



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E
TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E HETIMIT SEKTORIAL DHE SIGURISË SË TË DHËNAVE

Nr. 600/6 prot.

Tiranë, më 07.05.2024

REKOMANDIM

Nr. 05, datë 07.05.2024

PËR KONTROLLUESIN SHKOLLA JOPUBLIKE
“VIKTOR HYGO”

Në mbështetje të neneve 29, 30, 31 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “*Për mbrojtjen e të dhënave personale*”, i ndryshuar (në vijim, “*Ligji*”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 “*Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë*” (në vijim, “*Kodi i Procedurave Administrative*”), si dhe provave të administruara në ngarkim të Kontrolluesit Shkolla Jopublike “Viktor Hygo” (në vijim, “*Kontrolluesi*”),

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 54, datë 29.02.2024 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, “*Komisioneri*”), u krye hetimi administrativ pranë Kontrolluesit, me objekt:

- *Zbatimi i ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar, dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga Kontrolluesi.*

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Kontrolluesi është i regjistruar si shoqatë, me Vendimin nr. 2492 të Gjykatës Civile të Rrethit Gjyqësor Tiranë dhe ushtron aktivitet si institucion arsimor privat i nivelit të mesëm të lartë. Kontrolluesi ushtron veprimtarinë, në zbatim të ligjit nr. 8788, datë

07.05.2001 “Për organizatat jofitimprurëse”, i ndryshuar dhe ligjit nr. 69/2012 “Për sistemin arsimor parauniversitar”, i ndryshuar.

Kontrolluesi përpunon të dhëna personale për kategoritë: “nxënës”, “prind/kujdestar ligjor”, “punonjës”, “vizitorë”, “staf akademik”, etj. Përpunimi i të dhënave kryhet në mënyrë manuale dhe elektronike.

2. Rezulton se, Kontrolluesi administron në formatin “excel” një databazë të emërtuar “regjistër themeltar V. Hygo”, në të cilin përpunon të dhëna, si: “emër, atësi, mbiemër, datëlindje, vendlindje, numër telefoni, NSSH”, etj., për stafin akademik aktual dhe atë të larguar.

Nga analizimi i Rregullores “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, rezulton se Kontrolluesi nuk ka parashikuar afate konkrete lidhur me kohën e ruajtjes së të dhënave personale, për dokumentacionin që administron në funksion të veprimtarisë që ushtron.

Konstatohet se, të dhënat e mbledhura nga Kontrolluesi ruhen, pa përcaktuar një afat konkret të ruajtjes së tyre, në kundërshtim me germën “d” të pikës 1, të nenit 5 të Ligjit, si dhe me Udhëzimin nr. 11, datë 08.09.2011 të Komisionerit “Mbi përpunimin e të dhënave të punonjësve në sektorin privat” i ndryshuar (në vijim, “Udhëzimi nr. 11”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, lidhur me kategoritë e të dhënave të grumbulluara në funksion të ushtrimit të veprimtarisë së tij, Kontrolluesi duhet të parashikojë mbajtjen e të dhënave personale të grumbulluara në atë formë, që lejon identifikimin për një kohë të caktuar, por jo më tepër se sa është e nevojshme për të përmbushur qëllimin për të cilin të dhënat janë grumbulluar. Koha e ruajtjes së të dhënave personale duhet të përcaktohet nga Kontrolluesi, në përputhje me parashikimet ligjore specifike dhe qëllimin e grumbullimit të informacionit.

Gjithashtu, në momentin e përfundimit të qëllimit të përpunimit, Kontrolluesi duhet të realizojë shkatërrimin e këtyre të dhënave, pasi përpunimi i mëtejshëm i tyre konsiderohet i paligjshëm.

Njëkohësisht, konstatohet se nga punonjësi i receptionit, mblidhen të dhëna personale të individëve që vizitojnë ambientet e Kontrolluesit, të cilat ruhen në një regjistër fizik. Të dhënat përmbajnë, ndër të tjera, “ID”, “numër telefoni”, “firmën”, kjo në kundërshtim me parimin e mjaftueshmërisë së të dhënave, të parashikuar sipas germës “c”, të pikës 1, të nenit 5 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, Kontrolluesi ka detyrimin që të përpunojë ato të dhëna që ka të nevojshme për të arritur qëllimin duke respektuar parimin e mbrojtjes së të dhënave personale lidhur me mjaftueshmërinë e të dhënave, në të cilin parashikohet se mbledhja dhe përpunimi i të dhënave duhet të lidhet me qëllimin e përpunimit dhe të mos e tejkalojnë këtë qëllim.

3. Kontrolluesi disponon llogari në rrjete sociale, si “Facebook” dhe “Instagram”, në të cilat publikon fotografi dhe video të aktiviteteve të ndryshme, ku pjesëmarrës janë nxënësit dhe mësuesit e shkollës. Konstatohet se, Kontrolluesi aplikon “Formular Regjistrimi”, për të marrë të dhënat e fëmijës ku, ndër të tjera, ka parashikuar rubrikën e dhënies së pëlqimit për prindin/kujdestarin ligjor, lidhur me publikimin e fotografive të fëmijëve në rrjetet sociale.

Megjithatë, nga shqyrtimi i formularit të regjistrimit, rezulton se informimi i realizuar nga Kontrolluesi përkundrejt subjekteve të të dhënave, nuk është shterues në lidhje me qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, personin që do t’i përpunojë të dhënat, afatin e mbajtjes së të dhënave, masat e sigurisë, të drejtat që subjektet e të dhënave gëzojnë (akses, korrigjim dhe fshirje) etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 18 të Ligjit.

Gjithashtu, rezulton se, Kontrolluesi nuk ka marrë masa për përmbushjen e detyrimit për informimin e subjekteve të të dhënave personale, nëpërmjet publikimit të “Politikave të Privatësisë”, në faqen online www.ecole-vhugo.com.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, informimi i subjekteve të të dhënave personale është një nga detyrimet bazë të Kontrolluesit, pasi u jep mundësinë subjekteve të të dhënave personale të njihen me të drejtat që gëzojnë dhe mundësinë e ushtrimit të tyre në praktikë. Mospërmbushja e këtij detyrimi nga ana e Kontrolluesit mund të sjellë pasoja sa i përket privatësisë dhe përpunimit të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave.

4. Kontrolluesi disponon një sistem video survejimi (CCTV) për mbikëqyrjen e ambienteve të brendshme dhe të jashtme (korridoret, dera e jashtme), për qëllim të sigurisë së nxënësve, punonjësve dhe pronës.

Nga verifikimi i kryer në vend konstatohet se, Kontrolluesi nuk disponon tabelë informuese për mbikëqyrjen e ambienteve me sistemin CCTV, në kundërshtim me parashikimin e nenit 18 të Ligjit dhe Udhëzimin nr. 3, datë 05.03.2010 të Komisionerit “Mbi përpunimin e të dhënave personale me sistemin e video-survejjimit në ndërtesa dhe mjedise të tjera”, i ndryshuar (në vijim, “Udhëzimi nr. 3”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, një nga mjetet e rëndësishme të përpunimit të të dhënave personale është edhe sistemi i video-survejjimit (CCTV). Të dhënat e ruajtura në këto sisteme, si “imazhe” dhe “video”, janë të dhëna personale dhe përpunimi i tyre duhet të jetë në përputhje me parashikimet e Ligjit, si dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga Kontrolluesit.

Informimi i subjekteve të të dhënave personale mbi prezencën e sistemit të videosurvejjimit (CCTV) është një nga detyrimet bazë të Kontrolluesit. Sipas

Udhëzimit nr. 3, subjektet e të dhënave duhet të informohen qartësisht që një sistem video-surveillance është në veprim, duke vendosur në ambientet e survejuara modelin standard të tabelës informuese për mbikëqyrjen me sistemin e survejimit të miratuar nga Komisioneri.

Gjithashtu, lidhur me këtë proces përpunues, Kontrolluesi nuk ka miratuar rregulla/politika të brendshme specifike për mënyrën e përpunimit të të dhënave personale nëpërmjet sistemit të video survejimit CCTV, në kundërshtim me parashikimet e nenit 27 të Ligjit, si dhe Udhëzimin nr. 3 të Komisionerit.

Gjithashtu, Zyra e Komisionerit vlerëson se Kontrolluesi duhet të parashikoj rregulla/politika dhe të marrë masa teknike-organizative, në mënyrë që të mbrohen sistemet e regjistrimit, mënyrat e transferimit dhe mjetet transmetuese në të cilin gjenden regjistrimet duke i mbrojtur nga aksesit i paautorizuar apo aksidental, ndryshimi, shkatërrimi, humbja ose përpunimi i paautorizuar.

5. Nga verifikimi i kryer në regjistrin elektronik të subjekteve kontrolluese dhe në protokollin e Zyrës së Komisionerit rezulton se, Kontrolluesi nuk ka “Njoftuar” mbi përpunimin e të dhënave personale për të cilat është përgjegjës, në kundërshtim me parashikimet e nenit 21 dhe 22 të Ligjit.

Në datë 07.03.2024, pas marrjes dijeni të fillimit të hetimit administrativ, Kontrolluesi ka dorëzuar Formularin e Njoftimit. Nga analizimi i tij, është konstatuar se “Njoftimi” ka mangësi në deklaram, sa i përket rubrikave të formularit si vijon:

- Deklarimi në rubrikën 5.1, të formularit të njoftimit “*Të dhëna sensitive që përpunohen*”;
- Deklarimin në rubrikën 7.1, të formularit të njoftimit “*Marrësi i të dhënave personale*” ;

Konstatimet e mësipërme janë në kundërshtim me parashikimet e neneve 21 dhe 22 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, detyrimi për “Njoftim” mbi përpunimin e të dhënave personale, sikurse edhe përditësimi i gjendjes së përpunimit, sipas parashikimeve të nenit 21 të Ligjit është i rëndësishëm, pasi i jep mundësinë subjekteve të të dhënave që të informohen mbi përpunimin që kryen Kontrolluesi, si dhe për realizimin e detyrimeve ligjore. Kjo i jep mundësi reale subjekteve të të dhënave për të ushtruar të drejtat e tyre që i jep Ligji.

6. Kontrolluesi disponon rregullorë “*Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*”, por nga shqyrtimi i përmbajtjes së saj rezulton se, rregullorja nuk parashikon proceset, procedurat, masat teknike dhe organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 27 të Ligjit, me qëllim garantimin e përpunimit të ligjshëm dhe sigurisë së të dhënave, në përputhje me proceset përpunuese të Kontrolluesit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se është i nevojshëm rishikimi i këtij akti, ku të parashikohen rregulla dhe procedura organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale (për çdo kategori subjekti të dhënash), sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, etj. Kjo Rregullore duhet të jetë gjithëpërfshirëse, duke përfshirë çdo lloj përpunimi të të dhënave personale, në përputhje me parashikimet e nenit 27 të Ligjit.

7. Kontrolluesi nuk ka ndërmarrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, lidhur me legjislacionin shqiptar në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, sipas parashikimeve të nenit 27 të Ligjit, si dhe Kreut IV të Udhëzimit nr. 47, datë 14.09.2018 të Komisionerit “*Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha*” (në vijim, “*Udhëzimi nr. 47*”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, natyrës së veprimtarisë që ushtron, si dhe për shkak të kategorive të të dhënave personale që përpunon, kërkohen masa të shtuara teknike dhe organizative për garantimin e sigurisë së të dhënave personale.

Sipas parashikimeve të Kreut IV të Udhëzimit nr. 47, Kontrolluesi duhet të marrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, bazuar në legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit i është vendosur në dispozicion Kontrolluesit në rrugë postare.

Në respektim të së drejtës për t’u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Përfaqësuesi i Kontrolluesit është paraqitur në seancën dëgjimore datë 25.04.2024, të organizuar nga Zyra e Komisionerit dhe ka deklaruar angazhimin për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara gjatë hetimit administrativ të ushtruar, duke paraqitur:

- *Shkresë nr. 1528/1 prot., datë 23.04.2024 “Kthim përgjigje shkresës tuaj nr. 600/3 prot., dt. 15.04.2024” në lidhje me konstatimet e procesverbalit të hetimit administrativ të Zyrës së Komisionerit;*
- *Regjistri i vizitorëve, me rregulloren për vizitorët dhe formular për vizitorët;*
- *Rregullore për mënyrën e realizimit të video mbikëqyrjes në shkollën “Viktor Hygo”; Formular 1: Deklaratë për konfidencialitetin dhe mbrojtjen e përpunimit të të dhënave personale përmes sistemit për video mbikëqyrje;*

Formular 2: Shkolla “Viktor Hygo” njoftimi për kryerje të video mbikëqyrjes, zonë e mbikëqyrur me kamera;

- *Pritscreen i faqeve online: Facebook, Instagram dhe www.ecole-vhugo.com, ku tregohet se është shtuar opsioni i “Politikave privatësisë”;*
- *Print i modelit standard të tabelës informuese për mbikëqyrjen e ambienteve me sistemin CCTV, sipas modelit të miratuar në Udhëzimin nr. 3 të Komisionerit;*
- *Rregullore “Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale në shkollën franko-shqiptare “Viktor Hygo” me afatet përkatëse të ruajtjes së dokumentacionit;*

Zyra e Komisionerit pas shqyrtimit të Rregullores vlerëson se, se është i nevojshëm rishikimi i këtij akti, ku të parashikohen rregulla dhe procedura organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale (psh. masat e sigurisë lidhur me të dhënat sensitive, nëse kryhet transferim i të dhënave dhe masat e marra lidhur me këtë përpunim, etj.) afatet e ruajtjes së dokumentacionit etj (pasi ka parashikuar afate vetëm për dosjet e mësuesve të larguar dhe nxënësve të larguar). Kjo Rregullore duhet të jetë gjithëpërfshirëse, duke përfshirë çdo lloj përpunimi të të dhënave personale, në përputhje me parashikimet e nenit 27 të Ligjit.

- *Formulari i “Regjistrimit të nxënësve” që plotësohet nga prind/përfaqësues ligjor për regjistrimin e fëmijëve në shkollë, ku specifikohet se “Ky formular është përpiluar mbështetur në ligjin nr. 9887 datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar si dhe ligjin nr. 18/2017 “Për mbrojtjen e të drejtave të fëmijëve”.*

Zyra e Komisionerit vlerëson se në dokumentin e sipërcituar Kontrolluesi nuk informon qartësisht mbi qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, të drejtat ligjore që gëzojnë, afatin e mbajtjes së të dhënave, nëse të dhënat personale janë të detyrueshme apo vullnetare, të drejtën për të kundërshtuar përpunimin e mëtejshëm të tyre, sipas parashikimeve të Ligjit.

Në përfundim, Zyra e Komisionerit vlerëson bashkëpunimin e Kontrolluesit me grupin e kontrollit gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, si dhe angazhimin e tij për të rikuperuar shkeljet e konstatuara. Plotësimi i këtyre detyrimeve nga ana e Kontrolluesit është mjaft i rëndësishëm pasi garanton përpunimin e ligjshëm, sigurinë e të dhënave personale dhe shmang mundësinë e përhapjes së tyre në mënyrë të paligjshme.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 5, 18, 21, 22, 27, 29, 30, 31 (pika 1, germa “a/l”), si dhe 32 të Ligjit,

REKOMANDOJ:

1. Kontrolluesi, të marrë masa që të rishikojë çdo proces përpunimi të të dhënave personale, për përcaktimin e afateve kohore për ruajtjen e të dhënave, në përputhje me germën “d”, të pikës 1, të nenit 5 të Ligjit;
2. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 5 të Ligjit, të marrë masa që mbledhja e të dhënave personale nga ana e tij, të kryhet në mënyre të ligjshme, informacioni të grumbullohet vetëm për qëllime specifike, të përcaktuara qartë, e legjitime dhe përpunimi i të dhënave të kryhet në përputhje me këto qëllime, duke ju përmbajtur gjithashtu parimit të mjaftueshmërisë së të dhënave, të cilat duhet të lidhen me qëllimin e përpunimit dhe të mos e tejkalojnë këtë qëllim;
3. Kontrolluesi, të marrë masa për zbatimin e detyrimeve, në lidhje me informimin e plotë të subjekteve të të dhënave, sipas parashikimeve të nenit 18 të Ligjit;
4. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 21 dhe 22 të Ligjit, të ketë në vëmendje përditësimin e “Njoftimit” në lidhje me ndryshimin e gjendjes së njoftimit të përpunimit të të dhënave personale, për të cilat është përgjegjës;
5. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 27 të Ligjit, të marrë masa për përshtatjen e rregullores “Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale” me kërkesat e legjislacionit për mbrojtjen e të dhënave personale, duke parashikuar masa konkrete teknike dhe organizative për mbrojtjen e të dhënave personale, mënyrat e përpunimit të të dhënave, të drejtat e subjekteve të të dhënave, garantimin e konfidencialitetit etj., në funksion të aktivitetit të tij, për çdo proces përpunimi;
6. Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale, të zbatojë detyrimet e përcaktuara në Udhëzimin nr. 47, lidhur me trajnimin e punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale;
7. Në zbatim të pikës 1, të nenit 32 të Ligjit, të përmbushen detyrimet, sipas këtij akti brenda afateve, si vijon:
 - (i) vazhdimisht, detyrimet e përcaktuara në pikat 1, dhe 3 më sipër;
 - (ii) brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve, detyrimet e treguara në pikën 2, më sipër;
 - (iii) brenda 30 (tridhjetë) ditëve, detyrimet e treguara në pikën 4 më sipër;
 - (iv) brenda 45 (dyzetë e pesë) ditëve, detyrimet e përcaktuara në pikën 5 më sipër.

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes në dijeni të këtij akti;

8. Kontrolluesi të njoftojë Komisionerin për masat e marra;
9. Në rast mospërmbushje të detyrimeve të parashikuara në këtë akt, Komisioneri vepron sipas pikës 2, të nenit 30 dhe nenit 39 të Ligjit, të cilët parashikojnë se në rast shkeljesh

serioze, të përsëritura ose të qëllimshme të Ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij, Komisioneri vendos sanksione administrative për kundërvajtjet administrative përkatëse dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave.

Ky Rekomandim u shpall sot, më 07.05.2024.

KOMISIONERI

Besnik Dervishi