



**REPUBLIKA E SHQIPËRISË**  
**KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË**  
**DHËNAVE PERSONALE**  
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE  
DREJTORIA E HETIMIT SEKTORIAL DHE SIGURISË SË TË DHËNAVE

Nr.1817/5 prot.

Tiranë, më 13. 12. 2023

**VENDIM**

**Nr. 60, datë 13. 12. 2023**

**PËR KONTROLLUESIN “KOPSHTI LALA SHPK”**

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar (në vijim, “Ligji”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë” (në vijim, “Kodi i Procedurave Administrative”), procesverbalit të hetimit administrativ dhe provave të administruara në ngarkim të kontrolluesit “Kopshti LALA shpk” (në vijim, “Kontrolluesi”),

**KONSTATOVA SE:**

Në zbatim të Urdhrit nr. 182, datë 13.11.2023 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, “Komisioneri”), u krye hetim administrativ pranë Kontrolluesit, me objekt:

- *Zbatimi i ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar, me fokus të veçantë publikimin/informimin/njoftimin/marketingun dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga kontrolluesi.*

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Kontrolluesi është i regjistruar në Qendrën Kombëtare të Biznesit me NUIS K621010060 dhe ushtron aktivitetin si institucion privat i arsimit parashkollor.
2. Konstatohet se, Kontrolluesi ushtron veprimtarinë, në zbatim të ligjit nr. 69/2012 “Për sistemin arsimor parauniversitar në Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar dhe Urdhrit nr. 31, datë 28.01.2020 të Ministrit të Arsimit, Sportit dhe Rinisë “Për

*miratimin e rregullores për funksionimin e institucioneve arsimore parauniversitare në Republikën e Shqipërisë”.*

Në kuadër të veprimtarisë që kryen, Kontrolluesi përpunon të dhëna personale për kategoritë, “fëmijë”, “punonjës”, “prindër/kujdestarë ligjorë”. Përpunimi i të dhënave kryhet në mënyrë manuale.

3. Kontrolluesi, disponon llogari në rrjetet sociale “Facebook” dhe “Instagram”, në të cilat pasqyron aktivitetet që zhvillon, duke i publikuar përmes fotografive dhe videove, fëmijët dhe mësuesit e kopshtit/çerdhes, të marra gjatë aktiviteteve edukative, kulturore, festa, etj.

Konstatohet se Kontrolluesi nuk aplikon marrjen e pëlqimit ndaj prindit/kujdestarit ligjor të fëmijës, për publikimin e pamjeve fotografike dhe filmike në rrjetet sociale që administron, në kundërshtim me parimet e mbrojtjes së të dhënave personale dhe kriteret ligjore për përpunimin e të dhënave, të parashikuara në nenet 5 dhe 6 të Ligjit, si dhe Udhëzimit nr. 4, datë 16.03.2010 të Komisionerit “Për marrjen e masave të sigurisë së të dhënave personale në veprimtarinë e fushës së arsimit”, i ndryshuar (në vijim, “Udhëzimi nr. 4”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, përpunimi i të dhënave personale të subjekteve të të dhënave, përmes publikimit të fotografive të nxënësve në platformat “Facebook” dhe “Instagram”, në rastin konkret, pa marrë paraprakisht “Pëlqimin” me shkrim të prindit ose kujdestarit ligjor, bie në kundërshtim me nenet 5 dhe 6 të Ligjit, si dhe Udhëzimin nr. 4 të Komisionerit.

Dhënia e “Pëlqimit”, referuar përkufizimit të parashikuar në pikën 24, të nenit 3 të Ligjit duhet të jepet në formë deklarative shkresore, shprehimisht, me vullnet të plotë e të lirë, si dhe duke qenë në dijeni të plotë për arsyen pse të dhënat do të përpunohen. Ekzistenca e pëlqimit, në këtë rast, është e vetmja mundësi ligjore e Kontrolluesit, referuar pikës 5 të nenit 6 të Ligjit, për të legjitimuar përpunimin e të dhënave personale.

4. Konstatohet se, Kontrolluesi, ka hartuar dhe nënshkruar kontratë “tip”, që aplikon me prindrit/kujdestarët ligjorë të fëmijëve.

Nga analizimi i kontratës së vënë në dispozicion nga Kontrolluesi, rezulton se “prindrit/kujdestarët ligjorë” nuk informohen mbi qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, personin që do t’i përpunojë të dhënat, afatin e mbajtjes së të dhënave, masat e sigurisë, të drejtat që subjektet e të dhënave gëzojnë (akses, korrigjim dhe fshirje) etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 18 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, informimi i subjekteve të të dhënave personale është një nga detyrimet bazë të Kontrolluesit, pasi u jep mundësinë subjekteve të të dhënave

personale, të njihen me të drejtat që gëzojnë, si dhe mundësinë e ushtrimit të tyre në praktikë. Mospërmbushja e këtij detyrimi nga ana e Kontrolluesit, mund të sjellë pasoja, sa i përket privatësisë dhe përpunimit të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave. Kur mbledh të dhëna personale, Kontrolluesi duhet të informojë subjektin e të dhënave për fushën dhe qëllimin, për të cilin do të përpunohen të dhënat personale, mënyrën e përpunimit, të drejtën për akses, të drejtën për korrigjim të të dhënave të tij, etj.

5. Nga verifikimi i kryer në regjistrin elektronik të subjekteve kontrolluese dhe në protokollin e Zyrës së Komisionerit rezulton se, Kontrolluesi nuk ka “Njoftuar” mbi përpunimin e të dhënave personale për të cilat është përgjegjës, në kundërshtim me parashikimet e nenit 21 dhe 22 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, detyrimi për “Njoftim”, mbi përpunimin e të dhënave personale, sipas parashikimeve të nenit 21 dhe 22 të Ligjit, është i rëndësishëm, pasi i jep mundësinë subjekteve të të dhënave që të informohen mbi përpunimin që kryen Kontrolluesi dhe realizimin e detyrimeve ligjore të këtij të fundit. Kjo i jep mundësi reale subjektit të të dhënave për të ushtruar në mënyrë korrekte të drejtat që i jep Ligji.

6. Kontrolluesi disponon një rregullore të brendshme të shkollës, megjithatë nga shqyrtimi i përmbajtjes së saj, rezulton se nuk ka të parashikuar asnjë dispozitë referuar mbrojtjes së të dhënave personale.

Gjithashtu, konstatohet se, Kontrolluesi nuk disponon “Rregullore për mbrojtjen e përpunimit, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, në të cilën të parashikohen rregulla specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave, sigurinë e të dhënave, afatet e mbajtjes së të dhënave, të drejtat e subjekteve, etj., sipas parashikimeve të nenit 27 të Ligjit, me qëllim garantimin e përpunimit të ligjshëm dhe sigurisë së të dhënave, në përputhje me proceset përpunuese të Kontrolluesit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se hartimi i një “Rregullore për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, në të cilën të parashikohen rregulla dhe procedura organizative specifike për mënyrën e përpunimit të të dhënave personale (për çdo kategori subjektësh të të dhënave), sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, etj., konsiderohet një detyrim mjaft i rëndësishëm, në zbatim të nenit 27 të Ligjit, pasi shmang pasojat e rënda që mund të vijnë për subjektet e të dhënave.

7. Kontrolluesi nuk ka ndërmarrë masa sa i përket trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, në kundërshtim me parashikimet e nenit 27 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 47, datë 14.09.2018 të Komisionerit “Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha” (në vijim, “Udhëzimi nr. 47”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se trajnimet në lidhje me mbrojtjen e të dhënave personale duhet të jenë të vazhdueshme dhe të përshtatura sipas nevojave dhe proceseve të punës të Kontrolluesit. Për më tepër, Zyra e Komisionerit vlerëson se, për shkak të natyrës së veprimtarisë që ushtron, marrja e masave për zhvillimin dhe dokumentimin e trajnimeve të përshtatura për punonjësit, që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, është një nga masat e sigurisë së të dhënave, sipas parashikimeve të nenit 27 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 47 të Komisionerit.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit i është dërguar Kontrolluesit në rrugë postare.

Në respektim të së drejtës për t'u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit. Përfaqësuesit e Kontrolluesit nuk u paraqitën në seancën dëgjimore të datës 01.12.2023, për këtë arsye Komisioneri ka vazhduar procedurën administrative, atë të vendimmarrjes, në bazë të provave dhe konstatimeve të grupit të hetimit administrativ.

Në përfundim, shkeljet e konstatuara gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, në kuptim të germave “a”, “b”, “d” dhe “dh”, të pikës 1, të nenit 39 të Ligjit, përbëjnë kundërvajtje administrative dhe sanksionohen me gjobë, si më poshtë:

- a) kontrolluesit, që përdorin të dhëna personale në kundërshtim me kreun II “Përpunimi i të dhënave personale”, dënohen me 10 000 deri në 500 000 lekë;
- b) kontrolluesit, që nuk përmbushin detyrimin për të informuar, të përcaktuar në nenin 18 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 300 000 lekë;
- d) kontrolluesit, që nuk përmbushin detyrimin për të njoftuar, sipas përcaktimit në nenin 21 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 500 000 lekë;
- dh) kontrolluesit ose përpunuesit, që nuk marrin masat e sigurisë së të dhënave dhe nuk zbatojnë detyrimin për ruajtjen e konfidencialitetit, të përcaktuara përkatësisht në nenet 27 dhe 28 të këtij ligji, dënohen me nga 10 000 deri në 150 000 lekë;

Në bazë të pikës 2, të nenit 39 të Ligjit, personat juridikë, për kundërvajtjet e mësipërme administrative, dënohen me dyfishin e gjobës së përcaktuar në pikën 1 të këtij neni.

Për zgjedhjen e masës së gjobës, Zyra e Komisionerit ka parasysh faktin se shkeljet e konstatuara janë serioze. Ato lidhen me garantimin e parimeve dhe kriterëve për përpunimin e ligjshëm të të dhënave personale, garantimin e të drejtave të subjekteve të të dhënave, si dhe marrjes së masave të përshtatshme teknike dhe organizative për sigurinë e të dhënave personale.

## PËR KËTO ARSYE:

Sa më sipër, në zbatim të neneve 5, 6, 18, 21, 22, 27, 29, 30, 31, 39 pika 1, germat “a”, “b”, “d” dhe “dh”, si dhe nenet 40 dhe 41 të Ligjit,

### V E N D O S A:

- 1- Dënimin e Kontrolluesit me gjobë në vlerën 40 000 (dyzet mijë) lekë, për shkelje të detyrimeve të përcaktuara në Kreun II të Ligjit;
- 2- Dënimin e Kontrolluesit me gjobë në vlerën 30 000 (tridhjetë mijë) lekë, për shkelje të detyrimeve të përcaktuara në nenin 18 të Ligjit;
- 3- Dënimin e Kontrolluesit me gjobë në vlerën 30 000 (tridhjetë mijë) lekë, për shkelje të detyrimeve të përcaktuara në nenin 21 të Ligjit;
- 4- Dënimin e Kontrolluesit me gjobë në vlerën 30 000 (tridhjetë mijë) lekë, për shkelje të detyrimeve të përcaktuara në nenin 27 të Ligjit;
- 5- Kontrolluesi, të marrë masa për përpunimin e të dhënave personale në përputhje me parimet dhe kriteret ligjore të sanksionuara në nenet 5 dhe 6 të Ligjit;
- 6- Kontrolluesi, të marrë masa për zbatimin e detyrimeve, në lidhje me informimin e plotë të subjekteve të të dhënave për të gjitha proceset përpunuese, sipas parashikimeve të nenit 18 të Ligjit;
- 7- Kontrolluesi, në zbatim të neneve 21 dhe 22 të Ligjit, të kryejë detyrimin për “Njoftim”, në lidhje me përpunimin e të dhënave personale, të cilat përpunon;
- 8- Kontrolluesi, në zbatim të nenit 27 të Ligjit, të marrë masa për hartimin e rregullores “Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, duke parashikuar masa konkrete teknike dhe organizative për mbrojtjen e të dhënave personale, mënyrat e përpunimit të të dhënave, të drejtat e subjekteve të të dhënave, garantimin e konfidencialitetit etj., në funksion të aktivitetit të tij, për çdo proces përpunimi;
- 9- Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale, duhet të zbatojë detyrimet e përcaktuara në Udhëzimin nr. 47, lidhur me trajnimin e punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale.

Në zbatim të pikës 1, të nenit 32 të Ligjit, të përmbushen detyrimet sipas këtij akti, brenda afateve, si vijon:

- i. vazhdimisht, detyrimet e përcaktuara në pikat 5, 6 dhe 9 më sipër;

- ii. brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve, detyrimet e përcaktuara në pikën 7 më sipër;
- iii. brenda 30 (tridhjetë) ditëve, detyrimin e parashikuar në pikën 8 më sipër.

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijeni të këtij akti;

- 10-** Kontrolluesi të njoftojë Zyrën e Komisionerit për masat e marra;
- 11-** Gjoha arkëtohet nga kundërvajtësi në Buxhetin e Shtetit, jo më vonë se 30 (tridhjetë) ditë nga komunikimi i këtij Vendimi. Me kalimin e këtij afati, ky Vendim kthehet në titull ekzekutiv dhe ekzekutohet në mënyrë të detyrueshme nga Zyra e Përmbarimit;
- 12-** Kundër këtij Vendimi mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë Tiranë, brenda 30 (tridhjetë) ditëve nga komunikimi i këtij Vendimi.

Ky Vendim u shpall sot, më datë 13. 12. 2023.

**KOMISIONERI**

**Besnik Dervishi**