



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E PERGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E HETIMIT SEKTORIAL DHE SIGURISË SË TË DHËNAVE

Nr.1623/5 prot.

Tiranë më 04.11.2022

VENDIM

Nr. 45, datë 04.11.2022

PËR KONTROLLUESIN “KLINIKA STOMATOLOGJIKE UNIVERSITARE”

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar (në vijim, “Ligji”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë” (në vijim, “Kodi i Procedurave Administrative”), procesverbalit të hetimit administrativ dhe provave të administruara në ngarkim të Kontrolluesit “Klinika Stomatologjike Universitare”, (në vijim, “Kontrolluesi”),

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 155, datë 26.09.2022 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, u krye hetimi administrativ pranë Kontrolluesit me objekt:

- Verifikimi i zbatimit të detyrimeve sipas Rekomandimit Nr. 52, datë 26.10.2021 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, për kontrolluesin “Klinika Stomatologjike Universitare”.

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Kontrolluesi ka publikuar në faqen zyrtare www.ksu.al, “politikat e privatësisë” në përmbushje të pikës 2 të Rekomandimit Nr. 52, datë 26.10.2021 (në vijim, “Rekomandimi”) por, ato janë në gjuhë të huaj dhe për pasojë nuk përmbushet plotësisht qëllimi i informimit të subjekteve të të dhënave personale, mbi qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, personin që do t’i përpunojë të dhënat, të drejtat ligjore që gëzojnë, afatin e mbajtjes së të dhënave, dhe masat e sigurisë, në kundërshtim këto, me nenin 18 të Ligjit.
Zyra e Komisionerit vlerëson se, çdo kontrollues publik ka detyrimin të publikojë “politikat e privatësisë” në gjuhën shqipe sipas detyrimit të shprehur në nenin 14

të Kushtetutës së Republikës së Shqipërisë “*gjuha zyrtare në Republikën e Shqipërisë është shqipja*”.

2. Kontrolluesi nuk ka përmbushur detyrimin për përditësimin e “*Njoftimit*” në zbatim të neneve 21 dhe 22 të Ligjit, dhe në përmbushje të pikës 3 të “*Rekomandimit*”.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, realizimi i detyrimit për përditësimin e ndryshimit të gjendjes së njoftimit të përpunimit të të dhënave sipas parashikimeve të nenit 21 dhe 22 të Ligjit është i rëndësishëm, pasi i jep mundësinë subjekteve të të dhënave që të informohen mbi përpunimin që kryen Kontrolluesi dhe realizimin e detyrimeve ligjore. Kjo i jep mundësi reale subjektit të të dhënave për të ushtruar në mënyrë korrekte të drejtat që i jep Ligji.

3. Kontrolluesi nuk ka marrë masa të përshtatshme sigurie, të cilat duhet të parashikojnë zhvillimet më të fundit teknologjike, natyrën sensitive të të dhënave që lidhen me shëndetin dhe vlerësimin e rrezikut të mundshëm, me qëllim parandalimin e rreziqeve të tilla si aksesit i paautorizuar tek të dhënat, shkatërrimi, humbja, përdorimi, pamundësia e aksesit të tyre, etj., në përputhje me parashikimet e nenit 27 të Ligjit, dhe pikës 4 të nenit 8 të Udhëzimit nr. 49, datë 02.03.2020 të Komisionerit “*Për mbrojtjen e të dhënave shëndetësore*” (në vijim, “*Udhëzimi nr. 49*”).

Kontrolluesi disponon rregullore “*Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*”, në përmbushje të pikës 4 të “*Rekomandimit*”, por, konstatohet se rregullorja nuk parashikon proceset, procedurat, masat teknike dhe organizative në funksion të veprimtarisë së Kontrolluesit, kriteret e ligjshmërisë së përpunimit me qëllim garantimin e përpunimit të ligjshëm dhe sigurisë së të dhënave.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, hartimi i një “*Rregulloreje specifike për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*”, në të cilën të parashikohen rregulla dhe procedura organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale (për çdo kategori subjektësh), sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, nivelet e aksesit etj., konsiderohet një detyrim shumë i rëndësishëm në zbatim të nenit 27 të Ligjit, pasi shmang pasojat e rënda që mund të vijnë për subjektet e të dhënave.

4. Kontrolluesi nuk ka ndërmarrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale lidhur me legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale si dhe të plotësimit të detyrimeve në lidhje me ngritjen, administrimin dhe mirëmbajtjen e sistemit të menaxhimit të sigurisë së informacionit (SMSI) lidhur me mbrojtjen e të dhënave personale, të parashikuara nga Udhëzimi nr. 47 datë 14.09.2018 të Komisionerit, “*Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të*

përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha”, (në vijim, “Udhëzimi nr.47”) në zbatim të nenit 27 të Ligjit, dhe në përmbushje të pikës 6 të “Rekomandimit”.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veprimtarisë që ushtron, e cila kërkon masa të shtuara teknike dhe organizative për garantimin e sigurisë së të dhënave personale, Kontrolluesi, është i detyruar të krijojë, mirëmbajë dhe administrojë SMSI në përputhje me parashikimet e Udhëzimit nr. 47.

Në përfundim të procesit të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ hartoi procesverbalin përkatës i cili u nënshkrua nga përfaqësuesi i Kontrolluesit, duke u shprehur se pretendimet do i paraqisnin me shkrim.

Në respektim të së drejtës për t’u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të *Kodit të Procedurave Administrative*, Kontrolluesi është ftuar nga ana e Komisionerit përpara dhënies së vendimit të tij përfundimtar, të marrë pjesë në seancë dëgjimore.

Përfaqësuesi i Kontrolluesit u paraqit në seancën dëgjimore datë 20.10.2022 dhe me shkresën nr. 85/1 prot., datë 11.10.2022, parashitroi argumentet si më poshtë:

- ✓ Lidhur me konstatimin se “ *Kontrolluesi nuk ka marrë masa për përmbushjen e detyrimit për informimin e subjekteve personale nëpërmjet publikimit të politikave të privatësisë në faqen zyrtare*” Kontrolluesi u shpreh se “*.....faqja zyrtare është përditësuar por në gjuhë të huaj, pasi në strukturë nuk disponojmë punonjës IT, dhe pamjaftueshmëria në buxhet nuk na lejon të marrim asistencë nga jashtë institucionit. Jemi në punim e sipër për të kthyer faqen zyrtare në një faqe të mirëfilltë dhe funksionale sipas kuadrit ligjor*”.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, informimi i subjekteve të të dhënave të cilët vizitojnë faqen zyrtare, www.ksu.al, nëpërmjet politikës së privatësisë në gjuhën angleze, është në kundërshtim me detyrimin kushtetues të shprehur në nenin 14 të Kushtetutës së Republikës së Shqipërisë.

- ✓ Lidhur me konstatimin se “*rregullorja për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*” nuk parashikon proceset, procedurat, masat teknike dhe organizative në funksion të veprimtarisë së kontrolluesit, Kontrolluesi u shpreh se “*.... niveli i sigurisë së dokumentacionit, është i përshtatshëm me natyrën e përpunimit të të dhënave personale. Procedurat e regjistrimit të hedhjes së të dhënave bëhen sipas kuadrit ligjor. Dokumentacioni ruhet dhe përpunohet në mënyrë manuale. Arkivohen çdo 6 muaj në arkivë dhe pas një viti asgjësohen*”.

Zyra e Komisionerit, vlerëson se, çdo kontrollues që përpunon të dhëna personale, duhet të zbatojë detyrimet që burojnë nga Udhëzimi nr. 47, i Komisionerit. lidhur me nivelin e sigurisë së të dhënave personale të subjekteve të të dhënave.

- ✓ Lidhur me konstatimin se “*Kontrolluesi nuk ka marrë masa të përshtatshme sigurie, të cilat duhet të parashikojnë zhvillimet më të fundit teknologjike, natyrën*

sensitive të të dhënave.....si dhe masa në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale...”, Kontrolluesi u shpreh se nuk disponojmë buxhet për të investuar në aparatura të fundit teknologjike, etj..

Sa i përket këtij argumenti, rezulton që Kontrolluesi mbledh, përpunon të dhëna personale të 40.000 subjekteve të ndryshëm të të dhënave personale, dhe është i domosdoshëm funksionimi i sistemeve të sigurisë. Mungesa e ekzistencës së tyre, përbën shkelje serioze për mbrojtjen e të dhënave personale.

Si përfundim, shkeljet e konstatuara gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, në kuptim të germave “b”, “d” e “dh” të pikës 1 të nenit 39 të Ligjit, përbëjnë kundërvajtje administrative dhe sanksionohen me gjobë, si më poshtë:

b kontrolluesit, që nuk përmbushin detyrimin për të informuar, të përcaktuar në nenin 18 të këtij ligji dënohen me 10 000 deri në 300 000 lekë;

d) kontrolluesit, që nuk përmbushin detyrimin për të njoftuar, sipas përcaktimit në nenin 21 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 500 000 lekë;

dh) kontrolluesit ose përpunuesit, që nuk marrin masat e sigurisë së të dhënave dhe nuk zbatojnë detyrimin për ruajtjen e konfidencialitetit, të përcaktuara përkatësisht në nenet 27 dhe 28 të këtij ligji, dënohen me nga 10 000 deri në 150 000 lekë.

Në bazë të pikës 2 të nenit 39 të Ligjit, personat juridikë, për kundërvajtjet e mësipërme administrative, dënohen me dyfishin e gjobës së përcaktuar në pikën 1 të këtij neni.

Për zgjedhjen e masës së gjobës, Zyra e Komisionerit ka parasysh faktin e mos përmbushjes së detyrimeve të lëna në Rekomandim, të cilat lidhen me mungesën e përpunimit të ligjshëm të të dhënave, garantimin e të drejtave të subjekteve të të dhënave, marrjes së masave të përshtatshme teknike dhe organizative për sigurinë e të dhënave.

PËR KËTO ARSYE:

Sa më sipër, në zbatim të neneve 18, 21, 27, 29, 30, 39, pika 1, germat “b”, “d” dhe “dh”, si dhe nenet 40 dhe 41 të Ligjit,

V E N D O S A

1. Dënimin e Kontrolluesit me gjobë në vlerën 30.000 (tridhjetë mijë) lekë, për shkelje të detyrimit të përcaktuar në nenin 21 të Ligjit.
2. Dënimin e Kontrolluesit me gjobë në vlerën 50.000 (pesëdhjetë mijë) lekë, për shkelje të detyrimit të përcaktuar në nenin 27 të Ligjit;

3. Kontrolluesi në zbatim të nenit 18 të Ligjit të marrë masat për publikimin e “politikat e privatësisë” në gjuhën zyrtare.
4. Në zbatim të pikës 1 të nenit 32 të Ligjit, Kontrolluesi të përmbushë detyrimet e lëna në Rekomandimin Nr. 52, datë 26.10.2021 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale dhe të njoftojë Zyren e Komisionerit për masat e marra;
5. Gjoha arkëtohet nga kundërvajtësi në Buxhetin e Shtetit, jo më vonë se 30 (tridhjetë) ditë nga komunikimi i këtij Vendimi. Me kalimin e këtij afati, ky Vendim kthehet në titull ekzekutiv dhe ekzekutohet në mënyrë të detyrueshme nga Zyra e Përmbartimit;
6. Kundër këtij Vendimi mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë Tiranë, brenda 30 (tridhjetë) ditëve nga komunikimi i këtij Vendimi.

Ky Vendim u shpall sot më datë 04.11.2022.

KOMISIONERI

Besnik Dervishi