



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTEN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE

Nr. 323/3 Prot.

Tiranë, më 21/3/2017

V E N D I M

Nr. 53, datë 21/3/2017

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, Ligjit nr. 44/2015 "Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë", të procesverbalit të hetimit administrativ dhe provave të administruara në ngarkim të kontrolluesit "Sava Tours", Tiranë;

VËREJ SE :

Në zbatim të Urdhrit nr. 49 datë 15.02.2017, të Komisionerit për të Drejtën e Informimit e Mbrojtjen e të Dhënave Personale, u krye hetim administrativ pranë kontrolluesit, "Sava Tours" Sh.p.k nipt (K414230040) me objekt:

- Zbatimi nga ana e kontrolluesit i Ligjit Nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, si dhe akteve të miratuara nga Komisioneri, gjatë kryerjes së aktivitetit të tij.

Kontrolluesi "Sava Tours" Sh.p.k është agjenci udhëtimesh që operon në fushën e turizmit. Gjatë veprimtarisë së tij kontrolluesi përpunon të dhëna për kategoritë e subjekteve "Klientë" dhe "Punëmarrës". Për kategorinë e subjekteve të të dhënave "Klientë" përpunohen të dhënat personale: emër-mbiemër, nr.telefoni dhe e-mail, nëpërmjet një programi informatik rezervimesh. Për kategorinë e subjekteve të të dhënave "Punëmarrës", kontrolluesi përpunon të dhëna personale: të identifikimit, nëpërmjet administrimit të dokumenteve në dosjen e punës, për qëllime të menaxhimit të burimeve njerëzore dhe në zbatim të detyrimeve ligjore (Kodi i Punës).

1. Zyra e Komisionerit konstatoi se kontrolluesi "Sava Tours" Sh.p.k gjatë ushtrimit të aktivitetit të tij nuk ka përcaktuar afat për mbajtjen dhe përpunimin e të dhënave personale të klientëve, në kundërshtim me nenin 5/1/d të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar.

Zyra e Komisionerit vlerëson se afati për mbajtjen dhe përpunimin e të dhënave personale është një element i rëndësishëm në përpunimin e të dhënave në mënyrë të ligjshme pasi lidhet me parimet e përpunimit të të dhënave personale (të dhënat duhet të përpunohen për sa kohë ekziston qëllimi i përpunimit). Kjo nënkupton që kontrolluesi ka detyrimin të përcaktojë afatin në varësi të qëllimit të përpunimit.

2. Në kuadër të zbatimit të detyrimit për informim, neni 18 i Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar, Zyra e Komisionerit konstatoi se kontrolluesi gjatë mbledhjes së të dhënave të klientëve nuk i informon subjektet e të dhënave, mbi qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, personin që do t'i përpunojë të dhënat, të drejtat ligjore që gëzojnë, afatin e mbajtjes së të dhënave, dhe masat e sigurisë. Në frymën e ligjit, çdo kontrollues që përpunon të dhëna personale, pavarësisht faktit nëse përpunimi bëhet në mënyrë elektronike apo manuale, dhe pavarësisht mënyrës së mbledhjes

së të dhënave, ka detyrimin që të informojë çdo subjekt të dhënash mbi qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, personin që do t'i përpunojë të dhënat, të drejtat ligjore që gëzojnë, afatin e mbajtjes së të dhënave, dhe masat e sigurisë në zbatim të nenit 18 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", i ndryshuar.

Nga verifikimi i kryer në faqen online www.savatours.com në rubrikën "Rregullore e privatësisë", u konstatua se në këtë rubrikë, nuk janë plotësuar të gjitha kërkesat në zbatim të nenit 18 të ligjit dhe sipas Opinioneve të Komisionerit "Mbi mbrojtjen e të dhënave personale në faqet e internetit të kontrolluesve publik dhe privat".

3. Zyra e Komisionerit konstatoi se kontrolluesi "Sava Tours" Sh.p.k, ka përbushur detyrimin për njoftim në zbatim të neneve 21 dhe 22 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar. Nga analizimi i përmbajtjes së njoftimit rezultoi se kontrolluesi nuk e kishte kryer përditësimin për ndryshim të gjendjes së njoftimit të përpunimit të të dhënave, sa i përket deklarimit për "Kategoritë e subjekteve të të dhënave personale që përpunohen" për kategorinë punëmarrës, "Kategoritë e të dhënave personale që përpunohen" për të dhënat numër telefoni dhe e-mail, "Qëllimi i përpunimit" për qëllimin e menaxhimit të burimeve njerëzore dhe "Marrësi i të dhënave Personale" për marrësit subjektet publike dhe private, në të cilat kontrolluesi në zbatim të detyrimeve ligjore përhap të dhëna.

4. Zyra e Komisionerit konstatoi se kontrolluesi nuk kishte hartuar një "Rregullore për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale" në të cilën të parashikohen rregulla specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave të klientëve dhe punonjësve, sigurinë e të dhënave, afatet e mbajtjes së të dhënave, të drejtat e subjekteve, etj, në kundërshtim me nenin 27 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar.

Hartimi i rregullores është i rëndësishëm për kontrolluesin pasi përbën bazën e referimit për çdo përpunim të të dhënave, për çdo punonjës dhe përcakton standardet ligjore për garantimin e një përpunimi të ligjshëm dhe të sigurt të të dhënave personale. Rregullorja duhet të jetë gjithëpërfshirëse (të përfshijë çdo lloj përpunimi të të dhënave personale për çdo kategori subjektësh të të dhënave).

Për shkeljet e konstatuara është mbajtur procesverbali i konstatimit, si dhe në respektim të së drejtës për t'u dëgjuar, në zbatim të neneve 93-96 të ligjit nr. 44/2015, "Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë", në datë 16/03/2017 është mbajtur seanca dëgjimore me përfaqësuesin e kontrolluesit lidhur me konstatimet e grupit të hetimit administrativ, përpara marrjes së vendimit përfundimtar. Përfaqësuesit e kontrolluesit "Sava Tours" Sh.p.k, gjatë seancës dëgjimore, kanë dokumentuar masat e marra në kuadër të konstatimeve të grupit të hetimit administrativ, duke depozituar:

- ✓ Rregullore për "Mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale";
- ✓ Format i deklaratës së konfidencialitetit për punonjësit;
- ✓ Kontrata me Klientin;
- ✓ Politika e Privatësisë;
- ✓ Foto të tabelave informuese për kamerat e vëzhgimit;
- ✓ Formular njoftimi i përditësuar.

Kontrolluesi nuk i ka kundërshtuar konstatimet e Komisionerit por ka deklaruar që mangësitë kanë ardhur si pasojë e mosnjohjes së ligjit. Zyra e Komisionerit vlerëson se ky pretendim nuk përbën shkak për mospërbushjen e detyrimeve ligjore dhe përjashtimin nga përgjegjësia. **Për më tepër, tek kontrolluesi është ushtruar më parë (në 13.09.2010) edhe**

një hetim administrativ me objekt të kufizuar dhe është dalë me rekomandimin nr. 42/2, datë 17.02.2011. Pjesë e detyrimeve të lëna në këtë rekomandim rezulton të jetë dhe hartimi i rregullores për mbrojtjen e të dhënave personale, detyrim i cili nuk ishte plotësuar dhe rezulton përsëri shkelje gjatë hetimit administrativ.

Si përfundim, shkelja e konstatuar gjatë ushtrimit të hetimit administrativ në kuptim të nenit 39/1 shkronja "dh", e Ligjit nr. 9887 datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, përbën kundërvajtje administrative dhe sanksionohen me gjobë, si më poshtë:

dh) kontrolluesit ose përpunuesit, që nuk marrin masat e sigurisë së të dhënave dhe nuk zbatojnë detyrimin për ruajtjen e konfidencialitetit, të përcaktuara përkatësisht në nenet 27 dhe 28 të këtij ligji, dënohen me nga 10 000 deri në 150 000 lekë.

Kontrolluesi "Sava Tours" Sh.p.k, në formën ligjore të aktivitetit të tij tregtar është person juridik dhe sipas nenit 39/2 të Ligjit nr. 9887 datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, dënohet me dyfishin e gjobës së përcaktuar në pikën 1 të këtij neni. Për zgjedhjen e masës së gjobës, Zyra e Komisionerit ka parasysh faktin se shkelja e konstatuar është serioze, ajo lidhet me garantimin e përpunimit të ligjshëm të të dhënave, masa organizative dhe teknike të përshtatshme që duhet të merren për të mbrojtur të dhënat personale nga shkatërrime të paligjshme, aksidentale, humbje aksidentale. Gjithashtu, bazohet në bashkëpunimin gjatë ushtrimit të hetimit administrativ dhe në reagimin e kontrolluesit për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara por dhe në mos zbatimin e rekomandimit të mëparshëm të Zyrës së Komisionerit.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 21, 22, 27, 29, 30, 31, 39/1/dh, 39/2, 40 dhe 41 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar,

V E N D O S A:

1. Dënimin e kontrolluesit "Sava Tours" Sh.p.k me gjobë, në vlerën **80 000 (tetëdhjetë mijë) lekë** për shkelje të detyrimit të përcaktuar në nenin 27 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar.
2. Kontrolluesi "Sava Tours" Sh.p.k, në zbatim të neneve 21 dhe 22 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, të ketë në vëmendje përditësimin e formularit të njoftimit, për të gjitha ndryshimet e mundshme në përpunimin e të dhënave personale në vazhdimësinë e aktivitetit të tij.
3. Gjoha arkëtohet nga kundërvajtësi në Buxhetin e Shtetit, jo më vonë se 30 (tridhjetë) ditë nga komunikimi i këtij vendimi. Me kalimin e këtij afati, ky vendim kthehet në titull ekzekutiv dhe ekzekutohet në mënyrë të detyrueshme nga zyra e përmbarimit.
4. Kundër këtij vendimi mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë Tiranë, brenda 30 (tridhjetë) ditëve nga komunikimi i këtij vendimi.

Ky vendim u shpall sot më datë 21, 3 2017.

