



REPUBLIKA E SHQIPËRISË  
Komisioneri për Mbrojtjen e të Dhënave Personale  
Komisioneri

Nr. 75/1 Prot.

Tiranë, më 28/12 /2011

**Lënda:** Rekomandim për “Çelësi” sh.p.k, Tiranë.

**REKOMANDIM**

Mbështetur në Ligjin nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” Vendimet e Kuvendit të Shqipërisë nr 211, datë 11.09.2008 “Për zgjedhjen e Komisionerit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” dhe nr 225, datë 13.11.2008 “Për miratimin e strukturës organikës dhe kategorizimit të pozicioneve të punës të zyrës së Komisionerit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”, pas shqyrtimit të Relacionit të Drejtorisë së Hetim-Inspektimit, në ngarkim të kontrolluesit “Çelësi” sh.p.k, Tiranë,

**KONSTATOVA**

Komisioneri për Mbrojtjen e të Dhënave Personale ka zhvilluar inspektim administrativ pranë kontrolluesit “Çelësi” sh.p.k, me objekt:

**Instalimi, përdorimi, mbikëqyrja dhe regjistrimi me anën e “Kamerave Vëzhgim-Regjistrimi” (CCTV), në ambientet dhe në territorin e kontrolluesit “Çelësi” sh.p.k Tiranë.**

-Verifikimi i përdorimit të këtyre kamerave bazuar në nenet 5 dhe 6 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”, si dhe udhëzimin nr 3 datë 05.03.2010 i Komisionerit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale “Mbi sistemin e video survejimit në ndërtesa, lokale e ambiente të ndryshme” në lidhje me:

- Qëllimin e përpunimit të imazheve, si të dhëna personale me karakter të veçantë fizik;
- Mjaftueshmërinë dhe proporcionalitetin e përpunimit të këtyre të dhënave përkundrejt qëllimit;
- Saktësinë dhe qartësinë në përpunimin e imazheve, gjatë vëzhgimit dhe regjistrimit të tyre;
- Kohën e ruajtjes së imazheve filmike apo fotove të gjeneruar nga sistemi i ruajtjes dhe i regjistrimit;
- Kategoritë e subjekteve që ju përpunohen imazhet dhe mënyrat e përpunimit të tyre për identifikimin e subjekteve;
- Përhapjen e të dhënave të mbledhura e të përpunuara me anën e CCTV-ve, tek të tretët;
- Numrin e kamerave të vendosura në ambientet dhe në territorin e kontrolluesit dhe nëse ka instalime të kamerave të fshehta.

**Ezaurimi i të drejtave të subjekteve të të dhënave, kategorive që ju përpunohet e dhëna “imazhe”, me anën e “Kamerave Vëzhgim-Regjistrimi” (CCTV), bazuar në nenet 12,13,18,19 të ligjit nr. 9887, dt 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, si dhe në udhëzimin nr.3 date 05.03.2010 i Komisionerit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale “Mbi sistemin e video survejimit në ndërtesa, lokale e ambiente të ndryshme”, në lidhje me:**

-Informimin e subjekteve që i nënshtrohen vëzhgimit dhe regjistrimit, me anën e tabelave informuese apo me çdo formë tjetër të shkruar;



-Rastet, nëse kontrolluesit i është kërkuar nga subjekti i të dhënave përmbushja e të drejtës për akses në përpunimin e të dhënave me anën e CCTV-ve, si dhe nëse është kërkuar korrigjimi apo fshirja e këtyre të dhënave;

**Siguria dhe politikat e privatësisë për përpunimin e të dhënave me anën e CCTV-ve, bazuar në nenet 20,27,28 të ligjit nr. 9887, dt 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, si dhe në Udhëzimin Nr.3, datë 05.03.2010 i Komisionerit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale “Mbi sistemin e video survejimit në ndërtesa, lokale e ambiente të ndryshme”, në lidhje me:**

-Caktimin e ndonjë përpunuesi të të dhënave në përdorimin e CCTV-ve dhe mbi fare akti ligjor;

-Vendosjen e kontrollit në aksesin e të dhënave të përpunuara nga CCTV dhe përgjegjësitë në administrimin e këtyre të dhënave;

-Nivelin e sigurie fizike dhe teknike të sistemit të përgjithshëm të “Kamerave Vëzhgim-Regjistrimit” (CCTV);

-Verifikimin, nëse ka ne fuqi ndonjë rregullore të veçante për mbrojtjen e të dhënave personale ose të ketë rregulla që janë përfshirë në rregulloren e brendshme, veçanërisht në përpunimin e të dhënave me anën e CCTV-ve;

-Verifikimin, nëse janë parashikuar dhe zbatohen politikat e mbrojtjes së të dhënave nëpërmjet “konfidencialitetit”.

Komisioneri për Mbrojtjen e të Dhënave Personale pasi shqyrtoi Proces-Verbalin e inspektimit administrativ, pretendimet e kontrolluesit si dhe provat e administruara vëren se:

Kontrolluesi “Çelësi”sh.p.k mbledh dhe përpunon të dhëna personale për kategoritë “klientë” dhe “punonjës”, nëpërmjet përdorimit të sistemit të “Kamerave Vëzhgim-Regjistrimi” (CCTV) në dhomat e mbledhjeve që shërbejnë edhe për pritjen e klientët të tij. Në proces-verbalin e inspektimit nga përfaqësuesja e kontrolluesit është deklaruar që brenda datës 31.12.2011 do të hiqet kamera në zyrën e gazetës “Çelësi” dhe do hartohet Rregullorja për përdorimin e sistemit të CCTV-ve e cila do të përfshihet në Rregulloren e Brendshme të kontrolluesit.

Komisioneri vlerëson që mbledhja dhe përpunimi i të dhënave personale të klientëve dhe punonjësve nëpërmjet përdorimit të sistemit të “Kamerave Vëzhgim-Regjistrimi” (CCTV) në dhomat e mbledhjeve që shërbejnë edhe për pritjen e klientët është e tepërt dhe jo proporcionale lidhur me qëllimin për të cilin kontrolluesi përdor ketë sistem (CCTV), duke qenë kështu në kundërshtim me:

-Ligjin Nr. 9887 datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” nenin 5, pika 1 germa “c”, sipas të cilës “...të dhënat duhet të jenë të mjaftueshme të lidhen me qëllimin e përpunimit dhe të mos e kalojnë këtë qëllim”;

-Udhëzimin Nr. 3, datë 05.03.2010 i Komisionerit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale “Mbi sistemin e video survejimit në ndërtesa, lokale e ambiente të ndryshme”.

Gjithashtu, Komisioneri vlerëson se qëllimi themelor për përdorimin e sistemit të CCTV-ve, konsiston në faktin se ai është i nevojshëm për mbrojtjen e të drejtave legjitime të kontrolluesit, siç është garantimi i sigurisë, por nga ana tjetër nuk duhet të shkel privatësinë dhe të tolerojë mundësinë që të dhënat personale të punonjësve dhe klientëve, si të dhëna personale (imazhe) të përpunuara nëpërmjet këtij sistemi, të keqpërdoren.

Çdo individ ka të drejtën e një shkalle të caktuar privatësie në punë dhe qëllimi për të cilin është shprehur kontrolluesi realizohet mjaftueshëm me vendosjen e kamerave të vëzhgim-

regjistrimit në hyrjet e daljet e ambienteve të tij dhe nuk është e nevojshme përdorimi i tyre brenda dhomave të mbledhjeve që shërbejnë edhe për pritjen e klientëve të tyre.

Për sa më sipër:

Në zbatim të neneve 29, 30 dhe 32 të Ligjit Nr.9887, datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” dhe të neneve 107-109 të Kodit të Proçedurave Administrative:

### REKOMANDOJ

Në zbatim Nenin 5, pika 1/c të Ligjit Nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” dhe Udhëzimit Nr. 3, datë 05.03.2010 i Komisionerit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale “*Mbi sistemin e video survejimit në ndërtesa, lokale e ambiente të ndryshme,*

1. Ndalimin e menjëhershëm të përdorimit të kamerave të vëzhgim-regjistrimit (CCTV) në dhomat e mbledhjeve që shërbejnë edhe për pritjen e klientëve të kontrolluesit;
2. Shkatërrimin e menjëhershëm të të dhënave personale (imazhet) të mbledhura dhe të përpunuara nga përdorimi i kamerave të vëzhgim-regjistrimit (CCTV) në Zyrën e gazetës “Çelësi” dhe dhomat e mbledhjeve që shërbejnë edhe për pritjen e klientëve të kontrolluesit.
3. Në rast të mospërbushjes të pikave të mësipërme, Komisioneri vepron sipas Nenit 39 të Ligjit Nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”.

Duke ju falënderuar për mirëkuptimin,

**KOMISIONERI**

**FLORA ÇABEJ (POGAÇE)**

*Në mungesë dhe me porosi*

**KËSHILLTARI**

**BESNIK PËTRELA**

