



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTEN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE

Nr. 442/3 Prot

Tiranë, më 9/5/2016

V E N D I M

Nr. 17, datë 9/5/2016

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të Ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*" i ndryshuar, Ligjit nr. 8485, datë 12.05.1999 "*Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë*", të procesverbalit të hetimit administrativ dhe provave të administruara në ngarkim të kontrolluesit, "*Big Market*" Pogradec.

V Ë R E J S E :

Në zbatim të Urdhrit nr. 99 ,datë 12.04.2016 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit e Mbrojtjen e të Dhënave Personale, u krye hetim administrativ pranë subjektit kontrollues "*Big Market*" Pogradec (Nipt L44213602I), me objekt:

- Zbatimi nga ana e kontrolluesit i Ligjit Nr. 9887, datë 10/03/2008 "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*" i ndryshuar, si dhe akteve të miratuara nga Komisioneri, gjatë kryerjes së aktivitetit të tij.

Kontrolluesi ushtron aktivitetin në fushën e tregimit të artikujve të ndryshëm me shumicë e pakicë dhe gjatë veprimtarisë mbledh, përpunon, ruan të dhëna personale për kategorinë e subjekteve punëmarrës dhe klientë. Për kategorinë punëmarrës përpunon të dhënat personale të identifikimit, të dhënat e librezës së punës, të kartës së identitetit, CV, diplomë dhe të dhënën sensitive gjendja penale. Për kategorinë klientë përpunon të dhënat personale emër dhe nr. telefoni. Kontrolluesi përpunon të dhënat e punëmarrësve me qëllim menaxhim të burimeve njerëzore si dhe në zbatim të detyrimeve ligjore (Kodi i Punës) ndërsa të dhënat e klientëve përpunohen me qëllim pajisjen me kartën e klientit.

Gjithashtu, kontrolluesi mbledh dhe përpunon të dhënat personale imazhe dhe video të subjekteve të të dhënave, nëpërmjet mbikëqyrjes së ambienteve me kamera vëzhgim regjistrimi CCTV.

1. Zyra e Komisionerit konstatoi se kontrolluesi "*Big Market*" Pogradec, kishte vendosur në ambientet e brendshme dhe të jashtme 16 kamera vëzhgim regjistrimi CCTV. Nëpërmjet sistemit të video-survejimit mblidhen dhe përpunohen të dhënat personale imazhe dhe video të subjekteve të të dhënave (punëmarrës dhe klientë).

Në lidhje me këtë përpunim u konstatua se kontrolluesi nuk realizon informimin e subjekteve të të dhënave nëpërmjet tabelave informuese mbi prezencën e sistemit të kamerave të survejimit në hyrje të ambienteve ku ushtron veprimtarinë e tij, në kundërshtim me nenin 18 të Ligjit Nr. 9887 datë 10/03/2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”, i ndryshuar dhe me Udhëzimin e Komisionerit nr. 3, datë 05/03/2010 “Mbi përpunimin e të dhënave personale me sistemin e video survejimit në ndërtesa dhe mjedise të tjera”, i ndryshuar.

2. Nga verifikimi paraprak i kryer në regjistrin elektronik të KDIMDP-së dhe në protokollin e Zyrës së Komisionerit si edhe nga hetimi administrativ i ushtruar rezultoi se nga kontrolluesi “Big Market” Pogradec nuk ishte përmbushur detyrimi për njoftim në zbatim të nenit 21 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” i ndryshuar.

Në paragrafin 1, të nenit 21, të ligjit të sipërcituar, parashikohet: “...Çdo kontrollues duhet të njoftojë Komisionerin për përpunimin e të dhënave personale, për të cilat është përgjegjës. Njoftimi duhet të bëhet para se kontrolluesi të përpunojë të dhënat për herë të parë ose kur kërkohet ndryshimi i gjendjes së njoftimit të përpunimit, sipas nenit 22 të këtij ligji”.

Zyra e Komisionerit vlerëson se realizimi i detyrimit për njoftim është i rëndësishëm pasi i jep mundësinë subjekteve të të dhënave që të informohen mbi përpunimin që kryen kontrolluesi dhe realizimin e detyrimeve ligjore. Kjo i jep mundësi reale subjektit të të dhënave për të ushtruar në mënyrë korrekte të drejtat që i jep ligji.

Megjithatë, konstatohet se kontrolluesi ka reaguar duke plotësuar menjëherë detyrimin për të njoftuar (neni 21).

3. Zyra e Komisionerit konstatoi se kontrolluesi “Big Market” Pogradec nuk kishte hartuar një “Rregullore për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale” në të cilën të parashikohen rregulla specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave të klientëve dhe të dhënave nëpërmjet sistemit CCTV, sigurinë e të dhënave, afatet e mbajtjes së të dhënave, të drejtat e subjekteve etj, në kundërshtim me nenin 27 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” i ndryshuar.

Hartimi i rregullores është i rëndësishëm për kontrolluesin pasi përbën bazën e referimit për çdo përpunim të të dhënave, për çdo punonjës, dhe përcakton standartet ligjore për garantimin e një përpunimi të ligjshëm dhe të sigurtë të të dhënave personale. Rregullorja duhet të jetë gjithëpërfshirëse (të përfshijë çdo lloj përpunimi të të dhënave personale për çdo kategori subjektësh të të dhënave).

Për shkeljet e konstatuara është mbajtur procesverbali i konstatimit, si dhe në respektim të së drejtës për t’u dëgjuar, në zbatim të neneve 93-96 të ligjit nr. 8485, datë 12.05.1999 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë”, në datë 05/05/2016 është organizuar seanca dëgjimore me përfaqësuesit e kontrolluesit lidhur me konstatimet e grupit të hetimit administrativ, në të cilën përfaqësuesi i kontrolluesit paraqiti pretendimet me shkrim (administruar në dosjen hetimore në cilësinë e provës) lidhur me marrjen e masave për plotësimin e detyrimeve ligjore.

Në tërësi kontrolluesi nuk i ka kundërshtuar konstatimet e Komisionerit dhe ka deklaruar se, *mangësitë kanë ardhur si pasojë e mosnjohjes së ligjit si dhe ka marrë masat duke plotësuar*

detyrimin për njoftim, informimin duke vendosur tabelën e tipit standart në ambientet e marketit, ku informon që ambienti monitorohet nga kamerat, për klientët besnik të marketit ata njoftohen paraprakisht dhe ju merret pëlqimi për këto të dhëna duke plotësuar formularin e kartës së klientit. Gjithashtu janë marrë masat e nevojshme për masat e sigurisë për mbrojtjen e të dhënave personale.

Në lidhje me pretendimin se, nuk ka pasur dijeni për ligjin, Zyra e Komisionerit vlerëson se ky pretendim nuk përbën shkak për mospërbushje të detyrimeve ligjore dhe përjashtimin nga përgjegjësia.

Si përfundim, shkeljet e konstatuara gjatë ushtrimit të hetimit administrativ në kuptim të nenit 39/1 shkronjat "b" dhe "dh" të Ligjit nr. 9887 datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, përbëjnë kundërvajtje administrative dhe sanksionohen me gjobë, si më poshtë:

- Kontrolluesit, që nuk përbushin detyrimin për të informuar, të përcaktuar në nenin 18 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 300 000 lekë;
- Kontrolluesit ose përpunuesit që nuk marrin masat e sigurisë së të dhënave dhe nuk zbatojnë detyrimin për ruajtjen e konfidencialitetit, të përcaktuara përkatësisht në nenet 27 dhe 28 të këtij ligji, dënohen me nga 10 000 deri në 150 000 lekë.

Për zgjedhjen e masës së gjobës, Zyra e Komisionerit ka parasysh faktin se shkeljet e konstatuara janë serioze, ato lidhen me të drejtën e subjekteve të të dhënave për tu informuar mbi përpunimin e të dhënave dhe masat e sigurisë në zbatim të ligjit. Gjithashtu, bazohet në bashkëpunimin gjatë ushtrimit të hetimit administrativ si dhe reagimin e kontrolluesit për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 18, 27, 30, 31, 39/1/b, 39/1/d dhe 39/1/dh, 40 dhe 41 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, si dhe nenit 72/3 të Ligjit 49/2012 "Për organizimin dhe funksionimin e Gjykatave Administrative dhe gjykimin e mosmarrëveshjeve administrative":

V E N D O S A:

1. Dënimin e kontrolluesit "**Big Market**" **Pogradec** me gjobë, në vlerën 20 000 (njëzet mijë) lekë për shkelje të detyrimit të përcaktuar në nenin 18 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar.
2. Dënimin e kontrolluesit "**Big Market**" **Pogradec** me gjobë, në vlerën 20 000 (njëzet mijë) lekë për shkelje të detyrimit të përcaktuar në nenin 27 të Ligjit Nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar.
3. Gjoha arkëtohet nga kundërvajtësi në Buxhetin e Shtetit, jo më vonë se 30 (tridhjetë) ditë nga komunikimi i këtij vendimi. Me kalimin e këtij afati, ky vendim kthehet në titull ekzekutiv dhe ekzekutohet në mënyrë të detyrueshme nga zyra e përmbartimit.

4. Kundër këtij vendimi mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë Tiranë, brenda 30 (tridhjetë) ditëve nga komunikimi i këtij vendimi.

Ky vendim u shpall sot më datë 9.5 2016.

Besnik DERVISHI

KOMISIONERI
