



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN
E TË DHËNAVE PERSONALE

Nr. 83/3 Prot

Tiranë, më 27. 2.2017

VENDIM

Nr. 39, datë 27. 2.2017

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të Ligjit Nr.9887 datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” i ndryshuar, Ligjit Nr.44/2015 datë 30.04.2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë”, si dhe provave të administruara në ngarkim të kontrolluesit “Fibra Technology” sh.p.k. Tiranë, me aktivitetin e tij në formën ligjore person juridik,

VËREJ SE:

Në zbatim të Urdhrit Nr.15 datë 16.01.2017 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, për kryerjen e hetimit administrativ, më datë 19.01.2017 e në vazhdim, grupi i inspektimit filloi procesin e hetimit administrativ pranë kontrolluesit “Fibra Technology” sh.p.k. Tiranë, me objekt:

- Zbatimi i Ligjit nr. 9887 datë 10/03/2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar dhe akteve të miratuara nga Komisioneri, në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit të kontrolluesit “Fibra Technology” sh.p.k. Tiranë.

Në datë 19.01.2017, grupi i kontrollit komunikoi me përfaqësuesit e kontrolluesit, mbi detyrimin për zbatim të Urdhrit Nr.15 datë 16.01.2017 të Komisionerit.

“Fibra Technology” sh.p.k. Tiranë, sipas ekstraktit nga regjistri tregtar për të dhënat e subjektit, është një shoqëri me përgjegjësi të kufizuar, me objekt të aktivitetit: Shërbime Call Center dhe Contact Center, për klientë jashtë territorit të Republikës së Shqipërisë etj. Data e themelimit është 20.02.2014, me NIPT:L41424004U.

Nga hetimi administrativ i kryer pranë këtij kontrolluesi u konstatua:

1. Kontrolluesi ka pajisur punëmarrësit me deklarata konfidencialiteti.

2. Kontrolluesi ka vendosur tabela informuese mbi prezencën dhe monitorimin e ambienteve nëpërmjet sistemit të video-vëzhgimit (CCTV).
3. Kontrolluesi nuk e ka kryer "Njoftimin" pranë Zyrës së Komisionerit, në lidhje me përpunimin e të dhënave personale, (realizoi këtë detyrim në datë 23.01.2017).
4. Kontrolluesi ka marrë pëlqimin e 25 punonjësve për monitorimin e tyre gjatë orarit të punës, nëpërmjet sistemit të kamerave vëzhguese (CCTV).

Konstatimi i pikës 3 (tre) të këtij proces verbali, përbën shkelje administrative të nenit 21 të Ligjit Nr.9887 datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale" i ndryshuar.

Në cilësinë provës materiale, këtij procesverbali i bashkëngjiten këto dokumente:

1. Rregullore e brendshme për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen e sigurisë fizike dhe mbrojtjen e të dhënave personale të kompanisë "Fibra Technology" sh.p.k. Tiranë.
2. Kontratë individuale pune me punëmarrësin.
3. Kontratë shërbimi midis "Fibra Technology" sh.p.k. dhe "SOLETO S.P.A" sh.p.k.
4. Marrëveshje konfidencialitetit me punëmarrësit.
5. Fotografii nga ambjentet e kontrolluesit, të cilat janë nën mbikëqyrjen e sistemit të video-vëzhgimit (CCTV).
6. Printime nga sistemi i video-vëzhgimit (CCTV).
7. Ekstrakti Q.K.B.-së.

Në përmbyllje të procesit administrativ, u hartua dhe u lexua procesverbali në prani të përfaqësuesve të kontrolluesit "Fibra Technology" sh.p.k. Tiranë. Përfaqësuesit e kontrolluesit u shprehën se do e përmbushin detyrimin për njoftim pranë Zyrës së Komisionerit.

Në zbatim të neneve 87-89 të Ligjit Nr. 44/2015 "Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë" datë 30.04.2015, përpara marrjes së aktit final, kontrolluesi "Fibra Technology" sh.p.k. Tiranë është njoftuar zyrtarisht për pjesëmarrje në seancë dëgjimore që do zhvillohej në datë 08.02.2017, për të ushtruar të drejtën e tij për tu dëgjuar. Përfaqësuesit e kontrolluesit paraqitën pretendimet si më poshtë:

"Fibra Technology" sh.p.k. Tiranë, pas konstatimit të grupit të kontrollit, ka reaguar duke përmbushur detyrimin për njoftim në datë 23.01.2017.

Zyra e Komisionerit vlerëson reagimin e kontrolluesit në përmbushjen e detyrimit për njoftim, por gjithashtu bën me dije se, ky detyrim duhej të ishte përmbushur në fillimet e aktivitetit të kësaj kompanie, në vitin 2014.

Zyra e Komisionerit, për gati tre vjet nuk ka pasur informacion mbi ekzistencën e këtij kontrolluesi, gamën e të dhënave që ai përpunon, mënyrën se si i përpunon dhe mbron ato, qëllimin, kategoritë, aktet në funksion të mbrojtjes së të dhënave personale etj. Kjo përbën shkelje, pasi për këtë periudhë tre vjeçare, ka shmangur monitorimin e Zyrës së Komisionerit, si një tagër i tij parashikuar në nenin 31, pika 2 e Ligjit Nr.9887 datë 10.03.2008 "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*" i ndryshuar, dhe duke rënë ndesh gjithashtu me nenin 21, pika 1 e këtij ligji.

Për sa më sipër, Zyra e Komisionerit konkludon se, shkelja e konstatuara gjatë ushtrimit të hetimit administrativ në kuptim të nenit 39 pika 1, gërma "d", të Ligjit Nr.9887 datë 10.03.2008 "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*" i ndryshuar, përbën "*kundërvajtje administrative*", e cila sanksionohet me gjobë si më poshtë:

"1.Rastet e përpunimit të të dhënave në kundërshtim me dispozitat e këtij ligji kur nuk përbëjnë kundërvajtje penale, përbëjnë kundërvajtje administrative dhe dënohen më gjobë, si më poshtë:

d) kontrolluesit që nuk përmbushin detyrimin për të njoftuar sipas përcaktimit në nenin 21 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 500 000 lekë;"

Kontrolluesi "*Fibra Technology*" sh.p.k. Tiranë, në formën ligjore të aktivitetit të tij është person juridik dhe sipas nenit 39/2 për kundërvajtjen e mësipërme, dënohet me dyfishin e gjobës së përcaktuar në pikën 1 të këtij neni.

Për zgjedhjen e masës së gjobës, Komisioneri ka parasysh faktin se, shkelja e konstatuar konsiston në moszbatim të ligjit, dhe parimeve bazë të mbrojtjes së të dhënave personale.

Gjithashtu, në zgjedhjen e masës së gjobës, Komisioneri ka parasysh bashkëpunimin e kontrolluesit me grupin e hetimit administrativ.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 5 dhe 6, Kreu II, neni 39 pika 1, gërma "d", nenit 39, pika 2 e Ligjit Nr. 9887 datë 10.03.2008 "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*" i ndryshuar,

V E N D O S A:

1. Dënimin e kontrolluesit "*Fibra Technology*" sh.p.k. Tiranë, me gjobë në vlerën **20.000 (njëzet mijë) lekë** për shkelje të detyrimit të përcaktuar në nenin 21 të Ligjit Nr.9887, datë 10.03.2008 "*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*" i ndryshuar.

2. Gjoha arkëtohet nga kundërvajtësi në Buxhetin e Shtetit, jo më vonë se 30 (tridhjetë) ditë nga komunikimi i këtij vendimi. Me kalimin e afatit të ankimit, ky vendim kthehet në titull ekzekutiv dhe ekzekutohet në mënyrë të detyrueshme nga zyra e përmbarimit.
3. Kundër këtij vendimi mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë, Tiranë, brenda 30 (tridhjetë) ditëve nga komunikimi i këtij vendimi

Ky vendim u shpall sot, më 28. 2. 2017.

