



**REPUBLIKA E SHQIPËRISË**  
**KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË**  
**DHËNAVE PERSONALE**  
DREJTORIA E PERGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE  
DREJTORIA E HETIMIT SEKTORIAL DHE SIGURISË SË TË DHËNAVE

Nr.1621/5 prot.

Tiranë më 30.11.2022

**VENDIM**

**Nr. 54, datë 30.11.2022**

**PËR KONTROLLUESIN “DE HOLDING” SHPK**

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar (në vijim, “Ligji”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë” (në vijim, “Kodi i Procedurave Administrative”), procesverbalit të hetimit administrativ dhe provave të administruara në ngarkim të Kontrolluesit “De Holding” SHPK (në vijim, “Kontrolluesi”),

**KONSTATOVA SE:**

Në zbatim të Urdhrit nr. 153, datë 26.09.2022, të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, u krye hetimi administrativ pranë Kontrolluesit, me objekt:

- *Verifikimi i zbatimit të detyrimeve sipas Rekomandimit Nr. 09, datë 18.06.2020 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale për kontrolluesin “DE HOLDING” SHPK.*

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Kontrolluesi ushtron aktivitet tregtar në linjën e dyqaneve *Comodita Home* dhe disponon sistem video-survejimi CCTV për mbikëqyrjen e ambienteve të brendshme me qëllim për të shmangur rreziqet e vjedhjeve apo faktorë të tjerë potencialë.

Kontrolluesi nuk ka marrë masa për përmbushjen e detyrimit për informimin e subjekteve të të dhënave personale mbi prezencën e sistemit të video-survejimit (CCTV), në kundërshtim me parashikimet e nenit 18 të Ligjit, Udhëzimit nr.3,

datë 05.03.2010 të Komisionerit mbi *“Përpunimin e të dhënave personale me sistemin e video survejimit në ndërtesa dhe mjedise të tjera”*, i ndryshuar (në vijim, *“Udhëzimi nr. 3”*) dhe në përmbushje të pikës 5 të Rekomandimit Nr.09, datë 18.06.2020 (në vijim, *“Rekomandimi”*).

Gjithashtu, Kontrolluesi nuk ka përcaktuar rregulla specifike dhe/ose politika të mirëfillta mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave nëpërmjet sistemit të video-surveimit (CCTV), në kundërshtim me parashikimet e nenit 27 të Ligjit, dispozitave të Udhëzimit nr.3, dhe në përmbushje të pikës 4 të *“Rekomandimit”*.

Zyra e Komisionerit vlerëson se informimi i subjekteve të të dhënave personale mbi prezencën e sistemit të video-surveimit (CCTV) është një detyrim shumë i rëndësishëm pasi u jep mundësinë subjekteve të të dhënave personale të njihen me të drejtat që gëzojnë dhe mundësinë e ushtrimit të tyre në praktikë. Mos përmbushja e këtij detyrimi nga ana e Kontrolluesit mund të sjellë pasoja të rënda sa i përket privatësisë të subjekteve të të dhënave.

2. Kontrolluesi nuk ka marrë masa për përfshirjen e detyrimeve sipas parashikimeve të nenit 20 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 19 datë 03.08.2012, të Komisionerit *“Mbi rregullimin e marrëdhënieve mes kontrolluesit dhe përpunuesit në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave dhe përdorimin e një kontrate tip në rastet e këtij delegimi”* i ndryshuar (në vijim, *“Udhëzimi nr. 19”*) në marrëveshjet me përpunuesit përkatës, në përmbushje të pikës 6 të *“Rekomandimit”*.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave Kontrolluesi duhet të miratoj një kontratë, që palët duhet të përdorin në rast të këtij delegimi, me anë të së cilës të garantojë përcaktimin e rregullave në marrëdhënien e tij me përpunuesin, me qëllim që delegimi i përpunimit të këtyre të dhënave të përpunuesit të jetë në përputhje me legjislacionin në fuqi.

Në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave dhe/ose shërbimit, Kontrolluesi duhet të sigurohet që përpunuesi të garantojë përpunim të ligjshëm dhe të sigurt të të dhënave. Detyrimet e përpunuesit për përpunim të ligjshëm të të dhënave personale, parashikohen në nenin 20 të Ligjit dhe rregullohen me aplikimin e parashikimeve të Udhëzimit nr. 19.

3. Kontrolluesi nuk ka marrë masa në lidhje me përditësimin e Njoftimit pranë Zyrës së Komisionerit, mbi përpunimin e të dhënave për të cilat është përgjegjës, në zbatim të neneve 21 dhe 22 të Ligjit, në përmbushje të pikës 7 të *“Rekomandimit”*.

Zyra e Komisionerit vlerëson se realizimi i përditësimit për ndryshimin e gjendjes së njoftimit të përpunimit të të dhënave është i rëndësishëm pasi i jep mundësinë subjekteve të të dhënave të informohen mbi përpunimin që kryen kontrolluesi dhe realizimin e detyrimeve ligjore. Kjo i jep mundësi reale subjektit të të dhënave për të ushtruar në mënyrë korrekte të drejtat që i jep ligji.

4. Kontrolluesi nuk ka marrë masa në lidhje me përditësimin e rregullores “Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, në përputhje me veprimtarinë dhe proceset përpunuese që kryen, në zbatim të nenit 27 të Ligjit, dhe në përmbushje të pikës 8 të “Rekomandimit”.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, hartimi i një rregulloreje specifike për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, në të cilën të parashikohen rregulla dhe procedura teknike-organizative mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale (për çdo kategori subjektësh), sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, nivelet e aksesit etj., konsiderohet një detyrim shumë i rëndësishëm në zbatim të nenit 27 të Ligjit, pasi shmang pasojat e rënda që mund të vijnë për subjektet e të dhënave.

5. Kontrolluesi nuk ka ndërmarrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale lidhur me legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale si dhe të plotësimit të detyrimeve në lidhje ngritjen, administrimin dhe mirëmbajtjen e sistemit të menaxhimit së sigurisë së informacionit (SMSI) lidhur me mbrojtjen e të dhënave personale, të parashikuara nga Udhëzimi nr. 47 datë 14.09.2018 i Komisionerit “Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha” (në vijim, “Udhëzimi nr.47”) në zbatim të nenit 27 të Ligjit, dhe në përmbushje të pikës 9 të “Rekomandimit”.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veprimtarisë që ushtron, e cila kërkon masa të shtuara teknike dhe organizative për garantimin e sigurisë së të dhënave personale, Kontrolluesi, është i detyruar të krijojë, mirëmbajë dhe administrojë SMSI në përputhje me parashikimet e Udhëzimit nr. 47.

Në përfundim të procesit të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ hartoi procesverbalin përkatës i cili u nënshkrua nga përfaqësuesi i Kontrolluesit, duke u shprehur se pretendimet do i paraqisnin me shkrim.

Në respektim të së drejtës për t’u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Përfaqësuesi i Kontrolluesit është paraqitur në seancën dëgjimore të organizuar nga Zyra e Komisionerit, dhe ka deklaruar angazhimin për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara gjatë hetimit administrativ të ushtruar.

Si përfundim, shkeljet e konstatuara gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, në kuptim të germave “b”, “ç”, “d” dhe “dh” të pikës 1 të nenit 39 të Ligjit, përbëjnë kundërvajtje administrative dhe sanksionohen me gjobë, si më poshtë:

*b) kontrolluesit, që nuk përmbushin detyrimin për të informuar, të përcaktuar në nenin 18 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 300 000 lekë;*

*ç) kontrolluesit ose përpunuesit, që nuk zbatojnë detyrimet e përcaktuara në nenin 20 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 300 000 lekë;*

*d) kontrolluesit, që nuk përmbushin detyrimin për të njoftuar, sipas përcaktimit në nenin 21 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 500 000 lekë;*

*dh) kontrolluesit ose përpunuesit, që nuk marrin masat e sigurisë së të dhënave dhe nuk zbatojnë detyrimin për ruajtjen e konfidencialitetit, të përcaktuara përkatësisht në nenet 27 dhe 28 të këtij ligji, dënohen me nga 10 000 deri në 150 000 lekë;*

Në bazë të pikës 2 të nenit 39 të Ligjit, personat juridikë, për kundërvajtjet e mësipërme administrative, dënohen me dyfishin e gjobës së përcaktuar në pikën 1 të këtij neni.

Për zgjedhjen e masës së gjobës, Zyra e Komisionerit ka parasysh faktin e mos përmbushjes së detyrimeve të lëna në Rekomandim, të cilat lidhen me informimin dhe garantimin e të drejtave të subjekteve të të dhënave, si dhe marrjen e masave të përshtatshme tekniko-organizative për sigurinë e të dhënave personale.

#### **PËR KËTO ARSYE:**

Në zbatim të neneve 18, 20, 21, 22, 27, 29, 30, 39, pika 1, germat “b”, “ç”, “d” dhe “dh” si dhe nenet 40 dhe 41 të Ligjit,

#### **V E N D O S A:**

1. Dënimin e Kontrolluesit me gjobë në vlerën 150 000 (njëqind e pesëdhjetë mijë) lekë, për shkelje të detyrimit të përcaktuar në nenin 18 të Ligjit;
2. Dënimin e Kontrolluesit me gjobë në vlerën 150 000 (njëqind e pesëdhjetë mijë) lekë, për shkelje të detyrimit të përcaktuar në nenin 20 të Ligjit;
3. Dënimin e Kontrolluesit me gjobë në vlerën 100 000 (njëqind mijë) lekë, për shkelje të detyrimit të përcaktuar në nenin 21 të Ligjit;
4. Dënimin e Kontrolluesit me gjobë në vlerën 250 000 (dyqind e pesëdhjetë mijë) lekë, për shkelje të detyrimit të përcaktuar në nenin 27 të Ligjit;
5. Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale, të zbatojë detyrimet e përcaktuara në Udhëzimin nr. 47, lidhur me trajnimin e stafit të tij si dhe sa i përket krijimit, mirëmbajtjes dhe administrimit të Sistemit të Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit (SMSI) për mbrojtjen e të dhënave personale;

6. Në zbatim të pikës 1 të nenit 32 të Ligjit, të përmbushen detyrimet sipas këtij akti brenda afateve si vijon:

(i) brenda 45 (dyzetë e pesë) ditëve, detyrimet e përcaktuara në pikën 5 më sipër.

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijeni të këtij akti;

7. Kontrolluesi të njoftojë Komisionerin për masat e marra;

8. Gjoba arkëtohet nga kundërvajtësi në Buxhetin e Shtetit, jo më vonë se 30 (tridhjetë) ditë nga komunikimi i këtij Vendimi. Me kalimin e këtij afati, ky Vendim kthehet në titull ekzekutiv dhe ekzekutohet në mënyrë të detyrueshme nga Zyra e Përmbartimit.

9. Kundër këtij Vendimi mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë Tiranë, brenda 30 (tridhjetë) ditëve nga komunikimi i këtij Vendimi.

Ky Vendim u shpall sot më datë 30.11.2022.

**KOMISIONERI**

**Besnik Dervishi**