



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË  
DHËNAVE PERSONALE

DREJTORIA PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE

Nr. 1474 prot.  
12

Tiranë më 06.12, 2018

REKOMANDIM

Nr. 28, datë 06.12, 2018

PËR KONTROLLUESIN IUTECREDIT ALBANIA SH.A

Në mbështetje të neneve 29, 30, 31 a/1, dhe 32 të Ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008, "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, neneve 77-112 të Ligjit nr. 44/2015 "Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë", si dhe provave të administruara në ngarkim të kontrolluesit "Iute Credit Albania" Sh.a.

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 276, datë 30.10.2018 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, u krye hetim administrativ pranë kontrolluesit "IuteCredit Albania" Sh.a, me objekt kontrolli:

- Verifikimi i ankesës të paraqitur pranë Zyrës së Komisionerit nga shtetasi A. A, në kuadër të ligjshmërisë së përpunimit të të dhënave personale, në zbatim të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar.

Nga hetimi administrativ i kryer pranë këtij kontrolluesi u konstatua se:

Kontrolluesi IuteCredit Albania Sh.a ka autorizuar shoqërinë Elite Consulting Sh.p.k, për mbledhjen e detyrimeve të pa-arkëtuara të IuteCredit Albania Sh.a, sipas marrëdhënies kontraktuale të lidhur ndërmjet tyre, të mbledhë detyrimin bazuar në marrëveshjen e kredisë me ankuesin z. \_\_\_\_\_, pasi huamarrësi është vonuar në kryerjen e pagesës së huas sipas kësaj marrëveshje.

Marrëdhënia kontraktuale me Elite Consulting Sh.p.k është lidhur me qëllim mbledhjen e detyrimeve të pa-arkëtuara të IuteCredit Albania Sh.a. Nga verifikimi i kryer rezultoi se IuteCredit Albania Sh.a ka vendosur në dispozicion të Elite Consulting Sh.p.k të dhënat

personale si emrin, atësinë dhe mbiemrin e debitorit, garantuesit/dorëzansit, adresën e vendit të banimit, vendit të punës së debitorit, garantuesit, dorëzansit, qytetin, shumën e detyrimit ku janë përfshirë, interesat, penalitetet dhe çdo shpenzim tjetër që ka bërë banka për këtë debitor.

Në kuadër të ofrimit të shërbimit të mbledhjes së detyrimeve të pa-arkëtuara, që sanksionohet me marrëveshje midis palëve, IuteCredit Albania Sh.a konsiderohet "kontrollues" dhe Elite Consulting Sh.p.k si "përpunues" pasi i përpunon të dhënat personale të kreditorëve në emër dhe për llogari të kontrolluesit.

Nga verifikimi i kryer rezultoi se në marrëveshjen midis kontrolluesit dhe përpunuesit nuk janë parashikuar detyrimet në raport me nenin 20 të ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar dhe Udhëzimin nr. 19 të Komisionerit "Mbi rregullimin e marrëdhënieve mes kontrolluesit dhe përpunuesit në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave dhe përdorimin e një kontrate tip në rastet e këtij delegimi", i ndryshuar, konstatohet se:

- Nuk janë parashikuar masa lidhur me garantimin e të drejtave të subjekteve të të dhënave personale, në kundërshtim me pikën 1/c të këtij neni;
- Nuk janë parashikuar masa lidhur me përhapjen e të dhënave personale të kreditorëve, në kundërshtim me pikën 1/a të këtij neni
- Nuk është parashikuar ç'farë do të ndodhi me të dhënat personale pas përfundimit të shërbimit të përpunimit, në kundërshtim me pikën 1/ç të këtij neni;
- Nuk janë parashikuar masa lidhur me vendosjen në dispozicion të kontrolluesit të të gjithë informacionit të nevojshëm, për të kontrolluar përputhshmërinë me detyrimet, që rrjedhin sipas kësaj dispozite, në kundërshtim me pikën 1/d të këtij neni.

Zyra e Komisionerit vlerëson se garantimi i të drejtave të subjekteve garanton përpunimin e ligjshëm, të saktë dhe të drejtë të të dhënave personale. Plotësimi i këtyre detyrimeve nga ana e përpunuesit është mjaft i rëndësishëm, pasi garanton sigurinë e të dhënave personale dhe ndalon mundësinë e përhapjes së tyre në mënyrë të paligjshme.

Në përfundim të kontrollit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i inspektimit hartoi procesverbalin e hetimit administrativ. Lidhur me konstatimet e grupit të hetimit administrativ përfaqësuesit e kontrolluesit nuk patën kundërshtime, dhe parashtruan se janë dakort me përmbajtjen e procesverbalit.

Zyra e Komisionerit vlerëson bashkëpunimin e kontrolluesit me grupin e kontrollit administrativ, i cili ka qenë i ndërsjellët në funksion të zbatimit të ligjit. Në vijim kontrolluesi është angazhuar në përmbushjen e detyrimeve ligjore.

Sa më sipër, në zbatim të neneve 20, 29, 30, 31 pika 1 gërma a/1 dhe 32 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar.

## REKOMANDOJ:

1. IuteCredit Albania Sh.a, në cilësinë e kontrolluesit, të përfshijë në marrëveshjen me përpunuesin Elite Consulting Sh.p.k, detyrimet sipas parashikimeve të nenit 20 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar dhe Udhëzimit nr. 19 të Komisionerit "Mbi rregullimin e marrëdhënieve mes kontrolluesit dhe përpunuesit në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave dhe përdorimin e një kontrate tip në rastet e këtij delegimi", i ndryshuar.
2. IuteCredit Albania Sh.a, në cilësinë e kontrolluesit, të ketë në vëmendje për raste të tjera të ngjashme, përfshirjen në marrëveshjet me përpunuesit detyrimet sipas parashikimit të nenit 20 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar.
3. Në zbatim të nenit 32/1 të Ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar, të kryhet plotësimi i detyrimit të parashikuar në pikën 1 të këtij Rekomandimi, brenda një afati 30 (tridhjetë) ditor nga momenti i marrjes dijeni.
4. Në rast mos përmbushje të detyrimeve të caktuara, Komisioneri vepron sipas nenit 30/2 dhe 39 të Ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar. Komisioneri në rast shkeljesh serioze, të përsëritura ose të qëllimshme të ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij, vendos sanksion me gjobë për kundërvajtjet administrative dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave.

Ky Rekomandim u shpall sot më datë 6 / 12 / 2018

**KOMISIONERI**

**Besnik Dervishi**

