



**REPUBLIKA E SHQIPËRISË**  
**KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË**  
**DHËNAVE PERSONALE**  
**DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE**  
**DREJTORIA E HETIMIT SEKTORIAL DHE SIGURISË SË TË DHËNAVE**

Nr. 43/8 prot.

Tiranë, më 12.03.2025

**REKOMANDIM**

**Nr. 08, datë 12.03.2025**

**PËR KONTROLLUESIN UNIVERSITETI “ALEKSANDËR XHUVANI”**

Në mbështetje të neneve 29, 30, 31 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar (në vijim, “Ligji”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë” (në vijim, “Kodi i Procedurave Administrative”), procesverbalit të hetimit administrativ dhe provave të administruara në ngarkim të Kontrolluesit Universiteti “Aleksandër Xhuvani”, Elbasan (në vijim “Kontrolluesi”),

**KONSTATOVA SE:**

Në zbatim të Urdhrit nr. 6, datë 09.01.2025 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, “Komisioneri”), u krye hetimi administrativ pranë Kontrolluesit me objekt:

- *Zbatim i ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar, dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga Kontrolluesi).*

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Universiteti “Aleksandër Xhuvani” është institucion publik i arsimit të lartë që ushtron veprimtari mësimore, kërkimore-shkencore dhe administrative, sipas përcaktimeve të ligjit nr. 80, datë 22.07.2015 “Për arsimin e lartë dhe kërkimin shkencor në institucionet e arsimit të lartë në Republikën e Shqipërisë”, i krijuar me VKM nr. 414, datë 12.11.1991 “Për hapjen e Universitetit “Aleksandër Xhuvani”, Elbasan.

Kontrolluesi në kuadër të veprimtarisë që ushtron, përpunon të dhëna personale për kategoritë “studentë”; “staf akademik”; “staf administrativ”, etj. Përpunimi i të dhënave kryhet në mënyrë manuale dhe elektronike.

2. Konstatohet se, Kontrolluesi nuk ka publikuar “Politikat e Privatësisë” në faqen zyrtare të internetit <https://uniel.edu.al/>. Subjektet e të dhënave nuk informohen mbi qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, personin që do t’i përpunojë të dhënat, afatin e mbajtjes së të dhënave, masat e sigurisë, të drejtat që subjektet e të dhënave gëzojnë (për akses, korrigjim dhe fshirje), etj, në kundërshtim me parashikimet e nenit 18 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, informimi i subjekteve të të dhënave personale është i rëndësishëm, pasi u jep mundësinë subjekteve të të dhënave personale të njihen me të drejtat që gëzojnë, si dhe mundësinë e ushtrimit të tyre në praktikë. Mospërmbyshja e këtij detyrimi nga Kontrolluesi mund të sjellë pasoja të rënda sa i përket privatësisë dhe përpunimit të të dhënave personale, të subjekteve të të dhënave. Informimi sipas përcaktimeve të nenit 18 të Ligjit, duhet të aplikohet për çdo proces përpunimi të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave, që kryen Kontrolluesi.

3. Kontrolluesi disponon një sistem të video-survejit (CCTV) për mbikëqyrjen e ambienteve të jashtme dhe të brendshme të universitetit. Nga verifikimi i kryer në vend konstatohet se, Kontrolluesi disponon tabelë informimi për mbikëqyrjen e ambienteve me sistemin CCTV, por nuk është sipas modelit standard të miratuar nga Komisioneri në kundërshtim me parashikimin e nenit 18 të Ligjit dhe Udhëzimin nr. 3, datë 05.03.2010 të Komisionerit “Mbi përpunimin e të dhënave personale me sistemin e video-survejit në ndërtesa dhe mjedise të tjera”, i ndryshuar (në vijim, “Udhëzimi nr. 3”).

Sa më sipër, Kontrolluesi nuk informon qartësisht subjektet mbi përpunimin e të dhënave imazhe-video, nëpërmjet sistemit të video-survejit (CCTV), në kundërshtim me parashikimet e nenit 18 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 3 të Komisionerit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, informimi i subjekteve të të dhënave personale mbi prezencën e sistemit të video-survejit (CCTV) është një nga detyrimet bazë të Kontrolluesit pasi u jep mundësinë subjekteve të të dhënave personale, të njihen me të drejtat që gëzojnë dhe mundësinë e ushtrimit të tyre në praktikë.

4. Konstatohet se, Kontrolluesi, ka lidhur “Kontratë publike për shërbime”, nr. 2504/4 Prot., datë 31.10.2024, me objekt shërbim mirëmbajtje databasë, në të cilën UE është në cilësinë e autoritetit kontraktor dhe “Albanian Business Partner” sh.p.k (në vijim, “ABP”) në cilësinë e kontraktuesit. Në zbatim të kësaj kontrate, është miratuar rregullore për përcaktimin e rregullave dhe procedurave të organizimit dhe funksionimit të Sistemit të Menaxhimit në Edukim të UE-së (në vijim, sistemi

*“EMS”*), me Vendimin nr. 25, datë 19.04.2020, *“Për miratimin e rregullores për organizimin dhe funksionimin e sistemit të menaxhimit në edukim në Universitetin e Elbasanit “Aleksandër Xhuvani” të Rektorit të UE-së.*

Sistemi “EMS” popullohet me kategoritë e të dhënave të studentëve, përkatësisht: *“të dhënat e gjeneralitete të studentëve”*; *“të dhëna për vlerësimet e marra nga studentët gjatë periudhës së studimit”*; *“të dhëna për personelin akademik, ndihmësakademik dhe administrativ”* etj. Modulet përkatëse me kategoritë e të dhënave, plotësohen përmes hedhjes manuale të të dhënave nga sekretaria mësimore.

Nga analizimi i përmbajtjes së kontratës së shërbimit konstatohet se, në të, nuk specifikohen masat konkrete teknike-organizative të detyrueshme për t’u zbatuar nga ana e përpunuesit, me qëllim garantimin e sigurisë dhe përpunimit të ligjshëm të të dhënave personale, si dhe nuk janë reflektuar detyrimet sipas parashikimeve në nenin 20 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 19 të Komisionerit, datë 03.08.2012 *“Mbi rregullimin e marrëdhënieve mes kontrolluesit dhe përpunuesit në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave dhe përdorimin e një kontrate tip në rastet e këtij delegimi”* i ndryshuar (në vijim, *“Udhëzimi nr. 19”*).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave palët duhet të miratojnë një kontratë, me anë të së cilës, të garantojnë përcaktimin e rregullave në marrëdhënien e kontrolluesit me përpunuesin, me qëllim që delegimi i përpunimit të këtyre të dhënave prej përpunuesit, të jetë në përputhje me legjislacionin në fuqi, në mënyrë që të sigurohet që përpunuesi të garantojë përpunim të ligjshëm dhe të sigurt të të dhënave.

Sipas përcaktimeve të Udhëzimit të sipërcituar, çdo kontratë përpunimi (outsourcing), që ka për qëllim përpunimin e të dhënave personale, duhet të përmbajë dispozita konkrete që vendosin rregulla për përpunimin e të dhënave personale, sipas legjislacionit shqiptar. Çdo kontratë e tillë, duhet të parashikojë çdo masë që merr përpunuesi për të siguruar mbrojtjen e mjaftueshme të të dhënave, si dhe hapat që do të ndërmerren në rast cenimi të të dhënave.

5. Kontrolluesi disponon rregullore *“Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”*, megjithatë nga shqyrtimi i përmbajtjes së saj rezulton se, rregullorja nuk parashikon proceset, procedurat, masat teknike dhe organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, sigurinë e të dhënave, afatet e mbajtjes së të dhënave, etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 27 të Ligjit, me qëllim garantimin e përpunimit të ligjshëm dhe sigurisë së të dhënave, në përputhje me proceset përpunuese të Kontrolluesit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, hartimi i një rregulloreje specifike *“Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”*, në të cilën të parashikohen rregulla dhe procedura teknike - organizative mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave

personale, (për çdo kategori subjektsh), sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave etj., konsiderohet një detyrim shumë i rëndësishëm në zbatim të nenit 27 të Ligjit, duke mundësuar shmangien e pasojave të rënda që mund të vijnë për subjektet e të dhënave.

6. Kontrolluesi nuk ka ndërmarrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale lidhur me legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale. Grupi i kontrollit konstaton mosplotësim të detyrimeve në lidhje me ngritjen, administrimin dhe mirëmbajtjen e sistemit të menaxhimit të sigurisë së informacionit (SMSI) lidhur me mbrojtjen e të dhënave personale, të parashikuara nga Udhëzimi nr. 47, datë 14.09.2018 *“Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha”*, (në vijim, *“Udhëzimi nr.47”*) për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veçantë të veprimtarisë që Kontrolluesi ushtron.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veprimtarisë që ushtron, e cila kërkon masa të shtuara teknike dhe organizative për garantimin e sigurisë së të dhënave personale, Kontrolluesi, është i detyruar të krijojë, mirëmbajë dhe administrojë SMSI në përputhje me parashikimet e Udhëzimit nr. 47.

SMSI për mbrojtjen e të dhënave personale duhet të bazohet në standardin ISO/IEC 27001, siç parashikohet në nenin 5 të Udhëzimit nr. 48, datë 14.09.2018, të Komisionerit *“Për certifikimin e sistemeve të sigurisë së informacionit, të dhënave personale dhe mbrojtjes së tyre”* (në vijim, *“Udhëzimit nr. 48”*), si dhe është një sistem i certifikueshëm, për qëllime përputhshmërie me standardin e sipërpërmendur, vetëm me organizma të akredituar dhe autorizuar sipas parashikimeve të Udhëzimit nr. 48.

Gjithashtu, sipas parashikimeve të Kreut IV, të Udhëzimit nr. 47, Kontrolluesi duhet të marrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, bazuar në legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale. Ky është një detyrim i vazhdueshëm i Kontrolluesit që personeli i subjektit përpunues të të dhënave personale të trajnohet rregullisht për mbrojtjen e të dhënave personale.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i inspektimit hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit i është vendosur në dispozicion Kontrolluesit nëpërmjet rrugës postare.

Në respektim të së drejtës për t’u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Përfaqësuesi i Kontrolluesit, gjatë seancës dëgjimore më datë 27.02.2025, paraqiti pretendimet me shkrim mbi konstatimet e procesverbalit, protokolluar me nr. 43/6 prot. datë 26.02.2025 si dhe ka depozituar dokumentacion plotësues mbi konstatimet e procesverbalit të hetimit administrativ, si vijon:

- Printscreen i rubrikës “Politikat e Privatësisë” nga faqja zyrtare e internetit të universitetit <https://uniel.edu.al/>;
- Kopje e modelit të tabelës së informimit për mbikëqyrjen e ambienteve me sistemin CCTV, sipas modelit standard të miratuar nga Zyra e Komisionerit;
- Kontratë nr. 2504/7 prot., datë 25.02.2025 “Për përpunimin e të dhënave personale nga një kompani e tretë” lidhur ndërmjet Universitetit “Aleksandër Xhuvani”, Elbasan dhe “Albanian Business Partner” shpk;
- Formular tip “Deklaratë pëlqimi për përpunimin e të dhënave personale”.

Nga analizimi i përmbajtjes së rubrikës së politikave të privatësisë në faqen zyrtare të Kontrolluesit, informimi nuk është shterues në lidhje me qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, personin që do t’i përpunojë të dhënat, të drejtat që subjektet e të dhënave gëzojnë (akses, korrigjim dhe fshirje) etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 18 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, informimi i subjekteve të të dhënave personale është një nga detyrimet bazë të Kontrolluesit, pasi u jep mundësinë subjekteve të të dhënave personale të njihen me të drejtat që gëzojnë dhe mundësinë e ushtrimit të tyre në praktikë. Mospërmbushja e këtij detyrimi, nga ana e Kontrolluesit, mund të sjellë pasoja të rënda, sa i përket privatësisë dhe përpunimit të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave.

Në përfundim, Zyra e Komisionerit vlerëson bashkëpunimin e Kontrolluesit me grupin e kontrollit, gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, si dhe angazhimin e tij për të rikuperuar shkeljet e konstatuara. Plotësimi i këtyre detyrimeve nga ana e Kontrolluesit është mjaft i rëndësishëm pasi garanton përpunimin e ligjshëm, sigurinë e të dhënave personale dhe shmang mundësinë e përhapjes së tyre në mënyrë të paligjshme.

### **PËR KËTO ARSYE:**

Në zbatim të neneve 18, 20, 27, 29, 30, 31 (pika 1, germa “a/1”), si dhe 32 të ligjit,

### **REKOMANDOJ:**

1. Kontrolluesi, të marrë masa për zbatimin e detyrimeve, në lidhje me informimin e plotë të subjekteve të të dhënave, sipas parashikimeve të nenit 18 të Ligjit;
2. Kontrolluesi, të marrë masa për të rishikuar marrëveshjet e bashkëpunimit me përpunuesit duke specifikuar detyrimet midis palëve, sipas dispozitave të parashikuara në nenin 20 të Ligjit dhe Udhëzimin nr. 19 të Komisionerit;

3. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 27 të Ligjit, të marrë masa për të rishikuar rregulloren specifike “*Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*”, duke parashikuar masa konkrete teknike dhe organizative për mbrojtjen e të dhënave personale, për çdo kategori të dhënash dhe për çdo proces përpunimi, mënyrat e përpunimit të të dhënave, të drejtat e subjekteve të të dhënave, etj.;
4. Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale duhet të zbatojë detyrimet e përcaktuara në Udhëzimin nr. 47, lidhur me trajnimin e punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale dhe krijimin, mirëmbajtjen dhe administrimin e Sistemit të Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit (SMSI) për mbrojtjen e të dhënave personale;
5. Në zbatim të pikës 1, të nenit 32 të Ligjit, të përmbushen detyrimet sipas këtij akti brenda afateve, si vijon:
  - (i) vazhdimisht, detyrimet e përcaktuar në pikën 1 më sipër;
  - (ii) brenda 30 (tridhjetë) ditëve, detyrimet e përcaktuara në pikat 2 dhe 3 më sipër;
  - (iii) brenda 45 (dyzetë e pesë) ditëve, detyrimin e përcaktuar në pikën 4 më sipër;Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijeni të këtij akti;
6. Kontrolluesi të njoftojë Zyrën e Komisionerit për masat e marra;
7. Në rast mospërmbushje të detyrimeve të parashikuara në këtë akt, Zyra e Komisionerit vepron sipas pikës 2 të nenit 30 dhe nenit 39 të Ligjit, të cilët parashikojnë se në rast shkeljesh serioze, të përsëritura ose të qëllimshme të Ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij, Zyra e Komisionerit vendos sanksione administrative për kundërvajtjet administrative përkatëse dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave.

Ky Rekomandim u shpall sot, më 12.03.2025.

**KOMISIONERI**

**Besnik Dervishi**