



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E PERGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E HETIMIT SEKTORIAL DHE SIGURISË SË TË DHËNAVE

Nr. 1781/7 prot.

Tiranë më 23.11.2022

VENDIM

Nr. 50, datë 23.11.2022

PËR KONTROLLUESIN “FLUTURA KALACI” - “WORLD FLEX”

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar (në vijim, “Ligji”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë” (në vijim, “Kodi i Procedurave Administrative”), procesverbalit të hetimit administrativ dhe provave të administruara në ngarkim të Kontrolluesit “Flutura Kalaci” “WorldFlex” (në vijim, “Kontrolluesi ose Worldflex”),

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 180, datë 17.10.2022, të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, u krye hetimi administrativ pranë Kontrolluesit, me objekt:

- Zbatimi i ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar, dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga Kontrolluesi.

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Kontrolluesi është person fizik, i cili kryen veprimtarinë për tregti me pakice të mobilieve dhe aksesoreve të saj, si dhe reklamimin e produkteve të tregtuara në showroom-e të ndryshme.

Në kuadër të veprimtarisë që kryen, Kontrolluesi përpunon të dhëna personale për kategoritë, “klientë”, “nëpunës”, “vizitorë”, etj. Përpunimi i të dhënave kryhet në mënyrë manuale dhe elektronike.

2. Kontrolluesi ka të instaluar një sistem video-survejimi (CCTV) për mbikëqyrjen e ambienteve të brendshme (ambienti i showroom) dhe ambienteve të jashtme, për qëllim të sigurisë së aseteve. Në ambientet e brendshme të showroom, oborrit etj., janë vendosur tabela njoftuese mbi prezencën e sistemit të video survejimit CCTV, por tabelat nuk përmbajnë elementët informues sipas parashikimeve të nenit 18 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 3 të Komisionerit, *“Mbi përpunimin e të dhënave personale me sistemin e video survejimit në ndërtesa dhe mjedise të tjera”* i ndryshuar (në vijim, *Udhëzimi nr. 3*).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, informimi i subjekteve të të dhënave personale mbi prezencën e sistemit të video-survejimit (CCTV) është një detyrim shumë i rëndësishëm pasi u jep mundësinë subjekteve të të dhënave personale të njihen me të drejtat që gëzojnë dhe mundësinë e ushtrimit të tyre në praktikë. Mos përmbushja e këtij detyrimi nga ana e Kontrolluesit mund të sjellë pasoja të rënda sa i përket privatësisë të subjekteve të të dhënave.

3. Kontrolluesi nuk ka marrë masa për përmbushjen e detyrimit për informimin e subjekteve të të dhënave personale nëpërmjet publikimit të *“Politikave të Privatësisë”* në faqen zyrtare <https://world-flex.com>.

Subjektet e të dhënave personale nuk informohen mbi qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, personin që do t'i përpunojë të dhënat, të drejtat ligjore që gëzojnë, afatin e mbajtjes së të dhënave dhe masat e sigurisë, etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 18 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, informimi i subjekteve të të dhënave personale është një nga detyrimet bazë të Kontrolluesit pasi u jep mundësinë subjekteve të të dhënave personale të njihen me të drejtat që gëzojnë dhe mundësinë e ushtrimit të tyre në praktikë. Në këtë kuadër, publikimi i rubrikës *“Politikat e Privatësisë”* në faqen zyrtare të Kontrolluesit përmbush më së miri qëllimin e informimit përkundrejt subjekteve të të dhënave të cilët aksesojnë dhe ngarkojnë të dhëna personale në faqe.

4. Kontrolluesi më datë 10.06.2021 ka lidhur kontratë shërbimi me subjektin *“Firdeus Security”* me NUIS: K61628006R, me objekt : *“Sigurimi me anë të sistemit Alarmit të vendosur nga subjekti Firdeus Security të objektit Luxury Bedding”*. Nga shqyrtimi i përmbajtjes së kontratës, konstatohet se nuk janë parashikuar detyrimet e nenit 20 të ligjit dhe Udhëzimit nr. 19, datë 03.08.2012, mbi *“Rregullimin e marrëdhënieve mes kontrolluesit dhe përpunuesit në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave dhe përdorimit të një kontrate tip në rastet e këtij delegimi”* i ndryshuar (në vijim, *“Udhëzimi nr. 19”*).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave palës së tretë, Kontrolluesi duhet të miratojë një kontratë tip, që palët duhet të përdorin në rast të këtij delegimi, me anë të së cilës të garantojë përcaktimin e rregullave në marrëdhënien e tij me përpunuesin, me qëllim që delegimi i përpunimit të këtyre të

dhënave të përpunuesit, të jetë në përputhje me legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale.

Në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave dhe/ose shërbimit, Kontrolluesi duhet të sigurohet që përpunuesi të garantojë përpunim të ligjshëm dhe të sigurt të të dhënave. Detyrimet e përpunuesit për përpunim të ligjshëm të të dhënave personale, parashikohen në nenin 20 të ligjit dhe rregullohen me aplikimin e parashikimeve të Udhëzimit nr. 19.

5. Nga verifikimi i kryer në regjistrin elektronik të subjekteve kontrolluese, në protokollin e Zyrës së Komisionerit rezulton se, kontrolluesi nuk ka “Njoftuar” mbi përpunimin e të dhënave personale për të cilat është përgjegjës, në kundërshtim me parashikimin e nenit 21 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, detyrimi për njoftim mbi përpunimin e të dhënave personale, është i rëndësishëm, pasi i jep mundësinë subjekteve të të dhënave që të informohen për përpunimin e të dhënave të tyre, nga ana e Kontrolluesit, si dhe në realizimin e detyrimeve ligjore të këtij të fundit. Kjo i jep mundësi reale subjekteve të të dhënave për të ushtruar të drejtat e tyre sipas Ligjit.

6. Kontrolluesi nuk disponon “Rregullore për mbrojtjen përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, në të cilën të parashikohen rregulla specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave, sigurinë e të dhënave, afatet e mbajtjes së të dhënave, të drejtat e subjekteve, etj., sipas parashikimeve të nenit 27 të Ligjit, me qëllim garantimin e përpunimit të ligjshëm dhe sigurisë së të dhënave, në përputhje me proceset përpunuese të Kontrolluesit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se hartimi i një rregulloreje specifike për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, në të cilën të parashikohen rregulla dhe procedura organizative mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, etj., konsiderohet një detyrim shumë i rëndësishëm në zbatim të nenit 27 të ligjit, për të mundësuar shmangien e pasojave të rënda që mund të vijnë për subjektet e të dhënave.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit i është dërguar Kontrolluesit me rrugë postare.

Në respektim të së drejtës për t’u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Gjatë seancës dëgjimore, përfaqësuesi i Kontrolluesit nuk është paraqitur, pavarësisht ftesës për pjesëmarrje në seancën dëgjimore, si dhe nuk ka depozituar asnjë pretendim me shkrim lidhur me shkeljet e konstatuara nga grupi i kontrollit, apo prova shtesë në kuadër të masave që duhet të marrë për rikuperimin e shkeljeve.

Si përfundim, shkeljet e konstatuara gjatë ushtrimit të hetimit administrativ në kuptim të nenit 39, pika 1, germat “b”, “ç”, “d” dhe “dh” të Ligjit, përbëjnë kundërvajtje administrative dhe sanksionohen me gjobë, si më poshtë:

- b) *kontrolluesit, që nuk përmbushin detyrimin për të informuar, të përcaktuar në nenin 18 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 300 000 lekë;*
- ç) *kontrolluesit, ose përpunuesi që nuk zbatojnë detyrimet e përcaktuara në nenin 20 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 300 000 lekë;*
- d) *kontrolluesit, që nuk përmbushin detyrimin për të njoftuar, sipas përcaktimit në nenin 21 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 500 000 lekë;*
- dh) *kontrolluesit ose përpunuesit, që nuk marrin masat e sigurisë së të dhënave dhe nuk zbatojnë detyrimin për ruajtjen e konfidencialitetit, të përcaktuara përkatësisht në nenet 27 dhe 28 të këtij ligji, dënohen me nga 10 000 deri në 150 000 lekë;*

Për zgjedhjen e masës së gjobës, Zyra e Komisionerit ka mbajtur parasysh faktin që, shkeljet e konstatuara janë serioze. Ato lidhen me garantimin e të drejtave të subjekteve të të dhënave si dhe marrjes së masave të përshtatshme teknike dhe organizative për sigurinë e të dhënave.

PËR KËTO ARSYE:

Sa më sipër, në zbatim të neneve 18, 20, 21, 27, 29, 30, 39 (pika 1, germat “a”, “ç”, “d” dhe “dh”) si dhe nenet 40 dhe 41 të Ligjit,

V E N D O S A:

1. Dënimin e Kontrolluesit me gjobë në vlerën 30 000 (tridhjetë mijë) lekë, për shkelje të detyrimit të përcaktuar në nenin 18 të Ligjit;
2. Dënimin e Kontrolluesit me gjobë në vlerën 30 000 (tridhjetë mijë) lekë, për shkelje të detyrimit të përcaktuar në nenin 20 të Ligjit;
3. Dënimin e Kontrolluesit me gjobë në vlerën 50 000 (pesëdhjetë mijë) lekë, për shkelje të detyrimit të përcaktuar në nenin 21 të Ligjit;
4. Dënimin e Kontrolluesit me gjobë në vlerën 50 000 (pesëdhjetë mijë) lekë, për shkelje të detyrimit të përcaktuar në nenin 27 të Ligjit;
5. Kontrolluesi, të marrë masa konkrete, për përmbushjen e detyrimit për informimin e subjekteve të të dhënave personale, mbi qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave, etj., në zbatim të nenit 18 të Ligjit;
6. Kontrolluesi, të marrë masa për të rishikuar marrëveshjen e bashkëpunimit me përpunuesin duke specifikuar detyrimet midis palëve, sipas dispozitave të parashikuara në nenin 20 të Ligjit dhe Udhëzimin nr. 19;

7. Kontrolluesi në zbatim të nenit 21 të Ligjit, të përmbushë detyrimin për njoftim mbi përpunimin e të dhënave personale për të cilat është përgjegjës, pranë Zyrës së Komisionerit;
8. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 27 të Ligjit, të hartojë “Rregullore për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, duke parashikuar masa konkrete teknike dhe organizative për mbrojtjen e të dhënave personale, mënyrat e përpunimit të të dhënave, të drejtat e subjekteve të të dhënave, etj.;
9. Në zbatim të pikës 1 të nenit 32 të Ligjit, të përmbushen detyrimet sipas këtij akti brenda afateve si vijon:
 - (i) vazhdimisht, detyrimet e përcaktuara në pikën 5 më sipër;
 - (ii) brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve, detyrimin e përcaktuar në pikën 7 më sipër;
 - (iii) brenda 30 (tridhjetë) ditëve, detyrimin e përcaktuar në pikat 6 dhe 8 më sipër.Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes në dijeni të këtij akti;
10. Kontrolluesi të njoftojë Zyrën e Komisionerit për masat e marra;
11. Gjopa arkëtohet nga kundërvajtësi në Buxhetin e Shtetit, jo më vonë se 30 (tridhjetë) ditë nga komunikimi i këtij Vendimi. Me kalimin e këtij afati, ky Vendim kthehet në titull ekzekutiv dhe ekzekutohet në mënyrë të detyrueshme nga Zyra e Përmbartimit;
12. Kundër këtij Vendimi mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë Tiranë, brenda 30 (tridhjetë) ditëve nga komunikimi i këtij Vendimi.

Ky Vendim u shpall sot më datë 23.11.2022.

KOMISIONERI

Besnik Dervishi