



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTEN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE

Nr. 236/14 Prot

Tiranë, më 05/05/2015

V E N D I M

Nr. 14, datë 05/05/2015

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*" i ndryshuar, Ligjit nr. 8485, datë 12/05/1999 "*Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë*", të procesverbalit të hetimit administrativ dhe provave të administruara në ngarkim të kontrolluesit "*Green Call*" sh.p.k.

V Ë R E J S E :

Në zbatim të Urdhrit nr. 50, datë 20/03/2015 është kryer hetim administrativ pranë subjektit kontrollues "*Green Call*" sh.p.k., me objekt: Plotësimi i detyrimit për të njoftuar në zbatim të nenit 21, të Ligjit nr.9887, datë 10/03/2008, "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*", i ndryshuar.

Kontrolluesi, gjatë ushtrimit të aktivitetit, mbledh, përpunon dhe ruan të dhëna personale për subjektet e të dhënave të cilët kanë lidhje me aktivitetin e tij. Nga hetimi administrativ i ushtruar pranë kontrolluesit dhe provat e administruara rezultoi se "*Green Call*" sh.p.k. nuk e ka përmbushur detyrimin ligjor për të njoftuar pranë Zyrës së Komisionerit (neni 21). Për shkeljen e konstatuar, është mbajtur procesverbali i konstatimit në momentin e ushtrimit të Kontrollit Administrativ. Mbas shkeljes së konstatuar nga grupi i hetimit administrativ, përfaqësuesi i kontrolluesit "*Green Call*" sh.p.k. ka paraqitur në procesverbal pretendimin se: "*Call Centeri e ka marrë NIPT në QKR në muajin Shtator por, për shkak se administratori italian nuk ndodhej në Shqipëri dhe zgjatjes të kohës së rregullimit të zyrës, subjekti ka qenë operativ në Janar*".

Sa i përket pretendimit të kontrolluesit, vlen të theksohet se ligji Nr.9887 datë 10/03/2008, "*Për mbrojtjen e të dhënave personale*" i ndryshuar, është miratuar dhe botuar në Fletoren Zyrtare dhe me kalimin e afatit ligjor përkatës, është bërë i njohur për të gjithë publikun dhe është i detyrueshëm për zbatim. Nga miratimi i këtij ligji deri në momentin e ushtrimit të këtij hetimi administrativ ka kaluar një kohë relativisht e gjatë dhe kontrolluesi ka patur gjithë mundësinë për t'u njohur me ligjin dhe detyrimet e tij, për më tepër që ka lidhje të drejtpërdrejtë me aktivitetin e tij. Mosnjohja e ligjit nuk përbën shkak ligjor për përjashtimin nga përgjegjësia e përmbushjes së detyrimeve të Kontrolluesit.

Në respektim të së drejtës për t'u dëgjuar si dhe në zbatim të neneve 93-96 të ligjit nr. 8485, datë 12/05/1999 "*Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë*", me shkresën nr. 236/2 prot. dt. 02/04/2015 është njoftuar kontrolluesi "*Green Call*" sh.p.k. për

tu paraqitur pranë ambienteve të zyrës së Komisionerit më datë 15/04/2015 ora 11:00, për tu dëgjuar në lidhje me pretendimet e mundshme të tyre.

Kontrolluesi "Green Call" sh.p.k. **nuk është paraqitur** në datën dhe orën e përcaktuar dhe njoftuar për seancën dëgjimore, vërtetuar kjo nga verifikimi i bërë në protokollin e institucionit tonë.

Nga verifikimi në sistemin elektronik si dhe në protokollin e brendshëm të autoritetit "Komisioneri për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale", rezulton se kontrolluesi "Green Call" sh.p.k. nuk ka ndërmarrë ndonjë veprim lidhur me plotësimin e detyrimit ligjor të konstatuar në procesverbalin e Kontrollit Administrativ përkatës.

Sipas Ligjit nr.9887, datë 10/03/2008, "Për mbrojtjen e të dhënave personale" i ndryshuar, kontrolluesit kanë përgjegjësinë për përpunimin e të dhënave personale të subjekteve të të dhënave, e për pasojë, detyrimin e zbatimit e të gjitha kërkesave të këtij ligji, në mënyrë të veçantë, atë të detyrimit që parashikon paragrafi 1 i nenit 21: "...Çdo kontrollues duhet të njoftojë komisionerin për përpunimin e të dhënave personale, për të cilat është përgjegjës. Njoftimi duhet të bëhet para se kontrolluesi të përpunojë të dhënat për herë të parë ose kur kërkohet ndryshimi i gjendjes së njoftimit të përpunimit, sipas nenit 22 të këtij ligji".

Bazuar në nenin 25/1 të ligjit, kontrolluesi nuk mund të fillojë përpunimin e të dhënave personale pa njoftuar më parë Zyrën e Komisionerit. Në këto kushte, konsiderohet shkelje serioze përpunimi i të dhënave personale, pa njoftuar dhe pa u regjistruar më parë, në Regjistrin Qëndror të subjekteve kontrolluese, të administruar nga Zyra e Komisionerit.

Si përfundim, shkelja e konstatuar gjatë ushtrimit të kontrollit administrativ në kuptim të nenit 39/1 shkronja "d" të Ligjit nr. 9887 datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, përbën "**kundërvajtje administrative**" dhe dënohet me gjobë.

Në dhënien e masës së gjobës, Zyra e Komisionerit ka parasysh faktin se shkelja e konstatuar është serioze. Ajo cënon të drejtën e subjekteve të të dhënave për tu informuar se kush ia përpunon të dhënat personale, qëllimin e përpunimit të tyre si dhe të drejtën e Komisionerit për të qenë në çdo moment i informuar, si garant i mbrojtjes së ligjit.

PËR KËTO ARSYE :

Në zbatim të neneve 21, 30, 31, 32/1, 39/1/d, 39/2, 40 dhe 41 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar,

V E N D O S A :

1. Dënimin e kontrolluesit "Green Call" sh.p.k. me gjobë në vlerën 300.000 (treqindmijë) lekë.
2. Plotësimin e detyrimit për njoftim pranë Zyrës së Komisionerit brenda 5 (pesë) ditëve nga data e njoftimit të këtij vendimi.

3. Gjoha arkëtohet nga kundërvajtësi në Buxhetin e Shtetit, jo më vonë se 30 (tridhjetë) ditë nga komunikimi i këtij vendimi. Me kalimin e këtij afati, ky vendim kthehet në titull ekzekutiv dhe ekzekutohet në mënyrë të detyrueshme nga zyra e përmbarimit.
4. Kundër këtij vendimi mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë Tiranë, brenda 30 (tridhjetë) ditëve nga data e njoftimit.

Ky vendim u shpall sot në 05/05/2015

Besnik DERVISHI

KOMISIONERI
