



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË  
DHËNAVE PERSONALE

Nr. 1216/prot.  
2

Tiranë më 13.10.2017

REKOMANDIM

Nr. 41, datë 13.10.2017

MBI

ZBATIMIN E LIGJIT PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE.

Baza Ligjore: Ligji Nr.9887, datë 10.03.2008, "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar, nenet 30, 31 dhe 32 të tij.

Ligji Nr.44/2015 "Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë".

Në zbatim të Urdhrit Nr.219, datë 12.09.2017 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, u krye hetim administrativ pranë kontrolluesit "Oktapus-1 Security" sh.p.k Tiranë, me objekt kontrolli:

- Zbatimi i Ligjit Nr.9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale" i ndryshuar dhe akteve të miratuara nga Komisioneri, në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit të kontrolluesit "Oktapus-1 Security" sh.p.k Tiranë.

Grupi i kontrollit, gjatë kryerjes së veprimeve procedurale, u asistua nga përfaqësuesit e kontrolluesit, të cilët ishin njohur me Urdhrit Nr.219, datë 12.09.2017 të Komisionerit.

Kontrolluesi "Oktapus-1 Security" sh.p.k Tiranë, është subjekt juridik me NIPT: K72002014B, me objekt aktiviteti: "Sigurimi i objekteve publike dhe private në pronësi ose në përdorim të personave fizikë e juridikë, që ushtrojnë veprimtari në Republikën e Shqipërisë. Sigurimin dhe mbrojtjen e jetës dhe shtëndetit të personave fizik, shtetas shqiptar dhe të huaj".

**Nga hetimi administrativ i kryer pranë këtij kontrolluesi sipas procesverbalit të mbajtur për këtë qëllim u konstatua:**

- 1) Nga verifikimi në regjistrin elektronik të subjekteve kontrolluese të zyrës së Komisionerit është konstatuar se kontrolluesi nuk ka "Njoftuar" pranë Zyrës së Komisionerit në lidhje

me përpunimin e të dhënave personale, në zbatim të neneve 21 dhe 22 të ligjit. Më datë 19.09.2017, mbas marrjes dijeni nëpërmjet urdhrorit për kryerjen e hetimit administrativ, kontrolluesi ka depozituar pranë zyrës së Komisionerit *"Formularin e Aplikimit"* për realizimin e *"Njoftimit"* ;

Konstatimi i pikës së parë përbën shkelje administrative të nenit 21 dhe 22 të Ligjit, Nr.9887 datë 10.03.2008 *"Për mbrojtjen e të dhënave personale"* i ndryshuar.

- 2) Kontrolluesi disponon rregullore për mbledhjen përpunimin dhe ruajtjen e të dhënave personale;
- 3) Kontrolluesi ka nënshkruar *"Deklaratë Konfidencialiteti"* me punëmarrësit të cilët kanë akses në përpunimin e të dhënave personale;
- 4) Kontrolluesi mbikëqyr ambientet e brendshme dhe të jashtme nëpërmjet sistemit të video-survejitimit. Koha e ruajtjes së të dhënave në sistem është 35 ditë. Konstatohet se janë vendosur tabela informuese në hyrje të ambienteve në të cilin kontrolluesi ushtron aktivitetin. Tabelat informuese janë sipas modelit standard të miratuar nga Komisionerit;
- 5) Në klientë të ndryshëm të cilëve kontrolluesi i ofron shërbimin e ruajtjes së sigurisë fizike dhe mbikëqyrjen e ambienteve nëpërmjet sistemit të video-survejitimit CCTV, janë vendosur tabela informuese standarde me logon e SHPSF OKTAPUS. Tabelat nuk janë sipas modelit standard të miratuar në Udhëzimin Nr.3 datë 05.03.2010 të Komisionerit *"Për përpunimin e të dhënave personale me sistemin e video survejitimit në ndërtesa dhe mjedise të tjera"*.

Konstatimi i pikës së pestë, përbën shkelje administrative të nenit 18 të Ligjit dhe Udhëzimit Nr.3 datë 05.03.2010 të Komisionerit *"Për përpunimin e të dhënave personale me sistemin e video survejitimit në ndërtesa dhe mjedise të tjera"*.

- 6) Kontrolluesi informon subjektet e të dhënave *"punëmarrës"* në lidhje me përpunimin e të dhënave nëpërmjet sistemit gjeolokalizimit (GPS) të vendosur në mjetet motorrike të kompanisë dhe me të cilët lëvizin me qëllim ushtrimin e detyrave të ngarkuara.
- 7) Në kontratat me palët e treta, për ofrimin e shërbimeve të SHPSF në lidhje me sigurimin nëpërmjet sistemeve të alarmit, sensorëve, survejitimit online, sistemit antizjarr etj., midis palëve hartohen rregullore për shërbimet e përbashkëta dhe detyrat e punonjësit të shërbimit, por konstatohet se nuk janë mbajtur parasysh detyrimet e përcaktuara në Udhëzimin nr. 19 të Komisionerit, datë 03.08.2012 mbi *"Rregullimin e marrëdhënieve mes kontrolluesit dhe përpunuesit në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave dhe përdorimin e një kontrate tip në rastet e këtij delegimi."*

Konstatimi i pikës së shtatë, përbën shkelje administrative të nenit 20 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 19 të Komisionerit, datë 03.08.2012 mbi *"Rregullimin e marrëdhënieve mes kontrolluesit dhe përpunuesit në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave dhe përdorimin e një kontrate tip në rastet e këtij delegimi."*

Pavarësisht statusit të palëve kontraktuale, *"kontrollues"* apo *"përpunues"* detyrimet që burojnë nga ligji apo aktet nënligjore përcaktohen si më poshtë vijon (neni 20):

– “1. Kontrolluesit, për përpunimin e të dhënave personale, mund të punësojnë përpunues, të cilët garantojnë përdorimin e ligjshëm dhe të sigurt të të dhënave. **Çdo përpunues i të dhënave personale ka këto detyrime:**

- a) të përpunojë të dhënat vetëm në përputhje me udhëzimet e kontrolluesit; të mos i transmetojë ato, përveç kur ka marrë udhëzim nga kontrolluesi;
  - b) të marrë të gjitha masat e sigurisë, sipas këtij ligji dhe të punësojë operatorë, të cilët kanë detyrimin për ruajtjen e fshehtësisë;
  - c) të krijojë, në marrëveshje me kontrolluesin, kushtet e nevojshme teknike dhe organizative për përmbushjen e detyrimeve të kontrolluesit, për të siguruar të drejtat e subjekteve të të dhënave personale;
  - d) t'i dorëzojë kontrolluesit, pas përfundimit të shërbimit të përpunimit, të gjitha rezultatet e përpunimit dhe dokumentacionit, që përmban të dhëna ose t'i mbajë apo t'i shkatërrojë ato me kërkesë të kontrolluesit.
  - e) të vërë në dispozicion të kontrolluesit të gjithë informacionin e nevojshëm, për të kontrolluar përputhshmërinë me detyrimet, që rrjedhin sipas shkronjave të mësipërme.
2. Detyrimet e pikës 1 përcaktohen në kontratën e shkruar e kontrolluesit me përpunuesin”.

Në të tilla kushte, kontrolluesi është i detyruar të nënshkruaj marrëveshjet e konfidencialitetit me ofruesit e shërbimeve, sipas standardit të përcaktuar në Udhëzimin nr. 19, datë 03.08.2012 të Komisionerit. Gjithashtu, marrëveshjet e konfidencialitetit duhet të nënshkruhen dhe kur kontrolluesi gjendet në kushtet e përpunuesit dhe akseson të dhëna personale të kontrolluesve të tjerë, të cilëve u ofron shërbimin e tij.

Sa më sipër:

Në zbatim të nenit 32/1 të Ligjit Nr.9887 datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” i ndryshuar,

#### **REKOMANDOJ:**

1. Në zbatim të nenit 18 të Ligjit Nr.9887, datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” i ndryshuar, kontrolluesi “Oktapus-1 Security” shpk Tiranë, të standartizojë tabelat informuese për klientët në të cilët kontrolluesi ofron shërbimin e ruajtjes së sigurisë fizike dhe mbikëqyrjen e ambienteve nëpërmjet sistemit të video-survejjimit CCTV, në përputhje me Udhëzimin Nr.3 datë 05.03.2010 “Për përpunimin e të dhënave personale me sistemin e video survejjimit në ndërtesa dhe mjedise të tjera”.
2. Në zbatim të nenit 20 të Ligjit Nr.9887 datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” i ndryshuar, kontrolluesi “Oktapus-1 Security” sh.p.k. Tiranë, të nënshkruajë marrëveshjet e konfidencialitetit me ofruesit e shërbimeve, sipas standardit të përcaktuar në

Udhëzimin Nr.19, datë 03.08.2012 të Komisionerit, "Mbi rregullimin e marrëdhënieve mes kontrolluesit dhe përpunuesit në rastet e delegimit të të dhënave dhe përdorimin e një kontrate tip në rastet e këtij delegimi", edhe në rastet kur gjendet në kushtet e përpunuesit e akseson të dhëna personale të kontrolluesve të tjerë.

3. Kontrolluesi "Oktopus-1 Security" sh.p.k. Tiranë, të realizojë plotësimet e detyrimeve të parashikuara në pikat 1 dhe 2 të këtij Rekomandimi, brenda afatit 10 ditor nga momenti i marrjes dijeni.
4. Në rast mos përmbushje të këtyre detyrimeve, Komisioneri vepron sipas nenit 30/2 dhe 39 të Ligjit Nr.9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar. Komisioneri në rast shkeljesh serioze, të përsëritura ose të qëllimshme të ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij, vendos sanksion me gjobë për kundërvajtjet administrative dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave.

Ky Rekomandim u shpall sot më datë 13/10/2017

**KOMISIONERI**  
  
**Besnik Deryishi**