



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTEN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE

Nr. 536/4 Prot.

Tiranë, më 23/6/2016

V E N D I M

Nr. 36, datë 23/6/2016

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*" i ndryshuar, Ligjit nr. 44/2015, datë 30/04/2015 "*Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë*", të procesverbalit të hetimit administrativ dhe provave të administruara në ngarkim të kontrolluesit "**Donald Rama**" Person Fizik (*Pro Shop*), Tiranë.

VËREJ SE :

Në zbatim të Urdhrit nr. 117, datë 09.05.2016, të Komisionerit për të Drejtën e Informimit e Mbrojtjen e të Dhënave Personale, u krye hetim administrativ pranë kontrolluesit, "**Donald Rama**" Person Fizik (*Pro Shop*), nipt L52424013A, me objekt:

- Zbatimi nga ana e kontrolluesit i Ligjit Nr. 9887, datë 10/03/2008 "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*" i ndryshuar, si dhe akteve të miratuara nga Komisioneri, gjatë kryerjes së aktivitetit të tij.

Kontrolluesi "**Donald Rama**" P. F (*Pro Shop*) ushtron aktivitet tregtar në fushën e shitjeve direkte të produkteve të ndryshme. Gjatë veprimtarisë së tij kontrolluesi përpunon të dhëna për kategoritë e subjekteve "**Klientë**" dhe "**Punëmarrës**". Për kategorinë e subjekteve të të dhënave "**Klientë**" përpunohen të dhënat personale: emër-mbiemër, nr. telefoni, adresë banimi. Kontrolluesi ka krijuar një bazë të dhënash në formatin excel me të dhëna personale të 250 klientëve të interesuar për produktet e tij. Të dhënat e klientëve janë siguruar nga të dhënat e personave që kanë shfaqur interes duke kontaktuar me telefon pas reklamave në televizione.

Për kategorinë e subjekteve të të dhënave "**Punëmarrës**", kontrolluesi përpunon të dhëna personale: të identifikimit, numrin e sigurimit shoqëror, numrin personal të identifikimit, të dhënat e kartës së identitetit dhe të librezës së punës, nëpërmjet administrimit të dokumenteve në dosjen e punës, për qëllime të menaxhimit të burimeve njerëzore dhe në zbatim të detyrimeve ligjore (Kodi i Punës).

1. Zyra e Komisionerit konstatoi se kontrolluesi "**Donald Rama**" P. F (*Pro Shop*) gjatë ushtrimit të aktivitetit të tij realizon marketing të drejtpërdrejtë ndaj subjekteve të të dhënave nëpërmjet dy celularëve në përdorim të operatorëve të tij. Në një prej thirrjeve të kryera (administruar si provë audio) nga numri +355692277773 i kontrolluesit, rezulton se subjekti i

të dhënave që është kontaktuar nuk ka qenë klient i kontrolluesit dhe nuk u arrit të provohej marrja e pëlqimit për t'u kontaktuar, ndaj këtij subjekti të dhënash sipas nenit 3 pika 24 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, duke vepruar në kundërshtim me nenin 6 pika 1/a të këtij të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar.

Zyra e Komisionerit vlerëson se pëlqimi i subjekteve të të dhënave personale është e vetmja mundësi ligjore e kontrolluesit për të legjitimuar përpunimin e të dhënave personale, kjo pasi nuk konstatohen kritere të tjera të ligjshme përpunimi nga ana e kontrolluesit. Në çdo rast pëlqimi duhet të jepet me vullnetin e lirë dhe duhet të jetë i provueshëm (në formë shkresore) në bazë të nenit 3 pika 24 të ligjit. Për sa kohë kontrolluesi nuk ka mundur të provojë ekzistencën e pëlqimit, vlerësojmë se përpunimi i të dhënave është i paligjshëm, duke cënuar edhe parimin e sanksionuar në nenin 5/1/a të ligjit.

2. Në kuadër të zbatimit të detyrimit për informim, neni 18 i Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar, Zyra e Komisionerit konstatoi se kontrolluesi gjatë mbledhjes së të dhënave të klientëve nuk i informon subjektet e të dhënave, mbi qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, personin që do t'i përpunojë të dhënat, të drejtat ligjore që gëzojnë, afatin e mbajtjes së të dhënave, dhe masat e sigurisë.

Në frymën e ligjit, çdo kontrollues që përpunon të dhëna personale, pavarësisht faktit nëse përpunimi bëhet në mënyrë elektronike apo manuale, dhe pavarësisht mënyrës së mbledhjes së të dhënave, ka detyrimin që të informojë çdo subjekt të dhënash mbi qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, personin që do t'i përpunojë të dhënat, të drejtat ligjore që gëzojnë, afatin e mbajtjes së të dhënave, dhe masat e sigurisë në zbatim të nenit 18 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar.

3. Nga verifikimi paraprak i kryer në regjistrin elektronik të KDIMDP-së dhe në protokollin e Zyrës së Komisionerit si edhe nga hetimi administrativ i ushtruar rezultoi se kontrolluesi nuk e kishte përmbushur detyrimin për njoftim në zbatim të nenit 21 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar.

Në paragrafin 1, të nenit 21 të ligjit, parashikohet: "Çdo kontrollues duhet të njoftojë Komisionerin për përpunimin e të dhënave personale, për të cilat është përgjegjës. Njoftimi duhet të bëhet para se kontrolluesi të përpunojë të dhënat për herë të parë ose kur kërkohet ndryshimi i gjendjes së njoftimit të përpunimit, sipas nenit 22 të këtij ligji, të njoftuar më parë".

Zyra e Komisionerit vlerëson se realizimi i detyrimit për njoftim është i rëndësishëm pasi i jep mundësinë subjekteve të të dhënave që të informohen mbi përpunimin që kryen kontrolluesi dhe realizimin e detyrimeve ligjore. Kjo i jep mundësi reale subjektit të të dhënave për të ushtruar në mënyrë korrekte të drejtat që i jep ligji.

Megjithatë, Zyra e Komisionerit vlerëson faktin që kontrolluesi reagoi në mënyrë të menjëhershme (brenda ditës që u krye hetimi administrativ), në drejtim të plotësimit të këtij detyrimi duke plotësuar formularin e njoftimit për përpunimin e të dhënave personale, për të cilat është përgjegjës.

4. Zyra e Komisionerit konstatoi se kontrolluesi nuk kishte hartuar një “Rregullore për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale” në të cilën të parashikohen rregulla specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave të klientëve dhe punonjësve, sigurinë e të dhënave, afatet e mbajtjes së të dhënave, të drejtat e subjekteve, etj, në kundërshtim me nenin 27 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” i ndryshuar.

Hartimi i rregullores është i rëndësishëm për kontrolluesin pasi përbën bazën e referimit për çdo përpunim të të dhënave, për çdo punonjës dhe përcakton standardet ligjore për garantimin e një përpunimi të ligjshëm dhe të sigurt të të dhënave personale. Rregullorja duhet të jetë gjithëpërfshirëse (të përfshijë çdo lloj përpunimi të të dhënave personale për çdo kategori subjektsh të të dhënave).

Për shkeljet e konstatuara është mbajtur procesverbal i konstatimit, si dhe në respektim të së drejtës për t’u dëgjuar, në zbatim të neneve 93-96 të ligjit nr. 44/2015, datë 30/04/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë”, në datë 21/06/2016 është mbajtur seanca dëgjimore me përfaqësuesin e kontrolluesit lidhur me konstatimet e grupit të hetimit administrativ, përpara marrjes së vendimit përfundimtar. Kontrolluesi nuk ka depozituar pretendime në formë shkresore.

Kontrolluesi gjatë seancës dëgjimore deklaroi se: “Jemi dakort me të gjitha shkeljet e gjetura nga inspektorët. Formulari i njoftimit është plotësuar menjëherë. Është një biznes që është drejt mbylljes”.

Në lidhje më pretendimin se subjekti “Donald Rama” P. F (*Pro Shop*) është drejt mbylljes përfaqësuesi i kontrolluesit nuk paraqiti asnjë provë shkresore për të vërtetuar këtë fakt. Zyra e Komisionerit vlerëson se ky pretendim nuk përbën shkak për mospërmbushjen e detyrimeve ligjore dhe përjashtimin e kontrolluesit nga përgjegjësia.

Si përfundim, shkeljet e konstatuara gjatë ushtrimit të hetimit administrativ në kuptim të nenit 39/1 shkronjat “a”, “b” dhe “dh”, të Ligjit nr. 9887 datë 10/03/2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” i ndryshuar, përbëjnë kundërvajtje administrative dhe sanksionohen me gjobë, si më poshtë:

- a) kontrolluesit, që përdorin të dhëna personale në kundërshtim me kreun II “Përpunimi i të dhënave personale”, dënohen me 10 000 deri në 500 000 lekë;*
- b) kontrolluesit, që nuk përmbushin detyrimin për të informuar, të përcaktuar në nenin 18 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 300 000 lekë;*
- dh) kontrolluesit ose përpunuesit, që nuk marrin masat e sigurisë së të dhënave dhe nuk zbatojnë detyrimin për ruajtjen e konfidencialitetit, të përcaktuara përkatësisht në nenet 27 dhe 28 të këtij ligji, dënohen me nga 10 000 deri në 150 000 lekë.*

Për zgjedhjen e masës së gjobës, Zyra e Komisionerit ka parasysh faktin se shkeljet e konstatuara janë serioze, ato lidhen me garantimin e përpunimit të ligjshëm të të dhënave, të drejtën e subjekteve të të dhënave për t’u informuar mbi përpunimin e të dhënave të tyre, masa organizative dhe teknike të përshtatshme që duhet të merren për të mbrojtur të dhënat personale nga shkatërrime të paligjshme, aksidentale, humbje aksidentale si dhe për të mbrojtur aksesin ose përhapjen nga persona të paautorizuar. Gjithashtu, bazohet në bashkëpunimin gjatë ushtrimit të hetimit administrativ dhe në reagimin e kontrolluesit për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 6/1/a, 18, 27, 29, 30, 31, 39/1/a, 39/1/b dhe 39/1/dh, 40 dhe 41 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar,

V E N D O S A:

1. Dënimin e kontrolluesit "Donald Rama" P. F me gjobë, në vlerën **20 000 (njëzetë mijë) lekë** për shkelje të detyrimit të përcaktuar në nenin 6/1/a të Ligjit nr.9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar.
2. Dënimin e kontrolluesit "Donald Rama" P. F me gjobë, në vlerën **20 000 (njëzetë mijë) lekë** për shkelje të detyrimit të përcaktuar në nenin 18 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar.
3. Dënimin e kontrolluesit "Donald Rama" P. F me gjobë, në vlerën **20 000 (njëzetë mijë) lekë** për shkelje të detyrimit të përcaktuar në nenin 27 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar.
4. Gjoha arkëtohet nga kundërvajtësi në Buxhetin e Shtetit, jo më vonë se 30 (tridhjetë) ditë nga komunikimi i këtij vendimi. Me kalimin e këtij afati, ky vendim kthehet në titull ekzekutiv dhe ekzekutohet në mënyrë të detyrueshme nga zyra e përmbarimit.
5. Kontrolluesi "Donald Rama" P. F të pezullojë menjëherë përpunimin e të dhënave personale që zhvillon përmes marketingut të drejtpërdrejtë dhe të realizojë seleksionimin dhe klasifikimin tyre si:
 - Të dhëna personale të siguruara në rrugë të drejtë e ligjore,
 - Të dhëna personale të siguruara në mënyrë jo të drejtë dhe të paligjshme.
6. Kontrolluesi "Donald Rama" P. F pasi të ketë vepruar sipas pikës 5 të këtij vendimi, duhet të realizojë shkatërrimin e të gjitha të dhënave personale të siguruara në mënyrë jo të drejtë dhe të paligjshme.
7. Në zbatim të nenit 32/1 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar, të kryhet plotësimi i detyrimeve të parashikuara në pikat 5 dhe 6 të këtij Vendimi, brenda një afati 10 ditor nga momenti i marrjes dijeni. Pas këtij afati të njoftohet me shkrim pranë Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale mbi masat e marra në zbatim të detyrimeve të lëna.
8. Kundër këtij vendimi mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë Tiranë, brenda 30 (tridhjetë) ditëve nga komunikimi i këtij vendimi.

Ky vendim u shpall sot më datë 23. 6 2016.

Besnik DERVISHI

KOMISIONERI