tiranë, me aktivitetin e tij në formën ligjore person juridik,

KONSTATOVA:

Në zbatim të Urdhërit Nr. 205, datë 28.09.2016 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, të dalë për realizimin e këtij hetimi administrativ, nga grupi i inspektimit u realizua kontrolli, pranë kontrolluesit Hotel "Prestige" sh.p.k. Tiranë, konform procedurave administrative me objekti kontrolli si më poshtë:

- Zbatimi i Ligjit nr. 9887 datë 10/03/2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale" i ndryshuar dhe akteve të miratuara nga Komisioneri, në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit të kontrolluesit Hotel "Prestige" sh.p.k. Tiranë.

Grupi i kontrollit, gjatë kryerjes së veprimeve procedurale, u asistua nga përfaqësuesit e kontrolluesit, të cilët ishin njohur me Urdhërin Nr.205, datë 28.09.2016 të Komisionerit.

Nga hetimi administrativ i kryer pranë këtij kontrolluesi u konstatua:

1. Kontrolluesi nuk e kishte kryer "Njoftimin" pranë Zyrës së Komisionerit në lidhje me përpunimin e të dhënave personale, por e përmbushi këtë detyrim menjëherë pas fillimit të hetimit administrativ pranë tij.
2. Kontrolluesi mbikëqyr ambientet në të cilat ushtron aktivitet, nëpërmjet sistemit të video-vëzhgimit (CCTV). Konstatohet se kontrolluesi nuk ka marrë masa për informimin e subjekteve të të dhënave në lidhje me mbikëqyrjen e ambienteve të brendshme dhe të jashtme, nëpërmjet këtij sistemi. Kontrolluesi nuk disponon një rregullore në lidhje me funksionimin e sistemit të video-vëzhgimit (CCTV).

3. Kontrolluesi mban një kopje të pasaportës në momentin e regjistrimit të klientit në hotel dhe në momentin e largimit, kjo kopje shkatërrohet.
4. Kontrolluesi disponon regjistrin e Bashkisë në të cilin regjistron të gjithë klientët duke shënuar të dhënat: emër mbiemër, shtetësi, vendlindje, nr. dokumenti, shuma e pagesës, nr. i dhomës, data. Regjistri daton më 07.05.2014, nga fillimi i ushtrimit të aktivitetit “shërbim hotelerie”.
5. Kontrolluesi në faqen e tij në web, nuk ka të publikuar “Politikat e privatësisë”, por ka një rubrikë ku klienti merr info rreth kartës së kreditit.

Konstatimet e mësipërme përbëjnë shkelje të nenit 18 dhe 21, të Ligjit Nr.9887 për “Mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar.

Në cilësinë e provës materiale, këtij procesverbali i bashkëngjiten këto dokumente:

- Kontratë individuale pune.
- Lista e dokumentave të aplikantëve për punë.
- Deklaratë konfidencialiteti e sigluar nga punëmarrësit.
- Formulari i regjistrimit të klientëve (Check-in form).
- Rregullore e Hotel “Prestige” sh.p.k., për “Mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”.
- Fotografi të ambienteve.
- Ekstrakt i QKR-së.

Në përmbyllje të procesit administrativ, u hartua dhe lexua procesverbali në praninë e përfaqësuesve të kontrolluesit.

Nga ana e tyre, përfaqësuesit e kontrolluesit kërkuan më shumë kohë për tu konsultuar me proces verbalin, që më pas të shpreheshin rreth tij. Kjo është arsyeja që nga ana e kontrolluesit, nuk janë paraqitur pretendime.

Në zbatim të neneve 87-89 të Ligjit Nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë”, datë 30.04.2015, përpara marrjes së aktit final, kontrolluesi Hotel “Prestige” sh.p.k., Tiranë, është njoftuar zyrtarisht për pjesëmarrje në seancë dëgjimore që do zhvillohej në datë 25.10.2016, për të ushtruar të drejtën e tij për tu dëgjuar. Përfaqësuesit e kontrolluesit në këtë seancë dëgjimore paraqitën foto, të cilat dukshëm tregonin pajisjen e ambienteve ku ushtrohet shërbimi i hotelerisë, me tabela informuese mbi praninë e kamerave vëzhguese (CCTV).

Zyra e Komisionerit, vlerëson bashkëpunimin e kontrolluesit me grupin e hetimit, i cili ka qënë i ndërsjellë në funksion të zbatimit të ligjit.

Sa më sipër:

Në zbatim të Ligjit Nr.9887, datë 10.03.2008, "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar dhe në kuadër të gjetjeve të hasura pranë këtij kontrolluesi,

REKOMANDOJ:

1. Kontrolluesi Hotel "Prestige" sh.p.k. Tiranë, në zbatim të neneve 21 dhe 22 të Ligjit Nr. 9887, datë 10.03.2008, "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, të ketë në vëmendje përditësimin e formularit të njoftimit, për të gjitha proceset e reja të mundshme në vazhdimësinë e aktivitetit të tij.
2. Kontrolluesi Hotel "Prestige" sh.p.k. Tiranë, në zbatim të nenit 18 të Ligjit Nr.9887, datë 10.03.2008, "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, të marrë masat për të përfshirë në faqen e tij të internetit rubrikën "Politikat e Privatësisë".
3. Kontrolluesi Hotel "Prestige" sh.p.k. Tiranë, duhet të realizojë detyrimet rekomanduese të këtij akti, në vazhdimësi për pikën e parë të këtij rekomandimi dhe, brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve nga dalja e tij për pikën e dytë.
4. Në rast mos përmbushje të këtyre detyrimeve, Komisioneri vepron sipas nenit 30, pika 2 të Ligjit Nr.9887, datë 10.03.2008. "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar. Komisioneri në rast shkeljesh serioze, të përsëritura ose të qëllimshme të ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht, në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij, vendos sanksion me gjobë për kundërvajtjet administrative dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave.

Ky Rekomandim u shpall sot më datë, 3 .11 .2016

