



REPUBLIKA E SHQIPERISË
Komisioneri për Mbrojtjen e të Dhënave Personale
Komisioneri

Nr. 1514/3 Prot.

Tiranë, më 11/7/2012

Lënda: Rekomandim për kontrolluesin "Raiffeisen Bank" sh.a.

REKOMANDIM

Nr. 22 / datë 11/7/2012

Mbështetur në Ligjin nr.9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", Vendimet e Kuvendit të Shqipërisë nr.211, datë 11.09.2008 "Për zgjedhjen e komisionerit për mbrojtjen e të dhënave personale" dhe nr 225, datë 13.11.2008 "Për miratimin e strukturës organikës dhe kategorizimit të pozicioneve të punës të zyrës së Komisionerit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", pas shqyrtimit të relacionit të Drejtorisë së Hetim Inspektimit në ngarkim të kontrolluesit, "Raiffeisen Bank" sh.a.

KONSTATOVA

Komisioneri për Mbrojtjen e të Dhënave Personale ka zhvilluar kontroll administrativ pranë kontrolluesit "Raiffeisen Bank" sh.a me objekt:

- Qëllimi, Proporcionaliteti dhe Përshtatshmëria e te dhënave personale
- Informimi e subjekteve të të dhënave personale
- Të dhënat sensitive
- Veprimtaritë e Përpunuesve në lidhje më procesin, nëpërmjet kontraktimit e delegimit të të dhënave personale
- Transferimet ndërkombëtare të të dhënave personale
- Ruajtja e konfidencialitetit dhe masat e sigurisë për mbrojtjen e të dhënave personale.

Komisioneri për Mbrojtjen e të Dhënave Personale pasi shqyrtoi procesverbalin mbi shkeljet e konstatuara gjatë kontrollit administrativ, pretendimet e kontrolluesit mbi këto shkelje si dhe provat e administruara vëren se:

1. Kontrollues "Raiffeisen Bank" sh.a. gjatë ushtrimit të aktivitetit të tij, mbledh dhe përpunon në rrugë manuale dhe elektronike në sistem, të dhënën personale sensitive mbi **kombësinë** për kategoritë e subjekteve të të dhënave personale, **klient, punonjës**, etj.

Komisioneri për Mbrojtjen e të Dhënave Personale e konsideron shkelje të nenit 5 pika 1 germa "c" të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", mbledhjen dhe përpunimin e të dhënës personale sensitive të "kombësisë" për subjektet e të dhënave personale klient, punonjës etj.

Komisioneri vlerëson se mbledhja e kësaj të dhëne personale sensitive nga ana e kontrolluesit është e tepërt dhe jo proporcionale lidhur me qëllimin, duke qenë kështu në kundërshtim me nenin 5 pika 1 "c" ku thuhet: "...të dhënat duhet të jenë të mjaftueshme, të lidhen me qëllimin e përpunimit dhe të mos e kalojnë këtë qëllim". Mbledhja e të dhënës personale sensitive mbi "kombësnë" si një e dhënë shumë e rëndësishme për privatësinë e individit, nuk është e nevojshme të mblidhet prej kontrolluesit për të marrë një shërbim bankar apo financiar të thjeshtë, si hapja e një llogarie bankare, depozitë bankare, kredi, apo dhe në rastet e punësimit, mbledhja e saj vlerësohet si jo proporcionale pasi qëllimi i kontrolluesit realizohet plotësisht nëpërmjet mbledhjes së të dhënave të tjera personale të këtyre subjekteve të të dhënave.

Gjithashtu në ligjin nr. 9662 datë 18/12/2006 "Për Bankat në Republikën e Shqipërisë", ligjin nr. 8269 datë 23/12/1997 "Për Bankën e Shqipërisë" (i ndryshuar), ligjin nr. 9917 datë 19/05/2008 "Për parandalimin e pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit" si dhe udhëzimet dhe rregulloret e nxjerra nga Banka e Shqipërisë, nuk kërkohet mbledhja e të dhënës personale mbi "kombësinë", ato parashikojnë mbledhjen e të dhënës personale të shtetësisë.

Vlerësojmë se e dhëna personale sensitive mbi "kombësinë" ka një përdorim të kufizuar dhe vetëm për qëllime specifike të përcaktuara qartë. E dhëna personale sensitive mbi "kombësinë" nuk mblidhet as në rastin e pajisjes së shtetasve me dokumente identifikimi (kartë identiteti, pasaportë) si dhe nuk është më përbërës i gjendjes civile të shtetasve.

Në këto kushte vlerësoj se është shkelur neni 5 pika 1 germa "c" e ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale"...të dhënat duhet të jenë të mjaftueshme të lidhen me qëllimin e përpunimit dhe të mos e kalojnë këtë qëllim".

2. Kontrolluesi "Raiffeisen Bank" sh.a. mbledh dhe përpunon të dhëna personale nëpërmjet përdorimit të sistemit me kamera CCTV, jashtë ambienteve të kontrolluesit, duke monitoruar dhe pjesën e trotuarit dhe rrugës ngjitur me godinën e tij, për kalimtarë të rastësishëm të cilët nuk kanë lidhje me këtë kontrollues.

Komisioneri vlerëson shkelje të nenit 5 pika 1 germa "c" të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", mbledhjen dhe përpunimin e të dhënave personale, përmes përdorimit të sistemit me kamera CCTV në ambientet e jashtme, (trotuar, rrugë) ngjitur me godinën e tij.

Mbledhja e të dhënave personale (imazhet) të kalimtarëve të cilët nuk kanë lidhje me këtë kontrollues, është e tepërt lidhur me qëllimin për të cilin kontrolluesi mbledh dhe përpunon të dhëna personale (imazhe) nëpërmjet përdorimit të sistemit CCTV, duke qenë kështu në kundërshtim me;

- Ligjin nr. 9887 datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” nenin 5 pika 1 germa “c” *„të dhënat duhet të jenë të mjaftueshme të lidhen me qëllimin e përpunimit dhe të mos e kalojnë këtë qëllim”*.
- Udhëzimin nr. 3 datë 05.03.2010 i Komisionerit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale *“Mbi sistemin e video survejimit në ndërtesa, lokale e ambiente të ndryshme”*
- Rregulloren *“Për kërkesat minimale të sigurisë në ambientet në të cilat kryhen veprimtaritë bankare dhe financiare”* (neni 10 pika “a”), miratuar me vendimin nr. 04 datë 19/01/2011 të Këshillit Mbikëqyrës së Bankës së Shqipërisë.

Pa qenë subjekt i këtij përpunimi kalimtarët e rastësishëm automatikisht bëhen pjesë e këtij përpunimi i cili nuk ka për qëllim këtë kategori subjektësh. Ky lloj përpunimi cilësohet si ndërhyrje në jetën privatë të kalimtarëve imazhet e të cilëve mund të përdoren në mënyrë abuzive për qëllime të tjera.

Vëzhgimi i fasadës është nëse i mjaftueshëm, nëse subjekti nga kalimtar i rastësishëm vendos të ndërmarrë sulme ndaj godinës, ambienteve dhe territoreve të kontrolluesit. Këto imazhe së bashku me imazhet e përpunuara nga sistemi i CCTV-se në ambientet e brendshme janë më se të mjaftueshme për të zhvilluar hetime në lidhje me identifikimin dhe marrjen e provave për kapjen e autorëve të krimeve që dëmtojnë kontrolluesin.

Për sa më sipër:

Në zbatim të neneve 29, 30 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 *“Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”*, si dhe 107-109 të Kodit të Procedurave Administrative:

REKOMANDOJ

1. Në zbatim të nenit 5 pika 1/c të ligjit nr. 9887, datë 10.3.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”, të mos mbledhë të dhënën personale sensitive mbi **“kombësinë”** për kategorinë e subjekteve të të dhënave personale klient, punonjës etj.
2. Në zbatim të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” nenin 5 pika 1 germa “c”, Udhëzimit nr. 3 datë 05.03.2010 i Komisionerit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale *“Mbi sistemin e video survejimit në ndërtesa, lokale e ambiente të ndryshme”*, Rregullores *“Për kërkesat minimale të sigurisë në ambientet në të cilat kryhen veprimtaritë bankare dhe financiare”* (neni 10 pika “a”), të ndalojë mbledhjen dhe përpunimin e të dhënave personale, nëpërmjet përdorimit të kamerave CCTV, te fasadës të godinave ku ushtron veprimtarinë bankare dhe financiare.

3. Kryerja e këtyre Rekomandimeve të rëndësishme për mbrojtjen e të dhënave personale që ju ngarkon ligji, të realizohet brenda një afati kohor prej 30 ditësh.
4. Në rast mospërbushje të këtij Rekomandimi, Komisioneri vepron sipas neni 30, pika 2, të Ligjit Nr. 9887, datë 10.03.2008 “ Për mbrojtjen e të dhënave personale, sipas të cilit *”Komisioneri në rast shkeljesh serioze të përsëritura ose të qëllimshme të ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij, vepron sipas nenit 39 të këtij ligji dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave”*.

Duke ju falënderuar për bashkëpunimin,

KOMISIONERI

FLORA CABEJ (POGAÇE)

