



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E MBIKËQYRJES NË FUSHËN E DREJTËSISË PENALE DHE
SIGURISË PUBLIKE

Nr. 732/6 prot.

Tiranë, më 18.04.2025

REKOMANDIM

Nr. 22, datë 18.04.2025

PËR KONTROLLUESIN “QENDRA PRITËSE PËR AZIL”

Në mbështetje të neneve 81, 82, 83 dhe 84 të ligjit nr. 124/2024 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”¹ (në vijim, “Ligji”), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë” (në vijim, “Kodi i Procedurave Administrative”), si dhe provave të administruara në ngarkim të Kontrolluesit “Qendra Pritëse për Azil” (në vijim, “Kontrolluesi ose QPA”),

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 31, datë 20.02.2025 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, “Komisioneri”), u krye hetimi administrativ pranë Kontrolluesit, me objekt:

- Zbatimi i ligjit nr. 124/2024 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga Kontrolluesi.

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. QPA është person juridik publik, buxhetor, në varësi të Ministrisë së Brendshme dhe ka si mision akomodimin dhe trajtimin e personave të huaj me apo pa shtetësi, të cilët kanë paraqitur kërkesën për mbrojtjen ndërkombëtare. QPA ofron strehim, akomodim, asistencë psikologjike, arsimore, ruajtje dhe siguri fizike në plotësimin e

¹Ligji aktual në fuqi, i cili shfuqizon ligjin nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar. Për këtë arsye, orientojmë të gjithë subjektet e ligjit, të përditësojnë bazën ligjore në të gjitha aktet rregullatore.

nevojave jetike me fokus ato të azilkërkuesve, si dhe të huajve që kërkojnë mbrojtje ndërkombëtare në Republikën e Shqipërisë.

2. Kontrolluesi, bazuar në ligjin nr. 10/2021 “Për azilin në Republikën e Shqipërisë” dhe VKM nr. 630, datë 27.10.2021 “Për Organizimin dhe Funksionimin e Qendrës së Pritjes për Azil”, legjitimohet të përpunojë të dhëna personale, për kategoritë “punonjës”, “azilkërkues” dhe “persona që kërkojnë mbrojtje ndërkombëtare”.

Kontrolluesi, në funksion të veprimtarisë së tij, përpunon të dhëna personale dhe të dhëna sensitive, pjesë të dosjeve të personave të cilët kërkojnë mbrojtje ndërkombëtare në cilësinë e azilkërkuesve. QPA përpunon kategoritë e të dhënave personale, si: “Emër”, “Atësia”, “Mbiemër”, “Data e lindjes”, “Nr. i identifikimit”, “Gjinia”, “Vendlindja”, “Shtetësia”, “Adresa”, “Adresa e-mail”, “Numri i telefonit”, “Kombësia”, “Profesioni”, “Aftësi profesionale”, të dhëna sensitive, të tilla si: “Përgjegjshmëria psikike”, “Gjendja shëndetësore”, “Besimi fetar”, si dhe të dhëna biometrike, si: “Shenjat e gishtave”.

Përpunimi i këtyre të dhënave kryhet në mënyrë manuale dhe elektronike të administruara në format “excel”.

3. QPA ka vendosur në dispozicion të grupit të hetimit administrativ, rregulloren e brendshme me nr. 371, datë 13.11.2020 “Për organizimin dhe funksionimin e Qendrës Kombëtare Pritëse për Azilkërkuesit”.

Nga analizimi i aktit të mësipërm, rezulton se, në këtë rregullore nuk parashikohet asnjë dispozitë lidhur me mbrojtjen e të dhënave personale gjatë ushtrimit të veprimtarisë, në kundërshtim me nenin 28 të Ligjit dhe Vendimin nr. 6, datë 05.08.2013 “Për përcaktimin e rregullave të hollësishme për sigurimin e të dhënave personale” (në vijim, “Vendimi nr. 6”).

Gjithashtu, nga hetimi administrativ i zhvilluar, rezulton se, Kontrolluesi nuk disponon rregullore “Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, në të cilën të parashikohen rregulla specifike mbi kategoritë e të dhënave personale, mënyrën e përpunimit të të dhënave, sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, të drejtat e subjekteve të të dhënave, etj., sipas parashikimeve të nenit 28 të Ligjit dhe pikës 3, të Vendimit nr. 6 të Komisionerit, me qëllim garantimin e përpunimit të ligjshëm dhe sigurisë së të dhënave, në përputhje me proceset përpunuese të tij.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, hartimi i një rregulloreje “Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale” përbën një detyrim thelbësor ligjor për çdo kontrollues, në zbatim të nenit 28 të Ligjit dhe Vendimit nr. 6 të Komisionerit. Kjo rregullore duhet të përmbajë në mënyrë të detajuar rregulla dhe procedura mbi kategoritë e të dhënave personale që përpunohen, mënyrën e përpunimit, masat e sigurisë dhe konfidencialitetit, afatet e ruajtjes, të drejtat e subjekteve të të dhënave, si dhe përcaktimin e niveleve të aksesit, me qëllim

garantimin e përpunimit të ligjshëm dhe sigurisë së të dhënave, në përputhje me proceset përpunuese të kontrolluesit.

4. Rezulton se, për kategoritë e të dhënave sensitive (*të dhëna biometrike dhe të dhënat e lidhura me shëndetin*) të subjekteve të të dhënave që trajtohen nga Kontrolluesi, nuk janë hartuar rregulla dhe procedura organizative specifike, mbi mënyrën e përpunimit të tyre, sigurinë, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, nivelet e aksesit etj., si një detyrim shumë i rëndësishëm në zbatim të nenit 28 të Ligjit, pasi shmang pasojat e rënda që mund të vijnë për subjektet e të dhënave.

Të dhënat biometrike të administruara, ruhen në ambientet e zyrës së arkivit, duke mos marrë, midis të tjerash, masa organizative dhe fizike, si një kategori e veçantë, të cilës duhet t'i sigurohet mbrojtje e dyfishtë dhe vëmendje e shtuar për të garantuar mbrojtjen dhe sigurinë e tyre, në përputhje me nenin 28 të Ligjit, si dhe nenin 5 dhe 8 të Udhëzimit nr. 49, datë 02.03.2020 të Komisionerit “*Për mbrojtjen e të dhënave personale shëndetësore*” (në vijim, “*Udhëzimi nr. 49*”) dhe Vendimin nr. 6 të Komisionerit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, Kontrolluesi është i detyruar të marrë masa shtesë të sigurisë së përpunimit për mbrojtjen e të dhënave personale, në përputhje me nenin 28 të Ligjit, duke i kushtuar vëmendje të veçantë të dhënave sensitive, e sidomos të dhënave biometrike dhe atyre të lidhura me shëndetin. Mungesa e rregullimit të qartë për këto kategori të dhënash përbën cenim për përpunimin e ligjshëm, të drejtë dhe transparent të të dhënave personale.

Për shkak të natyrës së tyre të ndjeshme, Kontrolluesi duhet të hartojë rregulla dhe procedura organizative specifike për këtë kategori të të dhënave personale, në lidhje me mënyrën e përpunimit dhe sigurinë e tyre, në përputhje me nenin 28 të Ligjit, nenin 5 dhe 8 të Udhëzimit nr. 49 të Komisionerit dhe Vendimin nr. 6 të Komisionerit.

5. Kontrolluesi, nëpërmjet kontratës së shërbimit, të lidhur midis Qendrës Kombëtare Pritëse për Azil dhe shoqërisë “*Illyrian Guard*” sh.a., disponon një sistem video survejimi CCTV, për mbikëqyrjen e ambienteve të jashtme ku ushtron veprimtarinë e tij, për qëllim të mbrojtjes së pronës, individëve, si dhe sigurinë e kontrollit mbi hyrjet dhe daljet.

Grupi i hetimit administrativ konstaton se, nga shqyrtimi i kontratës në tërësi, nuk janë reflektuar në mënyrë të plotë, rolet, detyrimet dhe përgjegjësitë mes kontrolluesit dhe përpunuesit, sipas parashikimeve të nenit 26 të Ligjit dhe përcaktimeve të Udhëzimit nr. 19, datë 03.08.2012 të Komisionerit “*Mbi rregullimin e marrëdhënieve mes kontrolluesit dhe përpunuesit në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave dhe përdorimit të një kontrate tip në rastet e këtij delegimi*”, i ndryshuar (në vijim, “*Udhëzimi nr. 19*”).

Nga verifikimet e kryera në terren, rezulton se, krahas mbikëqyrjes përmes sistemit të video survejimit CCTV, Kontrolluesi administron librin e hyrje – daljeve në ambientet e QPA, për qëllime të sigurisë dhe mbrojtjes së pronës dhe individëve.

Lidhur me këtë proces përpunues, Zyra e Komisionerit vlerëson se, nga shqyrtimi i dokumentacionit provues të vendosur në dispozicion, Kontrolluesi nuk ka miratuar rregulla/politika të brendshme specifike të miratuara, për mënyrën e përpunimit të të dhënave personale (*manuale dhe nëpërmjet sistemit të video survejimit CCTV*), nivelet e aksesit, afatet e ruajtjes së të dhënave, etj., në kundërshtim me Udhëzimin nr. 47, datë 14.09.2018 të Komisionerit “*Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha*” (në vijim, “*Udhëzimi nr. 47*”) dhe Vendimin nr. 6 të Komisionerit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, të gjitha detyrimet e sanksionuara në nenin 26 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 19, duhet të jenë të përfshira në kontratën dhe/ose aneks kontratën e hartuar dhe nënshkruar mes kontrolluesit dhe përpunuesit. Çdo kontratë përpunimi (*outsourcing*), që ka për qëllim delegimin e përpunimit të të dhënave personale duhet të përmbajë dispozita që vendosin rregulla për përpunimin e të dhënave personale, sipas legjislacionit në fuqi. Çdo kontratë e tillë duhet të parashikojë masat që duhet të marrë përpunuesi për të garantuar mbrojtjen e mjaftueshme të të dhënave, si dhe hapat që do të ndërmerren në rast cenimi të të dhënave, me qëllim që të sigurohet paprekshmëria e tyre, në çdo hallkë të këtij përpunimi.

6. Nga verifikimet e kryera në terren, konstatohet se, në ambientet e QPA, nuk janë vendosur tabela njoftuese mbi prezencën e sistemit të video survejimit CCTV, me elementët informues sipas modelit standard të miratuar, me qëllim informimin e subjekteve të të dhënave dhe të drejtat që ata gëzojnë, lidhur me përpunimin e të dhënave imazhe/video nëpërmjet sistemit të video survejimit CCTV, në kundërshtim me parashikimet e nenit 13 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 3 të Komisionerit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, një nga mjetet e rëndësishme të përpunimit të të dhënave personale është edhe sistemi i video survejimit CCTV. Të dhënat e ruajtura në këto sisteme, si: “imazhe”, “video”, janë të dhëna personale dhe përpunimi i tyre duhet të jetë në përputhje me parashikimet e Ligjit, si dhe aktet e miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga Kontrolluesi.

Për më tepër, informimi i subjekteve të të dhënave personale mbi prezencën e sistemit të video survejimit CCTV është një nga detyrimet bazë të Kontrolluesit, pasi u jep mundësinë subjekteve të të dhënave personale, të njihen me të drejtat që gëzojnë dhe mundësinë e ushtrimit të tyre në praktikë. Mospërmbyllja e këtij detyrimi nga ana e Kontrolluesit mund të sjellë pasoja të rënda sa i përket privatësisë dhe përpunimit të të dhënave personale të subjekteve të të dhënave.

7. Rezulton se, Kontrolluesi nuk ka marrë masa në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, lidhur me legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, në kundërshtim me Udhëzimin nr. 47 të Komisionerit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, bazuar në Kreun IV, të Udhëzimit nr. 47, Kontrolluesi duhet të marrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, bazuar në legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale. Trajnimet në lidhje me mbrojtjen e të dhënave personale, duhet të jenë të vazhdueshme dhe të përshtatura sipas nevojave dhe proceseve të punës të Kontrolluesit dhe legjislacionit në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, me qëllim ndërgjegjësimin e punonjësve, të cilët për shkak të proceseve të punës, janë të ngarkuar për përpunimin e të dhënave personale.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit i është dërguar Kontrolluesit me rrugë postare.

Në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesit i është lënë afat të depozitojë pretendimet me shkrim në seancë dëgjimore, referuar procesverbalit të hartuar nga ana e grupit të hetimit administrativ, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Përfaqësuesit e Kontrolluesit, gjatë seancës dëgjimore të zhvilluar në datë 09.04.2025, paraqitën pretendimet me shkrim, mbi konstatimet e procesverbalit, përmes shkresës nr. 151/2 prot., datë 08.04.2025, administruar me tonën nr. 732/5 prot., datë 09.04.2025, duke bashkëlidhur dhe provat, si:

1. Rregullore “Për mbrojtjen përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”;
 2. Model “Deklaratë Konfidencialiteti”;
 3. Përshkrimet e punës për punonjësit e QPA;
 4. Komunikime elektronike me “Illyrian Guard” sh.a., për vendosjen e tabelave informuese;
 5. Tabela informuese për sistemin e video survejimit CCTV.
- Lidhur me draft-Rregulloren e depozituar “Për mbrojtjen përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale”, Zyra e Komisionerit konstaton se ky akt është sipas modelit “tip” të publikuar në faqen zyrtare dhe lidhur me veprimtarinë e QPA nuk parashikohen në mënyrë të qartë, specifike e të detajuar, proceset, procedurat, masat teknike dhe organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale/sensitive, sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e ruajtjes së të dhënave, etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 28 të Ligjit dhe Vendimit nr. 6 të Komisionerit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se është i nevojshëm rishikimi i këtij akti, ku të parashikohen rregulla dhe procedura organizative specifike mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale (për çdo kategori subjektesh të të dhënave), sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e ruajtjes së të dhënave, etj. Kjo Rregullore duhet të jetë gjithëpërfshirëse, duke përfshirë çdo lloj përpunimi të të dhënave personale, në përputhje me parashikimet e nenit 28 të Ligjit dhe Vendimit nr. 6 të Komisionerit

- Sa i përket provave lidhur me komunikimet elektronike me “Illyrian Guard” sh.a., për vendosjen e tabelave informuese për mbikëqyrjen përmes sistemit të video survejimit CCTV, Zyra e Komisionerit konstaton se tabelat njoftuese mbi prezencën e sistemit të video survejimit CCTV, nuk përmbajnë elementët informues sipas modelit standard të miratuar, me qëllim informimin e subjekteve të të dhënave dhe të drejtat që ata gëzojnë, lidhur me përpunimin e të dhënave imazhe/video nëpërmjet sistemit të video survejimit CCTV, në kundërshtim me parashikimet e nenit 13 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 3 të Komisionerit.

Në përfundim, Zyra e Komisionerit vlerëson bashkëpunimin e Kontrolluesit me grupin e kontrollit gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, si dhe angazhimin e tij për të rikuperuar shkeljet e konstatuara.

Plotësimi i këtyre detyrimeve nga ana e Kontrolluesit është mjaft i rëndësishëm pasi garanton përpunimin e ligjshëm, sigurinë e të dhënave personale dhe shmang mundësinë e përhapjes së tyre në mënyrë të paligjshme.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 13, 26, 28, 81, 82, 83 dhe 84 të Ligjit,

REKOMANDOJ:

1. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 28 të Ligjit dhe Vendimit nr. 6 të Komisionerit, të hartojë rregulloren “*Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*”, duke parashikuar masa konkrete teknike dhe organizative për mbrojtjen e të dhënave personale, për çdo kategori të dhënash dhe për çdo proces përpunimi, mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale, të drejtat e subjekteve të të dhënave, sigurinë e të dhënave, konfidencialitetin, afatet e mbajtjes së të dhënave, etj.;
2. Kontrolluesi të marrë masa për hartimin e rregullave dhe procedurave organizative specifike për të dhënat sensitive (*të dhëna biometrike dhe të dhënat e lidhura me shëndetin*), në lidhje me mënyrën e përpunimit dhe sigurinë e këtyre të dhënave, si dhe të vendosë rregulla të posaçme për mbrojtjen e të dhënave sensitive të subjekteve të të dhënave që trajtohen nga Kontrolluesi, në përputhje me nenin 28 të Ligjit dhe Udhëzimin nr. 49 të Komisionerit;
3. Kontrolluesi, të përfshijë në kontratë dhe/ose aneks kontratë, të nënshkruar mes kontrolluesit dhe përpunuesit, detyrimet për përcaktimin e rregullave specifike në lidhje me marrëdhënien mes palëve, në rastet e delegimit të përpunimit të të dhënave, sipas dispozitave të parashikuara në nenin 26 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 19 të Komisionerit;
4. Kontrolluesi, të marrë masa për vendosjen e tabelave informuese në ambientet e survejuara përmes sistemit CCTV, sipas modelit standard të miratuar në Udhëzimin

nr. 3 të Komisionerit, me qëllim informimin e plotë të subjekteve të të dhënave, sipas parashikimeve të nenit 13 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 3 të Komisionerit;

5. Kontrolluesi të marrë masa për hartimin dhe miratimin e rregullave/politikave, për mënyrën e përpunimit të të dhënave personale (*manuale dhe nëpërmjet sistemit të video survejimit CCTV*), nivelet e aksesit, afatet e ruajtjes së të dhënave, etj., sipas parashikimeve të Udhëzimit nr. 47 dhe Vendimit nr. 6 të Komisionerit;
6. Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale, duhet të zbatojë detyrimet e përcaktuara në Udhëzimin nr. 47, lidhur me trajnimin e punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, në përputhje me proceset përpunuese që ata kryejnë gjatë veprimtarisë së tyre;
7. Në zbatim të nenit 84 të Ligjit, të përmbushen detyrimet, sipas këtij akti brenda afateve, si vijon:
 - (i) vazhdimisht, detyrimet e treguara në pikën 6 më sipër;
 - (ii) brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve, detyrimet e treguara në pikat 3 dhe 4 më sipër;
 - (iii) brenda 30 (tridhjetë) ditëve, detyrimin e treguar në pikën 5 më sipër;
 - (iv) brenda 45 (dyzet e pesë) ditëve, detyrimet e treguara në pikat 1 dhe 2 më sipër.

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijeni të këtij akti;

9. Kontrolluesi të njoftojë Komisionerin për masat e marra;
10. Në rast mospërmbushje të detyrimeve të parashikuara në këtë akt, Komisioneri, bazuar në germën “a”, pika 2, e nenit 83 të Ligjit, paralajmëron kontrolluesit ose përpunuesit se veprimet e përpunimit mund të rezultojnë në mosplotësim të dispozitave ligjore dhe u jep atyre rekomandime lidhur me përputhshmërinë me ligjin. Në rast shkeljesh serioze ose të qëllimshme të dispozitave ligjore, Komisioneri vepron sipas neneve 92, 93 dhe 94 të Ligjit, për vendosjen e sanksioneve administrative në përputhje me nenet përkatëse, si dhe në përputhje me legjislacionin në fuqi për kundërvajtjet administrative, në mënyrë të tillë që këto masa të jenë efektive, proporcionale dhe me karakter parandalues.

Ky Rekomandim u shpall sot, më 18.04.2025.

KOMISIONERI

Besnik Dervishi