



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE

Nr. 703 / 3 prot.

Tiranë më 22.07.2020

VENDIM

Nr. 29, datë 21.07.2020

PËR KONTROLLUESIN “VIAGGIARE E SORRIDERE” SHPK

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar (në vijim, “Ligji”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë” (në vijim, “Kodi i Procedurave Administrative”), si dhe provave të administruara në ngarkim të kontrolluesit “Viaggiare e Sorridere” SHPK,

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 103, datë 12.06.2020 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, “Komisioneri”), u krye hetimi administrativ pranë kontrolluesit “Viaggiare e Sorridere” SHPK (në vijim, “Kontrolluesi”), me objekt:

- Zbatimi i ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga kontrolluesi.

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, konstaton se:

1. Kontrolluesi, ndër të tjera, ushtron veprimtari në fushën e shërbimeve dentare, ku përfshihet kura dentare, konsulenca dentare, kirurgjia dentare, shit-blerja e implanteve dentare dhe materialeve të tjera, etj.

Në kuadër të veprimtarisë që kryen, Kontrolluesi përpunon të dhëna personale për kategoritë e subjekteve të të dhënave “punëmarrës”, “punonjës të larguar” dhe “klientë/pacientë”. Të dhënat personale përpunohen në kuadër të marrëdhënies së

punës, të garantimit të sigurisë së ambienteve dhe të veprimtarisë së tij tregtare. Të dhënat përpunohen manualisht, si dhe nëpërmjet instrumenteve elektronike.

2. Për kategorinë e subjekteve “*punonjës të larguar*”, Kontrolluesi përpunon të dhëna personale si *emri, mbiemri, data e lindjes, vendlindja, numri i librezës së punës, gjendja civile, arsimi, raport mjekësor, kualifikime etj.* Këto të dhëna administrohen në “dosjen personale të ish punonjësit”.

Për kategorinë e subjekteve “*klientë/pacientë*”, Kontrolluesi mbledh të dhëna personale të tilla si *emri, mbiemër, numri i telefonit, adresë e-mail dhe vendbanimi.* Grumbullimin e të dhënave personale kontrolluesi e bën nëpërmjet faqes së internetit <https://www.dentistiinalbania.com/en/about-us/>. Për secilin pacient Kontrolluesi krijon një dosje e cila përmban fletë analizash, grafi, preventivin e punimeve, kartelën e pacientit.

Kontrolluesi, për këto subjekte të dhënash personale, nuk ka parashikuar asnjë afat për mbajtjen e të dhënave personale dhe sensitive, në kundërshtim me parimin e parashikuar në gjuhën “d” të pikës 1 të nenit 5 të Ligjit dhe Udhëzimin nr. 11, datë 08.09.2011, të Komisionerit “*Mbi përpunimin e të dhënave të punonjësve në sektorin privat*” (në vijim, “*Udhëzimi nr. 11*”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se Kontrolluesi ka detyrimin të përpunojë të dhënat personale për aq kohë sa ekziston qëllimi për të cilin janë grumbulluar të dhënat personale. Në momentin që qëllimi ka përfunduar, lind detyrimi që Kontrolluesi, vetë ose nëpërmjet delegimit të një pale të tretë në cilësinë e përpunuesit, të realizojë shkatërrimin ose fshirjen e të dhënave, në të kundërt përpunimi i mëtejshëm i tyre konsiderohet i paligjshëm.

3. Kontrolluesi në kuadër të garantimit të sigurisë së ambienteve ku ushtron veprimtarinë ka instaluar një sistem video survejimi, të përbërë nga 12 kamera. Kameran janë pozicionuar në ambientet e brendshme të punës dhe ambientet ku ofrohet shërbimi stomatologjik.

Zyra e Komisionerit vlerëson se instalimi i sistemit të video survejimit, në ambientet e punës së punëmarrësve, cenon privatësinë e këtyre të fundit dhe është në kundërshtim me parimin e mjaftueshmërisë së përpunimit të të dhënave, të sanksionuar në gjuhën “c” të pikës 1 të nenit 5 të Ligjit, Udhëzimin nr. 3, datë 05.03.2010, të Komisionerit “*Mbi përpunimin e të dhënave personale me sistemin e video survejimit në ndërtesa dhe mjedise të tjera*” i ndryshuar (në vijim, “*Udhëzimi nr. 3*”), dhe Udhëzimin nr. 11. Sistemi i video survejimit duhet të konsiderohet si mjete i fundit për të realizuar qëllimin e përpunimit.

4. Kontrolluesi ka vendosur një tabelë informuese lidhur me përpunimin e të dhënave personale nëpërmjet sistemit të video survejimit, por kjo tabelë nuk përmbush

detyrimet e parashikuara në nenin 18 të Ligjit dhe nuk përmban elementët informues të parashikuara në Udhëzimin nr. 3.

Zyra e Komisionerit vlerëson se informimi i subjekteve të të dhënave personale është një nga detyrimet bazë të Kontrolluesit, pasi iu mundëson atyre njohjen me të drejtat që iu janë akorduar në Kushtetutë dhe Ligj, si dhe ushtrimin e këtyre të drejtave në praktikë. Mospërmbushja e këtij detyrimi, nga ana e Kontrolluesit, mund të sjellë pasoja të rënda sa i përket jetës private dhe, bashkë me të, të drejtës së subjekteve të të dhënave për mbrojtjen e të dhënave personale të tyre.

5. Gjithashtu, kontrolluesi ka vendosur në faqen e internetit një rubrikë për “Politikat e Privatësisë” në gjuhën italiane. Duke qenë që kontrolluesi ushtron veprimtarinë e tij brenda territorit të Republikës së Shqipërisë, informimi nëpërmjet “Politikave të Privatësisë” duhet bërë në gjuhën shqipe dhe të referojë të drejtat dhe detyrimet që burojnë nga legjislacioni shqiptar, për të përmbushur detyrimet e parashikuara në nenin 18, të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, çdo kontrollues që përpunon të dhëna personale, pavarësisht faktit nëse përpunimi bëhet në mënyrë elektronike apo manuale, dhe pavarësisht faktit nëse mbledh apo jo të dhëna personale nëpërmjet faqes së internetit, ka detyrimin që të publikojë “Politikat e privatësisë” (në një formë dhe gjuhë të kuptueshme), pasi kontakti paraprak i çdo subjekti të dhënash realizohet nëpërmjet faqes së internetit. Në këtë kuadër, publikimi i “Politikave të privatësisë” përmbush më së miri qëllimin e informimit.

6. Kontrolluesi ka nënshkruar një kontratë me shoqërinë “*Pelikani Security SHPK*”, që si objekt delegimin e shërbimit të sigurisë fizike dhe monitorimin nëpërmjet pajisjeve të vëzhgimit. Në kontratë nuk janë parashikuar detyrimet e palëve mbi përpunimin e të dhënave personale, në kundërshtim me nenin 20 të Ligjit dhe Udhëzimin nr. 19, datë 03.08.2012, të Komisionerit “*Mbi rregullimin e marrëdhënieve mes kontrolluesit dhe përpunuesit në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave dhe përdorimit e një kontrate tip në rastet e këtij delegimi*” i ndryshuar (në vijim, “*Udhëzimi nr. 19*”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave dhe/ose një shërbimi, Kontrolluesi duhet të sigurohet që përpunuesi të garantojë përpunim të ligjshëm dhe të sigurt të të dhënave. Detyrimet e përpunuesit për përpunimin e të dhënave personale, parashikohen në nenin 20 të Ligjit dhe rregullohen me aplikimin e Udhëzimit nr. 19.

7. Nga verifikimi i kryer në regjistrin elektronik të subjekteve kontrolluese, në protokollin e Zyrës së Komisionerit, si dhe nga hetimi administrativ i ushtruar, rezultoi se Kontrolluesi nuk e kishte përmbushur detyrimin për njoftim në zbatim të nenit 21 të Ligjit.

Në pikën 1, të nenit 21, të Ligjit, parashikohet se njoftimi duhet të bëhet para se kontrolluesi të përpunojë të dhënat për herë të parë ose kur kërkohet ndryshimi i gjendjes së njoftimit të përpunimit të njoftuar më parë.

Kontrolluesi, sipas ekstraktit të Qendrës Kombëtare të Biznesit është themeluar dhe ushtron veprimtarinë e tij që prej datës 30.03.2017.

Në pikën 1 të nenit 25 të Ligjit parashikohet se Kontrolluesi nuk mund të fillojë përpunimin e të dhënave personale pa njoftuar më parë Zyrën e Komisionerit.

Në këto kushte, konsiderohet shkelje serioze e legjislacionit për mbrojtjen e të dhënave personale përpunimi i të dhënave personale, pa njoftuar dhe pa u regjistruar më parë, në regjistrin elektronik të subjekteve kontrolluese, të administruar nga Zyra e Komisionerit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se realizimi i detyrimit për njoftim është i rëndësishëm, pasi i jep mundësinë subjekteve të të dhënave që të informohen mbi përpunimin që kryen Kontrolluesi dhe realizimin e detyrimeve ligjore. Kjo i jep mundësi reale subjektit të të dhënave për të ushtruar në mënyrë korrekte të drejtat që i rezervojnë shprehimisht dispozitat e Ligjit.

Kontrolluesi e ka përmbushur këtë detyrim më datë 06.07.2020, pas fillimit të hetimit administrativ.

8. Kontrolluesi nuk ka hartuar "*Rregulloren për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*", në të cilën të parashikohen rregulla specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave, sigurinë e të dhënave, afatet e mbajtjes së të dhënave, të drejtat e subjekteve, etj.

Zyra e Komisionerit vlerëson se hartimi i një "*Rregulloreje specifike për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*", në të cilën të parashikohen rregulla dhe procedura organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale (për çdo kategori subjekti të dhënash), konsiderohet një detyrim shumë i rëndësishëm në zbatim të nenit 27 të Ligjit, pasi shmang pasojat e rënda që mund të vijnë për subjektet e të dhënave.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i inspektimit hartoi procesverbalin përkatës, i cili nuk u pranua të nënshkruhet nga përfaqësuesi i Kontrolluesit.

Në respektim të së drejtës për t'u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit. Bashkëlidhur ftesës për seancë dëgjimore është dërguar edhe procesverbali me konstatimet përkatëse, i nënshkruar nga grupi i hetimit administrativ.

Përfaqësuesit e Kontrolluesit janë paraqitur në seancën dëgjimore të organizuar nga Zyra e Komisionerit, kanë pranuar shkeljet e konstatuara dhe kanë paraqitur prova për rikuperimin e disa prej tyre.

Si përfundim, shkeljet e konstatuara gjatë ushtrimit të hetimit administrativ në kuptim të nenit 39, pika 1, gërmat “a”, “b”, “ç”, “d” dhe “dh” të Ligjit, përbëjnë kundërvajtje administrative dhe sanksionohen me gjobë, si më poshtë:

a) kontrolluesit, që përdorin të dhëna personale në kundërshtim me kreun II “Përpunimi i të dhënave personale”, dënohen me 10 000 deri në 500 000 lekë;

b) kontrolluesit, që nuk përmbushin detyrimin për të informuar, të përcaktuar në nenin 18 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 300 000 lekë;

ç) kontrolluesit ose përpunuesit, që nuk zbatojnë detyrimet e përcaktuara në nenin 20 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 300 000 lekë;

d) kontrolluesit, që nuk përmbushin detyrimin për të njoftuar, sipas përcaktimit në nenin 21 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 500 000 lekë;

dh) kontrolluesit ose përpunuesit, që nuk marrin masat e sigurisë së të dhënave dhe nuk zbatojnë detyrimin për ruajtjen e konfidencialitetit, të përcaktuara përkatësisht në nenet 27 dhe 28 të këtij ligji, dënohen me nga 10 000 deri në 150 000 lekë;

Në bazë të pikës 2 të nenit 39 të Ligjit, personat juridikë, për kundërvajtjet e mësipërme administrative, dënohen me dyfishin e gjobës së përcaktuar në pikën 1 të këtij neni.

Për zgjedhjen e masës së gjobës, Zyra e Komisionerit ka parasysh faktin se shkeljet e konstatuara janë serioze. Ato lidhen me garantimin e parimeve dhe përpunimin e ligjshëm të të dhënave. Gjithashtu, vendimi i Komisionerit bazohet në mënyrën e reagimit të kontrolluesit për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 5, 18, 20, 21, 27, 29, 30, 39 (pika 1, gërmat “a”, “b”, “ç”, “d” dhe “dh”) si dhe nenet 40 dhe 41 të Ligjit,

V E N D O S A:

1. Dënimin e kontrolluesit me gjobë në vlerën 40.000 (dyzetë mijë) lekë, për shkelje të detyrimeve të përcaktuara në Kreun II të Ligjit.
2. Dënimin e kontrolluesit me gjobë në vlerën 20.000 (njëzetë mijë) lekë, për shkelje të detyrimeve të përcaktuara në nenin 18 të Ligjit.
3. Dënimin e kontrolluesit me gjobë në vlerën 20.000 (njëzetë mijë) lekë, për shkelje të detyrimeve të përcaktuara në nenin 21 të Ligjit.

4. Dënimin e kontrolluesit me gjobë në vlerën 20.000 (njëzetë mijë) lekë, për shkelje të detyrimeve të përcaktuara në nenin 27 të Ligjit.
5. Kontrolluesi, të marrë masa për përcaktimin dhe zbatimin në praktikë të afateve për ruajtjen e të dhënave personale për kategoritë e subjekteve, të dhënat personale të të cilëve ai përpunon, duke përcaktuar edhe procedurat e shkatërrimit dhe/ose fshirjes së tyre pas përfundimit të këtij afati, në zbatim të nenit 5 të Ligjit. Për këto afate të informohen edhe subjektet e të dhënave;
6. Kontrolluesi, të shkatërrojë të dhënat e mbledhura për subjektet e të dhënave “*klientë/pacientë*” dhe “*punonjës të larguar*”, të cilat përpunohen në kundërshtim me parashikimin e nenit 5 të Ligjit.
7. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 5 të Ligjit, të ndalojë përpunimin e mëtejshëm të të dhënave personale nëpërmjet sistemit të video survejimit të pozicionuar në ambientet e punës së punëmarrësve, si dhe të heqë kamerat e pozicionuara në këto ambiente.
8. Kontrolluesi të shkatërrojë të dhënat imazhe-video, të grumbulluara nëpërmjet kamerave të pozicionuara në ambientet e punës së punëmarrësve, në kundërshtim me nenin 5 të Ligjit;
9. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 18 të Ligjit, të marrë masa për përmbushjen të detyrimit për informimin e subjekteve të të dhënave personale, nëpërmjet publikimit në faqen online në internet të “Politikave të Privatësisë”, në një formë dhe gjuhë të kuptueshme;
10. Kontrolluesi të marrë masat për vendosjen e tabelave informuese mbi prezencën e sistemit të video survejimit sipas standardit të miratuar në Udhëzimin nr. 3 dhe në zbatim të nenit 18 të Ligjit;
11. Kontrolluesi, të përfshijë në marrëveshjet me përpunuesit, detyrimet e palëve mbi përpunimin e të dhënave personale, në përputhje me parashikimet në nenin 20, të Ligjit si dhe Udhëzimin nr. 19, të Komisionerit.
12. Kontrolluesi, të ketë në vëmendje përditësimin e njoftimit, në rast të ndryshimit të gjendjes së përpunimit të të dhënave personale për të cilat është përgjegjës, në zbatim të neneve 21 dhe 22 të Ligjit.
13. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 27 të Ligjit, të hartojë rregulloren e brendshme në të cilën të parashikohen masa konkrete teknike dhe organizative për mbrojtjen e të dhënave personale, mënyrat e përpunimit të të dhënave, të drejtat e subjekteve të të dhënave, etj.
14. Në zbatim të pikës 1 të nenit 32 të Ligjit, të përmbushen detyrimet sipas këtij akti brenda afateve si vijon:
 - (i) menjëherë, detyrimet e parashikuara në pikat 6, 7 dhe 8, më sipër; dhe

- (ii) brenda 15 ditëve, detyrimet e parashikuara në pikat 5, 9, 10, 11 dhe 13, më sipër;

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijeni të këtij akti.

15. Kontrolluesi të njoftojë Komisionerin për masat e marra.
16. Gjoba arkëtohet nga kundërvajtësi në Buxhetin e Shtetit, jo më vonë se 30 (tridhjetë) ditë nga komunikimi i këtij Vendimi. Me kalimin e këtij afati, ky Vendim kthehet në titull ekzekutiv dhe ekzekutohet në mënyrë të detyrueshme nga Zyra e Përmbarimit.
17. Kundër këtij Vendimi mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë Tiranë, brenda 30 (tridhjetë) ditëve nga komunikimi i këtij Vendimi.

Ky Vendim u shpall sot më 27.07.2020.

KOMISIONERI

Besnik Dervishi

