



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E E HETIMIT SEKTORIAL DHE SIGURISË SË TË DHËNAVE

Nr. 2134/8 Prot.

Tiranë më 11.12.2024

VENDIM

Nr. 38, datë 11.12.2024

**PËR KONTROLLUESIN SHKOLLA JOPUBLIKE “WORLD ACADEMY OF
TIRANA**

Në mbështetje të neneve 29, 30, 31 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar (në vijim, “Ligji”), neneve 77-112 të Ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë” (në vijim, “Kodi i Procedurave Administrative”), procesverbalit të hetimit administrativ dhe provave të administruara në ngarkim të kontrolluesit Shkolla Jopublike “World Academy of Tirana (në vijim, “Kontrolluesi ose WAT”),

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 158 datë 01.10.2024 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, “Komisioneri”), u krye hetimi administrativ pranë Kontrolluesit, me objekt:

- Verifikimi i zbatimit të detyrimeve sipas Rekomandimit Nr.4, datë 07.05.2024 të Zyrës së Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të dhënave personale për Kontrolluesin Shkolla Jopublike “World Academy of Tirana”.

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Kontrolluesi është një shoqëri e regjistruar me numër identifikimi K72411007G në Tiranë, me emër tregtar “Montessori Albania SHPK”, e cila ushtron aktivitetin e tij në fushën e arsimit për nivelin parashkollor, arsimin fillor, nëntëvjeçar dhe të mesëm,

në zbatim të ligjit nr. 69/2012 “Për sistemin arsimor parauniversitar në Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar.

Kontrolluesi përpunon të dhëna personale për kategoritë “nxënës”, “prind/kujdestar ligjor”, “staf akademik (shqiptar dhe të huaj)”, “punonjës”, “vizitorë”, etj. Përpunimi i të dhënave kryhet në mënyrë manuale dhe elektronike.

2. Kontrolluesi nuk ka përmbushur pikën 1 të dispozitivit të Rekomandimit, lidhur me kohën e ruajtjes së të dhënave personale në kundërshtim me gurmën “d” të pikës 1, të nenit 5 të Ligjit.

Kontrolluesi nëpërmjet sistemit të video-survejjimit mbledh dhe përpunon të dhëna personale imazhe dhe video të subjekteve të të dhënave që ruhen deri në 1 vit, në kundërshtim kjo me parashikimin e gurmës “c”, të pikës 4 të Udhëzimit nr. 3, datë 05.03.2010 të Komisionerit “Mbi përpunimin e të dhënave personale me sistemin e video-survejjimit në ndërtesa dhe mjedise të tjera”, i ndryshuar (në vijim, “Udhëzimi nr. 3”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, periudha e mbajtjes së të dhënave nuk duhet të kalojë kufirin maksimal të afatit të lejuar, për përmbushjen e qëllimit të video-survejjimit. Të dhënat e mbajtura me anë të sistemit të video-survejjimit duhet të ruhen për një periudhë deri në dy muaj dhe në momentin që qëllimi ka përfunduar duhet të realizojë shkatërrimin e të dhënave imazheve/video, në të kundërt përpunimi i mëtejshëm i të dhënave konsiderohet i paligjshëm, sipas parashikimeve të Udhëzimit nr. 3 të Komisionerit dhe të gurmës “d”, të pikës 1, të nenit 5 të Ligjit.

Gjithashtu, lidhur me këtë proces përpunues, Kontrolluesi nuk ka miratuar rregulla/politika të brendshme specifike për mënyrën e përpunimit të të dhënave personale nëpërmjet sistemit të video-survejjimit CCTV, në kundërshtim me parashikimet e nenit 27 të Ligjit, si dhe Udhëzimin nr. 3 të Komisionerit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se Kontrolluesi duhet të parashikoj rregulla/politika dhe të marrë masa teknike-organizative, në mënyrë që të mbrohen sistemet e regjistrimit, mënyrat e transferimit dhe mjetet transmetuese në të cilin gjenden regjistrimet duke i mbrojtur nga aksesimi i paautorizuar apo aksidental, ndryshimi, shkatërrimi, humbja ose përpunimi i paautorizuar.

3. Kontrolluesi nuk ka përmbushur pikën 2 të dispozitivit të Rekomandimit për të dhënat personale që mbledh dhe përpunon gjatë aplikimit të formularit “Student Application Form”.

Nga verifikimi i formularit “Student Application Form” rezulton se, Kontrolluesi mbledh të dhëna për prindërit ose kujdestarët ligjor lidhur me pozicionin e punës si “e-mail i punës, adresa e punës, tel i punës”, si dhe lidhur me pjesëtarët e familjes

(motër ose vëlla) të dhënat si “*emër, gjini, ditëlindje*”, në kundërshtim kjo me parimin e mjaftueshmërisë sipas gurmës “c”, të pikës 1, të nenit 5 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, kategoritë e të dhënave të mbledhura/ruajtura, duhet të jenë në përputhje me parimin e mjaftueshmërisë së të dhënave, të cilat duhet të lidhen me qëllimin e përpunimit dhe të mos e tejkalojnë këtë qëllim, si dhe mbajtjen në atë formë që të lejojë identifikimin e subjekteve të të dhënave për një kohë, por jo më tepër se sa është e nevojshme për qëllimin për të cilin ato janë grumbulluar ose përpunuar më tej.

4. Kontrolluesi nuk ka përmbushur pikën 3 të dispozitivit të Rekomandimit, për informimin e subjekteve të të dhënave gjatë aplikimit të “Kontratës së regjistrimit” për prindërit dhe kujdestarin ligjor.

Rezulton se, informimi i realizuar nga Kontrolluesi përkundrejt subjekteve të të dhënave nuk është shterues në lidhje me qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, personin që do t’i përpunojë të dhënat, afatin e mbajtjes së të dhënave, masat e sigurisë, të drejtat që subjektet e të dhënave gëzojnë (akses, korrigjim dhe fshirje) etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 18 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, informimi i subjekteve të të dhënave është shumë i rëndësishëm, pasi u jep mundësinë subjekteve të të dhënave personale të njihen me të drejtat që gëzojnë, si dhe mundësinë e ushtrimit të tyre në praktikë. Mospërmbushja e këtij detyrimi nga Kontrolluesi mund të sjellë pasoja të rënda sa i përket privatësisë dhe përpunimit të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave. Informimi sipas përcaktimeve të nenit 18 të Ligjit, duhet të aplikohet për çdo proces përpunimi të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave, që kryen Kontrolluesi.

5. Kontrolluesi nuk ka përmbushur pikën 3 të dispozitivit të Rekomandimit, për informimin në gjuhën shqipe të subjektet e të dhënave (klientë, vizitorë) të politikave të privatësisë të publikuara në faqen e internetit, për fushën dhe qëllimin, për të cilin do të përpunohen të dhënat personale, për mënyrën e përpunimit, të drejtën për akses, të drejtën për fshirje dhe/ose korrigjim të të dhënave, etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 18 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, informimi i subjekteve të të dhënave personale është një nga detyrimet bazë të Kontrolluesit, pasi u jep mundësinë subjekteve të të dhënave personale të njihen me të drejtat që gëzojnë, si dhe mundësinë e ushtrimit të tyre në praktikë. Mospërmbushja e këtij detyrimi nga Kontrolluesi mund të sjellë pasoja të rënda sa i përket privatësisë dhe përpunimit të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave. Informimi sipas përcaktimeve të nenit 18 të Ligjit, duhet të aplikohet për çdo proces përpunimi të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave, që kryen Kontrolluesi.

6. Kontrolluesi nuk ka përmbushur pikën 4 të dispozitivit të Rekomandimit, për kontratat e shërbimit me palë të treta, nuk janë reflektuar detyrimet sipas parashikimeve në nenin 20 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 19 të Komisionerit, datë 03.08.2012 “Mbi rregullimin e marrëdhënieve mes kontrolluesit dhe përpunuesit në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave dhe përdorimin e një kontrate tip në rastet e këtij delegimi” i ndryshuar (në vijim, “Udhëzimi nr. 19”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave Kontrolluesi duhet të miratojë një kontratë, që palët duhet të përdorin në rast të këtij delegimi, me anë të së cilës të garantojë përcaktimin e rregullave në marrëdhënien e tij me përpunuesin, me qëllim që delegimi i përpunimit të këtyre të dhënave të jetë në përputhje me nenin 20 të Ligjit dhe me Udhëzimin nr. 19 të Komisionerit.

7. Kontrolluesi nuk ka përmbushur pikën 5 të dispozitivit të Rekomandimit, për përditësimin e formularit të “Njoftimi”.

Rezulton se, “Njoftimi” ka mangësi në deklaram, sa i përket rubrikave të formularit si vijon:

- Deklarimin në rubrikën 3.1, të formularit të njoftimit “*Kategoritë e subjekteve të të dhënave personale që përpunohen*”;
- Deklarimi në rubrikën 5.1, të formularit të njoftimit “*Të dhëna sensitive që përpunohen*”;
- Deklarimin në rubrikën 7.1, të formularit të njoftimit “*Marrësi i të dhënave personale*” ;
- Deklarimi në rubrikën 8.1, të formularit të njoftimit “*Transferimi ndërkombëtar i të dhënave personale*”;
- Deklarimin në rubrikën 9.1, të formularit të njoftimit “*Mjetet e përpunimit të të dhënave personale*”.

Konstatimet e mësipërme janë në kundërshtim me parashikimet e neneve 21 dhe 22 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, detyrimi për “Njoftim” mbi përpunimin e të dhënave personale, sikurse edhe përditësimet e vazhdueshme të gjendjes së përpunimit, sipas parashikimeve të nenit 21 dhe 22 të Ligjit është i rëndësishëm, pasi i jep mundësinë subjekteve të të dhënave që të informohen mbi përpunimin që kryen Kontrolluesi, si dhe për realizimin e detyrimeve ligjore. Kjo i jep mundësi reale subjekteve të të dhënave për të ushtruar të drejtat e tyre që i jep Ligji.

8. Kontrolluesi nuk ka përmbushur pikën 6 të dispozitivit të Rekomandimit, për të përfshirë në rregulloren “Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale” në mënyrë të detajuar proceset, procedurat, masat teknike dhe organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, sigurinë e

të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 27 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se hartimi i një Rregullore specifike “për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, në të cilën të parashikohen rregulla dhe procedura organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, etj., konsiderohet një detyrim shumë i rëndësishëm në zbatim të nenit 27 të Ligjit, për të mundësuar shmangien e pasojave të rënda që mund të vijnë për subjektet e të dhënave.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit i është dërguar Kontrolluesit me rrugë postare.

Në respektim të së drejtës për t’u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Në seancën dëgjimore të datës 25.11.2024 të organizuar nga Zyra e Komisionerit, janë paraqitur përfaqësuesit e Kontrolluesit të cilët kanë parashtruar qëndrimin e tyre dhe kanë bërë me dije se kanë marrë masa për përmbushjen e detyrimeve në zbatim të Rekomandimit Nr.4, datë 07.05.2024, duke evidentuar njëkohësisht angazhimin për rikuperimin e shkeljeve të tjera, me paraqitjen e dokumenteve si më poshtë:

- Application form (për nxënës, prindër);
- Formularin e “Njoftimit” të përditësuar ;
- Rregullore “Për Mbrojtjen, Përpunimin, Ruajtjen, dhe Sigurinë e të Dhënave Personale”;
- Deklaratë konfidencialiteti ndërmjet Kontrolluesit dhe punëmarrësit;
- Deklaratë pëlqimi paraprak për publikimin e të dhënave personale ndërmjet Kontrolluesit dhe prindërve (2 kopje të ndryshme);

Gjithashtu, referuar akteve të mësipërme që deponizuan, përfaqësuesit e Kontrolluesit deklaruan se: “*Jemi në proces rifreskimi të kontratave me prindërit, e pas përfundimit të këtij procesi, do t’iu vihen në dispozicion për informim edhe aktet e mësipërme*”.

- Lidhur me formularin e ri “Application Form”, Zyra e Komisionerit vlerëson se, Kontrolluesi në këtë Formular, mbledh të dhëna për prindërit ose kujdestarët ligjorë lidhur me pozicionin e punës si “*email i punës, adresa e punës, tel. i punës*”, në kundërshtim kjo me parimin e mjaftueshmërisë sipas gërmës “c”, të pikës 1, të nenit 5 të Ligjit.

Gjithashtu, Zyra e Komisionerit vlerëson se kategoritë e të dhënave të mbledhura/ruajtura, duhet të jenë në përputhje me parimin e mjaftueshmërisë së

të dhënave, të cilat duhet të lidhen me qëllimin e përpunimit dhe të mos e tejkalojnë këtë qëllim, si dhe mbajtjen në atë formë që të lejojë identifikimin e subjekteve të të dhënave për një kohë të caktuar, por jo më tepër se sa është e nevojshme për qëllimin për të cilin ato janë grumbulluar ose përpunuar më tej.

- Lidhur me Rregulloren e përditësuar “*Për Mbrojtjen, Përpunimin, Ruajtjen dhe Sigurinë e të Dhënave Personale*”, Zyra e Komisionerit vlerëson se është i nevojshëm rishikimi i këtij akti, ku të parashikohen rregulla dhe procedura organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, sipas proceseve përpunuese gjatë kryerjes së aktivitetit nga Kontrolluesi, në përputhje me parashikimet e nenit 27 të Ligjit.

Në përfundim, shkeljet e konstatuara gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, në kuptim të gurmës “a”, “b”, “ç”, “d” dhe “dh” të pikës 1 të nenit 39 të Ligjit, përbëjnë kundërvajtje administrative dhe sanksionohen me gjobë, si më poshtë:

- a) kontrolluesit, që përdorin të dhëna personale në kundërshtim me kreun II “Përpunimi i të dhënave personale”, dënohen me 10 000 deri në 500 000 lekë;
- b) kontrolluesit, që nuk përmbushin detyrimin për të informuar, të përcaktuar në nenin 18 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 300 000 lekë;
- ç) kontrolluesit ose përpunuesit, që nuk zbatojnë detyrimet e përcaktuara në nenin 20 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 300 000 lekë;
- d) kontrolluesit, që nuk përmbushin detyrimin për të njoftuar, sipas përcaktimit në nenin 21 të këtij ligji, dënohen me 10 000 deri në 500 000 lekë;
- dh) kontrolluesit ose përpunuesit, që nuk marrin masat e sigurisë së të dhënave dhe nuk zbatojnë detyrimin për ruajtjen e konfidencialitetit, të përcaktuara përkatësisht në nenet 27 dhe 28 të këtij ligji, dënohen me nga 10 000 deri në 150 000 lekë

Në bazë të pikës 2 të nenit 39 të Ligjit, personat juridikë, për kundërvajtjet e mësipërme administrative, dënohen me dyfishin e gjobës së përcaktuar në pikën 1 të këtij neni.

Për zgjedhjen e masës së gjobës, Zyra e Komisionerit ka parasysh faktin e mospërmbushjes së detyrimeve të lëna në Rekomandim, të cilat lidhen me përpunimin e ligjshëm të të dhënave, garantimin e të drejtave të subjekteve të të dhënave, si dhe marrjes së masave të përshtatshme teknike dhe organizative për sigurinë e të dhënave personale.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 5, 18, 20, 21, 22, 27, 29, 30, 39 (pika 1, gërma “a”, “b”, “ç”, “d” dhe “dh”), si dhe nenet 40 dhe 41 të Ligjit,

V E N D O S A:

1. Dënimin e Kontrolluesit me gjobë në vlerën 60 000 (gjashtëdhjetë mijë) Lekë, për shkelje të detyrimit të përcaktuar në nëncrenën II të Ligjit;
2. Dënimin e Kontrolluesit me gjobë në vlerën 40 000 (dyzet mijë) Lekë, për shkelje të detyrimeve të përcaktuara në nëncrenën 18 të Ligjit;
3. Dënimin e Kontrolluesit me gjobë në vlerën 40 000 (dyzet mijë) Lekë, për shkelje të detyrimeve të përcaktuara në nëncrenën 20 të Ligjit;
4. Dënimin e Kontrolluesit me gjobë në vlerën 40 000 (dyzet mijë) Lekë, për shkelje të detyrimit të përcaktuar në nëncrenën 21 të Ligjit;
5. Dënimin e Kontrolluesit me gjobë në vlerën 60 000 (gjashtëdhjetë mijë) lekë, për shkelje të detyrimeve të përcaktuara në nëncrenën 27 të Ligjit;
6. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 5 të Ligjit, të marrë masa që mbledhja e të dhënave personale nga ana e tij, të kryhet në mënyrë të ligjshme, informacioni të grumbullohet vetëm për qëllime specifike, të përcaktuara qartë, e legjitime dhe përpunimi i të dhënave të kryhet në përputhje me këto qëllime, duke ju përmbajtur gjithashtu parimit të mjaftueshmërisë së të dhënave, të cilat duhet të lidhen me qëllimin e përpunimit dhe të mos e tejkalojnë këtë qëllim;
7. Kontrolluesi të marrë masa për të shkatërruar në mënyrë të parikuperueshme të dhënat “*video/audio*” e mbledhura për subjektet e të dhënave, të cilat janë përpunuar nëpërmjet sistemit CCTV, në përputhje me germën “d”, të pikës 1, të nenit 5 të Ligjit si dhe me Udhëzimin nr. 3. Në këtë kuadër të mbajë evidenca për shkatërrimin;
8. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 18 të Ligjit, të marrë masa konkrete, për përmbushjen e detyrimit për informimin e subjekteve të të dhënave personale;
9. Kontrolluesi, në zbatim të neneve 21 dhe 22 të Ligjit, të ketë në vëmendje përditësimin e “*Njoftimit*”, në lidhje me ndryshimin e gjendjes së përpunimit të të dhënave personale për të cilat është përgjegjës;
10. Kontrolluesi, të marrë masa për rishikimin e marrëveshjeve të bashkëpunimit me përpunuesit, duke specifikuar detyrimet midis palëve, si dhe të monitorojë në vijimësi zbatimin e detyrimeve të përcaktuara në marrëveshjet me përpunuesit, sipas dispozitave të parashikuara në nëncrenën 20 të Ligjit dhe Udhëzimin nr. 19 të Komisionerit;
11. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 27 të Ligjit, të përfshijë në Rregulloren “për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, masa konkrete teknike dhe organizative për mbrojtjen e të dhënave personale, për çdo

kategori të dhënash dhe për çdo proces përpunimi, mënyrat e përpunimit të të dhënave, të drejtat e subjekteve të të dhënave, etj.;

12. Në zbatim të pikës 1 të nenit 32 të Ligjit, të përmbushen detyrimet sipas këtij akti brenda afateve si vijon:
- i. menjëherë, detyrimet e treguara në pikat 6 dhe 7 më sipër;
 - ii. vazhdimisht, detyrimet e treguara në pikat 8 dhe 9 më sipër;
 - iii. brenda 30 (tridhjetë) ditëve, detyrimet e parashikuara në pikat 10 dhe 11 më sipër.

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijeni të këtij akti.

13. Kontrolluesi të njoftojë Zyrën e Komisionerit për masat e marra.
14. Gjoha arkëtohet nga kundërvajtësi në Buxhetin e Shtetit, jo më vonë se 30 (tridhjetë) ditë nga komunikimi i këtij Vendimi. Me kalimin e këtij afati, ky Vendim kthehet në titull ekzekutiv dhe ekzekutohet në mënyrë të detyrueshme nga Zyra e Përmbartimit.
15. Kundër këtij Vendimi mund të bëhet ankim në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë Tiranë, brenda 30 (tridhjetë) ditëve nga komunikimi i këtij Vendimi.

Ky Vendim u shpall sot më datë 11.12.2024.

KOMISIONERI

Besnik Dervishi