



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË  
DHËNAVE PERSONALE  
DREJTORIA E HETIMIT ADMINISTRATIV

Nr. 702/4 prot.

Tiranë më 27.07.2020

VENDIM

Nr. 28, datë 27.07.2020

PËR KONTROLLUESIN “SICILY BY CAR - AUTOEUROPA” SHPK

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar (në vijim, “Ligji”), neneve 77-112 të Ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë” (në vijim, “Kodi i Procedurave Administrative”), si dhe provave të administruara në ngarkim të kontrolluesit “Sicily by Car - Autoeuropa” SHPK (në vijim, “Kontrolluesi”),

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 102, datë 12.06.2020 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, “Komisioneri”), u krye hetim administrativ pranë Kontrolluesit, me objekt:

- Zbatimi i ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga kontrolluesi “Sicily by Car - Autoeuropa” SHPK.

Komisioneri për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, konstaton se:

1. Veprimtaria tregtare e Kontrolluesit konsiston, ndër të tjera, në dhënien me qira (pa shofer) të mjeteve të transportit.

Gjatë zhvillimit të veprimtarisë së tij tregtare, Kontrolluesi përpunon të dhëna personale për kategoritë e subjekteve të të dhënave “klient”. Për këtë kategori subjektësh kontrolluesi përpunon të dhëna personale si *emri, mbiemri, data e lindjes,*

vendlindja, numër telefoni dhe fax, adresa, qyteti, numri i lejes së drejtimit të mjetit (duke përfshirë afatin e vlefshmërisë), kodi fiskal dhe e-mail. Të dhëna përpunohen nëpërmjet mjeteve elektronike. Kontrolluesi nuk ka parashikuar asnjë afat për kohën e ruajtjes së të dhënave, në kundërshtim me parimet e mbrojtjes së të dhënave personale sanksionuar në germen “d” të pikës 1 të nenit 5 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se Kontrolluesi ka detyrimin të përpunojë të dhëna personale për aq kohë sa ekziston qëllimi për të cilin janë përpunuar të dhëna personale. Në momentin që qëllimi ka përfunduar lind detyrimi që Kontrolluesi, vetë ose nëpërmjet delegimit të një palë e tretë në cilësinë e përpunuesit, të realizojë shkatërrimin/fshirjen e tyre, në të kundërt përpunimi i mëtejshëm i të dhënave konsiderohet i paligjshëm;

2. Kontrolluesi nuk ka parashikuar politika privatësie në faqen e tij të internetit <https://www.sicilybycar.al/rent/index.aspx>, në kuadër të detyrimit për informim, në zbatim të nenit 18 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se çdo kontrollues që përpunon të dhëna personale, pavarësisht faktit nëse përpunimi bëhet në mënyrë elektronike apo manuale, si dhe pavarësisht faktit nëse mbledh apo jo të dhëna personale nëpërmjet faqes së internetit, ka detyrimin të publikojë “Politikat e Privatësisë”, pasi kontakti paraprak i çdo subjekti të dhënash realizohet nëpërmjet faqes së internetit. Në këtë kuadër, publikimi i “Politikave të Privatësisë” përmbush më së miri qëllimin e informimit.

3. Kontrolluesi në kuadër të garantimit të sigurisë së ambienteve ku ushtron veprimtarinë ka instaluar një sistem video survejimi (CCTV), por nuk ka vendosur tabela informuese mbi prezencën e sistemit të video survejimit, sipas parashikimeve të nenit 18 të Ligjit, si dhe sipas standardit të parashikuar në Udhëzimin nr. 3, datë 05.03.2010, të Komisionerit “Mbi përpunimin e të dhënave personale me sistemin e video survejimit në ndërtesa dhe mjedise të tjera” i ndryshuar (në vijim, “Udhëzimi nr. 3”).
4. Nga verifikimi i kryer në regjistrin elektronik dhe të subjekteve kontrolluese, në protokollin e Zyrës së Komisionerit, si dhe nga hetimi administrativ i ushtruar, rezultoi se Kontrolluesi e ka përmbushur detyrimin për njoftim në zbatim të nenit 21 të Ligjit.

Nga ana tjetër, nga analizimi i përmbajtjes së njoftimit, rezultoi se Kontrolluesi nuk ka kryer përditësimin përkatës për ndryshimin e gjendjes së njoftimit të përpunimit të të dhënave, sa i përket:

- (i) deklarin në rubrikën 1 “Të dhënat e subjektit kontrollues”;
- (ii) deklarin në rubrikën 3 “Kategoritë e subjekteve të të dhënave personale që përpunohen”, të tilla si “punëmarrës”, “vizitorë”, etj.;

(iii) deklarimin në rubrikën 4 “*Kategoritë e të dhënave personale që përpunohen*”, të tilla si “*imazhe nëpërmjet kamerave të sistemit CCTV*”, “*fotografi të punonjësve*”.

5. Kontrolluesi nuk disponon “*Rregulloren për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*”, në të cilën të parashikohen rregulla specifike për mënyrën e përpunimit të të dhënave të klientëve dhe punonjësve, sigurinë e të dhënave, afatet e mbajtjes së të dhënave, të drejtat e subjekteve, etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 27 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se hartimi i një “*Rregulloreje specifike për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*”, në të cilën të parashikohen rregulla dhe procedura organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale (për çdo kategori subjekti të dhënash), sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, etj., konsiderohet një detyrim shumë i rëndësishëm në zbatim të nenit 27 të Ligjit, pasi shmang pasojat e rënda që mund të vijnë për subjektet e të dhënave.

Kjo rregullore duhet të jetë gjithëpërfshirëse, duke përfshirë çdo lloj përpunimi të të dhënave personale të Kontrolluesit për çdo kategori subjektësh të të dhënave, sipas deklarimeve në “*Formularin e Njoftimit*”.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i inspektimit hartoi procesverbalin përkatës, i cili u nënshkrua nga përfaqësuesi i Kontrolluesit.

Në respektim të së drejtës për t’u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Përfaqësuesja e Kontrolluesit është paraqitur në seancën dëgjimore të organizuar nga Zyra e Komisionerit, ka pranuar shkeljet e konstatuara, si dhe ka paraqitur prova për rikuperimin e disa shkeljeve të konstatuara gjatë hetimit administrativ të ushtruar, si më poshtë vijon:

- Është vendosur tabela informuese sipas modelit standard të miratuar në Udhëzimin nr. 3.
- Është hartuar një model rregullore “*Për mbrojtjen, përpunimin dhe ruajtjen e të dhënave personale*”.

Ndonëse Zyra e Komisionerit vlerëson reflektimin e Kontrolluesit në lidhje me përpjekjen për rikuperimin e këtyre shkeljeve, kjo nuk e përjashton atë nga përgjegjësia administrative, pasi shkeljet e konstatuara janë kryer para daljes së urdhrit të hetimit administrativ.

Si përfundim, shkeljet e konstatuara gjatë ushtrimit të hetimit administrativ përbëjnë kundërvajtje administrative, në kuptim germave “a”, “b”, “d”, dhe “dh” të pikës 1 të nenit 39 të Ligjit, si dhe sanksionohen me gjobë si më poshtë:

- a) kontrolluesit, që përdorin të dhëna personale në kundërshtim me kreun II "Përpunimi i të dhënave personale", dënohen me 10 000 deri në 500 000 lekë;
- b) kontrolluesit, që nuk përmbushin detyrimin për të informuar, të përcaktuar në nenin 18 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 300 000 lekë;
- d) kontrolluesit, që nuk përmbushin detyrimin për të njoftuar, sipas përcaktimit në nenin 21 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 500 000 lekë;
- dh) kontrolluesit ose përpunuesit, që nuk marrin masat e sigurisë së të dhënave dhe nuk zbatojnë detyrimin për ruajtjen e konfidencialitetit, të përcaktuara përkatësisht në nenet 27 dhe 28 të këtij ligji, dënohen me nga 10 000 deri në 150 000 lekë.

Në bazë të pikës 2 të nenit 39 të Ligjit, personat juridikë, për kundërvajtjet e mësipërme administrative, dënohen me dyfishin e gjobës së përcaktuar në pikën 1 të këtij neni.

Për zgjedhjen e masës së gjobës, Zyra e Komisionerit ka parasysh faktin se shkeljet e konstatuara janë serioze. Ato lidhen me garantimin e parimeve dhe përpunimin e ligjshëm të të dhënave. Gjithashtu, vendimi i Komisionerit bazohet në mënyrën e reagimit të kontrolluesit për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara.

#### **PËR KËTO ARSYE:**

Në zbatim të neneve 5, 18, 21, 22, 27, 29, 30, 39 (pika 1, germa “dh”), si dhe nenet 40 dhe 41 të Ligjit,

#### **V E N D O S A:**

1. Dënimin e kontrolluesit me gjobë në vlerën 20 000 (njëzetë mijë) lekë, për shkelje të detyrimeve të përcaktuara në nenin 27 të Ligjit;
2. Kontrolluesi, të ketë në vëmendje përpunimin e të dhënave personale në përputhje të detyrimeve të përcaktuara në Kreun II të Ligjit;
3. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 18 të Ligjit, të marrë masa për përmbushjen të detyrimit për informimin e subjekteve të të dhënave personale, nëpërmjet publikimit të “Politikave të Privatësisë” në faqen e internetit;
4. Kontrolluesi të kryejë përditësimin e njoftimit për ndryshimit të gjendjes së përpunimit të të dhënave personale për të cilat është përgjegjëse, në zbatim të neneve 21 dhe 22 të Ligjit;

5. Në zbatim të pikës 1 të nenit 32 të Ligjit, të përmbushen detyrimet e përcaktuara në pikat 3 dhe 4 më sipër, brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve nga data e marrjes dijeni të këtij akti, si dhe të njoftojë Komisionerin për masat e marra;
6. Gjoba arkëtohet nga kundërvajtësi në Buxhetin e Shtetit, jo më vonë se 30 (tridhjetë) ditë nga komunikimi i këtij Vendimi. Me kalimin e këtij afati, ky Vendim kthehet në titull ekzekutiv dhe ekzekutohet në mënyrë të detyrueshme nga Zyra e Përmbartimit.
7. Kundër këtij Vendimi mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë Tiranë, brenda 30 (tridhjetë) ditëve nga komunikimi i këtij Vendimi.

Ky Vendim u shpall sot më 27.07.2020.

**KOMISIONERI**

**Besnik Dervishi**

