



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE

DREJTORIA PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE

Nr. 686/9 prot.

Tiranë më 30.7 .2020

REKOMANDIM

Nr. 19 , datë 30.7 .2020

PËR KONTROLLUESIN "MICRO CREDIT ALBANIA" SHA

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "*Për mbrojtjen e të dhënave personale*" i ndryshuar (në vijim, "*Ligji*"), ligjit nr. 44/2015 "*Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë*" (në vijim "*Kodi i Procedurave Administrative*"), procesverbaleve të hetimit administrativ dhe provave të administruara në ngarkim të kontrolluesit "Micro Credit Albania" SHA,

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr.122, datë 13.07.2020 dhe Urdhrit nr. 124, datë 13.07.2020 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, u krye hetimi administrativ pranë kontrolluesit "Micro Credit Albania" SHA (në vijim, "*Kontrolluesi*"), me objekt:

- Verifikimi i ankesës të paraqitur pranë Zyrës së Komisionerit nga shtetasit G. V. dhe R.V., në kuadër të ligjshmërisë së përpunimit të të dhënave personale dhe zbatimi i ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "*Për mbrojtjen e të dhënave personale*" i ndryshuar,
- Verifikimi i ankesës të paraqitur pranë Zyrës së Komisionerit nga shtetasi A. D., në kuadër të ligjshmërisë së përpunimit të të dhënave personale dhe zbatimi i ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "*Për mbrojtjen e të dhënave personale*" i ndryshuar.

Hetimi administrativ, pranë Kontrolluesit, u fokusua në:

- (i) trajtimin e ankesave të paraqitur pranë Zyrës së Komisionerit nga subjektet e të dhënave personale G.V., R.V. (bashkëshortja e debitorit/dorëzanësit) dhe A.D., ku pretendohet se Kontrolluesi ka kryer përpunim të të dhënave personale në kundërshtim me parashikimet e Ligjit; dhe
- (ii) verifikimin e ligjshmërisë së përpunimit të të dhënave personale nga Kontrolluesi gjatë ushtrimit të veprimtarisë së tij.

Zyra e Komisionerit, pasi shqyrtoi relacionet e hetimit administrativ, procesverbalet e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit, vëren se:

1. Kontrolluesi ka për objekt të veprimtarisë së saj, ndër të tjera, *“ofrimin e shërbimeve këshilluese, ndërmjetëse dhe shërbime të tjera ndihmëse për veprimtarinë e kredihënies si subjekt financiar jobankë sipas legjislacionit”*.

Kontrolluesi ka lidhur Kontratën *“Për kalim të kredive”*, në shkurt të vitit 2018, me subjektin financiar jobankë NOA SHA, për transferimin e detyrimeve të debitorëve ekzistues të NOA SHA, të cilët rezultojnë të kenë detyrime të pashlyera, drejt Kontrolluesit.

Kontrolluesi ka autorizuar shoqërinë Albania Dept Collection Agency SHPK, në bazë të Kontratës së Shërbimit *“Për shërbimet e konsulencë, përfaqësim, avokati, gjerim, agjenci, negocim, informim”*, datë 15.03.2018 (në vijim, *“Kontrata e Shërbimit”*), për mbledhjen e detyrimeve të debitorëve ekzistues të Kontrolluesit, të cilët rezultojnë të kenë vonesa në pagesat e detyrimeve të tyre kontraktuale ndaj kësaj të fundit.

Referuar marrëdhënies kontraktore të krijuar lidhur me ofrimin e shërbimit të mbledhjes së detyrimeve të pashlyera, që sanksionohet me marrëveshjen midis palëve, Micro Credit Albania SHA konsiderohet *“kontrollues”* dhe Albania Dept Collection Agency SHPK si *“përpunues”*, pasi i përpunon të dhënat personale të kreditorëve në emër dhe për llogari të kontrolluesit.

2. Në kuadër të verifikimit të ankesës të paraqitur nga subjektet e të dhënave personale, G.V. dhe R.V., rezultoi se:

Kontrolluesi ka vënë në dispozicion të përpunuesit Albania Dept Collection Agency SHPK, sipas Kontratës së Shërbimit, ndër të tjera, të dhënat e dorëzanësit G.V., si dhe i ka dërguar këtij të fundit, në rrugë shkresore, kërkesën për shlyerjen e detyrimit.

Nga analizimi i provave rezultoi se të dhënat në certifikatën personale e cila ndodhet në dosjen e kredisë të G.V., konkretisht *“emri, atësia, mbiemri dhe datëlindja”*, përputhen me të dhënat e fotokopjes së certifikatës të paraqitur nga ana e ankuesit. Nga grupi i hetimit administrativ u konstatua se pretendimi i tij që nuk është personi i njëjtë me atë që është nënshtruar kontrata e kredisë, bazuar në provat e mbledhura, nuk rezulton i vërtetë.

Në kërkesën për shlyerjen e detyrimit evidentohen edhe të dhënat personale të bashkëshortes së ankuesit R.V., të tilla si *“emër, atësi, mbiemër, datëlindje”*, çka provon se janë përpunuar edhe të dhënat personale të saj.

Nga verifikimi i kryer rezultoi se Kontrolluesi nuk provon marrjen e pëlqimit për përpunimin e të dhënave të subjektit të të dhënave (R.V.), e cila nuk është palë e kontratës së dorëzanisë të nënshkruar nga dorëzanësi G.V.

3. Në kuadër të verifikimit të ankesës të paraqitur nga A.D rezultoi se:

Kontrolluesi ka vënë në dispozicion të përpunuesit Albania Dept Collection Agency SHPK, sipas marrëdhënies kontraktuale të lidhur ndërmjet tyre, ndër të tjera, të dhënat e dorëzuesit A.D., si dhe i ka dërguar këtij të fundit, në rrugë shkresore kërkesën për shlyerjen e detyrimit.

Në këtë kërkesë për shlyerjen e detyrimit evidentohen edhe të dhënat personale të bashkëshortes së ankuesit (dorëzuesit) V.D., të tilla si *“emër, atësi, mbiemër, datëlindje”*, çka provon se janë përpunuar edhe të dhënat personale të saj.

Nga verifikimi i kryer rezultoi se Kontrolluesi nuk provon marrjen e pëlqimit për përpunimin e të dhënave të subjektit të të dhënave V.D., e cila nuk është palë e kontratës së dorëzuesit të nënshkruar nga dorëzuesi A.D.

Zyra e Komisionerit vlerëson se përpunimi i të dhënave personale legjitimohet vetëm nëse plotësohet një nga kushtet e sanksionuara në nenin 6 të Ligjit. Në këtë rast, ekzistenca e pëlqimit është e vetmja mundësi për të legjitimuar përpunimin e të dhënave personale të ankuesve. Për sa kohë përpunimi i të dhënave nuk është parashikuar në marrëveshjet e kredive të nënshkruara nga ankuesit me Kontrolluesin, kontaktimi i subjekteve të tjera të të dhënave është i paligjshëm duke cënuar edhe parimin e sanksionuar në germën “a” në pikën 1 të nenit 5 të Ligjit.

Ky lloj përpunimi nuk është në përputhje me detyrimin e parashikuar në germën “a” të pikës 1 të nenit 6 të Ligjit, në të cilën parashikohet se të dhënat personale përpunohen *“nëse subjekti i të dhënave personale ka dhënë pëlqimin”*.

4. Gjatë hetimit administrativ të ushtruar, është konstatuar se Kontrolluesi në marrëveshjen midis kontrolluesit dhe përpunuesit nuk ka parashikuar detyrimet në raport me nenin 20 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 19, datë 03.08.2012 të Komisionerit *“Mbi rregullimin e marrëdhënieve mes kontrolluesit dhe përpunuesit në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave dhe përdorimin e një kontrate tip në rastet e këtij delegimi”* i ndryshuar, (në vijim, *“Udhëzimi nr. 19”*).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave personale, Kontrolluesi duhet të sigurohet që përpunuesi të garantojë përpunim të ligjshëm dhe të sigurt të të dhënave. Detyrimet e përpunuesit për përpunimin e të dhënave personale, parashikohen në nenin 20 të Ligjit dhe në Udhëzimin nr. 19.

5. Në lidhje me verifikimit të ligjshmërisë së përpunimit të të dhënave personale gjatë veprimtarisë tregtare, nga verifikimi i kryer në regjistrin elektronik dhe në protokollin e Zyrës së Komisionerit, si dhe nga hetimi administrativ i ushtruar, rezultoi se Kontrolluesi ka përmbushur detyrimin për njoftim në zbatim të nenit 21 të Ligjit.

Nga ana tjetër, nga analizimi i përmbajtjes së njoftimit, rezultoi se Kontrolluesi nuk ka kryer përditësimin përkatës për ndryshimin e gjendjes së njoftimit të përpunimit të të dhënave, sa i përket:

- i. deklaramit në rubrikën 1.1 *“Të dhënat e subjektit kontrollues”*, konkretisht *“adresa”*;
- ii. deklaramit në rubrikën 1.2 *“Personi i kontaktit i ngarkuar nga subjekti kontrollues”*.

Zyra e Komisionerit vlerëson se realizimi i detyrimit për përditësimin e njoftimit është i rëndësishëm, pasi i jep mundësinë subjekteve të të dhënave që të informohen për përpunimin që kryen Kontrolluesi dhe realizimin e detyrimeve ligjore. Kjo i jep mundësi reale subjektit të të dhënave për të ushtruar në mënyrë korrekte të drejtat që i rezervojnë shprehimisht dispozitat e ligjit.

6. Kontrolluesi nuk ka ndërmarrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale lidhur me legjislacionin Shqiptar në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale. Rezulton mosplotësim i detyrimeve në lidhje me ngritjen, administrimin dhe mirëmbajtjen e sistemit të menaxhimit së sigurisë së informacionit (SMSI) lidhur me mbrojtjen e të dhënave personale, të parashikuara nga Udhëzimi nr. 47, datë 14.09.2018, të Komisionerit *“Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha”* (në vijim, *“Udhëzimi nr. 47”*).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veprimtarisë që ushtron, e cila kërkon masa të shtuara teknike dhe organizative për garantimin e sigurisë së të dhënave personale, Kontrolluesi, është i detyruar të krijojë, mirëmbajë dhe administrojë SMSI në përputhje me parashikimet e Udhëzimit nr. 47.

SMSI për mbrojtjen e të dhënave personale duhet të bazohet në standardin ISO/IEC 27001, siç parashikohet në nenin 5 të Udhëzimit nr. 48, datë 14.09.2018, të Komisionerit *“Për certifikimin e sistemeve të sigurisë së informacionit, të dhënave personale dhe mbrojtjes së tyre”* (në vijim, *“Udhëzimi nr. 48”*), si dhe është një sistem i certifikueshëm, për qëllime përputhshmërie me standardin e sipërpërmendur, vetëm nga organizma të akredituar dhe autorizuar sipas parashikimeve të Udhëzimit nr. 48.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ hartoi procesverbalet përkatëse dhe, në respektim të së drejtës për t'u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Gjatë seancës dëgjimore, përfaqësuesi i Kontrolluesit paraqiti pretendimet me shkrim, si dhe dokumente ilustruese për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara gjatë hetimit administrativ, si më poshtë:

- Lidhur me konstatimin se Kontrolluesi nuk ka respektuar detyrimet ligjore të parashikuara në nenet 5 dhe 6 të Ligjit në drejtëm të pretendimeve të ankueseve, R.V. dhe V.D., të cilat nuk janë pjesë e kontratës së kredisë, Kontrolluesi ka informuar se nuk ka rol aktiv në procesin e trajtimit të detyrimeve në vonesë dhe asnjëherë nuk ka përpunuar të dhëna në drejtëm të bashkëshorteve të palës dorëzanëse. Në bazë të Kontratës së Shërbimit është kontraktuar subjekti juridik Albania Debt Collection Agency SHPK për të kryer çdo veprim me qëllim trajtimin e detyrimit financiar me vonesë.
- Sa i përket konstatimit se Kontrolluesi nuk ka respektuar detyrimet ligjore të parashikuara në nenin 20 të Ligjit dhe Udhëzimit nr.19, Kontrolluesi ka informuar se, më datë 23.07.2020, ka ndryshuar kontratën sipas parashikimeve ligjore për delegimin e përpunimit të të dhënave.
- Sa i përket konstatimit në lidhje me njoftimin pranë Zyrës së Komisionerit, për përpunimin e të dhënave personale për të cilat është përgjegjës, Kontrolluesi ka paraqitur, më datë 14.07.2020, formularin e njoftimit të përditësuar.
- Lidhur me ekzistencën e SMSI për mbrojtjen e të dhënave personale, Kontrolluesi deklaroi se është në proces të krijimit të këtij sistemi në përputhje me Udhëzimet nr. 47 dhe nr. 48.

Zyra e Komisionerit vlerëson bashkëpunimin e Kontrolluesit me grupin e kontrollit administrativ dhe reagimin e tij për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara. Plotësimi i këtyre detyrimeve nga ana e Kontrolluesit është mjaft i rëndësishëm, pasi garanton përpunimin e ligjshëm, sigurinë e të dhënave personale dhe ndalon mundësinë e përhapjes së tyre në mënyrë të paligjshme.

Sa më sipër, në zbatim të neneve 5, 6, 20, 21, 29, 30, 31 (pika 1, gërma "a/1"), si dhe 32 të Ligjit,

REKOMANDOJ:

1. Kontrolluesi të ketë në vëmendje përpunimin e të dhënave personale në përputhje me dispozitat e parashikuara në Kreun II të Ligjit si dhe të marrë masa për fshirjen e të dhënave të përpunuara në kundërshtim me të.
2. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 21 të Ligjit të ketë në vëmendje përditësimin e "formularit të njoftimit" në lidhje me përpunimin e të dhënave për të cilat është përgjegjës, në rast ndryshimi të gjendjes së përpunimit;

3. Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale, të zbatojë detyrimet e përcaktuara në Udhëzimin nr. 47, lidhur me trajnimin e stafit të tij, si dhe sa i përket krijimit, mirëmbajtjes dhe administrimit të Sistemit të Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit (SMSI) për mbrojtjen e të dhënave personale.

SMSI për mbrojtjen e të dhënave personale duhet të krijohet në përputhje me standardin ISO/IEC 270001, siç parashikohet në nenin 5 të Udhëzimit nr. 48, si dhe mund të certifikohet, për qëllime përputhshmërie me standardin në fjalë, nga organizma të akredituar dhe autorizuar në përputhje me dispozitat e këtij udhëzimi. Në këtë rast, Kontrolluesi, në zbatim të germës “b” të pikës 42 të Udhëzimit nr. 47, depoziton pranë Zyrës së Komisionerit një kopje të certifikatës së përputhshmërisë;

4. Në zbatim të pikës 1 të nenit 32, të Ligjit të përmbushen menjëherë detyrimet e parashikuara në pikën 1, në vazhdimësi dhe rast pas rasti detyrimet e parashikuara në pikën 2, si dhe të përmbushet brenda 45 (dyzet e pesë) ditëve detyrimi i treguar në pikën 3.

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data marrjes dijeni të këtij akti.

5. Kontrolluesi “Micro Credit Albania” SHA të njoftojë Komisionerin për masat e marra.

Në rast mospërmbushjeje, të detyrimeve të parashikuara në këtë akt, Komisioneri vepron sipas pikës 2 të nenit 30 dhe nenit 39 të Ligjit të cilët parashikojnë se në rast shkeljesh serioze, të përsëritura ose të qëllimshme të Ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij, Komisioneri vendos sanksione administrative për kundërvajtjet administrative përkatëse dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave.

Ky Rekomandim u shpall sot, më datë 30. 7. 2020

KOMISIONERI

Besnik Dervishi

