



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTEN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE

Nr. 320/3 Prot.

Tiranë, më 21/3/2017

REKOMANDIM

Nr. 3, datë 21/3/2017

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, si dhe provave në ngarkim të kontrolluesit "Hima Travel", Tiranë:

KONSTATOVA:

Në zbatim të Urdhrit nr. 46, datë 15.02.2017, të Komisionerit për të Drejtën e Informimit e Mbrojtjen e të Dhënave Personale, u krye hetim administrativ pranë kontrolluesit, "Hima Travel" Person Fizik, (Myfit Hima) me objekt:

- *Zbatimi nga ana e kontrolluesit i Ligjit Nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, si dhe akteve të miratuara nga Komisioneri, gjatë kryerjes së aktivitetit të tij.*

Kontrolluesi "Hima Travel" është agjenci turistike që ushtron aktivitetin në fushën e ofrimit, gjetjes dhe mundësimit të udhëtimeve turistike, biletave të udhëtimit në mënyra të ndryshme transporti. Kontrolluesi përpunon të dhëna për kategoritë e subjekteve "Klientë" dhe "Punëmarrës". Për kategorinë e subjekteve të të dhënave "Klientë" përpunohen të dhënat personale të identifikimit dhe nr.telefoni. Për kategorinë e subjekteve të të dhënave "Punëmarrës", kontrolluesi përpunon të dhëna personale të identifikimit, numrin e sigurimit shoqëror, numrin personal të identifikimit, të dhënat e kartës së identitetit dhe të librezës së punës, për qëllime të menaxhimit të burimeve njerëzore dhe në zbatim të detyrimeve ligjore (Kodi i Punës).

1. Zyra e Komisionerit konstatoi se kontrolluesi "Hima Travel" P. F gjatë ushtrimit të aktivitetit nuk i informon subjektet e të dhënave personale "Klientë", mbi qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, personin që do t'i përpunojë të dhënat, të drejtat ligjore që gëzojnë, afatin e mbajtjes së të dhënave, dhe masat e sigurisë, në kundërshtim me nenin 18 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar.

Kontrolluesi në faqen e internetit www.himatravel.com nuk ka parashikuar informimin nëpërmjet rubrikës "Politikat e privatësisë", çdo kontrollues që përpunon të dhëna personale, pavarësisht faktit nëse përpunimi bëhet në mënyrë elektronike apo manuale, dhe pavarësisht faktit nëse mbledh apo jo të dhëna personale nëpërmjet faqes online në internet, ka detyrimin që të publikojë "Politikat e privatësisë", pasi kontakti paraprak i çdo subjekti të dhënash realizohet nëpërmjet faqes online në internet.

Zyra e Komisionerit vlerëson se mospublikimi i "politikave të privatësisë" në faqen e internetit, privon subjektet e të dhënave personale nga e drejta për informim (në bazë të nenit 18) dhe të

drejtat e parashikuara në kreun IV “Të drejtat e subjektit të të dhënave”, të Ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”, i ndryshuar, duke mos u dhënë mundësi në ushtrimin e tyre dhe duke i cënuar ato.

2. Kontrolluesi “Hima Travel” P. F. ka vendosur në ambientet e brendshme kamera vëzhgim regjistrimi CCTV, nëpërmjet sistemit të video-survejitimit mbledh dhe përpunon të dhënat personale imazhe dhe video të subjekteve të të dhënave klientë dhe punëmarrës. Në lidhje me këtë përpunim u konstatua se kontrolluesi nuk realizon informimin e subjekteve të të dhënave nëpërmjet tabelave informuese mbi prezencën e sistemit të kamerave të survejitimit në hyrje të ambienteve ku ushtron veprimtarinë e tij, në kundërshtim me nenin 18 të Ligjit Nr. 9887 datë 10/03/2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”, i ndryshuar dhe me Udhëzimin e Komisionerit nr. 3, datë 05/03/2010 “Mbi përpunimin e të dhënave personale me sistemin e video survejitimit në ndërtesa dhe mjedise të tjera”, i ndryshuar.

3. Në kuadër të zbatimit të detyrimit për njoftim, nenet 21 dhe 22 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” i ndryshuar, u konstatua se kontrolluesi “Hima Travel” P. F. ka përmbushur detyrimin për njoftim në zbatim të neneve 21 dhe 22 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” i ndryshuar. Nga analizimi i përmbajtjes së njoftimit rezultoi se kontrolluesi nuk e kishte kryer përditësimin për ndryshim të gjendjes së njoftimit të përpunimit të të dhënave.

Nuk është përditësuar ndryshimi i gjendjes së njoftimit sa i përket deklarimit për “Kategoritë e subjekteve të të dhënave personale që përpunohen” (rubrika 3) për kategorinë punëmarrës, “Kategoritë e të dhënave personale që përpunohen” (rubrika 4) për kategorinë klientë, “Qëllimi i përpunimit” (rubrika 6) nuk është përditësuar qëllimi i përpunimit për “Policat e sigurimit” dhe për kategorinë e subjekteve punëmarrës dhe “Marrësi i të dhënave Personale” (rubrika 7) për përhapjen e të dhënave drejt subjekteve të cilat i ofrojnë shërbimin e paketave turistike.

Zyra e Komisionerit vlerëson se detyrimi për njoftim dhe përditësimi i “Formularit të Njoftimit” është i rëndësishëm pasi i jep mundësinë subjekteve të të dhënave që të informohen mbi përpunimin që kryen kontrolluesi dhe realizimin e detyrimeve ligjore. Kjo i jep mundësi reale subjektit të të dhënave për të ushtruar në mënyrë korrekte të drejtat që i jep ligji.

4. Kontrolluesi nuk ka hartuar një “Rregullore për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale” në të cilën të parashikohen rregulla specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave të klientëve dhe punonjësve, sigurinë e të dhënave, afatet e mbajtjes së të dhënave, të drejtat e subjekteve, etj, në kundërshtim me nenin 27 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” i ndryshuar.

Hartimi i rregullores është i rëndësishëm për kontrolluesin pasi përbën bazën e referimit për çdo përpunim të të dhënave, për çdo punonjës dhe përcakton standardet ligjore për garantimin e një përpunimi të ligjshëm dhe të sigurt të të dhënave personale. Rregullorja duhet të jetë gjithëpërfshirëse (të përfshijë çdo lloj përpunimi të të dhënave personale për çdo kategori subjektësh të të dhënave).

Për shkeljet e konstatuara është mbajtur procesverbali i konstatimit, si dhe në respektim të së drejtës për t’u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë”, në datë 16/03/2017 u zhvillua seanca dëgjimore me përfaqësuesit e kontrolluesit lidhur me konstatimet e grupit të hetimit administrativ, përpara marrjes së vendimit përfundimtar. Përfaqësuesi i kontrolluesit “Hima Travel” P. F. gjatë seancës dëgjimore, nuk pati kundërshtime në lidhje me konstatimet e grupit të hetimit dhe u shpreh se ka marrë masa në kuadër të rekuperimit të konstatimeve të grupit të hetimit administrativ.

Sa më sipër:

Në zbatim të neneve 18, 21, 22, 27, 29, 30, 31 dhe 32 të Ligjit Nr.9887, datë 10.03.2008, "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, si dhe nenet 107-109 të Kodit Procedurave Administrative:

REKOMANDOJ:

1. Kontrolluesi "Hima Travel" P. F, në zbatim të nenit 18 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar:
 - Të marrë masa për të përfshirë në faqen e tij të Internetit në rubrikën "Politikat e Privatësisë" informacionin sipas Opinionit të Komisionerit "Mbi mbrojtjen e të dhënave personale në faqet e internetit të kontrolluesve publik dhe privat";
 - Të marrë masa për vendosjen e tabelave informuese për sistemin e video-vëzhgimit, sipas modelit standard të tabelës informuese të përcaktuar në Udhëzimin e Komisionerit nr. 3, datë 05/03/2010 "Mbi përpunimin e të dhënave personale me sistemin e video survejimit në ndërtesa dhe mjedise të tjera", i ndryshuar.
2. Kontrolluesi "Hima Travel" P. F, në zbatim të neneve 21 dhe 22 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, të ketë në vëmendje përditësimin e formularit të njoftimit, për të gjitha ndryshimet e mundshme në përpunimin e të dhënave personale në vazhdimësinë e aktivitetit të tij.
3. Në zbatim të nenit 27 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar, të respektohen në vazhdimësi masat teknike dhe organizative të sanksionuara në "Rregulloren e brendshme për mbrojtjen e të dhënave personale", të miratuar nga kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave të klientëve;
4. Në zbatim të nenit 32/1 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar, të kryhet plotësimi i detyrimit të parashikuar në këtë Rekomandim, brenda një afati 30 ditor nga momenti i marrjes dijeni dhe të njoftohet me shkrim pranë Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale. Plotësimi i këtyre detyrimeve ligjore mund të jetë objekt kontrolli në vazhdimësi nga Zyra e Komisionerit.
5. Në rast mos përmbushje të këtyre detyrimeve, Komisioneri vepron sipas nenit 30, pika 2 të Ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar. Komisioneri në rast shkeljesh serioze, të përsëritura ose të qëllimshme të ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht, në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij, vendos sanksion me gjobë për kundërvajtjet administrative dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave.

Ky rekomandim u shpall sot më datë 21.3 2017.

