



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E ANKESAVE DHE HARMONIZIMIT

Nr. 1030 / prot.
11

Tiranë më 23. 7. 2021

REKOMANDIM

Nr. 39, datë 23. 7. 2021

PËR KONTROLLUESIN UNIVERSITETI I TIRANËS, FAKULTETI I
SHKENCAVE SOCIALE

Në mbështetje të neneve 29, 30, 31 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar (në vijim, “Ligji”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë” (në vijim, “Kodi i Procedurave Administrative”), procesverbalit të hetimit administrativ dhe provave të administruara në ngarkim të kontrolluesit “Universiteti i Tiranës, Fakulteti i Shkencave Sociale” (në vijim, “Kontrolluesi”),

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr.89, datë 21.06.2021 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, “Komisioneri”), si dhe në mbështetje të Rezolutës së Kuvendit të Republikës së Shqipërisë, datë 03.06.2021 “Për miratimin e veprimtarisë së Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, për vitin 2020”, u krye hetimi administrativ pranë Kontrolluesit, me objekt:

- Zbatimi i ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar, dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga kontrolluesi.

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Kontrolluesi në kuadër të zhvillimit të procesit mësimor pa ndërprerje në kushtet e situatës së diktuar për shkak të pandemisë Covid-19, ka implementuar platformën e unifikuar me administrim të qendëruar Microsoft Teams 365 Education. Gjatë vitit kalendarik mësimor 2020-2021, është zhvilluar mësimdhënie në distancë (online) nëpërmjet kësaj platforme.

Platforma Microsoft Teams 365 Education (shoqëruar me modulet funksionale përkatëse për realizimin e të gjitha proceseve akademike por edhe administrative) ofron shërbime të tilla si: krijimi i përdoruesve dhe pajisja e tyre me kredencialet e aksesimit të saj ("*emër përdoruesi*" dhe "*fjalëkalim*"), krijimi i grupeve/klasave, mundësi komunikimi në grup ose privatisht midis përdoruesve, kalendar aktivitetesh, përdorim i aplikacioneve Office online, komunikim/transferim dokumentesh, ruajtje dokumentesh në "*cloud*", video-konferenca në grup, mundësi regjistrimi të video-konferencës dhe ruajtje në cloud, zhvillimi i provimeve dhe vlerësimi i studentëve, planifikime veprimtarish të tjera mësimore, krijimi i postës elektronike/e-mail, etj.

Kontrolluesi ka krijuar fillimisht rolet e përdoruesve: administrator, pedagog, student dhe më pas i ka njoftuar nëpërmjet postës elektronike të aksesojnë platformën sipas llogarisë së personalizuar duke kujtuar gjithashtu që të ndërrojnë fjalëkalimin përkatës.

Pedagogu ka mundësi të krijojë klasën e vet sipas lëndës për të cilën është titullar dhe shtojë studentët sipas emrave referencë të disponuar nga sekretaria mësimore. Studentët informohen nëpërmjet e-mailit në lidhje me klasën e krijuar, datat dhe orën e zhvillimit të mësimi. Në datën dhe orën e mësimi, studentët kanë mundësi ta aksesojnë platformën në mënyrë anonime ose nëpërmjet llogarisë së tyre.

Orët e mësimave të zhvilluara online gjatë pandemisë COVID-19, nga periudha Prill 2020 e në vazhdim, ndodhen të regjistruara në cloud_in e platformës Microsoft 365 Teams Education. Nga verifikimi i videove të ruajtura në llogarinë e fakultetit në këtë platformë, rezulton se gjatë zhvillimit të orëve mësimore (leksione dhe seminare), Pedagogët kanë vepruar sipas preferencës individuale duke kërkuar në shumë raste (me detyrim) që subjekti i të dhënave (Student) të shfaqet me pamje në këtë platformë, pa e informuar nëse dhënia e të dhënave personale është e detyrueshme apo vullnetare në kundërshtim me parashikimin e pikës 2 të nenit 18 të Ligjit

Kontrolluesi, gjatë procesit të përpunimit të të dhënave "*imazhe-video*" për këtë kategori subjektsh nuk ka respektuar parimin e mbrojtjes së të dhënave personale lidhur me mjaftueshmërinë e të dhënave personale, sanksionuar në germën "*c*" të pikës 1 të nenin 5 të Ligjit, në të cilin parashikohet se mbrojtja e të dhënave

personale bazohet në mjaftueshmërinë e të dhënave, të cilat duhet të lidhen thellësisht me qëllimin specifik të përpunimit dhe të mos e tejkalojnë këtë qëllim.

Gjithashtu, Kontrolluesi gjatë këtij procesi përpunues, nuk ka respektuar parimin e mbrojtjes së të dhënave personale lidhur me kohën e ruajtjes së të dhënave personale, sanksionuar në germën “d” të pikës 1 të nenin 5 të Ligjit. Të gjitha të dhënat e mbledhura gjatë mësimdhënies në distancë (online) për këtë kategori subjektësh përpunohen që nga koha e fillimit të procesit pa përcaktuar një afat konkret të ruajtjes së tyre, duke tejkaluar kështu kohën e nevojshme për të përmbushur qëllimin për të cilin këto të dhëna janë mbledhur e përpunuar.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, kontrolluesi ka detyrim të përpunojë ato të dhëna që ka të nevojshme për të arritur qëllimin duke mos tejkaluar kohën që i duhet për ta përmbushur atë, në respektim të parimeve të mbrojtjes së të dhënave personale lidhur me mjaftueshmërinë e tyre. Kontrolluesi duhet të kufizohet vetëm në ato të dhëna të cilat lidhen thellësisht me qëllimin specifik të përpunimit, gjithashtu edhe në mbajtjen në atë formë, që lejon identifikimin e subjekteve të të dhënave për një kohë të caktuar, por jo më tepër sesa është e nevojshme për qëllimin, sanksionuar në germet “c” dhe “d” të pikës 1 të nenin 5 të Ligjit.

2. Kontrolluesi nuk ka marrë masa në drejtim të informimit të subjekteve të të dhënave, mbi qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, personin që do t'i përpunojë të dhënat, të drejtat ligjore që gëzojnë, afatin e mbajtjes së të dhënave, dhe masat e sigurisë, sa i përket përpunimit të të dhënave për qëllim të zhvillimit të mësimin në distancë në kundërshtim me parashikimet në nenin 18 të Ligjit.

Nga verifikimi në faqen zyrtare <https://fshs-ut.edu.al> të fakultetit, rezultoi se nuk ekziston ndonjë informacion, lidhur me mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, ndër të tjera, edhe për qëllim të zhvillimit të mësimin në distancë.

Zyra e Komisionerit vlerëson se informimi i subjekteve të të dhënave personale është një nga detyrimet bazë të kontrolluesit pasi u jep mundësinë subjekteve të të dhënave personale të njihen me të drejtat që gëzojnë dhe mundësinë e ushtrimit të tyre në praktikë. Mospërmbushja e këtij detyrimi nga ana e kontrolluesit mund të sjellë pasoja të rënda sa i përket privatësisë dhe përpunimit të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave.

3. Kontrolluesi nuk ka plotësuar detyrimin për të njoftuar Zyren e Komisionerit mbi ndryshimin e gjendjes së njoftimit të përpunimit, sipas nenit 22 të Ligjit, të njoftuar më parë, lidhur me qëllimin e zhvillimit të mësimin në distancë (online), në kundërshtim me parashikimin në nenin 21 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se realizimi i detyrimit për përditësimin e ndryshimit të gjendjes së njoftimit të përpunimit të të dhënave është i rëndësishëm, pasi i jep mundësinë subjekteve të të dhënave që të informohen mbi përpunimin që kryen Kontrolluesi dhe realizimin e detyrimeve ligjore. Kjo i jep mundësi reale subjektit të të dhënave për të ushtruar në mënyrë korrekte të drejtat që i jep Ligji.

4. Kontrolluesi nuk ka ndërmarrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale lidhur me legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale. Rezulton mosplotësim i detyrimeve në lidhje me ngritjen, administrimin dhe mirëmbajtjen e Sistemit të Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit (SMSI) për sa i takon mbrojtjes së të dhënave personale, të parashikuar në Udhëzimin nr.47 të Komisionerit, datë 14.09.2018 *“Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha”*, (në vijim, *“Udhëzimi nr.47”*).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veprimtarisë që ushtron, e cila kërkon masa të shtuara teknike dhe organizative për garantimin e sigurisë së të dhënave personale, Kontrolluesi është i detyruar të krijojë, mirëmbajë dhe administrojë SMSI në përputhje me parashikimet e Udhëzimit nr. 47.

SMSI për mbrojtjen e të dhënave personale duhet të bazohet në standardin ISO/IEC 27001, siç parashikohet në nenin 5 të Udhëzimit nr. 48, datë 14.09.2018, të Komisionerit *“Për certifikimin e sistemeve të sigurisë së informacionit, të dhënave personale dhe mbrojtjes së tyre”* (në vijim, *“Udhëzimi nr. 48”*), si dhe është një sistem i certifikueshëm, për qëllime përputhshmërie me standardin e sipërpërmendur, vetëm nga organizma të akredituar dhe autorizuar sipas parashikimeve të Udhëzimit nr. 48.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit i është vënë në dispozicion Kontrolluesit. Në respektim të së drejtës për t’u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Në seancë dëgjimore të organizuar nga Zyra e Komisionerit, janë paraqitur përfaqësuesit e Rektoratit dhe Fakultetit të Shkencave Sociale, të cilët parashtruan pretendimet e tyre me shkrim, në lidhje me shkeljet e konstatuara gjatë hetimit administrativ, si më poshtë:

- Sa i përket konstatimit në lidhje me parimin e mjaftueshmërisë së të dhënave personale si dhe kohën e ruajtjes së të dhënave personale sipas parashikimeve të germave *“c”* dhe *“d”* të pikës 1 të nenit 5 të Ligjit, Kontrolluesi argumenton se grupi i kontrollit nuk ka mundur të identifikojë që të dhënat të jenë përdorur për

një qëllim të ndryshëm nga qëllimi i përpunimit për të cilin janë mbledhur. Gjithashtu në lidhje me kohën e ruajtjes së të dhënave imazhe-video, Kontrolluesi argumenton se periudha e ruajtjes së të dhënave në Platformën Microsoft Office 365 Education është 21 ditë dhe më pas vetë shkatërrohet, ndërsa raportet e mësimdhënies ruhen për një periudhë 90 ditore.

Zyra e Komisionerit vlerëson se zbatimi i parimeve të mbrojtjes së të dhënave në përputhje me parashikimet e nenit 5 të ligjit, janë përgjegjësi e drejtpërdrejtë e Kontrolluesit. Një përgjegjësi e tillë duhet të demonstrohet në akte të miratuara (politika, rregullore, udhëzime, etj.) dhe të zbatueshme nga Kontrolluesi. Sa më sipër, paraqitja e politikave të palëve të treta është e pamjaftueshme për të garantuar përputhshmëri me ligjin dhe aktet e Komisionerit, në kuadër të mbrojtjes së të dhënave personale.

- Sa i përket konstatimeve të pikës së dytë të procesverbalit, konkretisht konstatimi në lidhje me informimin e subjekteve të të dhënave sipas parashikimit të pikës 2 të nenit 18 të Ligjit, kontrolluesi argumenton se përfundimi i nxjerrë nga grupi i kontrollit është i pabazuar në fakte dhe prova pasi i gjithë procesi i realizimit të provimit është i bazuar konform akteve të brendshme të institucionit.

Referuar argumentimit të mësipërm, Zyra e Komisionerit vlerëson se, informimi i studentëve në lidhje me mësimdhënien në distancë (online) nëpërmjet njoftimeve dhe akteve rregullatore (në lidhje me këtë proces) të miratuara nga Rektorati, Senati i Universitetit të Tiranës dhe institucione të tjera politikë-bërëse, është në funksion të proceseve të punës por i pamjaftueshëm për të informuar subjektet e të dhënave mbi të drejtat që ata kanë sipas dispozitave të parashikuara në nenin 18 të Ligjit, në rastin kur Kontrolluesi përpunon të dhëna personale të tyre. Informimi ka për qëllim që subjekti i të dhënave, të njihet me të drejtën për akses, si dhe të drejtën për korrigjimin e të dhënave të tij, në rast se konstaton se ato janë të pasakta.

Gjithashtu, informimi i subjekteve të të dhënave të cilët vizitojnë faqen zyrtare <https://fshs-ut.edu.al>, nëpërmjet Politikës së Privatësisë është një element tjetër tepër i rëndësishëm për të cilën kontrolluesi është përgjegjës.

- Sa i përket konstatimit në lidhje me pikën e tretë të procesverbalit, konkretisht njoftimit të Zyrës së Komisionerit, mbi përpunimin e të dhënave personale nëpërmjet Platformës Microsoft Office 365 Education, Kontrolluesi argumenton se meqenëse mësimi online ishte e vetmja alternativë, si dhe meqenëse mësimi online është një fakt i njohur botërisht (sipas KPC faktet e njohura botërisht nuk ka nevojë të provohen), kontrolluesi nuk e ka vlerësuar të domosdoshme të njoftonte Zyrën e Komisionerit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se realizimi i detyrimit për përditësimin e ndryshimit të gjendjes së njoftimit të përpunimit të të dhënave është detyrim ligjor i rëndësishëm, pasi i jep mundësinë subjekteve të të dhënave që të informohen mbi përpunimin që kryen Kontrolluesi dhe realizimin e detyrimeve ligjore. Kjo i jep mundësi reale subjektit të të dhënave për të ushtruar në mënyrë korrekte të drejtat që i jep Ligji.

- Sa i përket konstatimit në lidhje me pikën e katërt të procesverbalit, Kontrolluesi argumenton se nuk qëndrojnë konstatimet e grupit të kontrollit për arsye se nga ana e Fakultetit të Shkencave Sociale atyre u janë vënë në dispozicion të gjitha informacionet mbi procesin e implementimit të platformës, etj.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veprimtarisë që ushtron, e cila kërkon masa të shtuara teknike dhe organizative për garantimin e sigurisë së të dhënave personale, Kontrolluesi duhet të ndërmarrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale lidhur me legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale si dhe të krijojë, mirëmbajë dhe administrojë SMSI në përputhje me parashikimet e Udhëzimit nr. 47 të Komisionerit.

Efektet e përhapjes së virusit COVID-19 dhe pasojat e rënda të saj në shëndetin dhe jetën e qytetarëve kanë bërë që ofrimi i shërbimeve nëpërmjet platformave TIK të mos jetë një nga alternativat për akses, por thuajse e vetmja alternativë për këtë qëllim.

Një rol kryesor dhe veçanërisht të rëndësishëm gjatë periudhës së pandemisë COVID-19, ka luajtur platforma Microsoft 365 Educations, e përzgjedhur nga institucionet akademike në aspekt dhe si një alternativë për mësimdhënien online. Kështu, platformat TIK janë aktualisht dhe, sipas të gjitha gjasave, do të vijojnë të jenë edhe në të ardhmen, një domosdoshmëri dhe një zgjidhje e arsyeshme veçanërisht për Institucionet e Arsimit të Lartë, për zhvillimin e mësimin dhe provimeve online, si një masë paraprake për të mbrojtur jetën e qytetarëve nga virusi COVID-19.

Nga ana tjetër, studentëve dhe pedagogëve, krahas garantimit të së drejtës për zhvillimin e ciklit akademik, duhet t'ju garantohet edhe pacenueshmëria e të drejtave të tyre për mbrojtje të të dhënave personale dhe jetës private, në kuadër të përdorimit të platformave TIK gjatë dhe në vijim të zhvillimit të mësimin dhe provimeve online.

Kjo nënkupton detyrimin e Kontrolluesve publikë për t'i kushtuar një vëmendje të posaçme marrjes së masave tekniko-organizative dhe krijimit të kushteve të nevojshme për të garantuar mbrojtjen e të dhënave personale të qytetarëve në

përputhje me kriteret ligjore për përpunimin e tyre, si dhe bashkë me të, ruajtjen e konfidencialitetit në përputhje me parashikimet e neneve 27 dhe 28 të Ligjit si dhe dispozitave të akteve nënligjore të Komisionerit.

Zyra e Komisionerit vlerëson bashkëpunimin e Kontrolluesit me grupin e kontrollit administrativ dhe angazhimin e tij për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara. Plotësimi i këtyre detyrimeve nga ana e Kontrolluesit është mjaft i rëndësishëm, pasi garanton përpunimin e ligjshëm, sigurinë e të dhënave personale dhe eviton mundësinë e përhapjes së tyre në mënyrë të paligjshme.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 5, 18, 21, 27, 29, 30, 31 pika 1, germa "a/l", si dhe 32 të Ligjit,

REKOMANDOJ:

1. Kontrolluesi të rishikojë procesin e përpunimit të të dhënave personale gjatë zhvillimit të mësimdhënies në distancë (online) nëse ka mënyra të tjera për të arritur qëllimin, në mënyrë që përpunimi mos të jetë në tejkalim të parimit të mjaftueshmërisë së të dhënave, si dhe të parashikojë afate konkrete për ruajtjen e të dhënave personale, sipas parashikimeve të nenit 5 të Ligjit. Për këto afate, Kontrolluesi të informojë edhe subjektet e të dhënave;
2. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 18 të Ligjit, të ndërmarrë hapa konkrete për informimin specifik të subjekteve të të dhënave në lidhje me proceset përpunuese sipas elementeve të evidentuara, si dhe të ketë në vëmendje përmbushjen në vazhdim të detyrimit për informim të subjekteve të të dhënave personale, për qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, kategoritë e të dhënave të përpunuara, të drejtat ligjore që gëzojnë, afatin e mbajtjes së të dhënave dhe masat e sigurisë;
3. Kontrolluesi në zbatim të neneve 21 dhe 22 të Ligjit, të kryejë përditësimin e "Njoftimit", në lidhje me ndryshimin e gjendjes së përpunimit të të dhënave personale për të cilat është përgjegjës;
4. Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale, të zbatojë detyrimet e përcaktuara në Udhëzimin nr. 47, lidhur me trajnimin e stafit të tij si dhe sa i përket krijimit, mirëmbajtjes dhe administrimit të Sistemit të Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit (SMSI) për mbrojtjen e të dhënave personale.
5. Në zbatim të pikës 1 të nenit 32 të Ligjit, të përmbushen detyrimet sipas këtij akti brenda afateve si vijon:

(i) menjëherë, detyrimet e përcaktuara në pikën 1;

(ii) brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve, detyrimet e përcaktuara në pikat 2 dhe 3;

(iii) brenda 45 (dyzetepesë) ditëve, detyrimet e përcaktuara në pikën 4.

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijeni të këtij akti.

6. Kontrolluesi të njoftojë Komisionerin për masat e marra;
7. Në rast mospërbushje të detyrimeve të parashikuara në këtë akt, Komisioneri vepron sipas pikës 2 të nenit 30 dhe nenit 39 të ligjit, të cilët parashikojnë se në rast shkeljesh serioze, të përsëritura ose të qëllimshme të Ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij, Komisioneri vendos sanksione administrative për kundërvajtjet administrative përkatëse dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave.

Ky Rekomandim u shpall sot më 29.7.2021.

KOMISIONERI

Besnik Dervishi

