



**REPUBLIKA E SHQIPËRISË**  
**KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË**  
**DHËNAVE PERSONALE**  
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE  
DREJTORIA E HETIMIT SEKTORIAL DHE SIGURISË SË TË DHËNAVE

Nr. 2138/5 Prot.

Tiranë, më 04.12.2024

**VENDIM**

**Nr. 35, datë 04.12.2024**

**PËR KONTROLLUESIN “ALBANIAN DELIVERY EXPRESS” SHPK**

Në mbështetje të neneve 29, 30, 31 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar (në vijim, “Ligji”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë” (në vijim, “Kodi i Procedurave Administrative”), procesverbalit të hetimit administrativ dhe provave të administruara në ngarkim të Kontrolluesit “Albanian Delivery Express” SHPK (në vijim, “Kontrolluesi”),

**KONSTATOVA SE:**

Në zbatim të Urdhrit nr. 162, datë 01.10.2024 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, “Komisioneri”), u krye hetimi administrativ pranë Kontrolluesit me objekt:

- Verifikimi i zbatimit të detyrimeve sipas Rekomandimit Nr. 31, datë 17.05.2023 (në vijim, “Rekomandimi”) të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale për kontrolluesin “Albanian Delivery Express”.

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Kontrolluesi është i regjistruar në Qendrën Kombëtare të Biznesit me NUIS L41922001B, dhe ushtron aktivitet në fushën e shërbimeve postare të llojeve të ndryshme, dërgesave postare, nëpërmjet tokës, detit dhe ajrit, brenda dhe jashtë territorit të Shqipërisë.

Zyra e Komisionerit ka ushtruar edhe më parë hetim administrativ ndaj Kontrolluesit. Nëpërmjet Rekomandimit nr. 31, datë 17.05.2023, Kontrolluesi është ngarkuar me disa detyra konkrete në përputhje me parashikimet e Ligjit.

2. Kontrolluesi nuk ka përmbushur pikën 3 të dispozitivit të Rekomandimit, sa i takon informimit të subjekteve të të dhënave nëpërmjet “politikave të privatësisë” në faqen e internetit [www.adex.al](http://www.adex.al).

Kontrolluesi ka publikuar “Politikat e Privatësisë”, megjithatë nga shqyrtimi i përmbajtjes së tyre konstatohet se, subjektet e të dhënave personale nuk informohen plotësisht mbi qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, personin që do t’i përpunojë të dhënat, të drejtat ligjore që gëzojnë, afatin e mbajtjes së të dhënave, masat e sigurisë, etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 18 të Ligjit.

Informimi i subjekteve të të dhënave personale është një nga detyrimet bazë të Kontrolluesit pasi u jep mundësinë subjekteve të të dhënave personale të njihen me të drejtat që gëzojnë dhe mundësinë e ushtrimit të tyre në praktikë. Mos përmbushja e këtij detyrimi nga ana e Kontrolluesit mund të sjellë pasoja të rënda sa i përket privatësisë dhe përpunimit të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave, dhe konsiderohet mos përmbushje e detyrimit për informim, të sanksionuar në nenin 18 të Ligjit.

3. Kontrolluesi nuk ka përmbushur pikën 4 të dispozitivit të Rekomandimit për të rishikuar marrëveshjet/kontratat me palët e treta dhe për përcaktimin e detyrimeve të përpunimit të të dhënave personale në kundërshtim me parashikimet e nenit 20 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 19, datë 03.08.2012 të Komisionerit “Mbi rregullimin e marrëdhënieve mes kontrolluesit dhe përpunuesit në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave dhe përdorimin e një kontrate tip në rastet e këtij delegimi”, i ndryshuar (në vijim, “Udhëzimi nr. 19”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave Kontrolluesi duhet të miratojë një akt/kontratë, që palët duhet të përdorin në rast të këtij delegimi, me anë të së cilës të garantojë përcaktimin e rregullave në marrëdhënien e tij me përpunuesin, me qëllim që delegimi i përpunimit të këtyre të dhënave të përpunuesit të jetë në përputhje me legjislacionin në fuqi.

Në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave dhe/ose shërbimit, Kontrolluesi duhet të sigurohet që përpunuesi të garantojë përpunim të ligjshëm dhe të sigurt të të dhënave.

4. Kontrolluesi nuk ka përmbushur pikën 5 të dispozitivit të Rekomandimit lidhur me marrjen e masave për hartimin e rregullores “Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, në të cilën të parashikohen rregulla dhe procedura organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave

personale (për çdo kategori subjekti të dhënash) sigurinë e të dhënave, afatet e mbajtjes së të dhënave, masat teknike dhe organizative etj, në kundërshtim me nenin 27 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, hartimi i një rregullore specifike “Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, në të cilën të parashikohen rregulla dhe procedura teknike-organizative mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, (për çdo kategori subjektsh), sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, etj., konsiderohet një detyrim shumë i rëndësishëm në zbatim të nenit 27 të Ligjit, duke mundësuar shmangien e pasojave të rënda që mund të vijnë për subjektet e të dhënave.

5. Gjithashtu, Kontrolluesi nuk ka përmbushur pikën 6 të dispozitivit të Rekomandimit lidhur me trajnimin e punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale.

Kontrolluesi nuk ka ndërmarrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale lidhur me legjislacionin shqiptar në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, sipas parashikimeve të nenit 27 të Ligjit, si dhe Kreut IV të Udhëzimit nr. 47, datë 14.09.2018 të Komisionerit “Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha” (në vijim “Udhëzimi nr. 47”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, natyrës së veprimtarisë që ushtron, si dhe për shkak të kategorive të të dhënave personale dhe sensitive që përpunon, kërkohen masa të shtuara teknike dhe organizative për garantimin e sigurisë së të dhënave personale dhe sensitive.

Sipas parashikimeve të Kreut IV të Udhëzimit nr. 47, Kontrolluesi duhet të marrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, bazuar në legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale. Ky është një detyrim i vazhdueshëm i Kontrolluesit që personeli i subjektit përpunues të të dhënave personale të trajnohet rregullisht për mbrojtjen e të dhënave personale.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i inspektimit hartoi procesverbalin përkatës një kopje e të cilit i është vendosur në dispozicion Kontrolluesit nëpërmjet rrugës postare.

Në respektim të së drejtës për t’u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Përfaqësuesit e Kontrolluesit nuk janë paraqitur në seancën dëgjimore datë 12.11.2024, dhe nuk kanë dhënë arsye mbi mospjesëmarrjen në këtë seancë. Gjithashtu, Kontrolluesi

nuk ka depozituar pretendime me shkrim mbi konstatimet e grupit të hetimit administrativ pranë protokollit të Zyrë së Komisionerit.

Në përfundim, shkeljet e konstatuara gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, në kuptim të germave “b”, “ç” dhe “dh” të pikës 1 të nenit 39 të Ligjit, përbëjnë kundërvajtje administrative dhe sanksionohen me gjobë, si më poshtë:

*b) kontrolluesit, që nuk përmbushin detyrimin për të informuar, të përcaktuar në nenin 18 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 300 000 lekë;*

*ç) kontrolluesit ose përpunuesit që nuk përmbushin detyrimet e përcaktuara në nenin 20 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 300 000 lekë;*

*dh) kontrolluesit ose përpunuesit, që nuk marrin masat e sigurisë së të dhënave dhe nuk zbatojnë detyrimin për ruajtjen e konfidencialitetit, të përcaktuara përkatësisht në nenet 27 dhe 28 të këtij ligji, dënohen me nga 10 000 deri në 150 000 lekë;*

Në bazë të pikës 2 të nenit 39 të Ligjit, personat juridikë, për kundërvajtjet e mësipërme administrative, dënohen me dyfishin e gjobës së përcaktuar në pikën 1 të këtij neni.

Për zgjedhjen e masës së gjobës, Zyra e Komisionerit ka parasysh faktin e mos përmbushjes së detyrimeve të lëna në Rekomandim, të cilat lidhen me mungesën e përpunimit të ligjshëm të të dhënave, garantimin e të drejtave të subjekteve të të dhënave, marrjes së masave të përshtatshme teknike dhe organizative për sigurinë e të dhënave personale.

### **PËR KËTO ARSYE:**

Në zbatim të neneve 18, 20, 27, 29, 30, 39 pika 1, germa “b”, “ç” dhe “dh”, si dhe nenet 40 dhe 41 të Ligjit;

### **V E N D O S A:**

- 1-** Dënimin e Kontrolluesit me gjobë në vlerën 200.000 (dyqind mijë) lekë, për shkelje të detyrimit të përcaktuar në nenin 18 të Ligjit;
- 2-** Dënimin e Kontrolluesit me gjobë në vlerën 200.000 (dyqind mijë) lekë, për shkelje të detyrimit të përcaktuar në nenin 20 të Ligjit;
- 3-** Dënimin e Kontrolluesit me gjobë në vlerën 100.000 (njëqind mijë) lekë, për shkelje të detyrimit të përcaktuar në nenin 27 të Ligjit;
- 4-** Kontrolluesi, të marrë masa konkrete, për përmbushjen e detyrimit për informimin e subjekteve të të dhënave personale, në zbatim të detyrimeve të nenit 18 të Ligjit;

- 5- Kontrolluesi, të marrë masa për të rishikuar marrëveshjet e bashkëpunimit me përpunuesit duke specifikuar detyrimet midis palëve dhe të monitorojë në vijimësi zbatimin e detyrimeve të përcaktuara në marrëveshjet me përpunuesit, sipas dispozitave të parashikuara në nenin 20 të Ligjit dhe Udhëzimin nr. 19 të Komisionerit;
- 6- Kontrolluesi, në zbatim të nenit 27 të Ligjit, të marrë masa për hartimin e rregullores “Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, duke parashikuar masa konkrete teknike dhe organizative për mbrojtjen e të dhënave personale, mënyrat e përpunimit të të dhënave, të drejtat e subjekteve të të dhënave, garantimin e konfidencialitetit etj., në funksion të aktivitetit të tij, për çdo proces përpunimi;
- 7- Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale, të zbatojë detyrimet e përcaktuara në Udhëzimin nr. 47, lidhur me trajnimin e stafit të tij;
- 8- Në zbatim të pikës 1 të nenit 32 të Ligjit, të përmbushen detyrimet, sipas këtij akti brenda afateve, si vijon:
  - i. brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve, detyrimet e treguara në pikën 4 më sipër.
  - ii. brenda 30 (tridhjetë) ditëve, detyrimet e treguara në pikat 5 dhe 6 më sipër.
  - iii. brenda 45 (dyzetë e pesë) ditëve, detyrimet e treguara në pikën 7 më sipër.

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes në dijeni të këtij akti;

- 9- Kontrolluesi të njoftojë Zyrën e Komisionerit për masat e marra;
- 10- Gjoha arkëtohet nga kundërvajtësi në Buxhetin e Shtetit, jo më vonë se 30 (tridhjetë) ditë nga komunikimi i këtij Vendimi. Me kalimin e këtij afati, ky Vendim kthehet në titull ekzekutiv dhe ekzekutohet në mënyrë të detyrueshme nga Zyra e Përmbartimit;
- 11- Kundër këtij Vendimi mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë Tiranë, brenda 30 (tridhjetë) ditëve nga komunikimi i këtij Vendimi.

Ky Vendim u shpall sot më datë 04.12.2024.

**KOMISIONERI**

**Besnik Dervishi**