



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E HETIMIT ADMINISTRATIV

Nr. 647/5 prot.

Tiranë më 21.05.2019

VENDIM

Nr. 10, datë 21.05.2019

PËR KONTROLLUESIN "SPITALI RAJONAL FIER"

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të ligjit nr.9887 datë 10.03.2008 "*Për mbrojtjen e të dhënave personale*" i ndryshuar, neneve 77-112 të ligjit nr.44/2015 "*Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë*", si dhe provave të administruara në ngarkim të kontrolluesit "*Spitali Rajonal Fier*",

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 126, datë 23.04.2019 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, më datë 30.04.2019 u krye hetim administrativ pranë kontrolluesit "*Spitali Rajonal Fier*", me objekt:

- Zbatimi i ligjit nr.9887, datë 10.03.2008 "*Për mbrojtjen e të dhënave personale*" i ndryshuar, dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale.

Komisioneri për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë kontrolluesit "*Spitali Rajonal Fier*", konstaton se:

1. Kontrolluesi, ka "*Njoftuar*" Zyrën e Komisionerit në vitin 2011 në lidhje me përpunimin e të dhënave personale, në zbatim të nenit 21 të ligjit nr.9887/2008 "*Për mbrojtjen e të dhënave personale*", i ndryshuar. Megjithatë, nga data njoftimit ka kaluar një kohë e gjatë dhe është i nevojshëm përditësimi i plotë i formularit të njoftimit, në të gjitha rubrikat e tij.

Konstatimi përbën shkelje administrative të pikës 1, të nenit 21 dhe nenit 22 të ligjit nr. 9887/2008 "*Për mbrojtjen e të dhënave personale*", i ndryshuar: "...Njoftimi

duhet të bëhet para se kontrolluesi të përpunojë të dhënat për herë të parë ose kur kërkohet ndryshimi i gjendjes së njoftimit të përpunimit, sipas nenit 22 të këtij ligji, të njoftuar më parë”.

Mos kryerja në kohë e këtij detyrimi, ngarkon kontrolluesin me kundërvajtje administrative dhe dënohet me gjobë nga 10.000 deri në 500.000 lekë, sipas nenit 39, pika 1, gërma “d”, të ligjit nr. 9887/2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar.

2. Kontrolluesi ka Rregullore specifike për mbrojtjen, përpunimin dhe ruajtjen e sigurisë e të dhënave personale si dhe Rregullore specifike për sistemin e video-survejjimit. Konstatohet se këto rregullore janë fiktive, modele të marra nga faqja zyrtare e Komisionerit www.idp.al, por nuk janë formuluar në përputhje me aktivitetin e ushtruar nga kontrolluesi. Masat e parashikuara në nenin 14, të Rregullores për mbrojtjen, përpunimin dhe ruajtjen e sigurisë e të dhënave personale dhe nenit 4, të Rregullores për sistemin e video-survejjimit nuk zbatohen në praktikë.

Në ambientet e kartotekës nuk aplikohet një rregullim, përsa i përket masave organizative dhe teknike të përshtatshme për të mbrojtur të dhënat personale të kartelave mjekësore nga shkatërrime të paligjshme, aksidentale, humbje aksidentale. Gjithashtu, konstatohet mungesa e një rregullimi të qartë lidhur me aksesin ose përhapjen nga persona të paautorizuar.

Konstatimi përbën shkelje administrative të nenit 27, të ligjit nr.9887, datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”, pika 1 “Kontrolluesi ose përpunuesi merr masa organizative dhe teknike të përshtatshme për të mbrojtur të dhënat personale nga shkatërrime të paligjshme, aksidentale, humbje aksidentale, për të mbrojtur aksesin ose përhapjen nga persona të paautorizuar, veçanërisht kur përpunimi i të dhënave bëhet në rrjet, si dhe nga çdo formë tjetër e paligjshme përpunimi” dhe pika 2/1: “Kontrolluesi është i detyruar të dokumentojë masat tekniko-organizative të përshtatura dhe të zbatuara për garantimin e mbrojtjes së të dhënave personale, në përputhje me ligjin dhe rregullore të tjera”.

Duhet kuptuar drejt nga kontrolluesi rëndësia që ka hartimi dhe përdorimi nga nëpunësit e tij të një rregulloreje të mirëfilltë për mbrojtjen e të dhënave personale, si një akt bazë i cili ndërgjegjëson dhe sqaron punonjësit për të dhënat personale, rëndësinë e tyre, ruajtjen e fshehtësisë si dhe mënyrën e administrimit të tyre. Për këtë arsye duhet të hartohet një rregullore e detajuar e cila të jetë e zbatueshme në praktikë dhe të reflektojë edhe masa konkrete, sipas standardit të parashikuar.

Mos kryerja në kohë e këtij detyrimi, ngarkon kontrolluesin me kundërvajtje administrative dhe dënohet me gjobë nga 10.000 deri në 150.000 lekë, sipas nenit 39, pika 1, gërma “dh”, të ligjit nr.9887/2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar.

3. Kontrolluesi, nuk informon subjektet e të dhënave “vizitorë”, “pacient” etj., mbi prezencën e sistemit të video-survejjimit (CCTV) nëpërmjet tabelave, sipas

parashikimit të nenit 18, të ligjit nr.9887/2008 dhe Udhëzimit nr.03/2010, të Komisionerit "Për përpunimin e të dhënave personale me sistemin e video survejimit në ndërtesa dhe mjedise të tjera".

Modeli standard i miratuar ka për qëllim informimin e subjektet të të dhënave, mbi përpunimin e të dhënave imazhe-video, ushtrimin e të drejtës së subjekteve të të dhënave në rast të cënimit të privatësisë etj.

Mos kryerja në kohë e këtij detyrimi, ngarkon kontrolluesin me kundërvajtje administrative dhe dënohet me gjobë nga 10.000 deri në 300.000 lekë, sipas nenit 39, pika 1, gërma "b", të ligjit nr.9887/2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar.

4. Kontrolluesi nuk ka vendosur politikat e privatësisë me qëllim informimin e subjekteve të të dhënave të cilët aksesojnë portalin zyrtar . Informacioni i publikuar në "Politikat e Privatësisë", duhet të ketë për qëllim informimin e subjekteve të të dhënave që vizitojnë këtë portal, mbi mënyrat e përpunimit të të dhënave, masat e sigurisë, ruajtjen e konfidencialitetit, të drejtat e subjekteve të të dhënave dhe detyrimet e kontrolluesit në kuadër të mbrojtjes së privatësisë.

Mos kryerja në kohë e këtij detyrimi, ngarkon kontrolluesin me kundërvajtje administrative dhe dënohet me gjobë nga 10.000 deri në 300.000 lekë, sipas nenit 39, pika 1, gërma "b", të ligjit nr.9887/2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar.

Në kryerjen e hetimit administrativ, u mbajt në konsideratë fakti se, me Vendimin nr. 20 datë 13.05.2016 të Komisionerit, ndaj Kontrolluesit "Spitali Rajonal Fier" është vendosur:

1. Dënimi i kontrolluesit "Spitali Rajonal Fier", me gjobë në vlerën 100.000 (njëqind mijë) lekë për shkelje të detyrimit të përcaktuar në nenin 27 të ligjit nr.9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar;
2. Dënimi i kontrolluesit "Spitali Rajonal Fier", me gjobë në vlerën 100.000 (njëqind mijë) lekë për shkelje të detyrimit të përcaktuar në nenin 28 të ligjit nr.9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar;
3. Kontrolluesi "Spitali Rajonal Fier", të marrë masa duke krijuar kushte të përshtatshme teknike dhe organizative për ruajtjen e dokumentacionit fizik të kartelave shëndetësore të pacientëve në arshivën fizike, në zbatim të Udhëzimit nr.23, të Komisionerit "Për përpunimin e të dhënave personale në sektorin e shëndetësisë";
4. Kontrolluesi "Spitali Rajonal Fier", të marrë masa duke krijuar kushte të përshtatshme teknike dhe organizative për funksionimin e sistemit të video-survejimit (CCTV), në zbatim të Udhëzimit nr.03, të Komisionerit "Mbi

përpunimin e të dhënave personale me sistemin e video survejimit në ndërtesa dhe mjedise të tjera” si dhe Udhëzimi nr.23 të Komisionerit “Për përpunimin e të dhënave personale në sektorin e shëndetësisë”

5. Kontrolluesi “Spitali Rajonal Fier”, të realizojë pajisjen e kontratave të punëmarrësve me Deklaratat e Konfidencialitetit, sipas Vendimit nr.06, datë 05.08.2013, brenda një periudhe prej 30 ditësh.

Në përfundim të kontrollit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i inspektimit ka hartuar procesverbalin e konstatimit, datë 30.04.2019, i cili u lexua dhe u nënshkrua në prani të palëve. Lidhur me konstatimet e grupit të hetimit administrativ, përfaqësuesit e kontrolluesit u shprehën se: *“Në lidhje me pikën e parë të procesverbalit, do të bëhet përditësimi i formularit të njoftimit menjëherë. Në lidhje me rregulloret do të bëhen specifikimet përkatëse brenda afatit. Në lidhje me ambjentet e kartotekës do të merren masa për rregullimin dhe rritjen e standardeve në një kohë sa më të shpejtë. Politikat e privatësisë do të vendosen në faqen zyrtare, sapo të përfundojë përpunimi i saj”*

Në zbatim të neneve 87-89 të ligjit nr.44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë”, kontrolluesi “Spitali Rajonal Fier” është njoftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, në datën 16.05.2019, pranë ambienteve të Zyrës së Komisionerit. Kontrolluesi është paraqitur në seancë dëgjimore, ku ka paraqitur edhe pretendimet me shkrim, ku në mënyrë të përmbledhur argumenton se:

- a) *Në lidhje me pikën e parë të procesverbalit, ju informojmë se nga ana e Drejtorisë së Spitalit Rajonal Fier është plotësuar “Formulari i Njoftimit” me datë 30.04.2019 dhe është nisur me shkresë zyrtare pranë Zyrës së Komisionerit.*
- b) *Në lidhje me pikën e dytë të procesverbalit, ju informojmë se kemi përpunuar rregulloren dhe e kemi përshtatur sipas aktiviteti të spitalit.*
- c) *Në lidhje me pikën e tretë të procesverbalit, ju informojmë se janë ndryshuar tabelat informuese dhe janë vendosur sipas standardit Udhëzimit nr.3/2010, të Komisionerit. Gjithashtu do të merren masat që DVR-ja të zhvendoset në një ambient më të përshtatshëm.*
- d) *Në lidhje me pikën e katërt të procesverbalit, ju informojmë se faqja zyrtare e spitalit është në përpunim, nga ana e Drejtorisë së Spitalit Rajonal Fier do të merren masa për vendosjen e politikave të privatësisë menjëherë pas përfundimit të web faqes zyrtare.*
- e) *Në lidhje me Kartotekën sqarojmë se ajo ndodhet në godinën e pediatriisë dhe Drejtoria e Spitalit Rajonal Fier ka kërkuar miratimin e përdorimit të të ardhurave që realizon spitali për rikonstruksionin e godinës së pediatriisë, në të cilën përfshihet dhe kartoteka (bashkëlidhur shkresa me nr. 1031 prot. datë 20.03.2019)*

Në shkresat e paraqitura në seancën dëgjimore ku dokumentohet rikuperimi i shkeljeve administrative të konstatuara në kontrollin e ushtruar pranë kontrolluesit, konstatohet se kontrolluesi duhet të përditësojë "*Formularin e Njoftimit*" përsa i përket rubrikave "*Fusha e veprimtarisë*", "*Kategoritë e subjekteve të të dhënave*", "*Kategoritë e të dhënave personale që përpunohen*" dhe "*Mjetet e përpunimit të të dhënave*". Ky përditësim duhet kryer sa herë kërkohet ndryshimi i gjendjes së njoftimit të përpunimit.

Kontrolluesi "*Spitali Rajonal Fier*", në formën ligjore të aktivitetit të tij tregtar, është person juridik dhe sipas nenit 39/2 të Ligjit Nr. 9887/2008 "*Për mbrojtjen e të dhënave personale*", për kundërvajtjet e mësipërme dënohet me dyfishin e gjobës së përcaktuar në pikën 1 të këtij neni.

Për zgjedhjen e masës së gjobës, Zyra e Komisionerit ka mbajtur parasysh faktin se shkeljet e konstatuara janë serioze dhe se pranë kontrolluesit është kryer hetim administrativ i mëparshëm. Megjithatë, është marrë në konsideratë edhe bashkëpunimi i treguar me grupin e kontrollit si dhe reagimi pas konstatimit të shkeljeve, duke ndikuar në përcaktimin proporcional të masës së sanksionit.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 18, 21, 27, 29, 30, 39 pika 1 gërmat "*b*", "*d*" dhe "*dh*", si dhe nenet 40 dhe 41, të ligjit nr.9887/2008 "*Për mbrojtjen e të dhënave personale*" i ndryshuar,

V E N D O S A:

1. Dënimin e kontrolluesit "*Spitali Rajonal Fier*" me gjobë në vlerën 100.000 (njëqindmijë) lekë për shkelje të detyrimeve të parashikuara në nenin 27 pika 1, të ligjit nr.9887, datë 10.03.2008 "*Për mbrojtjen e të dhënave personale*", i ndryshuar.
2. Dënimin e kontrolluesit "*Spitali Rajonal Fier*", me gjobë në vlerën 200.000 (dyqind mijë) lekë për shkelje të detyrimeve të përcaktuara në nenin 27 pika 2/1, të ligjit nr.9887 datë 10.03.2008 "*Për mbrojtjen e të dhënave personale*", i ndryshuar.
3. Kontrolluesi "*Spitali Rajonal Fier*", të marrë masa duke krijuar kushte të përshtatshme teknike dhe organizative për mirëmbajtjen e DVR-së, të vendosë një rubrikë "*Politikat e Privatësisë*" në faqen zyrtare si dhe të përditësojë formularin e "*Njoftimit*", brenda një periudhe prej 60 ditësh. Përbushja e këtyre detyrimeve nga kontrolluesi, përbën objekt kontrolli të vazhdueshëm nga Zyra e Komisionerit.
4. Gjoha arkëtohet nga kundërvajtësi në Buxhetin e Shtetit, jo më vonë se 30 (tridhjetë) ditë nga komunikimi i këtij Vendimi. Me kalimin e afatit të ankimit, ky Vendim kthehet në titull ekzekutiv dhe ekzekutohet në mënyrë të detyrueshme nga Zyra e Përmbarimit.

5. Kundër këtij Vendimi mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë Tiranë, brenda 30 (tridhjetë) ditëve nga komunikimi i këtij Vendimi.

Ky vendim u shpall sot më 21.05.2019

KOMISIONERI

Besnik Dervishi

