



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT
DHE MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE

Nr. 912 / 5 prot.

Tiranë më 24.07.2019

VENDIM

Nr. 24, datë 24.07.2019

PËR KONTROLLUESIN “JONIADA POTOMI – PERSON FIZIK”

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të ligjit nr.9887/2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar, neneve 77-112 të ligjit nr.44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë”, si dhe provave të administruara në ngarkim të kontrolluesit “Joniada Potomi – Person Fizik”,

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 206 datë 08.07.2019 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, më datë 11.07.2019 u krye hetim administrativ pranë kontrolluesit “Joniada Potomi – Person Fizik”, me objekt:

- Zbatimi i ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar, dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale si dhe verifikimi i ankesës në lidhje me marketingun e drejtpërdrejtë nëpërmjet telefonisë (numrit +35544803634), drejtuar numrit +35568****14, gjatë kryerjes së aktivitetit nga kontrolluesi “Joniada Potomi – Person Fizik”.

Komisioneri për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë kontrolluesit “Joniada Potomi - Person Fizik”, konstaton se:

1. Subjekti “Joniada Potomi - Person Fizik”, ushtron aktivitetin tregtar në fushën e marketingut, nga data 12.03.2019 e në vijim, sipas të dhënave të Qendrës Kombëtare të Biznesit.
2. Gjatë ushtrimit të aktivitetit tregtar, Subjekti tregtar “Joniada Potomi - Person Fizik”, mbledh të dhënat e klientëve të cilat konsistojnë në “numër telefoni celular”. Në kuptim të nenit 3, të ligjit nr.9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave

personale” i ndryshuar, subjekti “*Joniada Potomi - Person Fizik*” është kontrollues i të dhënave personale, në rastin konkret, për numrat e telefonit celular dhe emrat e qytetarëve të kontaktuar për qëllime marketingu.

3. Drejt numrit celular 068*****14, është kryer një telefonatë nga numri +35544803634, për ofrimin e produkteve. Nga të dhënat e marra nga kompania që ofron shërbimin e telefonisë, rezulton se ky numër është në pronësi të “*Joniada Potomi - Person Fizik*” me NUIS: L91512039G.

Kontrolluesi nuk ka administruar pëlqimin e subjekteve për t’u telefonuar në numrat personal mbi ofertat e produkteve për qëllime marketingu në kundërshtim me parashikimin e gërmës “a”, të pikës 1, të nenit 6 të ligjit nr.9887 datë 10.03.2008 “*Për mbrojtjen e të dhënave personale*” i ndryshuar dhe Udhëzimit nr.6, datë 28.05.2010 të Komisionerit “*Mbi përdorimin korrekt të sms-ve për qëllime promovionale, reklama, informacione, shitjeve direkte, nëpërmjet telefonisë celulare*”.

4. Kontrolluesi ka “*Njoftuar*” Zyrën e Komisionerit në lidhje me përpunimin e të dhënave personale më datë 09.07.2019, në zbatim të neneve 21 dhe 22 të ligjit nr. 9887/2008 “*Për mbrojtjen e të dhënave personale*” i ndryshuar. Por konstatohet se ky njoftim nuk është kryer nga momenti i fillimit të ushtrimit të aktivitetit, nga data 12.03.2019.

“*Njoftimi*” mbi përpunimin e të dhënave personale për të cilat kontrolluesi është përgjegjës, është një detyrim ligjor i rëndësishëm pasi u jep mundësinë subjekteve të të dhënave që të informohen mbi kategorinë e të dhënave që përpunohen, qëllimin e përpunimit të tyre, realizimin e detyrimeve ligjore nga ana e kontrolluesit etj.

5. Kontrolluesi nuk ka hartuar rregulla specifike për mbrojtjen, përpunimin dhe ruajtjen e sigurisë e të dhënave personale, sipas detyrimit të nenit 27, të ligjit nr.9887, datë 10.03.2008 “*Për mbrojtjen e të dhënave personale*”, i ndryshuar.

Duhet kuptuar drejt nga kontrolluesi rëndësia që ka hartimi i një rregulloreje të mirëfilltë për mbrojtjen e të dhënave personale dhe përdorimi i saj nga nëpunësit e tij, si një akt bazë i cili ndërgjegjëson dhe detyron punonjësit për ruajtjen e konfidencialitetit, ruajtjen nga keqpërdorimi dhe mënyrën e administrimit të të dhënave personale.

Mos kryerja në kohë e këtij detyrimi, ngarkon kontrolluesin me kundërvajtje administrative dhe dënohet me gjobë nga 10.000 deri në 150.000 lekë, sipas parashikimit të gërmës “dh”, të pikës 1, të nenit 39 të ligjit nr.9887 datë 10.03.2008 “*Për mbrojtjen e të dhënave personale*”, i ndryshuar.

Zyra e Komisionerit vlerëson se pëlqimi i subjekteve të të dhënave është e vetmja mundësi ligjore e kontrolluesit për të legjitimuar përpunimin e të dhënave personale, për arsye se nuk konstatohen kritere të tjera të ligjshme përpunimi nga ana e kontrolluesit. Në çdo rast, pëlqimi duhet të jepet me vullnetin e lirë dhe duhet të jetë i provueshëm (në formë shkresore dhe sipas rastiit, edhe në formë elektronike), në zbatim të pikës 24, të

nenit 3, të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar.

Për sa kohë kontrolluesi nuk ka mundur të provojë ekzistencën e pëlqimit, Zyra e Komisionerit vlerëson se përpunimi i të dhënave është i paligjshëm, duke cënuar edhe parimin e sanksionuar në gërmën "a" të pikës 1, të nenit 6 të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar.

Mos kryerja e këtij detyrimi, ngarkon kontrolluesin me kundërvajtje administrative dhe dënohet me gjobë nga 10.000 deri në 500.000 lekë, sipas nenit 39, pika 1, gërma "a" të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar.

Në përfundim të kontrollit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i inspektimit ka hartuar procesverbalin (datë 11.07.2019), të cilin përfaqësuesi i kontrolluesit e ka nënshkruar me pretendimet:

- *Aktiviteti nuk vijon prej 10 ditësh;*
- *Marrja e numrit ka qënë rastësore me emra të ndryshëm;*
- *Brenda pak ditëve do të sigurojmë një dokument për të vërtetuar mbylljen e aktivitetit;*
- *Numrat mbahen në një bllok.*

Në zbatim të neneve 87-89, të ligjit nr. 44/2015 "Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë", kontrolluesi "Jonjada Potomi - Person Fizik" është njoftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore në datën 18.07.2019 pranë ambienteve të Zyrës së Komisionerit.

Kontrolluesi nuk është paraqitur në seancën e caktuar, si dhe nuk ka paraqitur dokumentacion me shkrim pranë Zyrës së Komisionerit. Për rrjedhojë, Komisioneri ka vijuar, me marrjen e vendimit përfundimtar sipas parashikimit të pikës 3, të nenit 88, të ligjit nr.44/2015 "Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë": "Organi publik merr vendimin përfundimtar vetëm pas kalimit të afatit të përcaktuar për ushtrimin e së drejtës për t'u dëgjuar nga pala. Mos ushtrimi i kësaj së drejte nga ana e palës në afatin e përcaktuar, nuk shkakton shtyrjen e marrjes së vendimit përfundimtar".

Si përfundim, shkeljet e konstatuara gjatë ushtrimit të hetimit administrativ të cilat konsistojnë në mungesën e pëlqimit të subjekteve për t'u telefonuar në numrat personal mbi ofertat e produkteve për qëllime marketingu, dhe në mungesën e masave për mbrojtjen, përpunimin dhe ruajtjen e sigurisë e të dhënave personale në kuptim të nenit 39, pika 1, gërmat "a" dhe "dh" të ligjit nr.9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale" i ndryshuar, përbëjnë kundërvajtje administrative dhe sanksionohet me gjobë si më poshtë:

- a) *"Kontrolluesit që përdorin të dhëna personale në kundërshtim me Kreun II "Përpunimi i të dhënave personale", dënohen me 10.000 deri në 500.000 lekë";*
- dh) *"Kontrolluesit ose përpunuesit, që nuk marrin masat e sigurisë së të dhënave dhe nuk zbatojnë detyrimin për ruajtjen e konfidencialitetit, të përcaktuara*

përkatësisht në nenet 27 dhe 28 të këtij ligji, dënohen me nga 10.000 deri në 150.000 lekë”.

Për zgjedhjen e masës së gjobës, Zyra e Komisionerit ka mbajtur parasysh faktin se shkeljet e konstatuara janë serioze. Ato lidhen me garantimin e parimeve dhe përpunimin e ligjshëm të të dhënave. Megjithatë, është marrë në konsideratë fakti që kontrolluesi është treguar bashkëpunues me grupin e kontrollit, koha nga momenti i fillimit të ushtrimit të aktivitetit tregtar në fushën e marketingut, si dhe fakti që kontrolluesi ka dokumentuar përmbushjen e detyrimit të “Njoftimit”. Kjo ka ndikuar në përcaktimin proporcional të masës së sanksionit.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 6, 27, 29, 30, 39 pika 1, gërmat “a” dhe “dh”, si dhe nenet 40 dhe 41 të ligjit nr.9887/2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar,

V E N D O S A:

1. Dënimin e kontrolluesit “Joniada Potomi - Person Fizik”, me gjobë në vlerën 20.000 (njëzetmijë) lekë për shkelje të detyrimeve të përcaktuara në nenin 6, të ligjit nr.9887 datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar.
2. Dënimin e kontrolluesit “Joniada Potomi - Person Fizik”, me gjobë në vlerën 20.000 (njëzetmijë) lekë për shkelje të detyrimeve të përcaktuara në nenin 27, të ligjit nr.9887 datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar.
3. Kontrolluesi “Joniada Potomi - Person Fizik”, të marrë masa të menjëhershme për shkatërrimin e të dhënave të klientëve të përpunuara në kundërshtim me nenin 6, të ligjit nr.9887 datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar.
4. Gjyba arkëtohet nga kundërvajtësi në Buxhetin e Shtetit, jo më vonë se 30 (tridhjetë) ditë nga komunikimi i këtij Vendimi. Me kalimin e afatit të ankimit, ky Vendim kthehet në titull ekzekutiv dhe ekzekutohet në mënyrë të detyrueshme nga Zyra e Përmbarimit.
5. Kundër këtij Vendimi mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë Tiranë, brenda 30 (tridhjetë) ditëve nga komunikimi i këtij Vendimi.

Ky vendim u shpall sot më 24.07.2019.

KOMISIONERI

Besnik Dervishi

