



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT  
DHE MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE  
DREJTORIA E HETIMIT ADMINISTRATIV

Nr. 974 / Prot. 13

Tiranë më 23.7.2019

VENDIM

Nr. 23, datë 23.7.2019

PËR KONTROLLUESIN "NEOPLAN ALBANIA"

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të ligjit nr.9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale" i ndryshuar, neneve 77-112 të ligjit nr.44/2015 "Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë", si dhe provave të administruara në ngarkim të kontrolluesit "Neoplan Albania".

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr.193, datë 19.06.2019 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, më datë 26.06.2019 u krye hetim administrativ pranë kontrolluesit "Neoplan Albania", me objekt:

- Zbatimi i ligjit nr.9887, datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale" i ndryshuar, dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale.

Komisioneri për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë kontrolluesit "Neoplan Albania", konstaton se:

1. Kontrolluesi, nuk ka "Njoftuar" Zyrën e Komisionerit në lidhje me përpunimin e të dhënave personale, në zbatim të nenit 21, të ligjit nr.9887/2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar. Njoftimi është një nga detyrimet më të rëndësishme ligjore që duhet të përmbush Kontrolluesi, përpara se të përpunojë të dhëna për herë të parë, pra që në momentin e fillimit të aktivitetit.  
Konstatimi përbën shkelje administrative të pikës 1, të nenit 21 të ligjit nr. 9887/2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar: "...Njoftimi duhet të bëhet para se kontrolluesi të përpunojë të dhënat për herë të parë ose kur kërkohet ndryshimi i gjendjes së njoftimit të përpunimit, sipas nenit 22 të këtij ligji, të njoftuar më parë".

Mos kryerja në kohë e këtij detyrimi, ngarkon kontrolluesin me kundërvajtje administrative dhe dënohet me gjobë nga 10.000 deri në 500.000 lekë, sipas nenit 39, pika 1, gërma "d", të ligjit nr.9887/2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar.

2. Kontrolluesi nuk ka një Rregullore specifike për mbrojtjen, përpunimin dhe ruajtjen e sigurisë e të dhënave personale, në zbatim të nenit 27, të ligjit nr.9887/2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar.

Gjithashtu, përsa i përket sistemit të kamerave, përfaqësuesi i kontrolluesit deklaroi se akses në imazhet video, ka vetëm Zyra në Tiranë e "Neoplan Albania" dhe Zyrat në Athinë të Kompanisë "Papadakis Bros". Megjithatë, nga ana e përfaqësuesit të kontrolluesit nuk u paraqit një Rregullore specifike në të cilën të parashikoheshin masat e marra nga ana e Kontrolluesit për sigurinë dhe mbrojtjen e këtyre të dhënave si dhe nuk u paraqit një rregullim përsa i përket personave të autorizuar për të patur akses në këto imazhe. Detyrim ky që buron nga neni 27 dhe neni 20, i ligjit nr.9887/2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar.

Konstatimi përbën shkelje administrative të pikës 1 dhe 2/1, të nenit 27, të ligjit nr.9887/2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar, ku përcaktohet se: "Kontrolluesi është i detyruar të dokumentojë masat tekniko-organizative të përshtatura dhe të zbatuara për garantimin e mbrojtjes së të dhënave personale, në përputhje me ligjin dhe rregulloren të tjera". Gjithashtu, konstatimi përsa i përket aksesit në të dhëna personale të sistemit CCTV, pa një kontratë/ marrëveshje të qartë ndërmjet dy kompanive përbën shkelje administrative të nenit 20, të ligjit nr.9887 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar dhe Udhëzimit nr.19/2012 të Komisionerit.

Mos kryerja në kohë e këtij detyrimi që buron nga neni 27, ngarkon kontrolluesin me kundërvajtje administrative dhe dënohet me gjobë nga 10.000 deri në 150.000 lekë, sipas nenit 39, pika 1, gërma "dh", të ligjit nr.9887/2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar. Ndërkohë për mos kryerje në kohë të detyrimit të parashikuar në nenin 20, të ligjit nr.9887/2008, sipas gërmës ç), të pikës 1, të nenit 39 dënohen me gjobë nga 10 000 deri në 300 000 lekë.

3. Kontrolluesi ka një sistem video-survejimi (CCTV) dhe njofton klientët dhe punonjësit në lidhje me praninë e sistemit CCTV me tabela informuese. Megjithatë, këto tabela nuk janë sipas standardit të parashikuar në Udhëzimin nr.3/2010, "Për përpunimin e të dhënave personale me sistemin e video survejimit në ndërtesa dhe mjedise të tjera" të Komisionerit.

Modeli standard i miratuar ka për qëllim informimin e subjektet të të dhënave, mbi përpunimin e të dhënave imazhe-video, ushtrimin e të drejtës së subjekteve të të dhënave në rast të cënimit të privatësisë etj.

Mos kryerja në kohë e këtij detyrimi, ngarkon kontrolluesin me kundërvajtje administrative dhe dënohet me gjobë nga 10.000 deri në 300.000 lekë, sipas nenit 39, pika 1, gërma "b", të ligjit nr.9887/2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar.

4. Kontrolluesi, ka nënshkruar "*Deklaratë Konfidencialiteti*", me punonjësit lidhur me ruajtjen e konfidencialitetit sipas standardit të parashikuar në nenin 28, të ligjit nr.9887/2008 "*Për mbrojtjen e të dhënave personale*", i ndryshuar dhe të Vendimit nr.6/2013 të Komisionerit.

Në përfundim të kontrollit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i inspektimit ka hartuar procesverbalin e konstatimit, datë 26.06.2019, i cili u lexua dhe u nënshkrua në prani të palëve. Lidhur me konstatimet e grupit të hetimit administrativ, përfaqësuesi i kontrolluesit parashtrroi këto pretendime në Procesverbal: "*Për tre ditë do të merren masa për plotësimin e konstatimeve të procesverbalit.*"

Kontrolluesi, më datë 03.07.2019 ka depozituar në rrugë elektronike në cilësinë e provës materiale kopje të plotësuara të Formularit të "*Njoftimit*", rregullore specifike "*Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*", tabela informuese sipas standardit të parashikuar në Udhëzimin nr.03/2010, të Komisioneri, si dhe marrëveshje me Zyrën Qendrore për menaxhimin e CCTV-ve.

Në zbatim të neneve 87-89, të ligjit nr.44/2015 "*Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë*", kontrolluesi "*Neoplan Albania*" është njoftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, në datën 18.07.2019, pranë ambienteve të Zyrës së Komisionerit. Përfaqësuesi i kontrolluesit është paraqitur në seancë dëgjimore dhe është shprehur se para ushtrimit të hetimit administrativ nuk ishte në dijeni të detyrimeve ligjore si dhe ka pretenduar se grupi i inspektimit ka ushtruar hetim administrativ në Zyrën e Neoplanit në Elbasan, kur Zyra Qendrore e Neoplanit ndodhet në Tiranë.

Lidhur me pretendimin e përfaqësuesit të Kontrolluesit për mosnjohjen e detyrimeve ligjore, konstatohet se Kontrolluesi e ushtron veprimtarinë e tij që nga viti 2014, sikurse vërtetohet në QKB nga ekstrakti i regjistrit tregtar për të dhënat e subjektit, kohë e mjaftueshme për t'u vënë në dijeni për detyrimet ligjore dhe për t'i zbatuar ato. Gjithashtu, ndryshe nga sa pretendon Kontrolluesi në seancë dëgjimore, rezulton se në QKB është deklaruar si Zyrë Qendrore e shoqërisë, Zyra e Neoplanit në Elbasan.

Ndërkohë, në shkresat e dërguara nga ana e Kontrolluesit, ku dokumentohet rikuperimi i shkeljeve administrative, konstatohet se Formulari i Njoftimit ka nevojë të përditësohet në rubrikat "*Kategoritë e të dhënave personale që përpunohen*"; "*Qëllimi i përpunimit*" dhe "*Transferimi ndërkombëtar i të dhënave personale*". Gjithashtu, rregullorja e dërguar ishte sipas modelit standard të faqes së Komisionerit dhe nuk ishte përshtatur në përputhje me aktivitetin e ushtruar nga ana e Kontrolluesit.

Kontrolluesi "*Neoplan Albania*", në formën ligjore të aktivitetit të tij tregtar, është person juridik dhe sipas nenit 39/2, të ligjit nr.9887/2008 "*Për mbrojtjen e të dhënave personale*", për kundërvajtjet e mësipërme dënohet me dyfishin e gjobës së përcaktuar në pikën 1, të këtij neni. Ndërkohë, në zbatim të Udhëzimit nr.47, datë 14.09.2018 "*Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha*", Kontrolluesi "*Neoplan Albania*" konsiderohet subjekt përpunues i madh pasi përpunon një sasi të madhe të të dhënave personale të klientëve dhe punëmarrësve.

Për zgjedhjen e masës së gjobës, Zyra e Komisionerit ka mbajtur parasysh faktin se shkeljet e konstatuara janë serioze. Ato lidhen me garantimin e parimeve dhe përpunimin e ligjshëm të të dhënave. Megjithatë, është marrë në konsideratë fakti që kontrolluesi është treguar bashkëpunues me grupin e kontrollit, ka reaguar pas konstatimit të shkeljeve si dhe ka përmbushur detyrimet për kërkesat ligjore, duke ndikuar në përcaktimin proporcional të masës së sanksionit.

### PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 21, 27, 29, 30, 39 pika 1 gërmat "d" dhe "dh", si dhe nenet 40 dhe 41, të ligjit nr.9887/2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale" i ndryshuar,

### V E N D O S A:

1. Dënimin e kontrolluesit "Neoplan Albania", me gjobë në vlerën 50.000 (pesëdhjetëmijë) lekë për shkelje të detyrimeve, përsa i përket plotësimit të Formularit të "Njoftimit", detyrim që buron nga neni 21, i ligjit nr.9887, datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar.
2. Dënimin e kontrolluesit "Neoplan Albania", me gjobë në vlerën 30.000 (tridhjetëmijë) lekë, për shkelje të detyrimeve të përcaktuara në nenin 27, të ligjit nr.9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar.
3. Kontrolluesi "Neoplan Albania", të realizojë përshtatjen e rregullores specifike "Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale" në përputhje me aktivitetin e ushtruar, si dhe të përditësojë formularin e "Njoftimit" përsa i përket rubrikave "Kategoritë e të dhënave personale që përpunohen"; "Qëllimi i përpunimit" dhe "Transferimi ndërkombëtar i të dhënave personale", brenda një periudhe prej 30 ditësh. Përmbushja e këtyre detyrimeve nga kontrolluesi, përbën objekt kontrolli të vazhdueshëm nga Zyra e Komisionerit.
4. Gjyba arkëtohet nga kundërvajtësi në Buxhetin e Shtetit, jo më vonë se 30 (tridhjetë) ditë nga komunikimi i këtij Vendimi. Me kalimin e afatit të ankimit, ky Vendim kthehet në titull ekzekutiv dhe ekzekutohet në mënyrë të detyrueshme nga Zyra e Përmbartimit.
5. Kundër këtij Vendimi mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë Tiranë, brenda 30 (tridhjetë) ditëve nga komunikimi i këtij Vendimi.

Ky vendim u shpall sot më 23.7.2019

**KOMISIONERI**

**Besnik Dervishi**

