



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E HETIMIT ADMINISTRATIV

Nr. 6371 / 14 prot.

Tiranë më 20.05.2019

VENDIM

Nr. 08, datë 20.05.2019

PËR KONTROLLUESIN "LUIS MEDICAL CENTER"

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të ligjit nr.9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale" i ndryshuar, neneve 77-112 të ligjit nr.44/2015 "Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë", si dhe provave të administruara në ngarkim të kontrolluesit "Luis Medical Center",

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 122, datë 19.04.2019 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, më datë 03.05.2019 u krye hetim administrativ pranë kontrolluesit "Luis Medical Center", me objekt:

- Zbatimi i ligjit nr.9887, datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale" i ndryshuar, dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale.

Komisioneri për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë kontrolluesit "Luis Medical Center", konstaton se:

1. Kontrolluesi, nuk ka "Njoftuar" Zyrën e Komisionerit në lidhje me përpunimin e të dhënave personale, në zbatim të neneve 21 dhe 22, të ligjit nr.9887/2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar. Njoftimi është një nga detyrimet më të rëndësishme ligjore që duhet të përmbush Kontrolluesi, përpara se të përpunojë të dhëna për herë të parë, pra që në momentin e fillimit të aktivitetit. Konstatimi përbën shkelje administrative të pikës 1, të nenit 21 dhe nenit 22 të ligjit nr. 9887/2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar: "...Njoftimi duhet të bëhet para se kontrolluesi të përpunojë të dhënat për herë të parë ose kur kërkohet ndryshimi i gjendjes së njoftimit të përpunimit, sipas nenit 22 të këtij ligji, të njoftuar më parë".

Mos kryerja në kohë e këtij detyrimi, ngarkon kontrolluesin me kundërvajtje administrative dhe dënohet me gjobë nga 10.000 deri në 500.000 lekë, sipas nenit 39, pika 1, gërma "d", të ligjit nr. 9887/2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar.

2. Kontrolluesi, nuk ka hartuar një rregullore "Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale".

Konstatimi përbën shkelje administrative të nenit 27, të ligjit nr.9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", pika 2/1: "Kontrolluesi është i detyruar të dokumentojë masat tekniko-organizative të përshtatura dhe të zbatuara për garantimin e mbrojtjes së të dhënave personale, në përputhje me ligjin dhe rregullore të tjera".

Duhet kuptuar drejt nga kontrolluesi rëndësia që ka hartimi dhe përdorimi nga nëpunësit e tij të një rregulloreje të mirëfilltë për mbrojtjen e të dhënave personale, si një akt bazë i cili ndërgjegjëson dhe sqaron punonjësit për të dhënat personale, rëndësinë e tyre, ruajtjen e fshehtësisë si dhe mënyrën e administrimit të tyre. Për këtë arsye duhet të hartohet një rregullore e detajuar e cila të jetë e zbatueshme në praktikë dhe të reflektojë edhe masa konkrete, sipas standardit të parashikuar.

Mos kryerja në kohë e këtij detyrimi, ngarkon kontrolluesin me kundërvajtje administrative dhe dënohet me gjobë nga 10.000 deri në 150.000 lekë, sipas nenit 39, pika 1, gërma "dh", të ligjit nr.9887/2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar.

3. Kontrolluesi, nuk ka nënshkruar "Deklaratë Konfidencialiteti" me punëmarrësit të cilët kanë akses në mbledhjen, përpunimin dhe ruajtjen e të dhënave personale. Gjithashtu në kontratat individuale të punës ndërmjet kontrolluesit dhe punëmarrësve nuk gjenden dispozita për ruajtjen e konfidencialitetit.

Konstatimi përbën shkelje të nenit 28, të ligjit nr.9887/2008, i cili parashikon se: "Kontrolluesit, përpunuesit dhe personat, që vihen në dijeni me të dhënat e përpunuara, gjatë ushtrimit të funksioneve të tyre, detyrohen të ruajnë konfidencialitetin dhe besueshmërinë edhe pas përfundimit të funksionit. Këto të dhëna nuk përhapen, përveç rasteve të parashikuara me ligj" si dhe Vendimit nr.6/2013 të Komisionerit "Për përcaktimin e rregullave të hollësishme për sigurimin e të dhënave personale".

Qëllimi i nënshkrimit të kësaj deklarate është fakti që të gjithë punonjësit të cilët kanë akses në informacione lidhur me të dhënat personale, të tyre apo të klientëve, të kuptojnë qartë dhe drejtë detyrimet që ata kanë për ruajtjen e konfidencialitetit. Në aktin e formalizuar me titull "Deklaratë Konfidencialiteti", dalë në zbatim të Vendimit nr.06/2013, të Komisionerit "Për përcaktimin e rregullave të hollësishme për sigurimin e të dhënave personale", merren përsipër të drejta dhe detyrime lidhur me mos transferimin në mënyrë abuzive të të dhënave personale tek personat e paautorizuar. Me nënshkrimin e një akti të tillë, synohet ndërgjegjësimi i plotë i deklaruesit ndaj punëdhënësit për ruajtjen e të dhënave personale, të dhënat që i mëson për shkak të detyrës apo pozicionit që ka, si dhe paralajmërohet marrja e masave të menjëhershme administrative në rast të shkeljes së këtij standardi.

Mos kryerja në kohë e këtij detyrimi, ngarkon kontrolluesin me kundërvajtje administrative dhe dënohet me gjobë nga 10.000 deri në 150.000 lekë, sipas nenit 39, pika 1, gërma "dh", të ligjit nr.9887/2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar.

4. Konstatohet se kontrolluesi nuk informon subjektet e të dhënave "vizitorë", "pacient" etj., mbi prezencën e sistemit të video-survejjimit (CCTV) nëpërmjet tabelave, sipas parashikimit të nenit 18, të ligjit nr.9887/2008 dhe Udhëzimit nr.03/2010, të Komisionerit "Për përpunimin e të dhënave personale me sistemin e video survejjimit në ndërtesa dhe mjedise të tjera".

Modeli standard i miratuar ka për qëllim informimin e subjektet të të dhënave, mbi përpunimin e të dhënave imazhe-video, ushtrimin e të drejtës së subjekteve të të dhënave në rast të cënimit të privatësisë etj.

Mos kryerja në kohë e këtij detyrimi, ngarkon kontrolluesin me kundërvajtje administrative dhe dënohet me gjobë nga 10.000 deri në 300.000 lekë, sipas nenit 39, pika 1, gërma "b", të ligjit nr.9887/2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar.

5. Kontrolluesi nuk ka vendosur politikat e privatësisë me qëllim informimin e subjekteve të të dhënave të cilët aksesojnë portalin www.luismedicalcenter.com. Informacioni i publikuar në "Politikat e Privatësisë", duhet të ketë për qëllim informimin e subjekteve të të dhënave që vizitojnë këtë portal, mbi mënyrat e përpunimit të të dhënave, masat e sigurisë, ruajtjen e konfidencialitetit, të drejtat e subjekteve të të dhënave dhe detyrimet e kontrolluesit në kuadër të mbrojtjes së privatësisë.

Mos kryerja në kohë e këtij detyrimi, ngarkon kontrolluesin me kundërvajtje administrative dhe dënohet me gjobë nga 10.000 deri në 300.000 lekë, sipas nenit 39, pika 1, gërma "b", të ligjit nr.9887/2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar.

Në përfundim të kontrollit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i inspektimit ka hartuar procesverbalin e konstatimit, datë 03.05.2019, i cili u lexua dhe u nënshkrua në prani të palëve. Lidhur me konstatimet e grupit të hetimit administrativ, përfaqësuesit e kontrolluesit nuk shprehën asnjë pretendim.

Në zbatim të neneve 87-89 të ligjit nr.44/2015 "Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë", kontrolluesi "Luis Medical Center" është njoftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, në datën 16.05.2019, pranë ambienteve të Zyrës së Komisionerit. Kontrolluesi është paraqitur në seancë dëgjimore, ku ka paraqitur edhe pretendimet me shkrim se:

- a) *Klinika ka filluar aktivitetin në 07.01.2019, si biznes i ri. Në këtë periudhë të shkurtër 3-mujore nuk kemi mundur që të përpunojmë të dhëna personale në zbatim të nenit 21 dhe 22. Aktualisht jemi sistemuar dhe kemi rregulluar gjithë dokumentacionin e klinikës.*
- b) *Është formuluar rregullorja specifike për ruajtjen dhe sigurisë e të dhënave personale.*
- c) *Deklarata e Konfidencialitetit përfshihet në rregulloren e klinikës.*
- d) *Të gjithë punonjësit dhe pacientët janë të informuar për praninë e kamerave nëpërmjet tabelave informuese që janë vendosur në recepsion.*
- e) *Për politikat e privatësisë, nuk jemi të qartë.*

Në shkresat e paraqitura në seancën dëgjimore ku dokumentohet rikuperimi i shkeljeve administrative të konstatuara në kontrollin e ushtruar pranë kontrolluesit, konstatohet se rregullorja e brendshme e paraqitur, nuk ka elementet e nevojshëm për të qenë një rregullore specifike për mbrojtjen e të dhënave personale, pasi përmban vetëm një paragraf për ruajtjen e konfidencialitetit të të dhënave.

Gjithashtu, Deklarata e Konfidencialitetit, si detyrim i parashikuar në nenin 28, të ligjit nr.9887/2008, duket të jetë bashkëlidhur kontratës individuale të punës, të nënshkruar mes kontrolluesit dhe punëmarrësit. Gjatë seancës dëgjimore, nuk është paraqitur në formën e provës materiale, nga ana e përfaqësuesit të kontrolluesit, një kopje e plotësuar e Deklaratës së Konfidencialitetit.

Për rrjedhojë, Kontrolluesi duhet të mbajë parasysh përmbushjen e këtyre detyrimeve ligjore të cilat mbeten të pa plotësuara, si dhe të përditësojë Formularin e Njoftimit përsa i përket rubrikave "Personi i kontaktit", "Kategoritë e subjekteve të të dhënave", "Kategoritë e të dhënave personale që përpunohen", "Të dhënat sensitive që përpunohen" dhe "Qëllimi i përpunimit". Ky përditësim duhet kryer sa herë kërkohet ndryshimi i gjendjes së njoftimit të përpunimit.

Kontrolluesi "Luis Medical Center", në formën ligjore të aktivitetit të tij tregtar, është person juridik dhe sipas nenit 39/2 të Ligjit Nr. 9887/2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", për kundërvajtjet e mësipërme dënohet me dyfishin e gjobës së përcaktuar në pikën 1 të këtij neni.

Për zgjedhjen e masës së gjobës, Zyra e Komisionerit ka mbajtur parasysh faktin se shkeljet e konstatuara janë serioze. Ato lidhen me garantimin e parimeve dhe përpunimin e ligjshëm të të dhënave. Megjithatë, është marrë në konsideratë fakti që pranë kontrolluesit nuk është kryer hetim administrativ i mëparshëm, bashkëpunimi i treguar me grupin e kontrollit si dhe reagimi pas konstatimit të shkeljeve, duke ndikuar në përcaktimin proporcional të masës së sanksionit.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 18, 21, 27, 28, 29, 30, 39 pika 1 gërmat "b", "d" dhe "dh", si dhe nenet 40 dhe 41, të ligjit nr.9887/2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale" i ndryshuar,

V E N D O S A:

1. Dënimin e kontrolluesit "Luis Medical Center" me gjobë në vlerën 50.000 (pesëdhjetëmijë) lekë për shkelje të detyrimeve, përsa i përket informimit të subjekteve të të dhënave mbi përpunimin e të dhënave personale, nëpërmjet "Politikës së Privatësisë" në portalin zyrtar www.luismedicalcenter.com, parashikuar në nenin 18, të ligjit nr.9887, datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar.

2. Dënimin e kontrolluesit "Luis Medical Center" me gjobë në vlerën 50.000 (pesëdhjetëmijë) lekë për shkelje të detyrimeve, përsa i përket informimit të subjekteve të të dhënave mbi prezencën e sistemit të video-surveimit (CCTV), nëpërmjet tabelave informuese, parashikuar në nenin 18, të ligjit nr.9887, datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar.
3. Dënimin e kontrolluesit "Luis Medical Center" me gjobë në vlerën 50.000 (pesëdhjetëmijë) lekë për shkelje të detyrimeve të përcaktuar në nenin 21, të ligjit nr.9887, datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar.
4. Dënimin e kontrolluesit "Luis Medical Center", me gjobë në vlerën 100.000 (njëqindmijë) lekë për shkelje të detyrimeve të përcaktuar në nenin 27, të ligjit nr.9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar.
5. Dënimin e kontrolluesit "Luis Medical Center", me gjobë në vlerën 100.000 (njëqindmijë) lekë për shkelje të detyrimeve të përcaktuar në nenin 28, të ligjit nr.9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar.
6. Kontrolluesi "Luis Medical Center", të realizojë pajisjen e kontratave të punëmarrësve me Deklaratat e Konfidencialitetit, sipas Vendimit nr.06, datë 05.08.2013, të hartojë rregulloren specifike "Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale", si dhe të përditësojë formularin e "Njoftimit", brenda një periudhe prej 60 ditësh. Përbushja e këtyre detyrimeve nga kontrolluesi, përbën objekt kontrolli të vazhdueshëm nga Zyra e Komisionerit.
7. Gjoha arkëtohet nga kundërvajtësi në Buxhetin e Shtetit, jo më vonë se 30 (tridhjetë) ditë nga komunikimi i këtij Vendimi. Me kalimin e afatit të ankimit, ky Vendim kthehet në titull ekzekutiv dhe ekzekutohet në mënyrë të detyrueshme nga Zyra e Përmbarimit.
8. Kundër këtij Vendimi mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë Tiranë, brenda 30 (tridhjetë) ditëve nga komunikimi i këtij Vendimi.

Ky vendim u shpall sot më 20.05.2019

KOMISIONERI

Besnik Dervishi

