



**REPUBLIKA E SHQIPËRISË**  
**KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË**  
**DHËNAVE PERSONALE**  
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE  
DREJTORIA E MBIKËQYRJES NË FUSHËN E DREJTËSISË PENALE DHE  
SIGURISË PUBLIKE

Nr. 24/6 prot.

Tiranë, më 03.03.2025

**REKOMANDIM**

**Nr. 04, datë 03.03.2025**

**PËR KONTROLLUESIN “SHOQATA TJETËR VIZION”**

Në mbështetje të neneve 29, 30, 31 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar (në vijim, “Ligji”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë” (në vijim, “Kodi i Procedurave Administrative”), si dhe provave të administruara në ngarkim të Kontrolluesit “Shoqata “Tjetër Vizion”, Elbasan” (në vijim, “Kontrolluesi ose Shoqata”)

**KONSTATOVA SE:**

Në zbatim të Urdhrit nr. 01, datë 07.01.2025 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, “Komisioneri”), u krye hetimi administrativ pranë Kontrolluesit, me objekt:

- *Zbatimi i ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga Kontrolluesi.*

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Shoqata “Tjetër Vizion” është person juridik jopublik, i regjistruar në regjistrin e OJF-ve, me Vendimin nr. 189/1, datë 29.09.2011, të Gjykatës së Shkallës së Parë të Rrethit Gjyqësor Tiranë.

Kontrolluesi ushtron veprimtarinë e tij, si organizatë jofitimprurëse, e cila ofron shërbime të kualifikuara psikologjike dhe sociale për mbrojtjen dhe riintegrimin e

viktimave të trafikimit, si dhe kontribuon në sistemet e identifikimit, referimit, sensibilizimit, parandalimit dhe ndihmës ndaj këtij grupi e grupeve të tjera, në rrezik trafikimi apo stigmatizimi, si efekt i migrimit.

Kontrolluesi, bazuar në VKM nr. 582, datë 27.07.2011 "*Për miratimin e Procedurave Standarde të Veprimit për Identifikimin dhe Referimin e Viktimave/Viktimave të Mundshme të Trafikimit*", legjitimohet të përpunojë të dhënat personale të Viktimave të Trafikimit dhe Viktimave të Mundshme të Trafikimit, të identifikuar me termin "*përfitues*".

Kontrolluesi, në funksion të veprimtarisë së tij, përpunon të dhëna personale dhe të dhëna sensitive, pjesë të dosjeve të përfituesve nga programet dhe shërbimet e përkujdesit shoqëror, në qendrën rezidenciale, për përfituesit.

Shoqata përpunon të dhëna personale, sipas kategorive: "*Emër*", "*Atësia*", "*Mbiemër*", "*Data e lindjes*", "*Nr. i identifikimit*", "*Gjinia*", "*Vendlindja*", "*Shtetësia*", "*Adresa*", "*Gjendja Civile*", "*Formimi profesional*", "*Diploma, certifikata*", "*Të dhëna ekonomike dhe financiare*" si dhe të dhëna sensitive, të tilla si: "*Kartela shëndetësore*", "*Rraca/etnia*", "*Gjendja penale*".

Përpunimi i të dhënave kryhet në mënyrë manuale dhe elektronike të administruara në format "*excel*".

2. Gjatë hetimit administrativ të zhvilluar në ambientet e Kontrolluesit, si dhe nga provat e administruara, konstatohet se Kontrolluesi nuk ka parashikuar afate konkrete lidhur me kohën e ruajtjes së të dhënave personale, për dokumentacionin që administron në funksion të veprimtarisë që ushtron.

Për sa më sipër, Zyra e Komisionerit vlerëson se, Kontrolluesi nuk ka parashikuar afate për kohën e ruajtjes së tyre, në kundërshtim me parimin e mbrojtjes së të dhënave personale, sanksionuar në germën "*d*", të pikës 1, të nenit 5, të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, lidhur me kategoritë e të dhënave të grumbulluara, në funksion të ushtrimit të veprimtarisë së tij, Kontrolluesi duhet të parashikojë mbajtjen e të dhënave personale të grumbulluara në atë formë, që lejon identifikimin për një kohë të caktuar, por jo më tepër se sa është e nevojshme për të përmbushur qëllimin për të cilin të dhënat janë grumbulluar.

Koha e ruajtjes së të dhënave personale duhet të përcaktohet nga Kontrolluesi, në përputhje me parashikimin e germës "*d*", të pikës 1, të nenit 5, të Ligjit. Gjithashtu, në momentin e përfundimit të qëllimit të përpunimit, Kontrolluesi duhet të realizojë shkatërrimin e këtyre të dhënave, pasi përpunimi i mëtejshëm i tyre konsiderohet i paligjshëm.

3. Kontrolluesi disponon një sistem video survejimi CCTV, të përbërë nga 8 kamera, për mbikëqyrjen e ambienteve të brendshme dhe të jashtme ku ushtron veprimtarinë

Shoqata, për qëllim të mbrojtjes së pronës dhe jetës, si dhe sigurimin e kontrollit mbi hyrjet dhe daljet.

Lidhur me këtë proces përpunues, konstatohet se, Kontrolluesi nuk ka miratuar rregulla/politika të brendshme specifike për mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, si dhe nivelet e aksesit nëpërmjet sistemit të video-survejitimit CCTV.

Gjithashtu, Kontrolluesi nuk informon subjektet e të dhënave mbi përpunimin e të dhënave personale, nëpërmjet sistemit të video survejitimit CCTV, si dhe nuk ka vendosur tabela informuese, sipas modelit standard të miratuar, në kundërshtim me parashikimet e nenit 18 të Ligjit dhe Udhëzimin nr. 3, datë 05.03.2010 të Komisionerit “Mbi përpunimin e të dhënave personale me sistemin e video survejitimit në ndërtesa dhe mjedise të tjera”, i ndryshuar (në vijim, “Udhëzimi nr. 3”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, informimi i subjekteve të të dhënave personale është një nga detyrimet bazë të Kontrolluesit, pasi u jep mundësinë subjekteve të të dhënave personale, të njihen me të drejtat që gëzojnë, si dhe mundësinë e ushtrimit të tyre në praktikë. Mospërbushja e këtij detyrimi nga ana e Kontrolluesit, mund të sjellë pasoja, sa i përket privatësisë dhe përpunimit të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave. Kur mbledh të dhëna personale, Kontrolluesi duhet të informojë subjektin e të dhënave për fushën dhe qëllimin, për të cilin do të përpunohen të dhënat personale, mënyrën e përpunimit, të drejtën për akses, të drejtën për korrigjim të të dhënave të tij, etj.

4. Kontrolluesi nuk disponon “Rregullore për mbrojtjen përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, në të cilën të parashikohen rregulla specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave, sigurinë e të dhënave, afatet e mbajtjes së të dhënave, të drejtat e subjekteve, etj., në kundërshtim me nenin 27 të Ligjit dhe Vendimin nr. 6, datë 05.08.2013 “Për përcaktimin e rregullave të hollësishme për sigurimin e të dhënave personale” (në vijim, “Vendimi nr. 6”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se hartimi i një rregulloreje “Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, në të cilën duhet të parashikohen rregulla dhe procedura organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, etj., konsiderohet një detyrim shumë i rëndësishëm në zbatim të nenit 27 të Ligjit, për të mundësuar shmangien e pasojave të rënda që mund të vijnë për subjektet e të dhënave.

5. Konstatohet se, për kategorinë e të dhënave sensitive të përfituesve që trajtohen nga Kontrolluesi, nuk janë hartuar rregulla dhe procedura organizative specifike, mbi mënyrën e përpunimit të tyre, sigurinë, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, nivelet e aksesit etj., si një detyrim shumë i rëndësishëm në zbatim të nenit 27 të Ligjit, pasi shmang pasojat e rënda që mund të vijnë për subjektet e të dhënave.

Të dhënat sensitive të administruara nëpërmjet kartelave dhe çdo dokumentacioni tjetër shëndetësor, ruhen në ambientet e zyrës së arkivit, duke mos marrë, midis të tjerash, masa organizative dhe fizike, si një kategori e veçantë, të cilës duhet t'i sigurohet mbrojtje e dyfishtë dhe vëmendje e shtuar për të garantuar mbrojtjen dhe sigurinë e tyre, në përputhje me nenin 27 të Ligjit, si dhe nenin 5 dhe 8 të Udhëzimit nr. 49, datë 02.03.2020 të Komisionerit “Për mbrojtjen e të dhënave personale shëndetësore” (në vijim, “Udhëzimi nr. 49”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se Kontrolluesi është i detyruar të marrë masa sigurie, në përputhje me nenin 27 të Ligjit, si dhe nenin 5 dhe 8 të Udhëzimit nr. 49 të Komisionerit.

6. Konstatohet se, Kontrolluesi nuk aplikon për punëmarrësit e Shoqatës, “*Deklaratën e Konfidencialitetit*”, në përmbushje të detyrimit ligjor që buron nga neni 28 i Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se qëllimi i nënshkrimit të kësaj deklaratë është fakti që të gjithë punonjësit të cilët kanë akses në informacione lidhur me të dhënat personale, duhet të kuptojnë qartë dhe drejtë detyrimet që ata kanë për ruajtjen e konfidencialitetit.

Me anë të aktit formal me titull “*Deklaratë Konfidencialiteti*”, merren përsipër të drejta dhe detyrime lidhur me mostransferimin në mënyrë abuzive të të dhënave personale tek personat e paautorizuar. Me nënshkrimin e një akti të tillë, synohet ndërgjegjësimi i plotë i deklaruësit ndaj punëdhënësit për ruajtjen e të dhënave personale.

Për sa më sipër konstatohet se Kontrolluesi nuk ka zbatuar detyrimet që burojnë nga neni 28 i Ligjit dhe Vendimit nr. 6 të Komisionerit.

7. Gjithashtu, konstatohet se, Kontrolluesi nuk ka marrë masa në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, lidhur me legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, në kundërshtim me Udhëzimin nr. 47, datë 14.09.2018 të Komisionerit “*Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha*” (në vijim, “Udhëzimi nr. 47”).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, bazuar në Kreun IV, të Udhëzimit nr. 47, Kontrolluesi duhet të marrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, bazuar në legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale. Trajnimet në lidhje me mbrojtjen e të dhënave personale, duhet të jenë të vazhdueshme dhe të përshtatura sipas nevojave dhe proceseve të punës së Kontrolluesit dhe legjislacionit në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, me qëllim ndërgjegjësimin e punonjësve, të cilët për shkak të proceseve të punës, janë të ngarkuar për përpunimin e të dhënave personale.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit i është dërguar Kontrolluesit me rrugë postare.

Në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesit i është lënë afat të depozitohet pretendimet me shkrim, referuar procesverbalit të hartuar nga ana e grupit të hetimit administrativ, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Kontrolluesi, nëpërmjet shkresës nr. 24/4 prot., datë 27.02.2025, ka shprehur dakordësinë lidhur me konstatimet e grupit të hetimit dhe ka deklaruar angazhimin për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara gjatë hetimit administrativ.

Në përfundim, Zyra e Komisionerit vlerëson bashkëpunimin e Kontrolluesit me grupin e kontrollit, gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, si dhe angazhimin e tij për të rikuperuar shkeljet e konstatuara. Plotësimi i këtyre detyrimeve nga ana e Kontrolluesit është mjaft i rëndësishëm pasi garanton përpunimin e ligjshëm, konfidencialitetin, sigurinë e të dhënave personale dhe shmang mundësinë e përhapjes së tyre në mënyrë të paligjshme.

#### **PËR KËTO ARSYE:**

Në zbatim të neneve 5, 18, 27, 28, 29, 30, 31 (pika 1, germa “a/1”), si dhe 32 të Ligjit,

#### **REKOMANDOJ:**

1. Kontrolluesi, të ketë në vëmendje proceset e përpunimit të të dhënave personale, si dhe të marrë masa për përcaktimin e afateve kohore për ruajtjen e të dhënave, për të gjitha proceset e përpunimit, në përputhje me germën “d”, të pikës 1, të nenit 5 të Ligjit. Në momentin e përfundimit të qëllimit të përpunimit, Kontrolluesi duhet të realizojë shkatërrimin e këtyre të dhënave, pasi përpunimi i mëtejshëm i tyre konsiderohet i paligjshëm;
2. Kontrolluesi, të marrë masa konkrete, për përmbushjen e detyrimit për informimin e subjekteve të të dhënave personale, në zbatim të detyrimeve të nenit 18 të Ligjit;
3. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 27 të Ligjit, të hartojë rregulloren “*Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*”, duke parashikuar masa konkrete teknike dhe organizative për mbrojtjen e të dhënave personale, për çdo kategori të dhënash dhe për çdo proces përpunimi, mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, etj.;
4. Kontrolluesi të marrë masa për hartimin e rregullave dhe procedurave organizative specifike për të dhënat sensitive, në lidhje me mënyrën e përpunimit dhe sigurinë e këtyre të dhënave, si dhe të vendosë rregulla të posaçme për mbrojtjen e të dhënave

sensitive të subjekteve shoqëruese dhe viktimave të trafikimit/viktimat e mundshme të trafikimit, në përputhje me nenin 27 të Ligjit dhe Udhëzimin nr. 49 të Komisionerit;

5. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 28 të Ligjit, të marrë masa për hartimin e “*Deklaratave të Konfidencialitetit*”, si një detyrim shumë i rëndësishëm që kanë punonjësit e Shoqatës në kuadër të ruajtjes së konfidencialitetit në të dhënat personale, të dhëna që i mëson për shkak të detyrës apo pozicionit që kanë;
6. Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale, duhet të zbatojë detyrimet e përcaktuara në Udhëzimin nr. 47, lidhur me trajnimin e punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, në përputhje me proceset përpunuese që ata kryejnë gjatë veprimtarisë së tyre;
7. Në zbatim të pikës 1, të nenit 32 të Ligjit, të përmbushen detyrimet, sipas këtij akti brenda afateve, si vijon:
  - (i) vazhdimisht, detyrimet e treguara në pikën 6 më sipër;
  - (ii) brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve, detyrimet e treguara në pikat 2 dhe 5 më sipër;
  - (iii) brenda 45 (dyzet e pesë), detyrimet e treguara në pikat 1, 3 dhe 4 më sipër.

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijani të këtij akti;

9. Kontrolluesi të njoftojë Komisionerin për masat e marra;
10. Në rast mospërmbushje të detyrimeve të parashikuara në këtë akt, Komisioneri vepron sipas pikës 2, të nenit 30 dhe nenit 39 të Ligjit, të cilët parashikojnë se në rast shkeljesh serioze, të përsëritura ose të qëllimshme të Ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij, Komisioneri vendos sanksione administrative për kundërvajtjet administrative përkatëse dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave.

Ky Rekomandim u shpall sot, më 03.03.2025.

**KOMISIONERI**

**Besnik Dervishi**