



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E HETIMIT SEKTORIAL DHE SIGURISË SË TË DHËNAVE

Nr. 1634 prot.

Tiranë më 14.12.2021

6

VENDIM

Nr. 56, datë 14.12.2021

PËR KONTROLLUESIN “DREJTORIA RAJONALE E ARSIMIT
PARAUNIVERSITAR DURRËS”

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar (në vijim, “Ligji”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë” (në vijim, “Kodi i Procedurave Administrative”), procesverbalit të hetimit administrativ dhe provave të administruara në ngarkim të kontrolluesit “Drejtoria Rajonale e Arsimit Parauniversitar Durrës” (në vijim, “Kontrolluesi”),

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 152, datë 14.10.2021 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, “Komisioneri”), si dhe në mbështetje të Rezolutës së Kuvendit të Republikës së Shqipërisë, datë 03.06.2021 “Për miratimin e veprimtarisë së Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, për vitin 2020”, u krye hetimi administrativ pranë Kontrolluesit, me objekt:

- Zbatimi i ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar, dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga kontrolluesi.

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Kontrolluesi është institucion shtetëror, i cili ka për mision zbatimin e politikave në fushën e arsimit parauniversitar duke mundësuar sigurimin e një sistemi arsimor

cilësor për të gjithë nxënësit e institucioneve arsimore në juridiksion të qarkut Durrës, Tiranë dhe Dibër.

2. Kontrolluesi mbledh dhe përpunon të dhëna personale dhe sensitive për subjektet e të dhënave personale “punëmarrës”, “aplikantë”, “nxënës”, etj. Përpunimi i të dhënave kryhet në mënyrë manuale dhe elektronike.

Nga verifikimi rezulton se institucioni ka krijuar në platformën e facebook një profil zyrtar, në të cilin pasqyrohen aktivitete të zhvilluara, ndër të tjera, nga shkollat nën varësi, duke i ilustruar nëpërmjet fotografive dhe videove të nxënësve (fëmijë-minoren), të marra gjatë klasave mësimore, aktivitete sportive, etj., në kundërshtim me parimet e mbrojtjes së të dhënave personale dhe kriteret ligjore për përpunimin e të dhënave, të parashikuara në nenet 5 dhe 6 të Ligjit si dhe Udhëzimit nr. 4 të Komisionerit, datë 16.03.2010 për “Marrjen e masave të sigurisë së të dhënave personale në veprimtarinë e fushës së arsimit” (në vijim, “Udhëzimi nr. 4”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, Kontrolluesi ka detyrim të përpunojë ato të dhëna që ka të nevojshme për të arritur qëllimin duke mos tejkaluar atë, në respektim të parimeve të mbrojtjes së të dhënave personale lidhur me mjaftueshmërinë e tyre, si dhe detyrimi që përpunimi të jetë në përputhje me kriteret ligjore të përpunimit, ku parashikohet se përpunimi i të dhënave personale legjitimohet vetëm nëse plotësohet një nga kushtet e sanksionuara në nenin 6 të Ligjit.

3. Kontrolluesi nuk informon subjektet e të dhënave (prindër dhe/ose kujdestar ligjor të fëmijëve) për fushën dhe qëllimin, për të cilin do të përpunohen të dhënat personale (fotografi dhe video), për mënyrën e përpunimit, të drejtën për akses, të drejtën për fshirje dhe/ose korrigjim të të dhënave të tij, etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 18 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, informimi i subjekteve të të dhënave personale është një nga detyrimet bazë të Kontrolluesit pasi u jep mundësinë subjekteve të të dhënave personale të njihen me të drejtat që gëzojnë dhe mundësinë e ushtrimit të tyre në praktikë. Mos përmbushja e këtij detyrimi nga ana e Kontrolluesit mund të sjellë pasoja të rënda sa i përket privatësisë dhe përpunimit të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave.

4. Nga verifikimi i kryer në regjistrin elektronik të subjekteve kontrolluese, në protokollin e Zyrës së Komisionerit, si dhe nga hetimi administrativ i ushtruar, rezulton se nuk është përmbushur detyrimi për “Njoftim”, në kundërshtim me parashikimet e nenit 21 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se realizimi i detyrimit për njoftim mbi përpunimin e të dhënave personale, është i rëndësishëm, pasi i jep mundësinë subjekteve të të dhënave që të informohen për përpunimin e të dhënave të tyre, nga ana e Kontrolluesit, si dhe në realizimin e detyrimeve ligjore të këtij të fundit. Kjo i jep mundësi reale subjekteve të të dhënave për të ushtruar të drejtat e tyre sipas Ligjit.

5. Kontrolluesi nuk disponon “Rregullore për mbrojtjen përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, në të cilën të parashikohen rregulla specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave, sigurinë e të dhënave, afatet e mbajtjes së të dhënave, të drejtat e subjekteve, etj. sipas parashikimeve të nenit 27 të Ligjit, me qëllim garantimin e përpunimit të ligjshëm dhe sigurisë së të dhënave, në përputhje me proceset përpunuese të Kontrolluesit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se hartimi i një “Rregulloreje specifike për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, në të cilën të parashikohen rregulla dhe procedura organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, etj., konsiderohet një detyrim shumë i rëndësishëm në zbatim të nenit 27 të Ligjit, duke mundësuar shmangien e pasojave të rënda që mund të vijnë për subjektet e të dhënave.

6. Kontrolluesi administron vetëm një adresë zyrtare të postës elektronike (drapdurrës@arsimi.gov.al), nëpërmjet të cilës komunikohet me drejtorët e shkollave, institucionet eprore dhe/ose subjektet e të dhënave. Konstatohet se të gjithë shkollat nën varësi, kanë krijuar adresa emaili në domain-et private yahoo.com, gmail.com, live.com, etj., nëpërmjet të cilave komunikojnë ndër të tjera, edhe të dhënat personale të subjekteve të të dhënave nxënës, mësues etj.

Kontrolluesi nuk ka marrë masa organizative dhe teknike të përshtatshme për të mbrojtur të dhënat personale, veçanërisht në këtë rast kur përpunimi i të dhënave kryhet nëpërmjet komunikimeve elektronike, në kundërshtim me parashikimet e nenit 27 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 47 të Komisionerit, datë 14.09.2018 “Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha”, (në vijim, “Udhëzimi nr. 47”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, komunikimi elektronik i të dhënave nëpërmjet adresave email nën domain-et private, rrezikon cënimin e të dhënave personale të cilat komunikohen midis palëve, pasi platformat teknologjike të tipit mail-server që përdoren, nuk janë në administrimin e vetë institucionit apo institucioneve shtetërore që ofrojnë këtë shërbim. Mos përdorimi i shërbimeve qeveritare TIK, në këtë rast të postës elektronike, të ngritura në rrjetin GovNet (shërbime qeveritare të standardizuara dhe të sigurta), cënon sigurinë dhe vazhdimësinë e informacionit të përpunuar nga punonjësit.

7. Kontrolluesi nuk ka ndërmarrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale lidhur me legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale. Grupi i kontrollit konstaton mosplotësim të detyrimeve në lidhje me ngritjen, administrimin dhe mirëmbajtjen e Sistemit të Menaxhimit së Sigurisë së Informacionit (SMSI) lidhur me mbrojtjen e të dhënave personale, të parashikuara nga Udhëzimi nr. 47, për shkak të cilësisë si subjekt

përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veçantë të veprimtarisë që Kontrolluesi ushtron.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veprimtarisë që ushtron, e cila kërkon masa organizative për garantimin e sigurisë së të dhënave, Kontrolluesi, është i detyruar të krijojë, mirëmbajë dhe administrojë SMSI në përputhje me parashikimet e Udhëzimit nr. 47.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit i është dërguar Kontrolluesit me rrugë postare nëpërmjet shkresës nr. 1694/5 prot., datë 24.11.2021.

Në respektim të së drejtës për t'u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar 3 (tre) herë të marrë pjesë në seancë dëgjimore (pas kërkesave të tij për shtyrje), përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Përfaqësuesja e Kontrolluesit pasi u paraqit në seancë dëgjimore, deklaroi se nuk kishte autorizim përfaqësimi me shkrim nga Drejtoria Rajonale Vendore e Arsimit Parauniversitar Durrës, dhe se nuk ishte në dijeni të Hetimit Administrativ të kryer nga Zyra e Komisionerit.

Si përfundim, shkeljet e konstatuara gjatë ushtrimit të hetimit administrativ në kuptim të nenit 39, pika 1, gërmat "a", "b", "d" dhe "dh" të Ligjit, përbëjnë kundërvajtje administrative dhe sanksionohen me gjobë si më poshtë:

- a) *"Kontrolluesit që përdorin të dhëna personale në kundërshtim me Kreun II "Përpunimi i të dhënave personale", dënohen me 10.000 deri në 500.000 lekë";*
- b) *"Kontrolluesit, që nuk përmbushin detyrimin për të informuar, të përcaktuar në nenin 18 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 300 000 lekë";*
- d) *"Kontrolluesit, që nuk përmbushin detyrimin për të njoftuar, sipas përcaktimit në nenin 21 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 500 000 lekë";*
- dh) *"Kontrolluesit ose përpunuesit, që nuk marrin masat e sigurisë së të dhënave dhe nuk zbatojnë detyrimin për ruajtjen e konfidencialitetit, të përcaktuara përkatësisht në nenet 27 dhe 28 të këtij ligji, dënohen me nga 10 000 deri në 150 000 lekë";*

Në bazë të pikës 2 të nenit 39 të Ligjit, personat juridikë, për kundërvajtjet e mësipërme administrative, dënohen me dyfishin e gjobës së përcaktuar në pikën 1 të këtij neni.

Për zgjedhjen e masës së gjobës, Zyra e Komisionerit ka parasysh faktin që, shkeljet e konstatuara janë serioze. Ato lidhen me garantimin e parimeve dhe përpunimin e ligjshëm të të dhënave. Gjithashtu, vendimi i Komisionerit bazohet në mënyrën e reagimit të Kontrolluesit për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 5, 6, 18, 21, 27, 29, 30, 39 pika 1, germat “a”, “b”, “d” dhe “dh”, si dhe nenet 40 dhe 41 të Ligjit,

V E N D O S A:

1. Dënimin e kontrolluesit me gjobë në vlerën 20 000 (njëzetë mijë) lekë, për shkelje të detyrimeve të përcaktuara në Kreun II të Ligjit;
2. Dënimin e Kontrolluesit me gjobë në vlerën 20 000 (njëzetë mijë) lekë, për shkelje të detyrimit të përcaktuar në nenin 18 të Ligjit;
3. Dënimin e Kontrolluesit me gjobë në vlerën 20 000 (njëzetë mijë) lekë, për shkelje të detyrimit të përcaktuar në nenin 21 të Ligjit;
4. Dënimin e Kontrolluesit me gjobë në vlerën 20 000 (njëzetë mijë) lekë, për shkelje të detyrimit të përcaktuar në nenin 27 të Ligjit;
5. Kontrolluesi, të marrë masa për përpunimin e të dhënave personale në përputhje me dispozitat e parashikuara në nenet 5 dhe 6 të Ligjit, duke përdorur sfumatura në fotografitë dhe videot e nxënësve (fëmijë-minoren), të publikuara në rrjetet sociale, ose duke marrë pëlqimin me shkrim të prindit të të miturit apo personit i cili gëzon përgjegjësinë prindërore, për publikimin e të dhënave të tyre, sipas parashikimit të pikës 24 të nenit 3 të Ligjit;
6. Kontrolluesi, të marrë masa për zbatimin e detyrimeve sipas parashikimeve të nenit 18 të Ligjit, në lidhje me informimin e subjekteve të të dhënave;
7. Kontrolluesi, në zbatim të neneve 21 dhe 22 të Ligjit, të “Njoftojë” Zyrën e Komisionerit, mbi përpunimin e të dhënave personale për të cilat është përgjegjës;
8. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 27 të Ligjit, të hartojë “Rregulloren për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, duke parashikuar masa konkrete teknike dhe organizative për mbrojtjen e të dhënave personale, mënyrat e përpunimit të të dhënave, të drejtat e subjekteve të të dhënave, etj.;
9. Kontrolluesi, të marrë masa për garantimin e sigurisë së informacionit të përpunuar nga punonjësit, duke shmangur përdorimin e adresave elektronike personale nëpërmjet domaineve private, duke i zëvendësuar me shërbimet e ofruara qeveritare TIK, të standardizuara dhe të sigurta;
10. Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale duhet të zbatojë detyrimet e përcaktuara në Udhëzimin nr. 47, lidhur me krijimin, mirëmbajtjen dhe administrimin e Sistemit të Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit (SMSI) për mbrojtjen e të dhënave personale.

11. Në zbatim të pikës 1 të nenit 32 të Ligjit, të përmbushen detyrimet sipas këtij akti brenda afateve si vijon:

- (i) menjëherë, detyrimet e përcaktuara në pikat 5 dhe 6, më sipër;
- (ii) brenda 10 (dhjetë) ditëve, detyrimet e përcaktuara në pikën 7 më sipër;
- (iii) brenda 45 (dyzetepesë) ditëve, detyrimet e përcaktuara në pikat 8,9 dhe 10, më sipër.

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes në dijeni të këtij akti;

12. Kontrolluesi të njoftojë Zyrën e Komisionerit për masat e marra;

13. Gjoha arkëtohet nga kundërvajtësi në Buxhetin e Shtetit, jo më vonë se 30 (tridhjetë) ditë nga komunikimi i këtij Vendimi. Me kalimin e këtij afati, ky Vendim kthehet në titull ekzekutiv dhe ekzekutohet në mënyrë të detyrueshme nga Zyra e Përmbartimit;

14. Kundër këtij Vendimi mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë Tiranë, brenda 30 (tridhjetë) ditëve nga komunikimi i këtij Vendimi.

Ky Vendim u shpall sot më datë 14.12.2021.

KOMISIONERI


Besnik Dervishi

