



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE

Nr. 704/5 prot.

Tiranë më 19. 8. 2021

REKOMANDIM

Nr. 43 , datë 19. 8. 2021

PËR KONTROLLUESIN “AGJENCIA KOMBËTARE E SHOQËRISË SË
INFORMACIONIT”

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar (në vijim, “*Ligji*”), ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë” (në vijim, “*Kodi i Procedurave Administrative*”), relacionit të hetimit administrativ për përhapjen e paligjshme të të dhënave personale të shtetasve, datë 19.08.2021 (në vijim, “*Relacioni i Hetimit Administrativ*”), si dhe provave të administruara në ngarkim të kontrolluesit “Agjencia Kombëtare e Shoqërisë së Informacionit” (në vijim, “*Kontrolluesi*” dhe/ose “*AKSHI*”),

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 47, datë 19.04.2021 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, “*Komisioneri*”), u krye hetimi administrativ kryesisht, pranë Kontrolluesit, me objekt:

- *Verifikim lidhur me ligjshmërinë e përpunimit të të dhënave personale të shtetasve/zgjedhësve, nisur nga informacionet e publikuara në median elektronike.*

Zyra e Komisionerit, bazuar në pikat 1.4 dhe 1.6 të Pjesës 1, si dhe Pjesën 2, të Relacionit të Hetimit Administrativ, si dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit, vëren se:

1. Hetimi administrativ pranë AKSHI është realizuar bazuar në dokumentacionin e vendosur në dispozicion nga ky kontrollues, si dhe në përgjigjet e tij lidhur me kërkesat/pyetjet e parashtruara në kuadër të planit të hetimit.

Në përgjigje të kërkesave/pyetjeve të parashtruara nga Zyra e Komisionerit, përgjigjet e AKSHI janë, respektivisht, “[...] AKSHI nuk është Kontrollues [...]”, “[...] AKSHI nuk është përpunues [...]” dhe “[...] AKSHI nuk ka akses në të dhënat personale të palëve të treta/institucioneve”.

Zyra e Komisionerit konstaton se, bazuar në VKM nr. 673, kompetencat, detyrat dhe përgjegjësitë e AKSHI-t përfshijnë, ndër të tjera, si vijon:

- *Riorganizon dhe menaxhon strukturat përgjegjëse TIK, në institucionet dhe organet e administratës shtetërore nën përgjegjësinë e Këshillit të Ministrave.*
- *Garanton një nivel të lartë të sigurisë kibernetike dhe zgjidhjet ndaj incidenteve të sigurisë kompjuterike [...], si ekipi përgjegjës ndaj incidenteve të sigurisë kompjuterike për institucionet dhe organet e administratës shtetërore nën përgjegjësinë e Këshillit të Ministrave.*
- *Ofron sisteme IT, infrastrukturë hardware dhe TIK për ADISA-n, në kuadër të ofrimit të shërbimeve publike në sportele fizike nga ana e saj.*
- *Organizon, kryen prokurimet e qendëruara dhe lidh kontratat për sistemet, pajisjet software dhe hardware, mirëmbajtjen, si dhe shërbimet e internetit dhe intranetit me vlerë mbi kufirin monetar të prokurimeve me vlera të vogla, për institucionet në zbatim të ligjit nr. 9643, datë 20.11.2006, "Për prokurimin publik", të ndryshuar, që janë nën përgjegjësinë e Këshillit të Ministrave.*
- *Ofron shkëmbimin e të dhënave në mënyrë elektronike me bazat e të dhënave të ndërlidhura në platformën qeveritare të ndërveprimit, si dhe të shërbimeve elektronike në portal dhe në modulën e tij për nëpunësit e administratës publike, për çdo person fizik dhe juridik që ushtron funksionin në përputhje me legjislacionin në fuqi, sipas tarifave të miratuara me udhëzim të ministrit përgjegjës për financat dhe ekonominë.*
- *Mundëson përmes platformës qeveritare të ndërveprimit shkëmbimin e të dhënave të sistemeve elektronike (baza të dhënash shtetërore) në përputhje me kushtet e siguruara, si vijon:*
 - *Çdo sistem elektronik (bazë të dhënash shtetërore) ka të drejtë të përdorë shërbimin e dërgimit të të dhënave parësore (të cilat janë informacione specifike, të mbledhura në përputhje me aktin e krijimit të bazës së të dhënave) nëpërmjet platformës qeveritare të ndërveprimit, duke pranuar transmetimin e këtyre të dhënave, nga administratori i kësaj platforme.*
 - *Transmetimi i të dhënave merret përsipër nga platforma në kohë reale dhe pa të drejtë përpunimi për shpërndarjen të marrësi i tyre me një mesazh të dhënash që është shënuar në mënyrë elektronike dhe përmban datën dhe kohën e marrjes së tyre.*
- *Përgjigjet për ngritjen, mirëmbajtjen dhe administrimin e sistemeve dhe aplikacioneve të teknologjisë së informacionit dhe komunikimit, për*

infrastrukturën e qendërzuar dhe infrastrukturën TIK, për institucionet dhe organet e administratës shtetërore nën përgjegjësinë e Këshillit të Ministrave.

- *Zhvillon, administron dhe mirëmban infrastrukturën hardware dhe software të shërbimeve të qeverisjes elektronike, e cila përbëhet nga:*
 - *portali unik qeveritar e-Albania, platforma qeveritare e ndërveprimit për ofrimin e shërbimeve të qeverisjes elektronike, sipas tipologjisë:*

qeveri – qeveri; qeveri – qytetar; qeveri – biznes; - sistemet e teknologjisë së informacionit dhe komunikimit.
 - *Regjistri Kombëtar i Shërbimeve Qeveritare online.*
 - *Regjistri Kombëtar i Bazave të të Dhënave Shtetërore.*
 - *Regjistri Kombëtar i Marrëveshjeve qeveri – qeveri.*
 - *qeveri – privat; qeveri – partnerë ndërkombëtarë.*
 - *qendra e të dhënave qeveritare (Datacenter-i qeveritar).*
 - *qendra e rivendosjes dhe/ose vazhdueshmërisë së punës së Datacenter-it qeveritar, në rast fatkeqësie (Disaster Recovery Center).*
 - *qendra e vazhdueshmërisë së punës (Business Continuity Center, BCC) dhe qendra e ruajtjes së informacionit (Back-up Center), me qëllim mundësimin e ofrimit të shërbimeve pa ndërprerje, 24 orë në 24 orë për 7 ditë të javës.*
 - *rrjeti qeveritar (Govnet).*
 - *çelësi publik dhe menaxhimi i certifikatave digjitale për administratën publike dhe subjektet private. Me garancinë financiare si institucion qeveritar, AKSHI siguron pajtueshmërinë me nenin 19, të ligjit nr. 9880, datë 25.2.2008, “Për nënshkrimin elektronik”, të ndryshuar.*
 - *Sistemi i administrimit të dokumentit elektronik, përfshirë protokollin dhe arkivin elektronik.*
- *Rregullon dhe koordinon procesin e regjistrimit të bazës së të dhënave shtetërore, me qëllim ekspozimin e të dhënave parësore, në platformën qeveritare të ndërveprimit, auditimin e bazës së të dhënave shtetërore, në përputhje me përcaktimet e ligjit nr. 10325, datë 23.9.2010, “Për bazat e të dhënave shtetërore”, dhe të akteve nënligjore në zbatim të tij.*

Referuar sa më sipër, përgjigjet e AKSHI-t në lidhje me cilësinë e saj si kontrollues ose përpunues, si dhe në lidhje me aksesin në të dhëna, rezultojnë joshteruese dhe, rrjedhimisht, nuk ndihmojnë në procesin e hetimit administrativ. Ky konstatim vlen edhe në lidhje me mosadresimin e kërkesave të parashtruara në pikat (ix), (x) dhe (xi) të planit të hetimit (reflektuar në pikën 1.4 të Relacionit të Hetimit Administrativ);

2. Zyra e Komisionerit konstaton paqartësi dhe mungesë interpretimi të drejtë ligjor për përmbushjen e detyrimeve që burojnë nga legjislacioni për mbrojtjen e të dhënave personale.

Në lidhje me këtë konstatim, gjendet e nevojshme të sqarohen shkurtimisht konceptet kryesore të Ligjit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale, si dhe akteve nënligjore të nxjerra në zbatim të tij.

Në bazë nenit 3 të Ligjit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale, *“Kontrollues” është çdo person fizik ose juridik, autoritet publik, agjenci apo ndonjë organ tjetër që, vetëm apo së bashku me të tjerë, përcakton qëllimet dhe mënyrat e përpunimit të të dhënave personale, në përputhje me ligjet dhe aktet nënligjore të fushës, dhe përgjigjet për përmbushjen e detyrimeve të përcaktuara në këtë ligj (pika 5).*

Ndërsa, *“Përpunues” është çdo person fizik ose juridik, autoritet publik, agjenci apo ndonjë organ tjetër që përpunon të dhëna personale në emër të kontrolluesit (pika 7).*

Në dritën e këtyre përkufizimeve, cilësia e kontrolluesit bartet nga personi i cili përmbush kushtet kumulative si vijon:

- a. Përcakton (vetëm apo së bashku me të tjerë), qëllimet dhe mënyrat e përpunimit; dhe
- b. Përgjigjet për përmbushjen e detyrimeve që burojnë nga legjislacioni për mbrojtjen e të dhënave personale (parimi i përgjegjësisë, i parashikuar në pikën 2 të nenit 5 të Ligjit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale).

Bazuar në dispozitat e VKM nr. 673, AKSHI, në cilësinë e *zhvillueses, administrueses dhe mirëmbajtëses së infrastrukturës hardware dhe software të shërbimeve të qeverisjes elektronike, e cila përbëhet – ndër të tjera – nga portali unik qeveritar e-Albania, platforma qeveritare e ndërveprimit për ofrimin e shërbimeve të qeverisjes elektronike, sipas tipologjisë – ndër të tjera – qeveri – qytetar*, rezulton se është përcaktuese e mënyrës së përpunimit të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave, duke përmbushur, kështu, një nga kushtet e pikës “a” më sipër.

Nga ana tjetër, institucionet, të cilat përpunojnë (kupto: transmetojnë/përhapin të dhënat personale të subjekteve të të dhënave), në kuadër të shërbimeve që ato ofrojnë, nëpërmjet portalit e-Albania, rezulton se përcaktojnë qëllimin e përpunimit (kupto: dhënien e shërbimit të kërkuar), por në lidhje me mënyrën e përpunimit këto institucione varen nga AKSHI.

Ky konfiguracion nënkupton se institucionet e administratës shtetërore, së bashku me AKSHI-n, përmbushin së bashku kriteret kumulative të germës “a” më sipër, duke konstituuar kështu figurën e bashkëkontrolluesit.

Rrjedhimisht, AKSHI, në cilësinë e bashkëkontrolluesit të të dhënave personale (si përcaktuese e mënyrës së përpunimit) është e detyruar të përgjigjet për përmbushjen e detyrimeve që burojnë nga legjislacioni për mbrojtjen e të dhënave personale (germa “b” më sipër);

3. Gjatë hetimit pranë Drejtorisë së Përgjithshme të Gjendjes Civile, është konstatuar se numri i subjekteve që kanë akses në Regjistrin Kombëtar të Gjendjes Civile, falë aksesit të akorduar nga AKSHI, është më i madh sesa numri i përcaktuar në Udhëzimin nr. 463, datë 10.12.2020, të përbashkët të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale dhe Ministrit të Brendshëm *“Për përcaktimin e institucioneve dhe organeve që marrin të dhëna personale nga shërbimi i gjendjes civile, si dhe mënyrën, llojin dhe sasinë e informacionit që duhet të marrin, specifikisht sipas aneksit I, pjesë përbërëse e këtij udhëzimi “Lista e institucioneve që marrin informacion, baza ligjore përkatëse, lloji dhe sasia e informacionit që jep shërbimi i gjendjes civile dhe mënyra e vënies në dispozicion të këtij informacioni” (në vijim, “Udhëzimi nr. 463”).*

Dhënia e aksesit në një bazë të dhënash, pa plotësuar kriteret ligjore të përpunimit (në këtë rast, sa parashikohet në Udhëzimin nr. 463 në harmoni me pikën 1 të nenit 6 të Ligjit), përbën cenim të, përfshirë, por pa u kufizuar, të neneve 5, 6 dhe 28 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se dhënia e aksesit për palë të treta përbën një kategori të veçantë përpunimi të parashikuar në pikën 12 të nenit 3 të Ligjit dhe, rrjedhimisht, si çdo përpunim tjetër, edhe kjo kategori përpunimi duhet të kalojë (me sukses) testin e neneve 5 dhe 6 të Ligjit, në mënyrë që të konsiderohet i përligjur.

Gjithashtu, kjo nënkupton se Kontrolluesi nuk ka ndërmarrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale lidhur me legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale.

Nga ana tjetër, ky konstatim dëshmon se AKSHI, përveç mënyrës së përpunimit të të dhënave që gjenden në Regjistrin Kombëtar Gjendjes Civile, përcakton edhe qëllimin e aksesit në këtë regjistër, për subjektet të cilat nuk janë parashikuar në Udhëzimin nr. 463, çfarë e bën atë bashkëkontrollues të të dhënave personale që përpunohen nëpërmjet platformave të administruara prej tij;

4. Dispozitat e VKM nr. 673 i akordojnë AKSHI-t përgjegjësinë kryesore për të garantuar sigurinë dhe konfidencialitetin e të dhënave personale që përpunohen në infrastrukturën e teknologjisë së informacionit dhe komunikimit të institucioneve të administratës shtetërore. Sipas neneve 27 dhe 28 të Ligjit për Mbrojtjen e të Dhënave

Personale, ky detyrim i përket kontrolluesit (në këtë rast, edhe AKSHI-t si bashkëkontrollues).

Rrjedhimisht, bazuar në Udhëzimin nr. 47, datë 14.09.2018, të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale *“Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara na subjektet përpunuese të mëdha”* (në vijim, *“Udhëzimi nr. 47”*), të gjithë kontrolluesit e mëdhenj kanë detyrimin të krijojnë, administrojnë dhe mirëmbajnë sistemet përkatëse të menaxhimit të sigurisë së informacionit (SMSI) për mbrojtjen e të dhënave personale.

Në rastin e institucioneve të administratës shtetërore, në dritën e parashikimeve të VKM nr. 673, rezulton se, përveç vetë institucioneve në fjalë, përgjegjëse për këtë qëllim është edhe AKSHI.

Thuajse në të gjithë institucionet e administratës shtetërore, të cilat kanë qenë objekt hetimi nga ana e Zyrës së Komisionerit, ka rezultuar mungesa e ekzistencës së SMSI, si dhe e zbatimit të detyrimeve të tjera që burojnë nga legjislacioni për mbrojtjen e të dhënave personale në lidhje me sigurinë e të dhënave (përfshirë, por pa u kufizuar, Udhëzimi nr. 47);

5. Sa i përket SMSI së vetë AKSHI, vlen të theksohet se, në inspektimet e mëhershme zhvilluar pranë këtij Kontrolluesi, në bazë të urdhërit nr. 165 prot., datë 09.11.2020, i cili është pjesë e raportit që i është paraqitur Kuvendit, më datë 08.02.2021, në lidhje me çështjen e sigurisë së të dhënave, Zyra e Komisionerit ka konstatuar si vijon:

- (i) Nga verifikimet e realizuara, u konstatua se AKSHI ka miratuar një rregullore specifike për politikën e privatësisë, e cila është publikuar edhe në faqen zyrtare të institucionit.

Nga shqyrtimi i rregullores rezulton se janë parashikuar parimet e përpunimit të të dhënave, si dhe të drejtat e subjektit të të dhënave, masat organizative të sigurisë, e drejta për tu ankuar, etj.

Megjithatë, vërehet se në këtë rregullore nuk janë përfshirë të gjitha proceset përpunuese të të dhënave personale që kryen AKSHI, duke kufizuar, në këtë mënyrë, të drejtën për t'u informuar të subjekteve të të dhënave në lidhje me kategoritë e të dhënave personale, që përpunohen dhe qëllimin e përpunimit;

- (ii) AKSHI rezulton të ketë deleguar shërbimin e ruajtjes fizike të ambienteve tek një subjekt privat (Përpunues). Nga analizimi i kësaj kontrate, konstatohet një mungesë e rregullave për mbrojtjen e të dhënave për këtë proces përpunues, si dhe vërehen mangësi në lidhje me elementet, detyrimet dhe garancitë ligjore të kërkuara nga dispozitat e nenit 20 të Ligjit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale si dhe udhëzimit nr. 19, datë 03.08.2012, të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale *“Për rregullimin e marrëdhënieve mes kontrolluesit dhe përpunuesit në rastet e delegimit të*

përpunimit të të dhënave dhe përdorimin e një kontrate tip në rastet e këtij delegimi” (në vijim, “Udhëzimi nr. 19”);

- (iii) AKSHI ka miratuar sistemin SMSI sipas standardit të sigurisë së informacionit ISO/IEC 27001.

Nga shqyrtimi i dokumentave, pjesë e këtij sistemi, rezulton se janë përcaktuar procedurat dhe politikat për sigurinë e informacionit në lidhje me menaxhimin e aksesit, përdorimin e aseteve, menaxhimin e burimeve njerëzore, menaxhimin e kapaciteteve të sistemeve, menaxhimin e incidenteve, vazhdimësinë e sigurisë së informacionit, etj.

Megjithatë, vërehet se në këtë institucion mungon, në strukturën organizative, një funksion i pavarur për të monitoruar dhe përmirësuar në mënyrë të vazhdueshme sistemin e implementuar.

Misioni i kësaj strukture organizative, për sigurinë e informacionit, duhet të jetë hartimi, zbatimi dhe mirëmbajtja një programi për sigurinë e informacionit që mbron sistemet, shërbimet dhe të dhënat e AKSHI-it kundër përdorimit të paautorizuar, zbulimit, modifikimit, dëmtimit dhe humbjes.

Rëndësia e një ekipi proaktiv dhe të paanshëm është faktor kyç, për kryerjen e proceseve për garantimin e sigurisë së informacionit në lidhje me menaxhimin, udhëzimet, koordinimin dhe funksionet operacionale, si dhe për përcaktimin e politikave/rregulloreve për monitorimin dhe menaxhimin të sigurisë së informacionit.

Ky rol është i rëndësishëm për të monitoruar në mënyrë periodike efikasitetin e SMSI-së duke analizuar progresin e arritur dhe duke propozuar përmirësime të mëtejshme.

Përmirësimi i vazhdueshëm është një aspekt kyç i SMSI-së në përpjekjen për të realizuar dhe ruajtur konfidencialitetin, integritetin, disponueshmërinë dhe besueshmërinë e sigurisë së informacionit dhe duhet të jetë pjesë e integruar e objektivave të Kontrolluesve publikë.

Duke analizuar rëndësinë e AKSHI-it si institucioni qendror përgjegjës për infrastrukturën e shërbimeve elektronike qeveritare, ngritja e një strukture të pavarur dhe të kualifikuar sipas standardeve të sigurisë së informacionit luan një rol të rëndësishëm në sigurinë e të dhënave personale dhe efikasitetin e SMSI.

Me ritmin e inovacionit dhe përparimit të teknologjisë është thelbësor zhvillimi i kompetencave, veçanërisht për specialistët TIK, sipas standardeve të sigurisë ISO/IEC 27001, për të pasur njohuritë profesionale për administrimin e sistemeve në përdorim.

Duke marrë në konsideratë infrastrukturën kritike në menaxhim, Zyra e Komisionerit vlerëson se nga ky institucion duhet t'i kushtohet me shumë rëndësi monitorimit të vazhdueshëm të sistemeve, infrastrukturave dhe shërbimeve që ofrohen nëpërmjet platformes qeveritare GG (*Government Gateway*), shërbimet *Cloud* dhe infrastrukturës së çelësit publik (PKI).

Gjithashtu, strategjia e rimëkëmbjes nga katastrofat, si dhe planet që përcaktojnë vazhdimësinë e proceseve në rastet e dështimit, duhet të jenë në përputhje me nomrat e lejuara të distancave të sigurisë dhe të testohen periodikisht për të gjithë komponentët e tyre;

6. Zyra e Komisionerit konstaton një mosrespektim të gërmës "a" të pikës 1 të nenit 31 të Ligjit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale, i cili përcakton përgjegjësinë e kontrolluesve publikë (përfshi këtu, Kontrolluesin) për të kërkuar mendim/opinion nga Zyra e Komisionerit për projekt-aktet, ligjore dhe nënligjore, që kanë të bëjnë me të dhënat personale, si dhe projektet që kërkojnë të zbatohen nga këta kontrollues, vetëm apo në bashkëpunim me të tjerë.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve, si dhe ankesave të paraqitura ndaj Kontrolluesit, në respektim të së drejtës së tij për t'u dëgjuar, në zbatim të neneve 87 - 89 të Kodit të Procedurave, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Kontrolluesi u paraqit në seancë dhe, në lidhje me çështjet e ngritura nga Zyra e Komisionerit, ka disponuar me shkrim, ndër të tjera, si vijon:

"Në portalin qeveritar e-Albania nuk ruhen të dhëna të asnjë natyre. Çdo aplikim i bërë nga qytetarët dhe bizneset dërgohet për t'u ndjekur në institucionet që ofrojnë ato shërbime në regjistrat elektronike përkatës, administratorë të të cilëve janë po ato."

Më tej, në lidhje me numrin e subjekteve publike/private të cilëve AKSHI ju ka dhënë akses në Regjistrin Kombëtar të Gjendjes Civile, kontrolluesi ka disponuar si vijon:

"[...] në zbatim të parashikimeve të Ligjit nr. 10325/2021 "Për bazat e të dhënave shtetërore", dhe VKM nr. 673/2017 "Për Riorganizimin e Agjencisë Kombëtare të Shoqërisë së Informacionit", si dhe të VKM nr. 945/2021 "Për miratimin e Rregullores "Administrimi i Sistemit të Bazave të të Dhënave Shtetërore"", AKSHI administron Platformën Qeveritare të Ndërveprimit dhe konsumimi i të dhënave në kohë reale nëpërmjet Platformës Qeveritare të Ndërveprimit për të dhënat e Regjistrit Kombëtar të Gjendjes Civile është për 47 baza të dhënash shtetërore, të regjistruara pranë Autoritetit Rregullator Koordinues i Bazave të të Dhënave Shtetërore, pra pranë AKSHI."

Zyra e Komisionerit vlerëson angazhimin e Kontrolluesit, sidomos gjatë seancës dëgjimore, për të adresuar konstatimet e Zyrës së Komisionerit. Plotësimi i këtyre

detyrimeve nga ana e Kontrolluesit është mjaft i rëndësishëm pasi garanton përpunimin e ligjshëm, sigurinë e të dhënave personale dhe eviton mundësinë e përhapjes së tyre në mënyrë të paligjshme.

Sa më sipër, në zbatim të neneve 5, 6, 7, 18, 20, 21, 27, 28, 29, 30, 31 (pika 1, germa “a/1”), si dhe 32 të Ligjit,

REKOMANDOJ:

1. Kontrolluesi të ketë në vëmendje të vazhdueshme përpunimin e të dhënave personale në përputhje me dispozitat e Ligjit, si dhe të marrë masa për adresimin e konstatimeve të Komisionerit sipas pikave 1.4 dhe 1.6 të Pjesës 1 të Relacionit të Hetimit Administrativ;

Për këtë arsye, Kontrolluesi duhet, ndër të tjera:

- (i) të ndërmarrë nisma për përmirësimin e njohurive ligjore dhe teknike për adresimin e kërkesave të legjislacionit për mbrojtjen e të dhënave personale, ndër të tjera, nëpërmjet trajnimit të punonjësve që kanë akses në të dhënat personale dhe mbikëqyrin proceset përpunuese dhe në drejtim të konsolidimit të praktikave dhe legjislacionit specifik që rregullon veprimtarinë e tyre;
- (ii) të përfshijë në marrëveshjet me përpunuesit, detyrimet sipas parashikimeve të nenit 20 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 19;

Veçanërisht, në lidhje me përpunuesit (ofrues shërbimesh) të kontraktuar nga AKSHI për vetë këtë institucion, si dhe/ose për institucionet e tjera të administratës shtetërore (në përputhje me dispozitat e VKM nr. 673), rekomandohet të përfshihen në kriteret e përzgjedhjes së tyre, në kuadër të procedurave të prokurimit publik, edhe një provë/dëshmi për përmbushjen e detyrimeve që këta përpunues (ofrues shërbimesh) kanë në kuadër të legjislacionit për mbrojtjen e të dhënave personale (veçanërisht, ekzistenca e SMSI në përputhje me Udhëzimin nr. 47);

- (iii) të ketë në vëmendje të vazhdueshme përmbushjen e detyrimeve që i ngarkon legjislacioni për mbrojtjen e të dhënave personale, në harmoni me legjislacionin sektorial, në cilësinë e kontrolluesit, bashkëkontrolluesit dhe përpunuesit të të dhënave.

Për këtë arsye, përveç njohjes dhe adresimit të aspekteve materiale të legjislacionit për mbrojtjen e të dhënave personale (të tilla si, parimet, kriteret ligjore, si dhe të drejtat e subjekteve të të dhënave), Kontrolluesi duhet të zbatojë edhe detyrimet që lidhen me masat tekniko-organizative, të cilat synojnë të garantojnë sigurinë dhe konfidencialitetin e të dhënave personale.

Në lidhje me këtë aspekt, rekomandohet një koordinim dhe bashkëpunim i pandërprerë midis AKSHI-t dhe institucioneve të administratës shtetërore, me qëllim që të garantohet një nivel maksimal i sigurisë dhe konfidencialitetit të të dhënave të përpunuara nga këta të fundit, nëpërmjet platformave të administruara nga AKSHI, si dhe me qëllim që të shmangen situatat aktuale, ku secila tenton të spostojë përgjegjësinë tek pala tjetër, në lidhje me përmbushjen e detyrimeve që burojnë nga dispozitat e legjislacionit për mbrojtjen e të dhënave personale;

- (iv) me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale, nga institucionet e administratës shtetërore, të asistojë këta të fundit në zbatimin e detyrimeve të përcaktuara në Udhëzimin nr. 47 – në harmoni me nenet 27 dhe 28 të Ligjit –, sa i përket krijimit, mirëmbajtjes dhe administrimit të Sistemit të Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit (SMSI) për mbrojtjen e të dhënave personale (përfshirë, por pa u kufizuar, në përputhje me sa parashtrohet në germat (i) deri (ix) të pikës 1.6 të Pjesës 1 të Relacionit të Hetimit Administrativ).

SMSI për mbrojtjen e të dhënave personale duhet të krijohet në përputhje me standardin ISO/IEC 270001, siç parashikohet në nenin 5 të Udhëzimit nr. 48, si dhe mund të certifikohet, për qëllime përputhshmërie me standardin në fjalë, nga organizma të akredituar dhe autorizuar në përputhje me dispozitat e këtij udhëzimi. Në këtë rast, Kontrolluesi, në zbatim të germës “b” të pikës 42 të Udhëzimit nr. 47, depoziton pranë Zyrës së Komisionerit një kopje të certifikatës së përputhshmërisë;

- (v) të ketë në vëmendje të vazhdueshme adresimin e rekomandimeve të Komisionerit në lidhje me SMSI e vetë AKSHI, të reflektuara në pikën 1.6 të Pjesës 1 të Relacionit të Hetimit Administrativ (përfshirë, sa parashtrohet në germat (i) deri (ix) të kësaj pike);
- (vi) të ndalojë e aksesin në të dhënat e Regjistrit Kombëtar të Gjendjes Civile për kontrolluesit të cilët nuk përmbushin kërkesat e Udhëzimit nr. 463.

Në lidhje me këtë aspekt, rekomandohet një koordinim dhe bashkëpunim i pandërprerë midis AKSHI-t dhe Drejtorisë së Përgjithshme të Gjendjes Civile, me qëllim që të garantohet një nivel maksimal i sigurisë dhe konfidencialitetit të të dhënave, si dhe identifikimi dhe gjurmimi i niveleve të aksesit dhe respektim i Udhëzimit nr. 463;

- (vii) Për përmbushjen e rekomandimeve sipas germave (i) deri (vi) më sipër, rezulton i domosdoshëm investimi në kapacitete të burimeve njerëzore dhe teknike, si dhe planifikimi i burimeve të nevojshme financiare;

2. Kontrolluesi të ketë në vëmendje të vazhdueshme respektimin e detyrimeve të tij sipas germës “a” të pikës 1 të nenit 31 të Ligjit, për të kërkuar mendim/opinion nga Zyra e Komisionerit për projekt-aktet, ligjore dhe nënligjore, që kanë të bëjnë me të dhënat personale, si dhe projektet që kërkojnë të zbatohen nga këta kontrollues, vetëm apo në bashkëpunim me të tjerë;
3. Përveç sa rekomandohet shprehimisht në pikat 1 dhe 2 më sipër, Kontrolluesi duhet të adresojë të gjitha rekomandimet e tjera, që i adresohen specifikisht atij, sipas pikave 1.4 dhe 1.6 të Pjesës 1 të Relacionit të Hetimit Administrativ;
4. Në zbatim të pikës 1, të nenit 32, të Ligjit, të përmbushen detyrimet sipas këtij akti brenda afateve si vijon:
 - (i) Në vazhdimësi, detyrimet e parashikuara në gerrat (i), (ii), (iii) (iv), (v) dhe fjalinë e dytë të germës (vi) të pikës 1, si dhe detyrimet e parashikuara në pikat 2 dhe 3, më sipër;
 - (ii) Menjëherë, detyrimi i parashikuar në fjalinë e parë të germës (vi) të pikës 1, më sipër;
5. Kontrolluesi të njoftojë Komisionerin për masat e marra.

Në rast mospërmbushjeje të detyrimeve të parashikuara në këtë akt, Komisioneri vepron sipas pikës 2 të nenit 30 dhe nenit 39 të Ligjit, të cilët parashikojnë se në rast shkeljesh serioze, të përsëritura ose të qëllimshme të Ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij, Komisioneri vendos sanksione administrative për kundërvajtjet administrative përkatëse dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave.

Ky Rekomandim u shpall sot, më datë 19.8.2021

KOMISIONERI
Besnik Dervishi

