



REPUBLIKA E SHQIPERISË
Komisioneri për Mbrojtjen e të Dhënave Personale
Komisioneri

Nr. 1028/4 Prot

Tiranë, më 7/11/2013

URDHËR

Nr. 26 datë 07/11/2013

Mbështetur në ligjin nr.9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar, Vendimet e Kuvendit të Shqipërisë nr. 211, datë 11.09.2008 "Për zgjedhjen e Komisionerit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" dhe nr. 225, datë 13.11.2008 "Për miratimin e strukturës organikës dhe kategorizimit të pozicioneve të punës të zyrës së Komisionerit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", pas shqyrtimit të relacionit të Drejtorisë së Hetim Inspektimit në ngarkim të kontrolluesit "Albacall".

KONSTATOVA

Në zbatim të Urdhrit nr. 150 datë 19.08.2013, të Komisionerit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale është ushtruar kontrolli administrativ pranë kontrolluesit "Albacall" me adresë, Rr. e Kavajës, Pallati nr. 127, afër Globe Center (përballë ish parkut të autobuzave), Tiranë. Ky kontroll administrativ u fillua kryesisht nga Komisioneri.

Objekti i Kontrollit administrativ ishte:

- Plotësimi i formularit të njoftimit (neni21);
- Masat lidhur me sigurinë e të dhënave personale dhe ruajtjen e konfidencialitetit (neni 27, 28);
- Verifikimi i mundësisë së transferimit ndërkombëtar të të dhënave personale dhe respektimi i detyrimeve ligjore në këtë fushë.

Grupi i kontrollit administrativ:

- Intervistoi dhe mori deklarime nga përfaqësuesja e kontrolluesit.
- Inspektoi ambientet e punës të këtij kontrolluesi.

Gjatë kontrollit administrativ përfaqësuesit e kontrolluesit u treguan bashkëpunues dhe vendosën në dispozicion të grupit të kontrollit të gjitha materialet dhe dokumentat e kërkuara.

Kontrolluesi “Albacall” ofron shërbime në fushën e telekomunikacionit (asistencë nëpërmjet telefonisë) vetëm për kompani italiane (si Alitalia, Wind, etj). Gjatë shërbimeve që ofron kontakton vetëm me shtetas italianë (që ndodhen në Itali) dhe është gjithmonë klienti që i kontakton. Gjatë këtij aktiviteti mbledh dhe përpunon të dhëna personale për kategorinë punonjës.

Për kategorinë “punonjës”, kontrolluesi mbledh të dhëna personale si: *emri, mbiemri, data e lindjes, vendi i lindjes, gjinia, mosha, numri i telefonit, profesioni (CV, raport mjekoligjor, librezë pune, diploma)*. Këto të dhëna mblidhen nga personeli i burimeve njerëzore dhe administrohen në “Dosjen personale të punonjësit”, në përputhje me kodin e punës.

Të dhënat personale të punonjësve nuk përdoren për qëllime të tjera, që nuk janë në përputhje me qëllimin për të cilat ato mblidhen dhe përpunohen. Qëllimi i mbledhjes dhe i përpunimit të të dhënave personale për punonjësit lidhet me mbarëvajtjen e punës në kuadër të zbatimit të legjislacionit përkatës në këtë fushë.

Komisioneri për Mbrojtjen e të Dhënave Personale vlerëson se, meqenëse kontrolluesi “Albacall”, gjatë veprimtarisë mbledh dhe përpunon të dhëna nëpërmjet përdorimit të sistemit të video-survejit, për të cilat nuk ka njoftuar (në zbatim të nenit 21 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”, i ndryshuar), atëherë lind nevoja e përditësimit të njoftimit të kryer më parë.

Të dhënat personale të punonjësve të larguar mbahen në dosjet e tyre të punës për një afat të pacaktuar. Komisioneri vlerëson se në kuadër të zbatimit të nenit 5 (shkronja d), të dhënat mbahen më tepër sesa është e nevojshme për qëllimin për të cilin ato janë grumbulluar ose përpunuar.

Në kuadër të mbrojtjes së sigurisë së të dhënave personale të punonjësve dhe ruajtjen e konfidencialitetit (neni 27, 28), Komisioneri konstaton se:

- Kontrolluesi i ka marrë të gjitha masat e sigurisë fizike për mbrojtjen e të dhënave personale të punonjësve të administruara në dosje. Ato janë të mbyllura në dollape metalike me çelës.
- Personat që kanë akses në dosjet e dokumenteve të punonjësve (të cilat përmbajnë të dhëna personale), nuk kanë nënshkruar një deklaratë konfidencialiteti për mbrojtjen e të dhënave personale. Në kontratën e punës me punonjësit (në pikën 14.1) parashikohet një parashikim i përgjithshëm dhe jo i plotë për konfidencialitetin.
- Kontrolluesi ka një rregullore të brendshme lidhur me sigurinë e të dhënave personale të përpunuara për qëllime të ushtrimit të aktivitetit (bazuar në formatin tip të hartuar nga KMDP).

Në kuadër të përpunimit ligjor të të dhënave personale të mbledhura nëpërmjet sistemit të video-survejit (referuar Udhëzimit nr. 3 datë 05.03.2010 “Mbi sistemin e video survejit në ndërtesa dhe mjedise të tjera”, i ndryshuar), Komisioneri konstaton se:

- Kontrolluesi ka instaluar 28 kamera brenda dhe jashtë ambjenteve të tij. Aksesi në të dhëna është i kufizuar vetëm për administratorin dhe specialistin IT. Filmimet mbahen për një periudhë prej 2 javësh dhe fshihen automatikisht.
- Kontrolluesi nuk ka një rregullore të brendshme lidhur me sigurinë e të dhënave personale të përpunuara nëpërmjet sistemit të video survejimit.
- Në ambientet e brendshme të survejuara me kamera nuk ka mjaftueshëm tabela informuese lidhur me veprimin e sistemit të video survejimit. Ndërsa për ambientet e jashtme dhe në hyrje të ambienteve të kompanisë nuk ka tabela informuese.
- Pozicioni i disa prej kamerve të jashtme është i gabuar, pasi këndi i shikimit është i drejtuar nga trotuari, kalime midis pallateve dhe hyrje pallati banimi (duke mos fokusuar vetëm godinën e Albacall) dhe regjistron të gjithë kalimtarët.
- Personat që aksesojnë të dhënat e siguruara nga sistemi CCTV, nuk kanë nënshkruar një deklaratë konfidencialiteti për mbrojtjen e të dhënave personale.

Sa më sipër:

Në zbatim të neneve 29, 30 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 *“Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”*, i ndryshuar, si dhe nenet 107-109 të K. Pr. Administrative ;

URDHËROJ

1. Në zbatim të nenit 21 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 *“Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”*, i ndryshuar, të kryhet përditësimi i njoftimit duke përfshirë edhe përpunimin e të dhënave nëpërmjet përdorimit të sistemit të video-survejjimit.
2. Në zbatim të shkronjës d) të nenit 5 të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 *“Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”* i ndryshuar dhe Udhëzimit nr.11, datë 08/09/2011 mbi *“Përpunimin e të dhënave të punonjësve në sektorin privat, të dhënat e punonjësve të administruara në dosje, të shkatërrohen pas përfundimit të marrëdhënies së punës.*
3. Në zbatim të nenit 27,28 të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 *“Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”* i ndryshuar dhe Udhëzimit nr. 3 datë 05.03.2010 *“Mbi sistemin e video survejimit në ndërtesa dhe mjedise të tjera”*, i ndryshuar:
 - Personat që kanë akses në të dhënat personale të punonjësve dhe që aksesojnë të dhënat e siguruara nga sistemi CCTV, duhet të nënshkruajnë një deklaratë konfidencialiteti për mbrojtjen e të dhënave personale.
 - Të hartohet një rregullore të brendshme lidhur me sigurinë e të dhënave personale të përpunuara nga sistemi i video survejimit. Në të duhet të parashikohen masa konkrete sigurie, detyrimet e kontrolluesit dhe të drejtat e subjekteve të të

dhënave. (Rregulloren tip mund ta gjeni në faqen zyrtare www.kmdp.al, si dhe ofrojmë asistencën tonë).

- Në ambientet e survejuara me kamera (brenda dhe jashtë godinës) të vendosen tabela informuese (sipas modelit të parashikuar në Udhëzimin nr.3 të cituar më sipër) lidhur me veprimin e sistemit të video survejimit.
 - Të rregullohet këndi i kamerave të drejtuara nga trotuari, kalime midis pallateve dhe hyrje pallati banimi duke shmangur regjistrimin e kalimtarëve. Kamerat duhet të fokusohen vetëm nga fasada e godinës dhe hyrja e kompanisë Albacall.
4. Këto detyrimeve të rëndësishme që ju ngarkon ligji, të kryhen brenda një afati kohor prej 40 (dyzetë) ditësh, nga dita e marrjes dijani për këtë urdhër;
 5. Me plotësimin e këtyre detyrimeve të njoftohet me shkrim pranë Komisionierit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale;
 6. Në rast mospërbushje të këtij detyrimi, Komisioneri vepron sipas nenit 30, pika 2 të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”, sipas të cilit: “Komisioneri në rast shkeljesh serioze të përsëritura ose të qëllimshme të ligjit nga një kontrollues ose përpunues veçanërisht në rastet e përsëritura të rekomandimeve të tij, vepron sipas nenit 39 të këtij ligji dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave”.

Ky urdhër hyn në fuqi menjëherë.

KOMISIONERI

