



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTEN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE

Nr. 1671/5 Prot

Tiranë, më 29/12 2014

V E N D I M

Nr. 10, datë 29/12/2014

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*" i ndryshuar, si dhe neneve 80-104 të ligjit nr. 8485, datë 12.05.1999 "*Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë*" pas shqyrtimit të materialit dhe mendimit paraprak të Drejtorisë së Hetim Inspektimit në ngarkim të kontrolluesit *INSIG sh.a.*, regjistruar pranë QKR-së me Nipt J 62006012D.

VËREJ SE :

Në zbatim të urdhrit 156, datë 02.10.2014, është ushtruar kontroll administrativ pranë subjektit juridik "*Insig*" sh.a. Kontrolli administrativ ka filluar kryesisht nga Zyra e Komisionerit dhe është njoftuar paraprakisht me objekt: "*Zbatimi nga ana e kontrolluesit i ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar si dhe akteve të miratuara nga Komisioneri gjatë kryerjes së aktivitetit të tij*".

Kontrolluesi është person juridik publik shtetëror me veprimtari në fushën e sigurimeve, bazuar në ligjin nr. 52/2014 "*Për veprimtarinë e sigurimit, dhe risigurimit*" dhe akteve të tjera normative të dala në zbatim të tij nga Autoriteti i Mbikëqyrjes Financiare (AMF).

Kontrolluesi "*Insig*" sh.a gjatë ushtrimit të aktivitetit mbledh, përpunon, ruan, administron, të dhëna personale për subjektet e të dhënave të cilët kanë lidhje me aktivitetin e tij.

Komisioneri për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale pas shqyrtimit të procesverbalit të kontrollit administrativ dhe provave të administruara konstaton se:

1. Kontrolluesi "*Insig*" sh.a, nuk ka hartuar rregullore të veçantë ku të përcaktohen rregulla për mbledhjen, përpunimin, mbrojtjen e të dhënave personale, kohën e ruajtjes (*për të dhënat në sistem*), procedurat e asgjësimit, sigurinë dhe konfidencialitetin e të dhënave, në zbatim të ligjit nr. 9887 datë 10/03/2008, "*Për Mbrojtjen e të dhënave Personale*", i ndryshuar.

- Kontrolluesi nuk ka zbatuar detyrat e lëna në Urdhrin nr. 03, datë 09/10/2012 të Komisionerit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale, lidhur me përdorimin e Sistemit të Video-Survejimit (CCTV).
- Kontrolluesi nuk ka hartuar Politikën e Sigurisë së Informacionin (PSI), në zbatim të Udhëzimit nr. 21, datë 24/09/2012 për *“Përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha”*, i ndryshuar.

Shkeljet ligjore të kryera nga kontrolluesi në këtë rast lidhen me nenet 27, 28 të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 *“Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”* i ndryshuar dhe udhëzimin nr. 3 datë 05/03/2010 të Komisionerit, *“Përpunimi i të dhënave personale me sistemin e video survejimit në ndërtesa dhe mjedise të tjera”* i ndryshuar dhe udhëzimin nr. 21, datë 24/09/2012 për *“Përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha”* i ndryshuar.

Mungesa e rregullave dhe e hartimit të rregullores së veçantë, në të cilën të jenë shprehur përcaktimet dhe detyrimet që rrjedhin nga nenet 27, 28 të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 *“Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”* i ndryshuar, të cilat detyrojnë kontrolluesin të marrë masa teknike dhe organizative për përcaktimin e funksioneve ndërmjet njësisë organizative dhe operatorëve për përdorimin e të dhënave, përcaktimin e aksesit, përcaktimi i personave të autorizuar që hyjnë në të dhënat dhe programet e ndryshme që aplikon kontrolluesi, tregojnë për mungesën e masave të sigurisë dhe shkallës së ulët të konfidencialitetit që ka kontrolluesi në procesin e mbledhjes përpunimit dhe ruajtjes së të dhënave personale. Dokumentimi në formë të shkruar i këtyre masave tekniko-organizative dhe zbatimi i tyre në praktikë është garanci për mbrojtjen e të dhënave personale në përputhje me ligjin, gjatë ushtrimit të veprimtarisë së kontrolluesit.

Mbledhja, përpunimi dhe ruajtja e të dhënave personale duhet të kryhen sipas parimit të respektimit dhe garantimit të të drejtave dhe lirive themelore të njeriut dhe në veçanti të drejtës së ruajtjes së jetës private.

2. Kontrolluesi gjatë procesit të mbledhjes së të dhënave personale, në *“policat e sigurimit të detyrueshëm”* dhe ato *“vullnetare”* nuk realizon detyrimin për informimin e subjekteve të të dhënave personale, në zbatim të nenit 18 të Ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 *“Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”*, i ndryshuar. Gjithashtu, në kushtet e përgjithshme të kontratave të sigurimit (policat e sigurimit) nuk janë parashikuar rregulla mbi ruajtjen e sigurisë dhe konfidencialitetit të të dhënave personale që përmban kontrata.

Shkelja ligjore e kryer nga kontrolluesi lidhet me detyrimin për informim të subjekteve të të dhënave personale, gjatë procesit të mbledhjes së këtyre të dhënave, në policat për sigurimin e detyrueshëm të mbajtësve të mjeteve motorike për përgjegjësi ndaj palëve të treta (TPL), certifikate ndërkombëtare e sigurimit motorik (*karton jeshil*), police kufitare, kontratat vullnetare (*sigurim shëndeti, prone, sigurim kasko, sigurim oferte, sigurim nga zjarri etj*), ka të bëjë me moszbatimin e nenit 18 të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 *“Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”* i ndryshuar.

Sipas përcaktimeve dhe detyrimeve që rrjedhin nga ky nen kontrolluesi, kur mbledh të dhëna personale, duhet të informojë subjektin e të dhënave për fushën dhe qëllimin, për të cilin do të

përpunohen të dhënat personale, për personin që do t'i përpunojë të dhënat, për mënyrën e përpunimit etj. Kur kontrolluesi përpunon të dhëna personale, të marra nga subjekti i të dhënave, ai është i detyruar të informojë subjektin e të dhënave nëse dhënia e të dhënave personale është e detyrueshme apo vullnetare. Nëse subjekti i të dhënave, në bazë të një akti ligjor ose nënligjor, është i detyruar të japë të dhëna personale për përpunim, kontrolluesi e informon edhe rreth këtij fakti, si dhe rreth pasojave të refuzimit të dhënies së të dhënave personale.

Mos realizimi i detyrimit ligjor për informim nga kontrolluesi iu mohon subjekteve të të dhënave personale të drejtën për tu informuar rreth të dhënave që ata deklarojnë pranë kontrolluesit, mbi mënyrat e mbledhjes, përpunimit, ruajtjes, masat e marra për sigurinë e të dhënave personale, faktin se ç'farë bëhet me të dhënat personale të tyre, kush po i përpunon të dhënat personale, ku dhe kujt i përhapen të dhënat e tyre, të drejtat e subjekteve të të dhënave personale dhe detyrimet e kontrolluesit në kuadër të mbrojtjes së privatësisë.

3. Kontrolluesi nuk ka përditësuar “formularin e njoftimit” të bërë pranë Zyrës së Komisionerit, në disa nga rubrikat;

- Rubrika 1. Nuk është kryer përditësimi i të dhënave të kontrolluesit, dhe konkretisht në nën rubrikën “adresa” e kontrolluesit;
- Rubrika 1.2-mungon personi i kontaktit, e për pasojë gjithë të dhënat e personit të kontaktit, ashtu si ligji e kërkon;
- Rubrika 2.-mungon nën rubrika “shërbime financiare” dhe “shoqëri sigurimesh”;
- Rubrika 3. -mungon kategoria “punonjës” dhe “punëmarrës”;
- Rubrika 4.-mungon kategoria “Formimi diplomat” dhe “Imazhe nëpërmjet kamerave të vëzhgim-regjistrimit cctv”;
- Rubrika 5.-mungon kategoria “gjendja penale”;
- Rubrika 6.-mungon kategoria “mbikëqyrje të ambienteve nëpërmjet kamerave vëzhgim-regjistrimi (cctv).

Shkelja ligjore e bërë nga kontrolluesi në këtë rast lidhen me nenin 21 të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” i ndryshuar.

Kontrolluesi duhet të njoftojë Komisionerin për përpunimin e të dhënave personale, për të cilat është përgjegjës. Njoftimi duhet të bëhet para se kontrolluesi të përpunojë të dhënat për herë të parë ose kur kërkohet ndryshimi i gjendjes së njoftimit të përpunimit, sipas nenit 22 të këtij ligji, të njoftuar më parë.

Mos përditësimi i njoftimi nga ana e kontrolluesit, lidhet me mungesën e transparencës ndaj publikut të kontrolluesit në raport me subjektet e të dhënave personale. Subjektet e të dhënave personale nëpërmjet “Regjistrimit Elektronik të Njoftimeve”, i cili i është hapur për publikun në faqen zyrtare www.idp.al të Zyrës së Komisionerit, kanë mundësinë të njihen me të dhënat personale që kontrolluesi përpunon, (kategoritë e të dhënave personale, mjetet e përpunimit, subjektet të cilët përpunojnë të dhënat, sigurinë e të dhënave personale etj.). Komisioneri për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, nëpërmjet “Regjistrimit Elektronik të Njoftimeve”, mbikëqyr dhe monitoron kontrolluesit për përpunimin

e të dhënave personale, në përputhje me ligjin për mbrojtjen e të dhënave personale, duke respektuar dhe garantuar të drejtat dhe liritë themelore të njeriut.

4. Kontrolluesi nuk ka respektuar detyrimet e nenit 20 të Ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*", i ndryshuar si dhe udhëzimit nr. 19 datë 03.08.2012 "*Mbi rregullimin e marrëdhënieve mes kontrolluesit dhe përpunuesit në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave dhe përdorimin e një kontrate tip në rastet e këtij delegimi*".

Sipas përcaktimeve të këtij neni, kontrolluesit e të dhënave personale për të garantuar përdorimin e ligjshëm dhe të sigurt të të dhënave, kur futen në marrëdhënie me palë të treta në rastet e delegimit të shërbimeve, duhet të kushtëzojnë këto palë dhe të vendosin detyrime ndaj tyre, për përpunimin e të dhënave vetëm në përputhje me udhëzimet e kontrolluesit, të dhënat të mos transmetohen, përveç kur kontrolluesi e lejon një gjë të tillë, të kushtëzojë palën e tretë për të marrë të gjitha masat e sigurisë, sipas këtij ligji dhe të punësojë operatorë, të cilët kanë detyrimin për ruajtjen e fshehtësisë, të krijojë, në marrëveshje me kontrolluesin, kushtet e nevojshme teknike dhe organizative për përmbushjen e detyrimeve të kontrolluesit, për të siguruar të drejtat e subjekteve të të dhënave personale, t'i dorëzojë kontrolluesit, pas përfundimit të shërbimit të përpunimit, të gjitha rezultatet e përpunimit dhe dokumentacionit, që përmban të dhëna, ose t'i mbajë apo t'i shkatërrojë ato me kërkesë të kontrolluesit.

Në kontratën e lidhur me kompaninë Edusoft, për ndërtimin dhe mirëmbajtjen e sistemit të integruar për shitjet online të policave "E-insure", kontrolluesi "*Insig*" sh.a- Kontrolluesi në kontratat e lidhura me punëmarrësit dhe në kontratat me të tretë, nuk ka parashikuar klauzola ose dispozita mbi parimet e mbrojtjes së të dhënave personale dhe të drejtat dhe detyrimet e palëve në kuadër të mbrojtjes së të dhënave. Në kontratat e lidhura me punëmarrësit kontrolluesi duhet të vendosë në kontratë klauzola dhe dispozita të veçanta që lidhen me konfidencialitetin dhe çështje të privatësisë.

Të gjitha shkeljet e konstatuara gjatë kontrollit administrativ, rezultojnë të provuara me provat e administruara gjatë kontrollit, si dhe janë pasqyruar në procesverbalin e kontrollit administrativ.

Në zbatim të neneve 93-96 të ligjit nr. 8485, datë 12.05.1999 "*Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë*", në ambientet e zyrës së Komisionerit në datën 02/12/2014, është zhvilluar seanca dëgjimore me kontrolluesin "*Insig*"sh.a.

Nga observacioni i paraqitur nga përfaqësuesi me autorizim i kontrolluesit, dokumentacionit bashkëlidhur tij, parashtrimeve të bëra në seancë dëgjimore rezulton se;

Kontrolluesi "*Insig*"sh.a, nuk ka pretendime dhe nuk kundërshton shkeljet e konstatuara gjatë kontrollit administrativ, ai ka reflektuar për përmirësimin e disa prej shkeljeve të konstatuara kështu;

- *Kontrolluesi ka hartuar "Rregullore për Mbrojtjen e Privatësisë dhe të Dhënave Personale"*.

- Kontrolluesi ka hartuar “Rregullore për Politikën dhe Sigurinë e Informacionit”.
- Ka hartuar “Rregullore për CCTV”.
- Kontrolluesi ka përditësuar formularin e njoftimit dhe e ka përcjellë pranë Zyrës së Komisionerit.
- Ka paraqitur “kontratë individuale për punonjësit” në të cilën ka vendosur klauzolën mbi konfidencialitetin.
- Kontrolluesi është shprehur në relacionin e paraqitur se do të ndërmarrë masa edhe për ndërhyrjen në “Policat e sigurimit të detyrueshëm TPL” për të shtuar informimin në këto polica sigurimi.

Në përfundim konkludoj se: shkeljet e konstatuara gjatë ushtrimit të kontrollit administrativ pranë kontrolluesit “INSIG”sh.a, në kuptim të nenit 39 të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” i ndryshuar, përbëjnë “kundërvajtje administrative” dhe sanksionohen me gjobë.

- Kontrolluesit, që nuk përmbushin detyrimin për të informuar, të përcaktuar në nenin 18 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 300 000 lekë.
- Kontrolluesit ose përpunuesit, që nuk zbatojnë detyrimet e përcaktuara në nenin 20 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 300 000 lekë.
- Kontrolluesit ose përpunuesit, që nuk marrin masat e sigurisë së të dhënave dhe nuk zbatojnë detyrimin për ruajtjen e konfidencialitetit, të përcaktuara përkatësisht në nenet 27 dhe 28 të këtij ligji, dënohen me nga 10 000 deri në 150 000 lekë.

Për zgjedhjen e masës së gjobës, Komisioneri ka parasysh faktin se shkeljet e konstatuara janë serioze, ato lidhen me të drejtën e subjekteve të të dhënave personale për informim si një e drejtë parësore në zbatim të ligjit, me sigurinë dhe konfidencialitetin e të dhënave personale, me moszbatimin në kohë të detyrave të lëna me Urdhër të Komisionerit, zbatimin e ligjit nr. 9887 datë 10/03/2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” i ndryshuar, nenin 39 /2 në të cilin parashikohet se; “Personat juridikë, për kundërvajtjet e mësipërme, dënohen me dyfishin e gjobës së përcaktuar në pikën 1 të këtij neni, faktin që kontrolluesi ka qenë bashkëpunues gjatë ushtrimit të këtij kontrollit administrativ dhe ka marrë masa për rikuperimin e disa prej shkeljeve të konstatuara.

PËR KËTO ARËSYE :

Në zbatim të neneve 18/2, 20, 27, 28, 30/2, 39/1/b/ç/dh, 39/2,4, 40 e 41 të ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”, si dhe 107-109 të ligjit nr. 8485, datë 12.05.1999 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë”

V E N D O S A :

1. Dënimin e kontrolluesit "INSIG" sh.a, me gjobë në vlerën 20 000 (njëzet mijë) lekë, për shkelje të detyrimit të përcaktuar në **nenin 18** të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*" i ndryshuar.
2. Dënimin e kontrolluesit "INSIG" sh.a, me gjobë në vlerën 20 000 (njëzet mijë) lekë, për shkelje të detyrimit të përcaktuar në **nenin 20** të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*" i ndryshuar.
3. Dënimin e kontrolluesit "INSIG" sh.a me gjobë në vlerën 20 000 (njëzet mijë) lekë, për shkelje të detyrimeve të përcaktuara në **nenet 27, 28** të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*" i ndryshuar.
4. Gjoha arkëtohet nga kundërvajtësi në Buxhetin e Shtetit, jo më vonë se 30 (tridhjetë) ditë nga komunikimi i këtij vendimi. Me kalimin e këtij afati, ky vendim kthehet në titull ekzekutiv dhe ekzekutohet në mënyrë të detyrueshme nga zyra e përmbarimit.
5. Kundër këtij vendimi mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë Tiranë brenda 30 (tridhjetë) ditëve nga data e njoftimit.

Ky vendim hyn në fuqi menjëherë.

