



REPUBLIKA E SHQIPERISË  
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË  
DHËNAVE PERSONALE

Nr. 79/5 Prot.

Tiranë, më 12/5/2015

REKOMANDIM

Nr. 19, datë 12/5 /2015

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*" i ndryshuar, në ngarkim të kontrolluesit, "**Veneto Bank**" sh.a,

KONSTATOVA:

Në zbatim të Urdhrit Nr.12, datë 21.01.2015, të Komisionerit për të Drejtën e Informimit e Mbrojtjen e të Dhënave Personale, është realizuar hetimi administrativ pranë kontrolluesit, "**Veneto Bank**" sh.a Tiranë, me objekt: *Zbatimi nga ana e kontrolluesit i ligjit Nr.9887, datë 10.03.2008, "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, si dhe aktet e miratuara nga Komisioneri, gjatë kryerjes së aktivitetit të tij.*

"Veneto Bank" sh.a. Tiranë, në kuptim të ligjit Nr. 9887, datë 10.03.2008, "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*" i ndryshuar, është kontrollues dhe ofron një gamë të gjerë produktesh dhe shërbimesh bankare për individë dhe biznese, të tilla si, llogari rrjedhëse, depozita me afat, financime dhe kredi, karta krediti, transfertat bankare etj. Në kuadër të veprimtarisë së tij, ndërmjet të tjerash, kontrolluesi mbledh dhe përpunon të dhëna personale për kategoritë e subjekteve  *klientë, punonjës*. Kontrolluesi e mbështet veprimtarinë e tij kryesisht në ligjin Nr. 8269, datë 23.12.1997 "*Për Bankën e Shqipërisë*", i ndryshuar, ligjin Nr. 9662, datë 18.12.2006 "*Për Bankat në Republikën e Shqipërisë*", i ndryshuar si edhe ligjet e aktet e tjera nënligjore që rregullojnë veprimtarinë bankare.

Në kuadër të respektimit të detyrimeve të përcaktuara në ligjin nr. 9887, dt. 10.03.2008 "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*" i ndryshuar, Zyra e Komisionerit gjatë hetimit administrativ, nëpërmjet procesverbalit të kontrollit konstatoi se, nuk është përditësuar përmbajtja e njoftimit me ndryshimet që kanë ndodhur në përpunimin e të dhënave, si më poshtë:

1. *Të dhënat e subjektit kontrollues* që nuk janë përditësuar: adresa e-mail, website.
2. *Të dhënat për personin e kontaktit* të ngarkuar nga subjekti kontrollues, që nuk janë përditësuar: adresa e-mail dhe nr. telefonit.

3. *Kategoritë e subjekteve të të dhënave personale* që përpunohen, konstatoam se kontrolluesi përpunon të dhëna për më shumë kategori të subjekteve të të dhënave nga ato të cilat ka të deklaruar në njoftimin e tij.
4. *Kategoritë e të dhënave personale* që përpunohen, konstatoam se kontrolluesi përpunon më shumë kategori të dhënash nga ato të cilat ka të deklaruar në njoftimin e tij.
5. *Të dhënat sensitive* që përpunohen, në asnjë nga njoftimet e mëparshme nuk është deklaruar që përpunohen të dhëna sensitive, konstatoam se përpunohen të dhëna sensitive për kategoritë e subjekteve të të dhënave “punëmarrës” dhe “klientë”.
6. *Qëllimin e përpunimit*, duhet deklaruar qëllimi i përpunimit të të dhënave për kategoritë e subjekteve të të dhënave personale që përpunohen, të cilat nuk janë të përfshira në njoftimet e mëparshme. Gjithashtu duhet deklaruar qëllimi i përpunimit të të dhënave sensitive.
7. Kontrolluesit duhet të deklarojnë marrësit e të dhënave personale, të cilët në zbatim të kontratave të bashkëpunimit për shërbime të ndryshme që ky kontrollues ka lidhur me këta marrës-subjekte përhap të dhëna personale, si dhe të plotësohet qëllimi i përhapjes apo transmetimit.
8. Transferimin e të dhënave personale në drejtim të SHBA-ve, konstatoam se kontrolluesi në kuadër të zbatimit të ligjit FATCA, ka marrë masat e brendshme për të realizuar këtë transferim me pëlqim, nëpërmjet nënshkrimit nga ana e subjektit të të dhënave të deklaruesit së pëlqimit, por që nuk ka përditësuar njoftimin lidhur me këtë transferim të ri të të dhënave.

Kontrolluesi është në kushtet e moszbatimit të nenit 21 të ligjit Nr.9887, datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” i ndryshuar, sipas të cilit: “...Çdo kontrollues duhet të njoftojë Komisionerin për përpunimin e të dhënave personale, për të cilat është përgjegjës. Njoftimi duhet të bëhet para se kontrolluesi të përpunojë të dhënat për herë të parë ose kur kërkohet ndryshimi i gjendjes së njoftimit të përpunimit, sipas nenit 22 të këtij ligji, të njoftuar më parë”.

Sa i përket detyrimit për njoftim dhe në vazhdimësi përditësimit të tij (neni 21, 22 i ligjit) Zyra e Komisionerit vlerëson se është një nga detyrimet bazë që ka çdo kontrollues dhe si i tillë ka një pozicion të rëndësishëm në raport me detyrimet e tjera që parashikon ligji. Kjo, për faktin që duhet të plotësohet përpara se kontrolluesi të fillojë përpunimin e të dhënave personale, praktikisht përpara se një subjekt privat ose publik të fitojë statusin si “Kontrollues” (i cili lidhet detyrimisht me përpunimin e të dhënave personale). Detyrimi për njoftimin (dhe për përditësimin e tij) nuk mund të konsiderohet i përfunduar dhe i pandryshueshëm në kohë.

Ai lind dhe ekziston në çdo rast kur ndryshon një nga elementët e formularit të njoftimit. Në lidhje me konstatimet e evidentuara në procesverbalin e kontrollit, kontrolluesi nuk ka paraqitur pretendime. Në seancën dëgjimore të zhvilluar në datën 19.03.2015, përfaqësuesi i kontrolluesit ka deklaruar marrjen e masave për përmbushjen e detyrimit të lënë nëpërmjet procesverbalit. Seanca dëgjimore është realizuar nga Zyra e Komisionerit në respektim të së drejtës për t’u dëgjuar, në zbatim të neneve 93-96 të ligjit Nr. 8485, datë 12.5.1999 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë”.

*Zyra e Komisionerit e vlerëson si mjaft të rëndësishëm procesin e mbrojtjes së të dhënave personale dhe konfidencialitetin në sektorin bankar. Në këtë kuadër, janë evidentuar disa nga problematikat e hasura më shpesh në këtë fushë. Problematikat i janë referuar praktikës së*

*deritanishme në zbatim të ushtrimit të funksionit monitorues dhe mbikëqyrës së Zyrës së Komisionerit në zbatim të ligjit, mangësive të konstatuara gjatë kontrolleve administrative të ushtruara në secilin kontrollues bankar dhe duhen patur parasysh nga kontrolluesit në ushtrimin e aktivitetit.*

Sa më sipër, sa i përket të drejtave të subjekteve të të dhënave, Zyra e Komisionerit vlerëson se janë shumë të rëndësishme, pasi i japin mundësinë klientit që të mbrojë të dhënat e tij personale. Në kuadër të zbatimit të nenit 5/1/b dhe nenit 6/1/1 të ligjit, përfshirja e pëlqimit për qëllime marketingu në formatet e kontratave të ndryshme bankare, aktualisht nuk reflekton qëllimin e ligjit, pasi nuk i jep mundësinë klientit për të kundërshtuar dhënien e pëlqimit për qëllime marketingu. Nëpërmjet kontratës, kërkohet të ndërtohet një marrëdhënie kontraktore dhe nuk duhet që klienti të pranojë automatikisht dhe detyrimisht fushatat e marketingut. Pra, klientit duhet t'i jepet mundësia që të kundërshtojë përpunimin e të dhënave për qëllime marketingu, pa u kushtëzuar nga nënshkrimi i kontratës. Kjo vlen edhe për përdorimin e të dhënave personale, për qëllime të tjera jashtë qëllimit fillestar të mbledhjes.

Përsa i përket zbatimit të nenit 18 të ligjit, Zyra e Komisionerit, vlerëson se informimi i klientit është një detyrim që konsiston në mbarëvajtjen dhe transparencën e marrëdhënies midis klientit dhe kontrolluesit. Nëpërmjet informimit, klienti është në gjendje që të kuptojë se çfarë ndodh me të dhënat e tij personale, ku mbahen dhe në ç'formë, për sa kohë mbahen, etj, me qëllim që të jetë i ndërgjegjshëm mbi procedurat e përpunimit, duke i dhënë mundësinë për të parandaluar edhe shkelje të mundshme ndaj të dhënave të tij. Saktësimi i qëllimit të përpunimit është i rëndësishëm për shmangien edhe të abuzimeve të mundshme pasi krijohen hapësira që të dhënat të përpunohen edhe për qëllime të tjera jashtë qëllimit fillestar.

Në kuadër të zbatimit të nenit 20 të ligjit, Zyra e Komisionerit vlerëson që në marrëdhëniet/marrëveshjet që bankat krijojnë me të tretë (në cilësinë e përpunuesit), që kanë si objektiv përpunimin e të dhënave personale (qoftë edhe akses në të dhëna), të sanksionohen rregulla mbi sigurinë dhe konfidencialitetin e të dhënave dhe të merren parasysh aktet nënligjore të Zyrës së Komisionerit në këtë drejtim. Plotësimi i këtij detyrimi është mjaft i rëndësishëm pasi garanton sigurinë e të dhënave personale dhe ndalon përhapjen e tyre në mënyrë të paligjshme.

Sa më sipër:

Në zbatim të ligjit Nr. 9887, datë 10.03.2008 "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*", i ndryshuar dhe në kuadër të problematikave të hasura dhe konstatimeve të realizuara gjatë hetimeve administrative në kontrolluesit, që ushtrojnë veprimtari në sektorin bankar,

#### **REKOMANDOJ:**

1. Në zbatim të nenit 5, pika 1/b, nenit 6 pika 1/a dhe nenit 18 të ligjit Nr. 9887, datë 10.03.2008 "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*" i ndryshuar, të tregohet kujdes që në kontratat e shërbimit për produktet bankare, të informohen subjektet e të dhënave për qëllimin e përpunimit të të dhënave në kuadër të marketingut dhe promovimit të produkteve bankare. Të ofrohet mundësia klientit që pëlqimi në këtë rast të jetë opsional dhe i ndarë nga pëlqimi për nënshkrimin e kontratës. Kjo përfshin edhe dhënien e pëlqimit për përpunimin e të dhënave personale për qëllime të tjera jashtë qëllimit fillestar të nënshkrimit të kontratës.

2. Në zbatim të nenit 18 të ligjit Nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” i ndryshuar, të tregohet kujdes që:
  - Në çdo format që sanksionon marrëdhënien e kontrolluesit me subjektet e të dhënave personale (klientin, punonjësin) të parashikohet një dispozitë për informimin e tyre mbi fushën dhe qëllimin, për të cilin do të përpunohen të dhënat personale, personin që do t'i përpunojë të dhënat, për mënyrën e përpunimit dhe të drejtat e subjekteve të të dhënave;
  - Në faqen e internetit të kontrolluesit, të publikohen në një rubrikë të veçantë “politikat e privatësisë” dhe të përditësohen të dhënat, me qëllim informimin e personave që vizitojnë faqen, mbi mënyrat e përpunimit të të dhënave personale, masat e sigurisë dhe ruajtjes së konfidencialitetit, të drejtat e subjekteve të të dhënave dhe detyrimet e kontrolluesit në kuadër të mbrojtjes së privatësisë.
3. Në zbatim të nenit 20 të ligjit Nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”, i ndryshuar, në marrëdhëniet/marrëveshjet që Banka krijon me të tretë (në cilësinë e përpunuesit), që kanë si objektiv përpunimin e të dhënave personale (qoftë edhe akses në të dhëna), të sanksionohen rregulla mbi sigurinë dhe konfidencialitetin e të dhënave.
4. Në zbatim të nenit 21, 22 të ligjit Nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”, i ndryshuar, të tregohet kujdes në vijimësi në përditësimin e Formularit të Njoftimit pranë Zyrës së Komisionerit.
5. Të tregohet kujdes në vijimësi, në zbatimin e akteve nënligjore të miratuara nga Zyra e Komisionerit, në zbatim të ligjit Nr.9887, datë 10.03.2008, “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”, i ndryshuar.
6. Në rast mos përmbushje të këtyre detyrimeve, Komisioneri vepron sipas nenit 30, pika 2 të ligjit Nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”, i ndryshuar. Komisioneri në rast shkeljesh serioze, të përsëritura ose të qëllimshme të ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht, në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij, vendos sanksion me gjobë për kundërvajtjet administrative dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave.

