



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE

Nr. 501/2 Prot.

Tiranë, më 16/6/2017

REKOMANDIM

Nr. 18 datë 16/6/2017

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të Ligjit Nr.9887 datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, neneve 77-112 të Ligjit nr.44/2015 "Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë", si dhe provave të administruara në ngarkim të kontrolluesit Shoqata "Të ndryshëm dhe të barabartë" Tiranë, me NIPT:K4232400H,

VËREJ SE:

Në zbatim të Urdhrit Nr.151, datë 08.06.2017 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, u krye hetim administrativ pranë kontrolluesit Shoqata "Të ndryshëm dhe të barabartë" Tiranë, me objekt kontrolli:

- Zbatimi i Ligjit Nr.9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale" i ndryshuar dhe akteve të miratuara nga Komisioneri, në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit të kontrolluesit Shoqata "Të ndryshëm dhe të barabartë" Tiranë.

Grupi i kontrollit, gjatë kryerjes së veprimeve procedurale, u asistua nga përfaqësuesit e kontrolluesit, të cilët ishin njohur me Urdhrit Nr. 151, datë 08.06.2017 të Komisionerit.

Kontrolluesi, Shoqata "Të ndryshëm dhe të barabartë" Tiranë, është një shoqatë jo fitimprurëse, e cila është krijuar në Maj të vitit 2004, që ofron shërbime ri-integruese për viktimat shqiptare të trafikimit.

Kontrolluesi përpunon të dhëna personale kryesisht për subjektet e të dhënave "punëmarrës" dhe "përfituese". Përpunimi i të dhënave kryhet në mënyrë manuale (nëpërmjet dokumentacionit në formatin letër) si dhe në mënyrë elektronike nëpërmjet sistemeve të teknologjisë së informacionit të tilla si sistemi i video-vëzhgimit (CCTV), portali zyrtar i institucionit, pajisje kompjuterike etj. Në kontrollin e ushtruar pranë këtij kontrolluesi, konstatohet se përpunohen të dhëna sensitive të shumta nëpërmjet formularëve vlerësues duke filluar që nga formulari i pranimit, duke vazhduar me një sërë formularësh për: vlerësimin shëndetësor, vlerësimin ligjor, vlerësimin psiko-social dhe nevojave arsimore profesionale, vlerësimin financiar dhe akomodimin, vlerësimin e sigurisë dhe rrezikut/vdekshmërisë, monitorimin afat-gjatë pas daljes nga qendra pritëse etj.

Parimi i konfidencialitetit, është një nga parimet bazë të aktivitetit të kontrolluesit sanksionuar në aktet e tij të brendshme.

Nga hetimi administrativ i kryer pranë këtij kontrolluesi u konstatua:

1. Kontrolluesi ka realizuar detyrimin për njoftim pranë Zyrës së Komisionerit, por nuk ka kryer përditësimin e këtij njoftimi, dhe konkretisht në rubrikat: 2.1 "Fusha e veprimtarisë", rubrika 4.1 "Kategoritë e të dhënave që përpunohen", rubrika 5.1 "Përpunohen të dhëna sensitive" etj. Këto rubrika duhen të plotësohen në funksion të ndryshimeve që ka pësuar aktiviteti ndër vite.

Konstatimi përbën shkelje administrative të neneve 21 dhe 22 të ligjit - "1. Çdo kontrollues duhet të njoftojë Komisionerin për përpunimin e të dhënave personale, për të cilat është përgjegjës. Njoftimi duhet të bëhet para se kontrolluesi të përpunojë të dhënat për herë të parë ose kur kërkohet ndryshimi i gjendjes së njoftimit të përpunimit, sipas nenit 22 të këtij ligji, të njoftuar më parë".

2. Kontrolluesi nuk ka një rregullore të mirëfilltë për mbrojtjen e të dhënave personale, përveç disa paragrafëve, në rregullore apo botime standard të tij.

Konstatimi i pikës së dytë, përbën shkelje administrative të nenit 27 të Ligjit Nr.9887 datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, - "1. Kontrolluesi ose përpunuesi merr masa organizative dhe teknike të përshtatshme për të mbrojtur të dhënat personale nga shkatërrime të paligjshme, aksidentale, humbje aksidentale, për të mbrojtur aksesin ose përhapjen nga persona të paautorizuar, veçanërisht kur përpunimi i të dhënave bëhet në rrjet, si dhe nga çdo formë tjetër e paligjshme përpunimi.

2. Kontrolluesi merr këto masa të veçanta sigurie:

2/1. Kontrolluesi është i detyruar të dokumentojë masat tekniko-organizative të përshtatura dhe të zbatuara për garantimin e mbrojtjes së të dhënave personale, në përputhje me ligjin dhe rregullore të tjera".

3. Kontrolluesi ka nënshkruar "Deklaratë Konfidencialiteti" me punëmarrësit, të cilët kanë akses në mbledhjen, përpunimin dhe ruajtjen e të dhënave personale, por kjo deklaratë nuk është e plotë dhe konform standartit të parashikuar në Vendimin Nr.6 të Komisionerit datë 05.08.2013 ku parashikohen: **Objekti, qëllimi, fusha e veprimit, si dhe masat për shpërdorimin e të dhënave personale të përfitueseve**, të cilat punëmarrësi i akseson gjatë ushtrimit të detyrës. Gjithashtu, kjo deklaratë merr fuqi provuese dhe ligjore nga nënshkrimi (emri dhe firma) i punëdhënësit, pjesë e detyrueshme e kësaj deklarate.

4. Kontrolluesi nuk ka publikuar në portalin zyrtar të tij "Politikat e Privatësisë", Informacioni i publikuar në "Politikat e Privatësisë", ka për qëllim informimin e subjekteve që vizitojnë këtë portal, mbi mënyrat e përpunimit të të dhënave, masat e sigurisë, ruajtjes së konfidencialitetit, të drejtat e subjekteve të të dhënave dhe detyrimet e kontrolluesit në kuadër të mbrojtjes së privatësisë.

Konstatimi i pikës së katërt, përbën shkelje administrative të nenit 18 të Ligjit Nr.9887, datë 10.03.2008, "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, - "1. Kontrolluesi, kur mbledh të dhëna personale, duhet të informojë subjektin e të dhënave për fushën dhe

qëllimin, për të cilin do të përpunohen të dhënat personale, për personin që do t'i përpunojë të dhënat, për mënyrën e përpunimit...".

5. Kontrolluesi në marrëdhënien juridike me palën e tretë, mirëmbajtësin e sistemit të kamerave CCTV, dhe ofruesin e shërbimit të sigurisë, nuk ka marrëveshje konfidencialiteti sipas Udhëzimit Nr.19 datë 03.08.2012 të Komisionerit, por aplikon një deklaratë konfidencialiteti të thjeshtë, në të cilën nuk janë parashikuar të drejtat dhe detyrimet e palëve.

Konstatimi i pikës së pestë, përbën shkelje administrative të nenit 20 të Ligjit Nr.9887, datë 10.03.2008, *"Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale"* i ndryshuar, – *"1. Kontrolluesit, për përpunimin e të dhënave personale, mund të punësojnë përpunues, të cilët garantojnë përdorimin e ligjshëm dhe të sigurt të të dhënave. Çdo përpunues i të dhënave personale ka këto detyrime:*

- a) të përpunojë të dhënat vetëm në përputhje me udhëzimet e kontrolluesit; të mos i transmetojë ato, përveç kur ka marrë udhëzim nga kontrolluesi;*
- b) të marrë të gjitha masat e sigurisë, sipas këtij ligji dhe të punësojë operatorë, të cilët kanë detyrimin për ruajtjen e fshehtësisë;*
- c) të krijojë, në marrëveshje me kontrolluesin, kushtet e nevojshme teknike dhe organizative për përmbushjen e detyrimeve të kontrolluesit, për të siguruar të drejtat e subjekteve të të dhënave personale;*
- d) t'i dorëzojë kontrolluesit, pas përfundimit të shërbimit të përpunimit, të gjitha rezultatet e përpunimit dhe dokumentacionit, që përmban të dhëna ose t'i mbajë apo t'i shkatërrojë ato me kërkesë të kontrolluesit.*
- e) të vërë në dispozicion të kontrolluesit të gjithë informacionin e nevojshëm, për të kontrolluar përputhshmërinë me detyrimet, që rrjedhin sipas shkronjave të mësipërme.*

2. Detyrimet e pikës 1 përcaktohen në kontratën e shkruar e kontrolluesit me përpunuesin."

6. Kontrolluesi nuk ka një rregullore për sistemin e survejimit (CCTV), konform Udhëzimit Nr.46 datë 28.03.2017 të Komisionerit.

Konstatimi i pikës së gjashtë përbën shkelje administrative të nenit 27 të Ligjit Nr.9887, datë 10.03.2008, *"Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale"* i ndryshuar, si më lart cituar në pikën 2.

Në përfundim të procedurës së kontrollit, Zyra e Komisionerit, mban në konsideratë faktin që kontrolluesi ka qenë në bashkëpunim serioz me grupin e hetimit administrativ gjatë ushtrimit të kontrollit.

Sa më sipër:

Në zbatim të nenit 32/1 të Ligjit Nr. 9887 datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar,

REKOMANDOJ:

1. Në zbatim të nenit 21 dhe 22 të Ligjit Nr.9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, kontrolluesi Shoqata "Të ndryshëm dhe të barabartë" Tiranë, të realizojë në vazhdimësi përditësimin e Formularit të Njoftimit.
2. Në zbatim të nenit 27 të Ligjit Nr.9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, kontrolluesi Shoqata "Të ndryshëm dhe të barabartë" Tiranë, të hartojë dhe përshtatë në funksion të aktivitetit të tij rregulloren për "Mbrojtjen, Përpunimin, Ruajtjen dhe Sigurinë e të Dhënave Personale".
3. Në zbatim të nenit 20 të Ligjit Nr.9887 datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, kontrolluesi Shoqata "Të ndryshëm dhe të barabartë" Tiranë, të nënshkruajë marrëveshjen e konfidencialitetit me ofruesit e shërbimeve (palët e treta), të cilët aksesojnë të dhëna personale të kontrolluesit, sipas standardit të përcaktuar në Udhëzimin Nr.19, datë 03.08.2012 të Komisionerit.
4. Në zbatim të nenit 27 dhe Udhëzimit Nr.46 datë 28.03.2017 të Komisionerit, kontrolluesi Shoqata "Të ndryshëm dhe të barabartë" Tiranë, në bashkëpunim me palën e tretë ofrues i shërbimit për mirëmbajtjen e sistemit të vëzhgimit (CCTV), të hartojë rregulloren për funksionimin këtij sistemi.
5. Në zbatim të nenit 18 të Ligjit Nr.9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, kontrolluesi Shoqata "Të ndryshëm dhe të barabartë" Tiranë, të hartojë dhe publikojë në portalin zyrtar të tij, rubrikën "Politikat e Privatësisë".
6. Kontrolluesi Shoqata "Të ndryshëm dhe të barabartë" Tiranë, të realizojë plotësimet e detyrimeve të parashikuara në pikat 2, 3, 4 dhe 5 të këtij Rekomandimi, brenda afatit 30 ditore nga momenti i marrjes dijeni.
7. Në rast mos përmbushje të këtyre detyrimeve, Komisioneri vepron sipas nenit 30/2 dhe 39 të Ligjit Nr.9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar. Komisioneri në rast shkeljesh serioze, të përsëritura ose të qëllimshme të ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij, vendos sanksion me gjobë për kundërvajtjet administrative dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave.

Ky Rekomandim u shpall sot më datë 10/06/2017

