



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E HETIMIT SEKTORIAL DHE SIGURISË SË TË DHËNAVE

Nr. 44/5 prot.

Tiranë, më 12.03.2025

REKOMANDIM

Nr. 09, datë 12.03.2025

PËR KONTROLLUESIN UNIVERSITETI “ISMAIL QEMALI”

Në mbështetje të neneve 29, 30, 31 dhe 32 të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar (në vijim, “Ligji”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë” (në vijim, “Kodi i Procedurave Administrative”), procesverbalit të hetimit administrativ dhe provave të administruara në ngarkim të Kontrolluesit Universiteti “Ismail Qemali” Vlorë (në vijim “Kontrolluesi”),

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 7, datë 09.01.2025 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, “Komisioneri”), u krye hetimi administrativ pranë Kontrolluesit me objekt:

- *Zbatim i ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar, dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga Kontrolluesi).*

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. “Universiteti Ismail Qemali” Vlorë është institucion publik i arsimit të lartë që ushtron veprimtari mësimore, kërkimore-shkencore dhe administrative, sipas përcaktimeve të ligjit nr. 80, datë 22.07.2015 “Për arsimin e lartë dhe kërkimin shkencor në institucionet e arsimit të lartë në Republikën e Shqipërisë”, me emërtim “Universiteti i Vlorës” dhe riorganizuar me Vendim të Këshillit të Ministrave, nr. 822, datë 05.12.2007 dhe riemërtuar “Universiteti “Ismail Qemali”, Vlorë”.

Kontrolluesi në kuadër të veprimtarisë që ushtron, përpunon të dhëna personale për kategoritë “studentë”; “staf akademik”; “staf administrativ”, etj. Përpunimi i të dhënave kryhet në mënyrë manuale dhe elektronike.

2. Kontrolluesi grumbullon në arkivin fizik dokumentacionin për stafin akademik të larguar që prej periudhës së krjimit të institucionit. Konstatohet se në dosjet e personelit të larguar ruhen ndër të tjera kopje të CV, librezë pune etj.,

Nga analizimi i Rregullores së Brendshme të Kontrolluesit të miratuar me Vendimin nr. 20, datë 11.04.2022 të Senatit, si dhe “Rregullores së posaçme për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale” të vendosur në dispozicion, të dhënat personale, ruhen nga Kontrolluesi pa përcaktuar një afat konkret të ruajtjes së tyre, në kundërshtim me germën “d”, të pikës 1, të nenit 5 të Ligjit.

Gjithashtu, konstatohet se në dosjen e personelit administrativ aktual të vendosur në dispozicion nga Kontrolluesi, ruhet ndër të tjera, procedura e rekrutimit e ndjekur nga Kontrolluesi për shpalljen e pozicionit të punës deri në përzgjedhjen e kandidatit fitues “specialist finance”, ku përfshihen të dhënat e kandidatëve për punë si “emër, mbiemër, numër telefoni, adresa, etj.”. Këto të dhëna ruhen nga Kontrolluesi pa përcaktuar një afat konkret të ruajtjes së tyre, në kundërshtim me germën “d”, të pikës 1, të nenit 5 të Ligjit dhe Udhëzimin nr. 42, datë 22.07.2014 për “Përpunimin e të dhënave personale të kandidatëve për punë”.

Konstatohet se në dosjet e personelit të larguar si dhe në dosjet e personelit aktual ruhen ndër të tjera, certifikata e vaksinimit COVID 19, në kundërshtim me parashikimet e nenit 27 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, lidhur me kategoritë e të dhënave të grumbulluara në funksion të ushtrimit të veprimtarisë së tij, Kontrolluesi duhet të parashikojë mbajtjen e të dhënave personale të grumbulluara në atë formë, që lejon identifikimin për një kohë të caktuar, por jo më tepër se sa është e nevojshme për të përmbushur qëllimin për të cilin të dhënat janë grumbulluar, në përputhje me parashikimin e germës “d”, të pikës 1, të nenit 5 të Ligjit.

Kontrolluesi ka detyrimin të përpunojë të dhënat personale, për aq kohë sa ekziston qëllimi për të cilin ato janë mbledhur. Në momentin e përfundimit të qëllimit të përpunimit, duhet të realizojë shkatërrimin e këtyre të dhënave, pasi përpunimi i mëtejshëm i tyre konsiderohet i paligjshëm.

3. Konstatohet se Kontrolluesi nuk ka publikuar “Politikat e Privatësisë” në faqen zyrtare të internetit <https://univlora.edu.al/>. Subjektet e të dhënave nuk informohen mbi qëllimin dhe mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, personin që do t’i përpunojë të dhënat, afatin e mbajtjes së të dhënave, masat e sigurisë, të drejtat që subjektet e të dhënave gëzojnë (për akses, korrigjim dhe fshirje) etj, në kundërshtim me parashikimet e nenit 18 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, informimi i subjekteve të të dhënave personale është i rëndësishëm, pasi u jep mundësinë subjekteve të të dhënave personale të njihen me të drejtat që gëzojnë, si dhe mundësinë e ushtrimit të tyre në praktikë. Mospërbushja e këtij detyrimi nga Kontrolluesi mund të sjellë pasoja të rënda sa i përket privatësisë dhe përpunimit të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave. Informimi sipas përcaktimeve të nenit 18 të Ligjit, duhet të aplikohet për çdo proces përpunimi të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave, që kryen Kontrolluesi.

Gjithashtu, Zyra e Komisionerit vlerëson se çdo kontrollues që përpunon të dhëna personale pavarësisht faktit nëse përpunimi bëhet në mënyrë elektronike apo manuale, dhe pavarësisht faktit nëse mbledh apo jo të dhëna personale nëpërmjet faqes zyrtare të internetit, ka detyrim që të publikojë *“Politikën e Privatësisë”* dhe të informojë qartësisht subjektet e të dhënave, pasi kontakti paraprak i çdo subjekti të dhënash me kontrolluesin realizohet nëpërmjet faqes së internetit.

4. Kontrolluesi disponon një sistem të video-survejit (CCTV) për mbikëqyrjen e ambienteve të brendshme dhe të jashtme të institucionit, për qëllim të sigurisë së personelit, studentëve dhe pronës.

Nëpërmjet sistemit të video-survejit mblidhen dhe përpunohen të dhënat personale imazhe dhe video të subjekteve të të dhënave dhe ruhen për një periudhë mbi 60 ditë, në kundërshtim me germën “d”, të pikës 1, të nenit 5 të Ligjit, si dhe me parashikimin e germës “c”, të pikës 4 të Udhëzimit nr. 3, datë 05.03.2010 të Komisionerit *“Mbi përpunimin e të dhënave personale me sistemin e video-survejit në ndërtesa dhe mjedise të tjera”*, i ndryshuar (në vijim, *“Udhëzimi nr. 3”*).

Zyra e Komisionerit vlerëson se, periudha e mbajtjes së të dhënave nuk duhet të kalojë kufirin maksimal të afatit të lejuar, për përbushjen e qëllimit të video-survejit. Të dhënat e mbajtura me anë të sistemit të video-survejit duhet të ruhen për një periudhë deri në dy muaj dhe në momentin që qëllimi ka përfunduar duhet të realizojë shkatërrimin e të dhënave imazheve/video, në të kundërt përpunimi i mëtejshëm i të dhënave konsiderohet i paligjshëm, sipas parashikimeve të Udhëzimit nr. 3 të Komisionerit dhe të germës “d”, të pikës 1, të nenit 5 të Ligjit.

Gjithashtu, lidhur me këtë proces përpunues, Kontrolluesi nuk ka miratuar rregulla/politika të brendshme specifike për mënyrën e përpunimit të të dhënave personale nëpërmjet sistemit të video-survejit CCTV, në kundërshtim me parashikimet e nenit 27 të Ligjit, si dhe Udhëzimin nr. 3 të Komisionerit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se Kontrolluesi duhet të parashikoj rregulla/politika dhe të marrë masa teknike-organizative, në mënyrë që të mbrohen sistemet e regjistrimit, mënyrat e transferimit dhe mjetet transmetuese në të cilin gjenden regjistrimet duke i mbrojtur nga akseset e paautorizuara apo aksidentale, ndryshimi, shkatërrimi, humbja ose përpunimi i paautorizuar.

5. Kontrolluesi disponon rregullore “*Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*”, por nga shqyrtimi i përmbajtjes së saj rezulton se, rregullorja i referohet modelit “tip” të publikuar në faqen zyrtare të Zyrës së Komisionerit.

Konstatohet se, përmbajta e rregullores është e kufizuar dhe nuk reflekton detyrimet ligjore, sipas kategorive specifike të të dhënave personale që përpunon Kontrolluesi, nuk parashikon proceset, procedurat, masat teknike dhe organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, sigurinë e të dhënave, afatet e mbajtjes së të dhënave, etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 27 të Ligjit, me qëllim garantimin e përpunimit të ligjshëm dhe sigurisë së të dhënave, në përputhje me proceset përpunuese të Kontrolluesit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, hartimi i një rregullore specifike “*Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*”, në të cilën të parashikohen rregulla dhe procedura organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale (për çdo kategori të dhënash), sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, nivelet e aksesit etj., konsiderohet një detyrim shumë i rëndësishëm në zbatim të nenit 27 të Ligjit, pasi shmang pasojat e rënda që mund të vijnë për subjektet e të dhënave.

6. Kontrolluesi nuk ka ndërmarrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale lidhur me legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale. Grupi i kontrollit konstaton mosplotësim të detyrimeve në lidhje me ngritjen, administrimin dhe mirëmbajtjen e Sistemit të Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit (SMSI) lidhur me mbrojtjen e të dhënave personale, të parashikuara nga neni 27 i Ligjit dhe nga Udhëzimi nr. 47, datë 14.09.2018 “*Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha*”, (në vijim, “*Udhëzimi nr.47*”) për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veçantë të veprimtarisë që Kontrolluesi ushtron.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veprimtarisë që ushtron, e cila kërkon masa të shtuara teknike dhe organizative për garantimin e sigurisë së të dhënave personale, Kontrolluesi, është i detyruar të krijojë, mirëmbajë dhe administrojë SMSI në përputhje me parashikimet e Udhëzimit nr. 47.

Gjithashtu, sipas parashikimeve të Kreut IV, të Udhëzimit nr. 47, Kontrolluesi duhet të marrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, bazuar në legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale. Ky është një detyrim i vazhdueshëm i Kontrolluesit që personeli i subjektit përpunues të të dhënave personale të trajnohet rregullisht për mbrojtjen e të dhënave personale.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i inspektimit hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit i është vendosur në dispozicion Kontrolluesit nëpërmjet rrugës postare.

Në respektim të së drejtës për t'u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Kontrolluesi, nuk është paraqitur gjatë seancës dëgjimore më datë 28.02.2025, të organizuar nga Zyra e Komisionerit, dhe nuk parashtroi pretendime me shkrim, lidhur me konstatimet e grupit të kontrollit të Zyrës së Komisionerit.

Në përfundim, Zyra e Komisionerit vlerëson bashkëpunimin e Kontrolluesit me grupin e kontrollit, gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, si dhe angazhimin e tij për të rikuperuar shkeljet e konstatuara. Plotësimi i këtyre detyrimeve nga ana e Kontrolluesit është mjaft i rëndësishëm pasi garanton përpunimin e ligjshëm, sigurinë e të dhënave personale dhe shmang mundësinë e përhapjes së tyre në mënyrë të paligjshme.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 5, 18, 27, 29, 30, 31 (pika 1, germa "a/1"), si dhe 32 të Ligjit,

REKOMANDOJ:

1. Kontrolluesi, të ketë në vëmendje përpunimin e të dhënave personale, në përputhje me dispozitat e parashikuara në Kreun II të Ligjit;
2. Kontrolluesi, të marrë masa për përcaktimin e afateve kohore për ruajtjen e të dhënave, për të gjitha proceset e përpunimit, në përputhje me germën "d", të pikës 1, të nenit 5 të Ligjit;
3. Kontrolluesi të marri masa për të shkatërruar në mënyrë të parikuperueshme të dhënat "video" të mbledhura për subjektet e të dhënave, të cilat janë përpunuar nëpërmjet sistemit CCTV, në përputhje me germën "d", të pikës 1, të nenit 5 të Ligjit si dhe me Udhëzimin nr. 3. Në këtë kuadër të mbajë evidenca për shkatërrimin;
4. Kontrolluesi, të marrë masa për zbatimin e detyrimeve, në lidhje me informimin e plotë të subjekteve të të dhënave, sipas parashikimeve të nenit 18 të Ligjit;
5. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 27 të Ligjit, të marrë masa për të rishikuar rregulloren specifike "*Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*", duke parashikuar masa konkrete teknike dhe organizative për mbrojtjen e të dhënave personale, për çdo kategori të dhënash dhe për çdo proces përpunimi, mënyrat e përpunimit të të dhënave, të drejtat e subjekteve të të dhënave, etj.;

6. Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale duhet të zbatojë detyrimet e përcaktuara në Udhëzimin nr. 47, lidhur me trajnimin e punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale dhe krijimin, mirëmbajtjen dhe administrimin e Sistemit të Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit (SMSI) për mbrojtjen e të dhënave personale;
7. Në zbatim të pikës 1, të nenit 32 të Ligjit, të përmbushen detyrimet sipas këtij akti brenda afateve, si vijon:
- (i) menjëherë, detyrimin e përcaktuar në pikën 3 më sipër;
 - (ii) vazhdimisht, detyrimet e përcaktuara në pikat 1 dhe 4 më sipër;
 - (iii) brenda 30 (tridhjetë) ditëve, detyrimet e përcaktuara në pikat 2 dhe 5 më sipër;
 - (iv) brenda 45 (dyzetë e pesë) ditëve, detyrimet e përcaktuara në pikën 6 më sipër;

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijeni të këtij akti;

8. Kontrolluesi të njoftojë Zyrën e Komisionerit për masat e marra;
9. Në rast mospërmbushje të detyrimeve të parashikuara në këtë akt, Zyra e Komisionerit vepron sipas pikës 2 të nenit 30 dhe nenit 39 të Ligjit, të cilët parashikojnë se në rast shkeljesh serioze, të përsëritura ose të qëllimshme të Ligjit nga një kontrollues ose përpunues, veçanërisht në rastet e përsëritura të moszbatimit të rekomandimeve të tij, Zyra e Komisionerit vendos sanksione administrative për kundërvajtjet administrative përkatëse dhe e denoncon publikisht ose e raporton çështjen në Kuvend dhe në Këshillin e Ministrave.

Ky Rekomandim u shpall sot, më 12.03.2025.

KOMISIONERI

Besnik Dervishi