



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN
E TË DHËNAVE PERSONALE

Nr. 135 / Prot
5

Tiranë, më 27. 2 2017

VENDIM

Nr. 40, datë 27. 2 2017

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të Ligjit Nr.9887 datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, Ligjit Nr.44/2015 datë 30.04.2015, "Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë", si dhe provave të administruara në ngarkim të kontrolluesit "8 Mila Alb" sh.p.k. Durrës, me aktivitetin e tij në formën ligjore person juridik,

VËREJ SE:

Në zbatim të Urdhrit Nr. 24 datë 23.01.2017 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale, për kryerjen e hetimit administrativ, më datë 26.01.2017 e në vazhdim, grupi i inspektimit filloi procesin e hetimit administrativ pranë kontrolluesit "8 Mila Alb" sh.p.k. Durrës, me objekt:

- Zbatimi i Ligjit nr. 9887 datë 10/03/2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale" i ndryshuar dhe akteve të miratuara nga Komisioneri, në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit të kontrolluesit "8 Mila Alb" sh.p.k. Durrës.

Në datë 26.01.2017, grupi i kontrollit komunikoi me përfaqësuesit e kontrolluesit, mbi detyrimin për zbatim të Urdhrit Nr.24 datë 23.01.2017 të Komisionerit, të cilët ishin njohur me të.

Kontrolluesi "8 Mila Alb" sh.p.k. Durrës, sipas ekstraktit nga regjistri tregtar për të dhënat e subjektit, është një shoqëri me përgjegjësi të kufizuar. Në ekstraktin historik të kësaj kompanie, rezulton se objekti i aktivitetit është "Call Center". Data e themelimit si subjekt tregtar është 02.02.2011 dhe NIPT L11402503V.

Nga hetimi administrativ i kryer pranë këtij kontrolluesi u konstatua:

1. Kontrolluesi disponon rregullore për mbrojtjen e të dhënave personale, si dhe deklaratë konfidencialiteti të nënshkruar nga punëmarrësit.

2. Kontrolluesi ka realizuar detyrimin për Njoftim pranë Zyrës së Komisionerit, në 30.05.2014, por nuk ka kryer përditësimin e këtij formulari.
 3. Kontrolluesi nuk ka të publikuar në portalin zyrtar "*Politikat e Privatësisë*", si dhe informacion rreth "*cookies*", aplikacion ky që profilizon subjektet e të dhënave në momentin që subjektet hyjnë në faqen e kontrolluesit.
 4. Kontrolluesi mbikëqyr ambientet nëpërmjet sistemit të kamerave vëzhguese (CCTV), informon nëpërmjet tabelave subjektet e të dhënave. Gjithashtu kontrolluesi monitoron sallat e operatorëve-punonjësve gjatë orarit të punës, pa marrë pëlqimin e punonjësve, sipas Udhëzimit Nr.3 datë 05.03.2010 të Komisionerit, pika 3, gërma "b".
- Konstatimi i pikës 2 (dy) të këtij proces verbali, përbën shkelje administrative të nenit 22 të Ligjit Nr.9887 datë 10.03.2008 "*Për mbrojtjen e të dhënave personale*" i ndryshuar.
 - Konstatimi i pikës 3 (tre) të këtij proces verbali, përbën shkelje administrative të nenit 18 të Ligjit Nr.9887 datë 10.03.2008 "*Për mbrojtjen e të dhënave personale*" i ndryshuar.
 - Konstatimi i pikës 4 (katër) të këtij proces verbalit përbën shkelje administrative të nenit 5 dhe 6 të Ligjit Nr.9887 datë 10.03.2008 "*Për mbrojtjen e të dhënave personale*" i ndryshuar.

Në cilësinë provës materiale, këtij procesverbali i bashkëngjiten këto dokumente:

1. Rregullore për mbrojtjen e të dhënave personale.
2. Deklaratë Konfidencialiteti.
3. Dy dosje punonjësish.
4. Raport auditi nga WIND.
5. Kontratë kuadër dhe anekset me 8 Mila SRL.
6. Klauzolat për transferim të dhënash nga Italia drejt Shqipërisë (jashtë BE-së).
7. Fotografitë nga ambientet e kontrolluesit.
8. Printime nga sistemi për listën e subjekteve të të dhënave italianë.
9. Ekstrakti Q.K.B.-së.
10. Dokumenti sigurisë.

Pas përfundimit të hetimi administrativ, u mbajt procesverbali konform kërkesave të Ligjit Nr. 44/2015 "*Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë*", datë 30.04.2015.

Përfaqësuesit e kontrolluesit pasi u njohën me konstatimet e grupit të kontrollit, u shprehën: "*Do të paraqesim me shkrim në postën elektronike të gjitha pretendimet tona*"

Në zbatim të neneve 87-89 të Ligjit Nr.44/2015, "*Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë*" datë 30.04.2015 kontrolluesi "*8 Mila Alb*" sh.p.k. Durrës, është njoftuar zyrtarisht për pjesëmarrje në seancë dëgjimore që do zhvillohej në datë 08.02.2017, për të ushtruar të drejtën e tij për tu dëgjuar.

Përfaqësuesit e kontrolluesit, gjatë seancës dëgjimore ndër të tjera paraqitën pretendimet si më poshtë:

"Duke qenë se "8 Mila Alb" sh.p.k ka një kapacitet prej mbi 350 postacionesh dhe aktualisht ka rreth 100 punonjës, e ka të pamundur ruajtjen dhe garantimin e marrëveshjeve (me kompanitë WIND, Softe Strategy, 8MILA SRL) dhe detyrimeve ligjore, vetëm në mënyrë mekanike etj.."

Zyra e Komisionerit, pasi shqyrtoi pretendimet e mësipërme shprehet:

- Ligji Nr.9887, datë 10.03.2008 *"Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale"* i ndryshuar, nuk ndalon masat e sigurisë së kontrolluesit në interes të aktivitetit të tij tregtar, por ky ligj njëkohësisht detyron kontrolluesit të marrin masat e sigurisë për të dhënat e personale të subjekteve të të dhënave, si dhe në rast të survejimit të tyre me kamera vëzhguese, të sigurohet pëlqimi i dhënë i punëmarrësve, me vullnetin e tyre të lirë. Kjo konform nenit 3, pika 24, i Ligjit Nr.9887, datë 10.03.2008, *"Për mbrojtjen e të dhënave personale"* i ndryshuar, i cili shprehet:

"24. "Pëlqimi i subjekteve të të dhënave" është çdo deklaratë me shkrim, e dhënë shprehimisht me vullnet të plotë e të lirë dhe duke qenë në dijeni të plotë për arsyen pse të dhënat do të përpunohen. Çka nënkupton që subjekti i të dhënave pranon që të përpunohen të dhënat e tij"

Zyra e Komisionerit, vlerëson faktin që, kontrolluesi *"8 Mila Alb"* sh.p.k. Durrës, ka reaguar duke siguruar pëlqimin e punëmarrësve mbi vëzhgimin e tyre me kamera survejuese gjatë kohës së punës, si dhe ka rikuperuar gjetjet e tjera.

Për sa më sipër, Zyra e Komisionerit konkludon se, shkeljet e konstatuara gjatë ushtrimit të hetimit administrativ në kuptim të nenit 39 pika 1, gërma *"a"* të Ligjit Nr.9887 datë 10.03.2008 *"Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale"* i ndryshuar, përbëjnë *"kundërvajtje administrative"*, e cila sanksionohet me gjobë si më poshtë:

"1. Rastet e përpunimit të të dhënave në kundërshtim me dispozitat e këtij ligji kur nuk përbëjnë kundërvajtje penale, përbëjnë kundërvajtje administrative dhe dënohen më gjobë, si më poshtë:

- a) *Kontrolluesit që përdorin të dhëna personale në kundërshtim me kreun II "Përpunimi i të dhënave personale, dënohen me 10 000 deri në 500 000 lekë;"*.

Kontrolluesi *"8 Mila Alb"* sh.p.k. Durrës, në formën ligjore të aktivitetit të tij është person juridik dhe sipas nenit 39/2 për kundërvajtjet e mësipërme, dënohet me dyfishin e gjobës së përcaktuar në pikën 1 të këtij neni.

Për zgjedhjen e masës së gjobës, Komisioneri ka parasysh faktin se, shkelja e konstatuar, konsiston në moszbatim të ligjit, akteve nënligjore dhe parimeve bazë të mbrojtjes së të dhënave

personale. Ato lidhen me cënimin e sigurisë së të dhënave personale të subjekteve të të dhënave, kryesisht për kategorinë "punëmarrës".

Gjithashtu, në zgjedhjen e masës së gjobës, Komisioneri ka parasysh bashkëpunimin e kontrolluesit me grupin e hetimit administrativ.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 5 dhe 6, Kreu II, neni 39 pika 1, gërma "a", neni 39, pika 2 e Ligjit Nr. 9887 datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, si dhe akteve të Komisionerit,

V E N D O S A:

1. Dënimin e kontrolluesit "8 Mila Alb" sh.p.k. Durrës, me gjobë në vlerën **30.000 (tridhjetë mijë) lekë** për shkelje të detyrimeve të përcaktuar në nenin 5 dhe 6, kreu II të Ligjit Nr.9887 datë 10.03.2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar.
2. Gjoha arkëtohet nga kundërvajtësi në Buxhetin e Shtetit, jo më vonë se 30 (tridhjetë) ditë nga komunikimi i këtij vendimi. Me kalimin e afatit të ankimit, ky vendim kthehet në titull ekzekutiv dhe ekzekutohet në mënyrë të detyrueshme nga zyra e përmbarimit.
3. Kontrolluesi "8 Mila Alb" sh.p.k. Durrës, brenda një periudhe 5 (pesë) ditore nga dalja e këtij Vendimi, të realizojë përditësimin e "Njoftimit" mbi përpunimin e të dhënave personale pranë Zyrës së Komisionerit.
4. Kundër këtij vendimi mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë, Tiranë, brenda 30 (tridhjetë) ditëve nga komunikimi i këtij vendimi.

Ky vendim u shpall sot, më 27.2 2017.

