



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE

Nr. 359/16 prot.

Tiranë më 18.06.2020

REKOMANDIM

Nr. 09, datë 18.06.2020

PËR KONTROLLUESIN “DE HOLDING” SHPK

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar (në vijim “Ligji”), ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë” (në vijim “Kodi i Procedurave Administrative”), procesverbalit të hetimit administrativ dhe provave të administruara në ngarkim të kontrolluesit “DE HOLDING” SHPK,

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 53, datë 02.03.2020 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, u krye hetimi administrativ pranë kontrolluesit “DE HOLDING” SHPK, me objekt:

- Zbatimi i ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale gjatë kryerjes së aktivitetit nga kontrolluesi “DE HOLDING” SHPK.

Zyra e Komisionerit, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit, vëren se:

1. Kontrolluesi “DE HOLDING” SHPK (në vijim, “Kontrolluesi”), ushtron veprimtari në fushën e prodhimit, import-eksport, shitjes, shpërndarjes, organizim aktiviteteve promocionale, etj.;

Kontrolluesi përpunon të dhëna personale për kategorinë e subjekteve të të dhënave punëmarrës, kandidatë për punë, klientë dhe vizitorë. Të dhënat përpunohen manualisht, si dhe nëpërmjet instrumenteve elektronike.

2. Kontrolluesi, në kuadër të garantimit të sigurisë së ambienteve ku ushtron veprimtarinë ka instaluar një sistem video survejimi. Kamerat e sistemit në fjalë janë pozicionuar, ndër të tjera, në ambientet e brendshme të zyrave, ku ushtrojnë veprimtarinë e tyre punëmarrësit, në kundërshtim me parashikimet e Udhëzimit nr.11, datë 08.09.2011, të Komisionerit “*Mbi përpunimin e të dhënave personale të punonjësve në sektorin privat*” i ndryshuar (në vijim, “*Udhëzimi nr. 11*”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se instalimi i sistemit të video survejimit, në ambientet e punës së punëmarrësve, cënon privatësinë e këtyre të fundit dhe është në kundërshtim me parimin e mjaftueshmërisë së përpunimit të të dhënave, të sanksionuar në germen “c”, të pikës 1, të nenit 5 të Ligjit, pasi sistemi i video survejimit duhet të konsiderohet si mjeti i fundit për të realizuar qëllimin e përpunimit (garantimin e sigurisë).

3. Nga verifikimi i procesit *call center*, komunikimeve me e-mail të punonjësve dhe sistemit Microsoft Dynamics NAV, u konstatua se, përveç listës së klientëve që kanë dhënë pëlqimin, operatorët disponojnë një listë në formatin “.xls”, që përmban 2401 numra telefoni celular (me prefikset 067..., 068... dhe 069...). Kontrolluesi nuk mundi të provojë marrjen e pëlqimit nga subjektet e të dhënave, të cilët posedojnë këto numra telefoni, për përdorimin e tyre për qëllime të tregtimit të drejtpërdrejtë.

Zyra e Komisionerit vlerëson se krijimi i bazës së të dhënave dhe kryerja e marketingut të drejtpërdrejtë nëpërmjet numrave telefonikë, pa pëlqimin paraprak të subjekteve të të dhënave, është në kundërshtim me parashikimet e nenit 6 të Ligjit, Udhëzimin nr. 6, datë 28.05.2010, të Komisionerit mbi “*Përdorimin korrekt të sms-ve për qëllime promociionale, reklama, informacione, shitjeve direkte, nëpërmjet telefonisë celulare*” (në vijim, “*Udhëzimi nr. 6*”) dhe Udhëzimin nr. 16, datë 26.12.2011, të Komisionerit për “*Mbrojtjen e të dhënave personale në tregtimin e drejtpërdrejtë dhe masat e sigurisë*” i ndryshuar (në vijim, “*Udhëzimi nr. 16*”);

4. Gjatë hetimit administrativ të ushtruar, është konstatuar se Kontrolluesi nuk ka marrë masa në drejtim të informimit të subjekteve të të dhënave (nëpërmjet tabelave informuese), mbi përpunimin e të dhënave imazhe-video nëpërmjet sistemit të video survejimit.

Kontrolluesi nuk ka miratuar rregulla të brendshme specifike për mënyrën e përpunimit të të dhënave personale nëpërmjet sistemit të video survejimit, në kundërshtim me nenin 27 të Ligjit, si dhe Udhëzimin nr. 3, datë 05.03.2010, të Komisionerit “*Mbi përpunimin e të dhënave personale me sistemin e video survejimit në ndërtesa dhe mjedise të tjera*” i ndryshuar (Në vijim, “*Udhëzimi nr. 3*”).

Gjithashtu, është konstatuar se Kontrolluesi nuk ka marrë masa në drejtim të informimit të subjekteve të të dhënave, për kategorinë e subjekteve të të dhënave, të cilëve ju përpunohen të dhënat në funksion të veprimtarisë tregtare që ushtron

Kontrolluesi, në linjën e dyqaneve “Comodita Home”, me qëllim kontaktimi dhe informimi për ofertat përkatëse sipas produkteve.

Zyra e Komisionerit vlerëson se informimi i subjekteve të të dhënave personale është një nga detyrimet bazë të Kontrolluesit, pasi iu mundëson atyre të njihen me të drejtat që iu janë akorduar në Kushtetutë dhe Ligj, si dhe iu mundëson, gjithashtu, ushtrimin e këtyre të drejtave në praktikë. Mospërmbushja e këtij detyrimi, nga ana e Kontrolluesit, mund të sjellë pasoja të rënda sa i përket jetës private dhe, bashkë me të, të drejtës së subjekteve të të dhënave për mbrojtjen e të dhënave personale të tyre.

5. Kontrolluesi disponon kontratë me palë të treta, të tillë si me shoqërinë private të sigurisë fizike, shoqërinë që ofron shërbime dhe/ose produkte/sisteme dhe/ose aplikacione të teknologjisë së informacionit, dhe/ose mirëmbajtjen e tyre, etj.

Nga analizimi i kontratës, rezulton se nuk janë parashikuar detyrimet e palëve sipas nenit 20 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 19, datë 03.08.2012, të Komisionerit “*Mbi rregullimin e marrëdhënieve mes kontrolluesit dhe përpunuesit në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave dhe përdorimin e një kontrate tip në rastet e këtij delegimi*” i ndryshuar (në vijim, “Udhëzimi nr. 19”).

Zyra e Komisionerit e vlerëson si shumë të rëndësishëm parashikimin e detyrimeve midis Kontrolluesit dhe përpunuesve, në rastet e delegimit të shërbimeve, sa i përket sigurimit të kushteve teknike dhe organizative dhe masave të sigurisë, konfidencialitetit, garantimin e të drejtave të subjekteve, si dhe faktit se çfarë do të ndodhë me të dhënat personale të përpunuara, pas përfundimit të efekteve ligjore të kontratës;

6. Nga verifikimi i kryer në regjistrin elektronik dhe në protokollin e Zyrës së Komisionerit, si dhe nga hetimi administrativ i ushtruar, rezultoi se Kontrolluesi ka përmbushur detyrimin për njoftim në zbatim të nenit 21 të Ligjit.

Nga ana tjetër, nga analizimi i përmbajtjes së njoftimit, rezultoi se Kontrolluesi nuk ka kryer përditësimin përkatës për ndryshimin e gjendjes së njoftimit të përpunimit të të dhënave, sa i përket:

- (i) deklarin në rubrikën 3, “*Kategoritë e subjekteve të të dhënave personale që përpunohen*” për kategorinë “*kandidatët për punë*”;
- (ii) deklarin në rubrikën 4, “*Kategoritë e të dhënave personale që përpunohen*”, për të dhënat “*numër telefoni, e-mail, etj.*”;
- (iii) deklarin në rubrikën 6, “*qëllimi i përpunimit*”.

Zyra e Komisionerit vlerëson se realizimi i detyrimit për përditësimin e ndryshimit të gjendjes së njoftimit të përpunimit të të dhënave është i rëndësishëm, pasi i jep

mundësinë subjekteve të të dhënave që të informohen për përpunimin e dhënave të tyre, që kryen Kontrolluesi, si dhe për realizimin e detyrimeve ligjore të Kontrolluesit. Kjo i jep mundësi reale subjekteve të të dhënave për të ushtruar të drejtat e tyre sipas ligjit.

7. Kontrolluesi ka hartuar “*Rregulloren për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*”, por përmbajtja e saj është e kufizuar dhe nuk reflekton detyrimet ligjore, sipas kategorive specifike të të dhënave personale që përpunon Kontrolluesi, si dhe kategorive të subjekteve të të dhënave (deklaruar në “Formularin e Njoftimit”), në referim të parimeve ligjore dhe rregullave specifike të parashikuara në udhëzimet specifike të miratuara nga Komisioneri. Dokumenti i hartuar nga Kontrolluesi është i ngjashëm me rregulloren tip të publikuar në faqen e internetit të Zyrës së Komisionerit dhe nuk reflekton të gjitha proceset përpunuese.

Zyra e Komisionerit vlerëson se hartimi i një rregulloreje të posaçme për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, në të cilën të parashikohen rregulla dhe procedura organizative specifike për mënyrën e përpunimit të të dhënave personale (për çdo kategori subjektësh të të dhënave), sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, etj., konsiderohet një detyrim mjaft i rëndësishëm, në zbatim të nenit 27 të Ligjit, pasi shmanj pasojat e rënda që mund të vijnë për subjektet e të dhënave.

Kjo rregullore duhet të jetë gjithëpërfshirëse, duke përfshirë çdo lloj përpunimi të të dhënave personale, si dhe për çdo kategori subjektësh të të dhënave, sipas deklarimeve në “Formularin e Njoftimit”.

8. Kontrolluesi nuk ka marrë masa në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, lidhur me legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, si dhe vërehet mosplotësim i detyrimeve në lidhje ngritjen, administrimin dhe mirëmbajtjen e sistemit të menaxhimit të sigurisë së informacionit (SMSI) lidhur me mbrojtjen e të dhënave personale, të parashikuara nga Udhëzimi nr. 47, datë 14.09.2018 “*Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha*” (në vijim, “*Udhëzimi nr. 47*”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veprimtarisë që ushtron, e cila kërkon masa të shtuara teknike dhe organizative për garantimin e sigurisë së të dhënave personale, Kontrolluesi, është i detyruar të krijojë, mirëmbajë dhe administrojë SMSI në përputhje me parashikimet e Udhëzimit nr. 47.

SMSI për mbrojtjen e të dhënave personale duhet të bazohet në standardin ISO/IEC 27001, siç parashikohet nenin 5 të Udhëzimit nr. 48, datë 14.09.2018, të Komisionerit “*Për certifikimin e sistemeve të sigurisë së informacionit, të dhënave personale dhe mbrojtjes së tyre*” (në vijim, “*Udhëzimi nr. 48*”), si dhe është një sistem i

certifikueshëm, për qëllime përputhshmërie me standardin e sipërpërmendur, vetëm nga organizma të akredituar dhe autorizuar sipas parashikimeve të Udhëzimit nr. 48.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ hartoi procesverbalin përkatës dhe, në respektim të së drejtës për t'u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, më datë 16.06.2020, u mbajt një seancë dëgjimore në praninë e përfaqësuesit të Kontrolluesit.

Gjatë seancës dëgjimore, përfaqësuesi me prokurë i Kontrolluesit paraqiti pretendimet me shkrim si dhe dokumenta ilustruese për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara gjatë hetimit administrativ, si më poshtë:

- Lidhur me pretendimin e Kontrolluesit se instalimi i sistemit të video-survejjimit në zyra është në përputhje me Udhëzimin nr.11, gjatë hetimit administrativ të ushtruar janë administruar prova që vërtetojnë të kundërtën.
- Sa i përket pretendimit të Kontrolluesit lidhur me përdorimin e numrave të telefonave celularë të subjekteve të të dhënave, të siguruara nga lista të hapura, Zyra e Komisionerit vlerëson se ky përpunim është i është i pabazuar në Ligj.
- Lidhur me pretendimin e Kontrolluesit mbi informimin verbal të klientëve në dyqanet e Comodita Home dhe marrjen e pëlqimit nëpërmjet formularit të aplikimit për kartë klienti, Zyra e Komisionerit vlerëson se pretendimi nuk qëndron. Informimi i subjekteve lidhur me përpunimin e të dhënave duhet të jetë në përputhje me parashikimin në nenin 18 të ligjit dhe në Udhëzimin nr. 3.
- Sa i përket pretendimit të Kontrolluesit lidhur me kontratat me palët e treta, Zyra e Komisionerit vlerëson se, delegimi i përpunimit të të dhënave duhet të garantojë përdorimin e ligjshëm dhe të sigurt të të dhënave sipas parashikimit në nenin 20 të Ligjit dhe në Udhëzimin nr. 19.
- Sa i përket konstatimit në lidhje me Njoftimin pranë Zyrës së Komisionerit, për përpunimin e të dhënave personale për të cilat është përgjegjës, Kontrolluesi ka paraqitur formularin e njoftimit të plotësuar manualisht, duke përfshirë edhe konstatimet e grupit të kontrollit gjatë hetimit administrativ të ushtruar.
- Sa i përket pretendimit të Kontrolluesit se hartimi i rregullores specifike lidhur me mbrojtjen e të dhënave personale, Zyra e Komisionerit vlerëson se hartimi i rregullores për mbrojtjen e të dhënave personale në funksion të aktivitetit specifik të të kontrolluesit, është një detyrim i parashikuar në nenin 27 të ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson bashkëpunimin e Kontrolluesit me grupin e kontrollit administrativ dhe angazhimin e tij për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara. Plotësimi i këtyre detyrimeve nga ana e Kontrolluesit është mjaft i rëndësishëm, pasi garanton

përpunimin e ligjshëm, sigurinë e të dhënave personale, si dhe eviton mundësinë e përhapjes së tyre në mënyrë të paligjshme.

Sa më sipër, në zbatim të neneve 5, 6, 18, 20, 21, 27, 29, 30, 31 pika 1 (germa, a/1), si dhe nenit 32 të Ligjit,

REKOMANDOJ:

1. Kontrolluesi të ndalojë përpunimin e mëtejshëm të të dhënave personale nëpërmjet sistemit të video survejimit të pozicionuar në ambientet e punës së punëmarrësve, si dhe të heqë kamerat e pozicionuara në zyrat e punonjësve referuar pozicioneve të cituara më sipër;
2. Kontrolluesi të ndalojë marketingun e drejtpërdrejtë, drejtuar subjekteve të të dhënave të cilët nuk kanë dhënë pëlqimin për përpunimin e të dhënave të tyre si dhe të shkatërrojë këto të dhëna;
3. Kontrolluesi të ketë në vëmendje të vazhdueshme përpunimin e të dhënave personale në përputhje me dispozitat e parashikuara në Kreun II të Ligjit;
4. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 27 të Ligjit, si dhe dispozitave të Udhëzimit nr. 11 dhe Udhëzimit nr. 3, të parashikojë rregulla specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave nëpërmjet sistemit të video survejimit;
5. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 18 të Ligjit, të ketë në vëmendje përmbushjen në vazhdim të detyrimit për informimin e subjekteve të të dhënave personale, për qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, kategoritë e të dhënave të përpunuara, të drejtat ligjore që gëzojnë, afatin e mbajtjes së të dhënave dhe masat e sigurisë;
6. Kontrolluesi të përfshijë në marrëveshjet me përpunuesit përkatës, detyrimet sipas parashikimeve të nenit 20 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 19 të Komisionerit;
7. Kontrolluesi, në zbatim të neneve 21 dhe 22 të Ligjit, të kryejë përditësimin e “*njoftimit*” në lidhje me ndryshimin e gjendjes së përpunimit të të dhënave personale, të cilat përpunon;
8. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 27 të Ligjit, të përditësojë rregulloren e brendshme në të cilën të parashikohen masa konkrete teknike dhe organizative për mbrojtjen e të dhënave personale, në përputhje me veprimtarinë dhe proceset përpunuese që kryen;
9. Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale, të zbatojë detyrimet e përcaktuara në Udhëzimin nr. 47, lidhur me trajnimin e stafit të tij, si dhe sa i përket krijimit, mirëmbajtjes dhe administrimit të Sistemit të Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit (SMSI) për mbrojtjen e të dhënave personale.

SMSI për mbrojtjen e të dhënave personale duhet të krijohet në përputhje me standardin ISO/IEC 270001, siç parashikohet në nenin 5 të Udhëzimit nr. 48, si mund të certifikohet, për qëllime përputhshmërie me standardin në fjalë, nga organizma të akredituar dhe autorizuar në përputhje me dispozitat e këtij udhëzimi. Në këtë rast, në zbatim të germës “b” të pikës 42 të Udhëzimit nr. 47, Kontrolluesi depoziton pranë Zyrës së Komisionerit një kopje të certifikatës së përputhshmërisë;

10. Në zbatim të pikës 1, të nenit 32, të Ligjit, të përmbushen detyrimet sipas këtij akti brenda afateve si vijon:

- (i) menjëherë, detyrimet e treguara në pikat 1 dhe 2 më sipër;
- (ii) brenda 15 ditëve, detyrimet e treguara në pikat 4, 5, 6, 7 dhe 8 më sipër; dhe
- (iii) brenda 45 ditëve, detyrimin e treguar në pikën 9.

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijeni të këtij akti;

11. Kontrolluesi të njoftojë Komisionerin për masat e marra.

Në rast mospërmbushjeje të detyrimeve të parashikuara në këtë akt, Komisioneri vepron sipas pikës 2 të nenit 30 dhe nenit 39 Ligjit, të cilët parashikojnë se në rast shkeljesh serioze, të përsëritura ose të qëllimshme të Ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij, Komisioneri vendos sanksione administrative për kundërvajtjet administrative përkatëse dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave.

Ky Rekomandim u shpall sot, më datë 18.6.2020

KOMISIONERI
Besnik Dervishi

