



**REPUBLIKA E SHQIPËRISË**  
**KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E**  
**TË DHËNAVE PERSONALE**  
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE  
DREJTORIA E HETIMIT SEKTORIAL DHE SIGURISË SË TË DHËNAVE

Nr. 601/6 prot.

Tiranë më 07.05.2024

**REKOMANDIM**

**Nr. 06, datë 07.05.2024**

**PËR KONTROLLUESIN “ERNEST KOLIQI”**

Në mbështetje të neneve 29, 30, 31 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar (në vijim, “Ligji”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë” (në vijim, “Kodi i Procedurave Administrative”), si dhe provave të administruara në ngarkim të Kontrolluesit “Ernest Koliqi” (në vijim, “Kontrolluesi”),

**KONSTATOVA SE:**

Në zbatim të Urdhrit nr. 55, datë 29.02.2024 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, “Komisioneri”), u krye hetimi administrativ pranë Kontrolluesit, me objekt:

- *Zbatimi i ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar, dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga Kontrolluesi.*

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Kontrolluesi është i regjistruar në Qendrën Kombëtare të Biznesit me NUIS L11730003C dhe ushtron aktivitetin si institucion arsimor parauniversitar privat në ciklin e ulët, 9-vjeçar dhe të mesëm.

2. Konstatohet se, Kontrolluesi ushtron veprimtari, në zbatim të ligjit nr. 69/2012 “Për sistemin arsimor parauniversitar në Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar dhe Urdhrit nr. 31, datë 28.01.2020 të Ministrisë të Arsimit, Sportit dhe Rinisë “Për miratimin e rregullores për funksionimin e institucioneve arsimore parauniversitare në Republikën e Shqipërisë”.

Në kuadër të veprimtarisë që kryen, Kontrolluesi përpunon të dhëna personale për kategoritë: “nxënës”, “punonjës”, “staf akademik”, “vizitorë”, “vizitorë të faqes së internetit”. Përpunimi i të dhënave kryhet në mënyrë manuale dhe elektronike.

3. Kontrolluesi aplikon “Formular Regjistrimi”, i cili plotësohet nga prindërit përpara regjistrimit të fëmijës në shkollë.

Nga analizimi i formularit rezulton se, ndër të tjera, Kontrolluesi mbledh të dhëna për prindërit ose persona të tjerë përgjegjës, lidhur me profesionin, vendin e punës, si dhe informacion mbi vendbanimin dhe gjendjen familjare, në kundërshtim kjo me parimin e mjaftueshmërisë, sipas gërmasë “c”, të pikës 1, të nenit 5 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, kategoritë e të dhënave të mbledhura/ruajtura, duhet të jenë në përputhje me parimin e mjaftueshmërisë së të dhënave, të cilat duhet të lidhen me qëllimin e përpunimit dhe të mos e tejkalojnë këtë qëllim, si dhe mbajtjen në atë formë që të lejojë identifikimin e subjekteve të të dhënave për një kohë, por jo më tepër se sa është e nevojshme për qëllimin për të cilin ato janë grumbulluar ose përpunuar më tej.

4. Kontrolluesi disponon llogari në rrjete sociale “Facebook” dhe “Instagram”, si dhe faqe zyrtare online <https://ernestkoliqi.com>, në të cilat publikon fotografi dhe video të aktiviteteve të ndryshme, ku pjesëmarrës janë nxënësit dhe mësuesit e shkollës.

Konstatohet se, në përmbajtjen e “Formular Regjistrimi”, parashikohet një rubrikë, lidhur me autorizimet nga prindërit, nëse janë dakord për publikimin e fotografive të fëmijëve në shkollë dhe rrjete sociale. Megjithatë, rezulton se në këtë formular, informimi nuk është i plotë.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, informimi nga Kontrolluesi përkundrejt subjekteve të të dhënave nuk është shterues në lidhje me qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, personin që do t’i përpunojë të dhënat, afatin e mbajtjes së të dhënave, masat e sigurisë, të drejtat që subjektet e të dhënave gëzojnë (akses, korrigjim dhe fshirje) etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 18 të Ligjit.

Gjithashtu konstatohet se, Kontrolluesi nuk ka marrë masa për përmbushjen e detyrimit për informimin e subjekteve të të dhënave personale, nëpërmjet publikimit të “Politikave të Privatësisë”, në faqen zyrtare <https://ernestkoliqi.com>. Subjektet e të dhënave personale nuk informohen mbi qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, personin që do t’i përpunojë të dhënat, të drejtat ligjore që

gëzojnë, afatin e mbajtjes së të dhënave dhe masat e sigurisë, etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 18 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, informimi i subjekteve të të dhënave personale është një nga detyrimet bazë të Kontrolluesit pasi u jep mundësinë subjekteve të të dhënave personale të njihen me të drejtat që gëzojnë, si dhe mundësinë e ushtrimit të tyre në praktikë. Mospërmbushja e këtij detyrimi nga Kontrolluesi mund të sjellë pasoja të rënda sa i përket privatësisë dhe përpunimit të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave. Informimi sipas përcaktimeve të nenit 18 të Ligjit, duhet të aplikohet për çdo proces përpunimi të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave, që kryen Kontrolluesi.

5. Kontrolluesi disponon sistem video survejimi (CCTV) për mbikëqyrjen e ambienteve të brendshme dhe të jashtme të institucionit, për qëllime të sigurisë së personelit, nxënësve dhe pronës.

Nga verifikimi i kryer në vend, konstatohet se, Kontrolluesi edhe pse ka vendosur tabela njoftuese mbi prezencën e sistemit të video survejimit CCTV, ato nuk përmbajnë elementët informues, sipas parashikimeve të Udhëzimit nr. 3, datë 05.03.2010 të Komisionerit “*Mbi përpunimin e të dhënave personale me sistemin e video-survejit në ndërtesa dhe mjedise të tjera*”, i ndryshuar (në vijim, “Udhëzimi nr. 3”).

Sa më sipër, Kontrolluesi nuk informon qartësisht subjektet mbi përpunimin e të dhënave imazhe-video, nëpërmjet sistemit të video survejimit (CCTV), në kundërshtim me parashikimet e nenit 18 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 3 të Komisionerit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, informimi i subjekteve të të dhënave personale mbi prezencën e sistemit të video-survejit (CCTV) është një nga detyrimet bazë të Kontrolluesit pasi u jep mundësinë subjekteve të të dhënave personale, të njihen me të drejtat që gëzojnë dhe mundësinë e ushtrimit të tyre në praktikë.

Gjithashtu, lidhur me këtë proces përpunues, Zyra e Komisionerit vlerëson se Kontrolluesi duhet të miratojë rregulla apo politika të brendshme specifike për mënyrën e administrimit dhe përpunimit të të dhënave personale nëpërmjet sistemit të video survejimit CCTV, në përputhje me parashikimet e nenit 27 të Ligjit.

6. Nga verifikimi i kryer në Regjistrin Elektronik të Subjekteve Kontrolluese dhe në protokollin e Zyrës së Komisionerit, rezulton se Kontrolluesi ka “*Njoftuar*” mbi përpunimin e të dhënave personale për të cilat është përgjegjës. Gjatë hetimit administrativ të ushtruar, është konstatuar se “*Njoftimi*” ka mangësi në deklaram, sa i përket rubrikave të formularit, si vijon:

- i. Deklarimi në rubrikën 1.1, të formularit të njoftimit “*Të dhënat e subjektit Kontrollues*”;

- ii. Deklarimi në rubrikën 1.2, të formularit të njoftimit “*Personi i kontaktit ngarkuar nga subjekti*”.

Konstatimet e mësipërme janë në kundërshtim me parashikimet e neneve 21 dhe 22 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, detyrimi për “*Njoftim*” mbi përpunimin e të dhënave personale, sikurse edhe përditësimet e vazhdueshme të gjendjes së përpunimit, sipas parashikimeve të nenit 21 të Ligjit është i rëndësishëm, pasi i jep mundësinë subjekteve të të dhënave që të informohen mbi përpunimin që kryen Kontrolluesi, si dhe për realizimin e detyrimeve ligjore. Kjo i jep mundësi reale subjekteve të të dhënave për të ushtruar të drejtat e tyre që i jep Ligji.

7. Kontrolluesi disponon “*Rregullore për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*” dhe pas fillimit të hetimit administrativ (në seancë dëgjimore), vendosi në dispozicion rregulloren e përditësuar. Megjithatë, nga shqyrtimi i përmbajtjes së saj konstatohet se, rregullorja nuk përfshin në mënyrë të detajuar proceset, procedurat, masat teknike dhe organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 27 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, është i nevojshëm rishikimi i këtij akti, ku të parashikohen rregulla dhe procedura organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, sipas proceseve përpunuese (konkretisht, në nenin 16, “*Drejtoria Teknologjisë*”, dhe në nenin 24 për “*Ruajtje e dokumenteve sekrete*” përshkruhen proceset e përpunimit të të dhënave të cilat nuk përfshihen në objektin e aktivitetit të Kontrolluesit), në përputhje me parashikimet e nenit 27 të Ligjit.

8. Kontrolluesi nuk ka ndërmarrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale lidhur me legjislacionin shqiptar në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, sipas parashikimeve të Kreut IV të Udhëzimit nr. 47, datë 14.09.2018 të Komisionerit “*Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha*” (në vijim, “*Udhëzimi nr. 47*”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, trajnimet në lidhje me mbrojtjen e të dhënave personale duhet të jenë të vazhdueshme dhe të përshtatura sipas nevojave dhe proceseve të punës të Kontrolluesit dhe legjislacionit në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, me qëllim ndërgjegjësimin e punonjësve të cilët për shkak të proceseve të punës, janë të ngarkuar për përpunimin e të dhënave personale.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit i është vendosur në dispozicion Kontrolluesit.

Në respektim të së drejtës për t'u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Përfaqësuesit e Kontrolluesit u paraqitën në seancën dëgjimore, datë 25.04.2024, të organizuar nga Zyra e Komisionerit, pranuan konstatimet e procesverbalit, si dhe deklaruan angazhimin për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara gjatë hetimit administrativ të ushtruar.

Në përfundim, Zyra e Komisionerit vlerëson bashkëpunimin e Kontrolluesit me grupin e hetimit, dhe angazhimin e tij për rikuperimin e konstatimeve. Plotësimi i këtyre detyrimeve nga ana e Kontrolluesit është i rëndësishëm, pasi garanton përpunimin e ligjshëm të të dhënave personale, sigurinë e tyre, si dhe eviton mundësinë e përhapjes së tyre në mënyrë të paligjshme.

### **PËR KËTO ARSYE:**

Në zbatim të neneve 5, 18, 21, 22, 27, 29, 30, 31 (pika 1, germa "a/l"), si dhe 32 të Ligjit,

### **REKOMANDOJ:**

1. Kontrolluesi, të marrë masa për përcaktimin e afateve kohore për ruajtjen e të dhënave, për të gjitha proceset e përpunimit, në përputhje me germën "d", të pikës 1, të nenit 5 të Ligjit;
2. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 5 të Ligjit, të marrë masa që mbledhja e të dhënave personale nga ana e tij, të kryhet në mënyrë të ligjshme, informacioni të grumbullohet vetëm për qëllime specifike, të përcaktuara qartë, e legjitime dhe përpunimi i të dhënave të kryhet në përputhje me këto qëllime, duke ju përmbajtur gjithashtu parimit të mjaftueshmërisë së të dhënave, të cilat duhet të lidhen me qëllimin e përpunimit dhe të mos e tejkalojnë këtë qëllim;
3. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 18 të Ligjit, të marrë masa konkrete, për përmbushjen e detyrimit për informimin e subjekteve të të dhënave personale;
4. Kontrolluesi, në zbatim të neneve 21 dhe 22 të Ligjit, të kryej përditësimin e "Njoftimit" në lidhje me ndryshimin e gjendjes së njoftimit të përpunimit të të dhënave personale, të cilat përpunon;
5. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 27 të Ligjit, të përfshijë në Rregulloren "*Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*", masa konkrete teknike dhe organizative për mbrojtjen e të dhënave personale, për çdo kategori të dhënash dhe për çdo proces përpunimi, mënyrat e përpunimit të të dhënave, të drejtat e subjekteve të të dhënave, etj;

6. Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale, të zbatojë detyrimet e përcaktuara në nenin 27 të Ligjit dhe Udhëzimin nr. 47 të Komisionerit, lidhur me trajnimin e punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale;
7. Në zbatim të pikës 1 të nenit 32 të Ligjit, të përmbushen detyrimet sipas këtij akti brenda afateve si vijon:
  - (i) brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve, detyrimin e treguar në pikat 1 dhe 2 më sipër;
  - (ii) brenda 30 (tridhjetë) ditëve, detyrimin e treguar në pikat 3, dhe 4 më sipër;
  - (iii) brenda 45 (dyzetë e pesë) ditëve, detyrimin e treguar në pikën 5 më sipër.

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes në dijeni të këtij akti;

8. Kontrolluesi të njoftojë Komisionerin për masat e marra;
9. Në rast mos përmbushje të detyrimeve të parashikuara në këtë akt, Komisioneri vepron sipas pikës 2, të nenit 30 dhe nenit 39 të Ligjit, të cilët parashikojnë se në rast shkeljesh serioze, të përsëritura ose të qëllimshme të Ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij, Komisioneri vendos sanksione administrative për kundërvajtjet administrative përkatëse dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave.

Ky Rekomandim u shpall sot më 07.05.2023.

**KOMISIONERI**

**Besnik Dervishi**