



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTEN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE

Nr. 1690/13 Prot

Tiranë, më 29/12.2014

V E N D I M

Nr. 5, datë 29/12/2014

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*" i ndryshuar, si dhe neneve 80-104 të ligjit nr. 8485, datë 12.05.1999 "*Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë*" pas shqyrtimit të materialit dhe mendimit paraprak të Drejtorisë së Hetim Inspektimit në ngarkim të kontrolluesit "**Atlantik**"sh.a Tiranë.

VËREJ SE :

Në zbatim të urdhrit nr. 164, datë 08.10.2014 është ushtruar kontrolli administrativ pranë kontrolluesit "**Atlantik**"sh.a. Kontrolli administrativ ka filluar kryesisht nga zyra e Komisionerit dhe kontrolluesi është njoftuar paraprakisht për kryerjen e kontrollit me objekt: "*Zbatimi nga ana e kontrolluesit i ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, si dhe akteve të miratuara nga Komisioneri gjatë kryerjes së aktivitetit të tij*".

"**Atlantik**"sh.a është person juridik jopublik, që operon në tregun e sigurimeve bazuar në ligjin nr. 52/2014 "*Për veprimtarinë e sigurimit, dhe risigurimit*" dhe akteve të tjera normative të dala në zbatim të tij nga Autoriteti Mbikëqyrës Financiar (AMF). "**Atlantik**"sh.a gjatë ushtrimit të aktivitetit të tij mbledh, përpunon, ruan të dhëna personale, për subjektet e të dhënave personale të cilët kanë lidhje me aktivitetin e tij.

Komisioneri për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale pasi shqyrtoi procesverbalin e kontrollit administrativ dhe provat e administruara konstaton se:

1. Nga kontrolluesi "**Atlantik**"sh.a është shkelur detyrimi i përcaktuar nga neni 18 i ligjit nr. 9887 datë 10/03/2008 "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*" i ndryshuar.

Kontrolluesi nuk informon subjektet e të dhënave personale "klientë", në lidhje me mbledhjen dhe përpunimin e të dhënave të tyre personale, qëllimin e përpunimit, mënyrën si do të përpunohen të dhënat, si dhe të drejtat e subjektit për të pasur akses apo për t'i korrigjuar ato. Ky informim nuk realizohet në policat e detyrueshme, si dhe në policat jo të detyrueshme (vullnetare).

Mos realizimi i detyrimit ligjor për informim nga kontrolluesi i mohon subjekteve të të dhënave personale të drejtën për tu informuar lidhur me të dhënat personale që ata deklarojnë pranë kontrolluesit, përpunimin e të dhënave të tyre personale, qëllimin e përpunimit, të drejtat e subjektit për të pasur akses apo për t'i korrigjuar ato, si dhe detyrimet e kontrolluesit në kuadër të mbrojtjes së privatësisë.

1

Informimi në kohën e duhur dhe sa më i saktë i subjekteve të të dhënave personale nga kontrolluesit është një detyrim shumë i rëndësishëm në drejtim të respektimit të privatësisë dhe përpunimit të ligjshëm të të dhënave personale. Informacioni duhet të jepet i saktë dhe sa më shpejtë që të jetë e mundur.

2. Nga kontrolluesi “Atlantik” sh.a është shkelur detyrimi i përcaktuar nga neni 20 i ligjit nr. 9887 datë 10/03/2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” i ndryshuar.

Në kontratën që kontrolluesi “Atlantik” sh.a ka lidhur me kompaninë Edusoft (në rolin e përpunuesit) për shërbimet në rrjetin dhe programet kompjuterike, nuk janë parashikuar rregulla dhe kushte për detyrimet e palëve për sigurinë dhe përdorimin e ligjshëm të të dhënave personale.

Përcaktimi në kontratë i detyrimeve për përdorimin e ligjshëm dhe të sigurtë të të dhënave personale është detyrë parësore e kontrolluesit. Ligjshmëria, siguria dhe konfidencialiteti për përdorimin e të dhënave personale duhet të jetë gjithmonë nën vëzhgim dhe kontroll nga ana e kontrolluesit.

3. Nga kontrolluesi “Atlantik” sh.a është shkelur detyrimi i përcaktuar nga neni 27 i ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”, i ndryshuar, si dhe Udhëzimi nr.21, datë 24.09.2012 i Komisionerit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale “Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha”.

“Atlantik” sh.a në “Rregulloren e Brendshme” të tij nuk ka përfshirë rregulla lidhur me përpunimin, ruajtjen, sigurinë dhe konfidencialitetin e të dhënave personale, si dhe rregulla për kohën e mbajtjes së të dhënave personale në dosjet fizike në arkivin e tij. “Atlantik” sh.a nuk ka rregulla të shkruara lidhur me zbatimin e masave të sigurisë në sistemet kompjuterike që ai përdor.

Hartimi i rregulloreve është një pjesë e rëndësishme e masave të sigurisë që në tërësi zbaton kontrolluesi, përmirësimi dhe plotësimi i rregullave është një siguri më shumë për mbrojtjen e të drejtave dhe lirive të subjekteve të të dhënave personale.

Për shkeljet e konstatuara është mbajtur proces verbali i kontrollit administrativ, si dhe në zbatim të neneve 93-96 të ligjit nr. 8485, datë 12.05.1999 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë”, me datë 02.12.2014 pranë ambienteve të Zyrës së Komisionerit është organizuar seanca dëgjimore me përfaqësuesit e kontrolluesit lidhur me konstatimet e grupit të kontrollit administrativ. Në këtë seancë dëgjimore u paraqit përfaqësuesi i kontrolluesit dhe u administruan pretendimet me shkrim të kontrolluesit.

Në këto pretendime kontrolluesi pranon që konstatimet e grupit të kontrollit janë të sakta, nuk kundërshton faktin që shkeljet janë kryer, si dhe raporton për marrjen e masave lidhur me plotësimin detyrimeve ligjore të konstatuara nga kontrolli administrativ i kryer pranë tyre. Kontrolluesi ka vlerësuar këtë kontroll dhe ka marrë masa konkrete për zbatimin e detyrimeve ligjore lidhur me mbrojtjen e të dhënave personale dhe është shprehur se:

- Lidhur me informimin që kërkohet në kontratat e detyrueshme të sigurimit, do të parashikohet informimi i subjekteve lidhur me mbrojtjen dhe përpunimin e të dhënave personale.

Në ligjin nr. 52/2014 "Për veprimtarinë e sigurimit dhe risigurimit" përcaktohet se, policat e sigurimit hartohen nga kontrolluesi dhe nuk ka më detyrim që këto polica të miratohen nga BSHS dhe Autoriteti Mbikëqyrës Financiar (AMF). Kontrolluesi ka detyrë vetëm të informojë AMF për modelet e policave që ai përdor.

- Kontrolluesi ka plotësuar rubrikat në formularin e njoftimit. Formulari i njoftimit i përditësuar është dorëzuar pranë Komisionerit me datë 23.10.2014.
- Lidhur me kontratën midis Edusoft dhe Kontrolluesit, shprehet angazhimi që të bëhen pjesë e kontratës parashikimet ligjore lidhur me detyrimin për mbrojtjen e të dhënave personale në rast të rilidhjes së kontratës me Edusoftin apo me shoqëri të tjera të cilat mund të ofrojnë suportin në sistemet online.
- Kontrolluesi do të plotësojë rregulloren e brendshme të shoqërisë me rregulla të shkruara lidhur me detyrimet ligjore në fushën e mbrojtjes së të dhënave personale, si dhe kompletimin e rregullores për sigurinë e sistemeve kompjuterike (e cila do të jetë gati brenda muajit dhjetor).

Si përfundim konkludoj se; shkeljet e konstatuara gjatë ushtrimit të kontrollit administrativ në kuptim të nenit 39 të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar përbëjnë "**kundërvajtje administrative**" dhe sanksionohen me gjobë.

- Kontrolluesit, që nuk përmbushin detyrimin për të informuar, të përcaktuar në nenin 18 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 300 000 lekë.
- Kontrolluesit ose përpunuesit, që nuk zbatojnë detyrimet e përcaktuara në nenin 20 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 300 000 lekë;

Për zgjedhjen e masës së gjobës, Komisioneri ka parasysh faktin se shkeljet e konstatuara janë serioze, ato lidhen me të drejtën e subjekteve të të dhënave personale për informim si një e drejtë parësore në zbatim të ligjit, zbatimin e ligjit nr. 9887 datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, nenin 39 /2 në të cilin parashikohet se; "*Personat juridikë, për kundërvajtjet e mësipërme, dënohen me dyfishin e gjobës së përcaktuar në pikën 1 të këtij neni*", faktin që kontrolluesi ka qenë bashkëpunues gjatë ushtrimit të këtij kontrollit administrativ dhe ka marrë masa për rikuperimin e disa prej shkeljeve të konstatuara.

PËR KËTO ARËSYE:

Në zbatim të neneve 29, 30, 31, 32, 39/1/b, 39/1/ç, 39/2, 39/4, 40, 41 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, si dhe nenet 107-109 të ligjit nr. 8485, datë 12.05.1999 "Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë":

V E N D O S A

1. Dënimin e kontrolluesit "Atlantik" sh.a, me gjobë 20 000 (njëzetë mijë) lekë për shkelje të detyrimit të përcaktuar në **nenin 18** të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar.
2. Dënimin e kontrolluesit "Atlantik" sh.a, me gjobë 20 000 (njëzetë mijë) lekë për shkelje të detyrimit të përcaktuar në **nenin 20** të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar.
3. Gjobat arkëtohen nga kundërvajtësi në Buxhetin e Shtetit, jo më vonë se 30 ditë nga komunikimi i këtij vendimi. Me kalimin e këtij afati, ky vendim kthehet në titull ekzekutiv dhe ekzekutohet në mënyre të detyrueshme nga zyra e përmbarimit.
4. Kundër këtij vendimi mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative së Shkallës së Parë Tiranë, brenda 30 (tridhjetë) ditëve nga data e njoftimit.

Ky vendim u dha sot me datë 28 / 12 / 2014.

