



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN
E TË DHËNAVE PERSONALE

DREJTORIA E HETIMIT ADMINISTRATIV

Nr. 1034/5 prot.

Tiranë më 01.8.2019

VENDIM

Nr. 25, datë 01.8.2019

PËR KONTROLLUESIN "ALBA BUS TOURS"

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të ligjit nr.9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale" i ndryshuar, neneve 77-112 të ligjit nr.44/2015 "Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë", si dhe provave të administruara në ngarkim të kontrolluesit "Alba Bus Tours".

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr.202, datë 28.06.2019 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, u krye hetim administrativ pranë kontrolluesit "Alba Bus Tours" me objekt:

- Zbatimi i ligjit nr.9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale" i ndryshuar, dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale.

Komisioneri për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë kontrolluesit "Alba Bus Tours" konstatoi se:

1. Kontrolluesi "Alba Bus Tours" operon në sektorin e transportit rrugor të pasagjerëve nga viti 2012 e në vijim. Kategoritë e subjekteve të cilëve iu përpunohen të dhënat personale janë "punëmarrës", dhe "klientë".
2. Kontrolluesi, nuk ka "Njoftuar" Zyrën e Komisionerit në lidhje me përpunimin e të dhënave personale, në zbatim të neneve 21 dhe 22 të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar.

Njoftimi është një nga detyrimet më të rëndësishme ligjore që duhet të plotësojë kontrolluesi përpara se të përpunojë të dhëna për herë të parë, pra që në momentin e fillimit të aktivitetit.

Konstatimi përbën shkelje administrative të pikës 1 të nenit 21 dhe nenit 22 të ligjit nr.9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar: *"...Njoftimi duhet të bëhet para se kontrolluesi të përpunojë të dhënat për herë të parë ose kur kërkohet ndryshimi i gjendjes së njoftimit të përpunimit, sipas nenit 22 të këtij ligji, të njoftuar më parë"*.

Mos kryerja në kohë e këtij detyrimi, ngarkon kontrolluesin me kundërvajtje administrative dhe dënohet me gjobë nga 10.000 deri në 500.000 lekë, sipas nenit 39, pika 1, gërma "d" të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar.

3. Kontrolluesi disponon procedura dhe rregullore të brendshme në të cilat parashikohen rregulla dhe udhëzime mbi funksionimin e shërbimit që ofron, por konstatohet se nuk ka hartuar rregulla specifike për mbrojtjen, përpunimin dhe ruajtjen e sigurisë e të dhënave personale.

Konstatimi përbën shkelje administrative të nenit 27 të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", pika 2/1: *"Kontrolluesi është i detyruar të dokumentojë masat tekniko-organizative të përshtatura dhe të zbatuara për garantimin e mbrojtjes së të dhënave personale, në përputhje me ligjin dhe rregullore të tjera"*.

Duhet kuptuar drejt nga kontrolluesi rëndësia që ka hartimi i një rregulloreje të mirëfilltë për mbrojtjen e të dhënave personale, dhe përdorimi i saj nga nëpunësit e tij, si një akt bazë i cili ndërgjegjëson dhe detyron punonjësit për ruajtjen e konfidencialitetit, ruajtjen nga keqpërdorimi dhe mënyrën e administrimit të të dhënave personale.

Mos kryerja në kohë e këtij detyrimi, ngarkon kontrolluesin me kundërvajtje administrative dhe dënohet me gjobë nga 10.000 deri në 150.000 lekë, sipas nenit 39, pika 1, gërma "dh" të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar.

4. Kontrolluesi disponon faqen e internetit <http://www.albabustours.com>, në të cilën ka vendosur edhe forma të ndryshme kontakti, nëpërmjet të cilave mund të mbledh të dhëna personale si "emër dhe mbiemër", "e-mail", "numër telefoni" etj., të subjekteve të të dhënave. Kontrolluesi informon subjektet e të dhënave mbi përpunimin e të dhënave personale nëpërmjet politikës së privatësisë, por konstatohet se baza ligjore i referohet legjislacionit italian për mbrojtjen e të dhënave personale dhe jo atij shqiptar.

Informacioni i publikuar në "Politikat e Privatësisë", duhet të ketë për qëllim informimin e subjekteve të të dhënave që vizitojnë këtë portal, mbi mënyrat e përpunimit të të dhënave, masat e sigurisë, ruajtjen e konfidencialitetit, të drejtat e

subjekteve të të dhënave dhe detyrimet e kontrolluesit në kuadër të mbrojtjes së privatësisë.

Konstatimi përbën shkelje administrative të nenit 18 të ligjit nr.9887 datë 10.03.2008 "*Për mbrojtjen e të dhënave personale*", i ndryshuar.

Në përfundim të kontrollit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i inspektimit ka hartuar procesverbalin e konstatimit, datë 10.07.2019, i cili u lexua dhe u nënshkrua në prani të palëve. Lidhur me konstatimet e grupit të hetimit administrativ, përfaqësuesi i kontrolluesit parashtrori se nuk ka patur dijeni për ligjin, por do të angazhohet menjëherë për të marrë masa dhe për të bërë punën sipas ligjit.

Në zbatim të neneve 87-89 të ligjit nr. 44/2015 "Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë", kontrolluesi "*Alba Bus Tours*" është njoftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, në datën 30.07.2019, pranë ambienteve të Zyrës së Komisionerit. Përfaqësuesi i kontrolluesit është paraqitur në seancë dëgjimore, ku ka parashtruar pretendimet se:

- Konstatimi i shkeljes së nenit 21 të ligjit nr.9887 datë 10.03.2008 "*Për mbrojtjen e të dhënave personale*", nuk qëndron pasi kontrolluesi përpunon vetëm emrin dhe mbiemrin e klientit, të cilat njoftohen vullnetarisht, por në vijim do të merren masat për kryerjen e "*Njoftimit*" pranë Zyrës së Komisionerit edhe për këto të dhëna.
- Konstatimi i shkeljes së nenit 27 të ligjit nr.9887 datë 10.03.2008 "*Për mbrojtjen e të dhënave personale*", nuk qëndron pasi kontrolluesi ka një rregullore të brendshme, ku janë parashikuar disa rregulla për mbrojtjen e të dhënave personale.
- Konstatimi i shkeljes së nenit 18 të ligjit nr.9887 datë 10.03.2008 "*Për mbrojtjen e të dhënave personale*", nuk qëndron pasi rubrika "*Politikat e Privatësisë*" i referohet vetëm legjislacionit italian për mbrojtjen e të dhënave për arsye se faqja e internetit është hapur në Itali dhe funksionon sipas legjislacionit të shtetit italian.

Konstatohet se kontrolluesi nuk ka depozituar një rregullore të mirëfilltë "*Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*", dhe për pasojë nuk ka dokumentuar shkeljen administrative të nenit 27 të ligjit nr.9887 datë 10.03.2008 "*Për mbrojtjen e të dhënave personale*", i ndryshuar, pika 2/1: "*Kontrolluesi është i detyruar të dokumentojë masat tekniko-organizative të përshtatura dhe të zbatuara për garantimin e mbrojtjes së të dhënave personale, në përputhje me ligjin dhe rregullore të tjera*".

Gjithashtu, konstatohet se Kontrolluesi nuk ka depozituar "*Formularin e Njoftimit*", sipas detyrimit të parashikuar në nenin 21 të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "*Për mbrojtjen e të dhënave personale*", i ndryshuar.

Si përfundim, shkeljet e konstatuara gjatë ushtrimit të hetimit administrativ të cilat konsistojnë në mos plotësimin e formularit të njoftimit, dhe rregullores specifike "*Për mbrojtjen, përpunimin, dhe ruajtjen e të dhënave personale*", në kuptim të nenit 39, pika 1, gërmat "*d*" dhe "*dh*" të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 "*Për mbrojtjen e të*

dhënave personale", i ndryshuar, përbëjnë kundërvajtje administrative dhe sanksionohen me gjobë si më poshtë:

d. *"Kontrolluesit, që nuk përmbushin detyrimin për të njoftuar, sipas përcaktimit në nenin 21 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 500 000 lekë"*;

dh. *"Kontrolluesit ose përpunuesit, që nuk marrin masat e sigurisë së të dhënave dhe nuk zbatojnë detyrimin për ruajtjen e konfidencialitetit, të përcaktuara përkatësisht në nenet 27 dhe 28 të këtij ligji, dënohen me nga 10.000 deri në 150.000 lekë"*.

Kontrolluesi *"Alba Bus Tours"*, në formën ligjore të aktivitetit të tij tregtar, është person juridik dhe sipas nenit 39/2 të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 *"Për mbrojtjen e të dhënave personale"*, i ndryshuar, për kundërvajtjet e mësipërme dënohet me dyfishin e gjobës së përcaktuar në pikën 1 të këtij neni.

Për zgjedhjen e masës së gjobës, Zyra e Komisionerit ka mbajtur parasysh faktin se shkeljet e konstatuara në lidhje me njoftimin dhe përpunimin e ligjshëm të të dhënave janë serioze. Rezulton nga të dhënat e regjistrit elektronik të shoqërive tregtare se *"Alba Bus Tours"*, ushtron aktivitetin tregtar nga viti 2012 e në vijim. Megjithatë, është marrë në konsideratë edhe fakti që pranë kontrolluesit nuk është kryer hetim administrativ i mëparshëm si dhe bashkëpunimi i treguar me grupin e kontrollit, duke ndikuar në përcaktimin proporcional të masës së sanksionit.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve, 21, 27, 29, 30, 39 pika 1 gërmat *"d"* dhe *"dh"*, si dhe nenet 40 dhe 41 të ligjit nr. 9887 datë 10.03.2008 *"Për mbrojtjen e të dhënave personale"* i ndryshuar,

V E N D O S A:

1. Dënimin e kontrolluesit *"Alba Bus Tours"* me gjobë në vlerën 30.000 (tridhjetëmijë) lekë për shkelje të detyrimeve të përcaktuara në nenin 21, të ligjit nr.9887 datë 10.03.2008 *"Për mbrojtjen e të dhënave personale"*, i ndryshuar.
2. Dënimin e kontrolluesit *"Alba Bus Tours"*, me gjobë në vlerën 20.000 (njëzetëmijë) lekë për shkelje të detyrimeve të përcaktuara në nenin 27, të ligjit nr.9887 datë 10.03.2008 *"Për mbrojtjen e të dhënave personale"*, i ndryshuar.
3. Kontrolluesi *"Alba Bus Tours"*, të hartojë rregulloren specifike *"Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale"*, të plotësojë *"Formularin e Njoftimit"*, si të informojë subjektet e të dhënave mbi përpunimin e të dhënave personale, nëpërmjet *"Politikës së Privatësisë"* brenda 30 ditëve nga marrja dijani e këtij Vendimi. Përmbushja e këtyre detyrimeve nga kontrolluesi, përbën objekt kontrolli të vazhdueshëm nga Zyra e Komisionerit.

4. Gjoha arkëtohet nga kundërvajtësi në Buxhetin e Shtetit, jo më vonë se 30 (tridhjetë) ditë nga komunikimi i këtij Vendimi. Me kalimin e afatit të ankimit, ky Vendim kthehet në titull ekzekutiv dhe ekzekutohet në mënyrë të detyrueshme nga Zyra e Përmbarimit.
5. Kundër këtij Vendimi mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë Tiranë, brenda 30 (tridhjetë) ditëve nga komunikimi i këtij Vendimi.

Ky Vendim u shpall sot më datë 01.8.2019

KOMISIONERI

Besnik Dervishi

