



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE

Nr. 321/3 Prot.

Tiranë, më 5/4/2017

V E N D I M

Nr. 58, datë 5/4/2017

Në mbështetje të neneve 29, 30 dhe 32 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, Ligjit nr. 44/2015 "Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë", të procesverbalit të hetimit administrativ dhe provave të administruara në ngarkim të kontrolluesit "ATHS" Sh.p.k, Tiranë;

VËREJ SE :

Në zbatim të Urdhrit nr. 47 datë 15.02.2017, të Komisionerit për të Drejtën e Informimit e Mbrojtjen e të Dhënave Personale, u krye hetim administrativ pranë kontrolluesit, "A.T.H.S" Sh.p.k nipt (J61826509U) me objekt:

- Zbatimi nga ana e kontrolluesit i Ligjit Nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar, si dhe akteve të miratuara nga Komisioneri, gjatë kryerjes së aktivitetit të tij.

Kontrolluesi "ATHS" Sh.p.k është agjenci udhëtimesh që ka si objekt të veprimtarisë tregtare ofrimin e shërbimeve në fushën e turizmit dhe transportin ndërkombëtar të udhëtarëve. Gjatë ofrimit të shërbimeve përpunon të dhëna personale për kategorinë e subjekteve të të dhënave "klientë", manualisht dhe në format elektronik (nëpërmjet faqes Plazh.com). Të dhënat personale të klientëve që përpunohen janë: emër, mbiemër, të dhënat e kartës së kreditit (për pagesat online), numër pasaporte, numër telefoni dhe adresë e-mail (jo e detyrueshme).

1. Nga verifikimi i kryer në Regjistrin elektronik të subjekteve kontrollues, në protokollin e Zyrës së Komisionerit dhe nga hetimi administrativ i ushtruar, rezultoi se kontrolluesi "ATHS" Sh.p.k, nuk ka përmbushur detyrimin për njoftim në zbatim të neneve 21 dhe 22 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar.

Në paragrafin 1, të nenit 21 të ligjit, parashikohet:

"Çdo kontrollues duhet të njoftojë Komisionerin për përpunimin e të dhënave personale, për të cilat është përgjegjës. Njoftimi duhet të bëhet para se kontrolluesi të përpunojë të dhënat për herë të parë ose kur kërkohet ndryshimi i gjendjes së njoftimit të përpunimit, sipas nenit 22 të këtij ligji, të njoftuar më parë".

Zyra e Komisionerit e vlerëson se realizimi i detyrimit për njoftim është i rëndësishëm pasi i jep mundësinë subjekteve të të dhënave që të informohen mbi përpunimin që kryen kontrolluesi dhe realizimin e detyrimeve ligjore. Kjo i jep mundësi reale subjektit të të dhënave për të ushtruar në mënyrë korrekte të drejtat që i jep ligji. Në këto kushte, konsiderohet shkelje serioze përpunimi i të dhënave personale pa njoftuar dhe pa u regjistruar më parë në Regjistrin e subjekteve kontrolluese, të administruar nga Zyra e Komisionerit.

2. Zyra e Komisionerit konstatoi se kontrolluesi “ATHS” Sh.p.k gjatë ushtrimit të aktivitetit të tij nuk ka përcaktuar afat për mbajtjen dhe përpunimin e të dhënave personale të klientëve, në kundërshtim me nenin 5/1/d të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 “*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*”, i ndryshuar.

Zyra e Komisionerit vlerëson se afati për mbajtjen dhe përpunimin e të dhënave personale është një element i rëndësishëm në përpunimin e të dhënave në mënyrë të ligjshme pasi lidhet me parimet e përpunimit të të dhënave personale (të dhënat duhet të përpunohen për sa kohë ekziston qëllimi i përpunimit). Kjo nënkupton që kontrolluesi ka detyrimin të përcaktojë afatin në varësi të qëllimit të përpunimit.

3. Në kuadër të zbatimit të detyrimit për informim, neni 18 i Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 “*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*”, i ndryshuar, Zyra e Komisionerit konstatoi se kontrolluesi gjatë mbledhjes së të dhënave të klientëve nuk i informon subjektet e të dhënave, mbi qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, personin që do t’i përpunojë të dhënat, të drejtat ligjore që gëzojnë, afatin e mbajtjes së të dhënave, dhe masat e sigurisë.

Në frymën e ligjit, çdo kontrollues që përpunon të dhëna personale, pavarësisht faktit nëse përpunimi bëhet në mënyrë elektronike apo manuale, dhe pavarësisht mënyrës së mbledhjes së të dhënave, ka detyrimin që të informojë çdo subjekt të dhënash mbi qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, personin që do t’i përpunojë të dhënat, të drejtat ligjore që gëzojnë, afatin e mbajtjes së të dhënave, dhe masat e sigurisë në zbatim të nenit 18 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 “*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*”, i ndryshuar. Nga verifikimi i kryer në faqen online të kontrolluesit *plazh.com* dhe *aths-travel.com*, nuk janë të parashikuara “*politikat e privatësisë*”.

4. Sistemi elektronik i përpunimit të të dhënave personale të klientëve të kontrolluesit mirëmbahet nga kompania “RT Software Group Shpk” (në cilësinë e përpunuesit). Marrëdhënia e kontrolluesit “ATHS” me përpunuesin nuk sanksionohet me marrëveshje të nënshkruar midis palëve në të cilën të parashikohen detyrimet në kuadër të mbrojtjes së të dhënave personale të klientëve, në kundërshtim me nenin 20 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 “*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*” i ndryshuar.

5. Zyra e Komisionerit konstatoi se kontrolluesi nuk kishte hartuar një “Rregullore për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale” në të cilën të parashikohen rregulla specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave të klientëve dhe punonjësve, sigurinë e të dhënave, afatet e mbajtjes së të dhënave, të drejtat e subjekteve, etj, në kundërshtim me nenin 27 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 “*Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale*” i ndryshuar.

Hartimi i rregullores është i rëndësishëm për kontrolluesin pasi përbën bazën e referimit për çdo përpunim të të dhënave, për çdo punonjës dhe përcakton standardet ligjore për garantimin e një përpunimi të ligjshëm dhe të sigurt të të dhënave personale. Rregullorja duhet të jetë

gjithëpërfshirëse (të përfshijë çdo lloj përpunimi të të dhënave personale për çdo kategori subjektsh të të dhënave).

6. Kontrolluesi në kontratat e punës me punonjësit që kanë akses në të dhënat personale të klientëve nuk ka parashikuar detyrimin për ruajtjen e konfidencialitetit, në kundërshtim me nenin 28 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” i ndryshuar;

Për shkeljet e konstatuara është mbajtur procesverbali i konstatimit, si dhe në respektim të së drejtës për t’u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të ligjit nr. 44/2015, “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë”, në datën 21/03/2017 është mbajtur seanca dëgjimore me përfaqësuesin e kontrolluesit lidhur me konstatimet e grupit të hetimit administrativ, përpara marrjes së vendimit përfundimtar. Kontrolluesi gjatë seancës dëgjimore ka depozituar disa dokumente dhe prova në kuadër të realizimit të problematikave dhe shkeljeve të konstatuara në procesverbalin e hetimit administrativ, si më poshtë:

- ✓ Rregullore për “Mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”;
- ✓ Politika e Privatësisë (rregullorja e mësipërme e vendosur në faqen online);
- ✓ Formulari i Njoftimit;

Në tërësi kontrolluesi nuk i ka kundërshtuar konstatimet e Komisionerit por ka deklaruar që mangësitë kanë ardhur si pasojë e mosnjohjes së ligjit. Zyra e Komisionerit vlerëson se ky pretendim nuk përbën shkak për mospërbushjen e detyrimeve ligjore dhe përjashtimin nga përgjegjësia.

Si përfundim, shkeljet e konstatuara gjatë ushtrimit të hetimit administrativ (për të cilat kontrolluesi nuk ka reflektuar gjatë seancës dëgjimore) në kuptim të nenit 39/1 shkronjat “b”, “ç”, të Ligjit nr. 9887 datë 10/03/2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” i ndryshuar, përbëjnë kundërvajtje administrative dhe sanksionohen me gjobë, si më poshtë:

- b) kontrolluesit, që nuk përmbushin detyrimin për të informuar, të përcaktuar në nenin 18 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 300 000 lekë;*
- ç) kontrolluesit, që nuk zbatojnë detyrimet e përcaktuara në nenin 20 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 300 000 lekë;*

Kontrolluesi ATHS sh.p.k Tiranë, në formën ligjore të aktivitetit të tij është person juridik dhe sipas nenit 39/2 për kundravajtjet e mësipërme, dënohet me dyfishin e gjobës së përcaktuar në pikën 1 të këtij neni.

Për zgjedhjen e masës së gjobës, Zyra e Komisionerit ka parasysh faktin se shkeljet e konstatuara janë serioze, ato lidhen me garantimin e përpunimit të ligjshëm të të dhënave, të drejtën e subjekteve të të dhënave për t’u informuar mbi përpunimin e të dhënave të tyre, masa organizative dhe teknike të përshtatshme që duhet të merren për të mbrojtur të dhënat personale nga shkatërrime të paligjshme, aksidentale, humbje aksidentale. Gjithashtu, vendimi i Komisionerit bazohet në bashkëpunimin gjatë ushtrimit të hetimit administrativ dhe në reagimin e kontrolluesit për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 18, 20, 29, 30, 31, 39/1/b, 39/1/ç, 39/2, 40 dhe 41 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar,

V E N D O S A:

1. Dënimin e kontrolluesit "ATHS" shpk me gjobë, në vlerën **20 000 (njëzetë mijë) lekë** për shkelje të detyrimit të përcaktuar në nenin 18 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar.
2. Dënimin e kontrolluesit "ATHS" shpk, me gjobë, në vlerën **20 000 (njëzetë mijë) lekë** për shkelje të detyrimit të përcaktuar në nenin 20 të Ligjit nr. 9887, datë 10/03/2008 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale" i ndryshuar.
3. Gjoha arkëtohet nga kundërvajtësi në Buxhetin e Shtetit, jo më vonë se 30 (tridhjetë) ditë nga komunikimi i këtij vendimi. Me kalimin e këtij afati, ky vendim kthehet në titull ekzekutiv dhe ekzekutohet në mënyrë të detyrueshme nga zyra e përmbarimit.
4. Kundër këtij vendimi mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë Tiranë, brenda 30 (tridhjetë) ditëve nga komunikimi i këtij vendimi.

Ky vendim u shpall sot më datë 5, 4 2017.

