R E P U B L I K A E S H Q I P Ë R I S Ë
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E HETIMIT SEKTORIAL DHE SIGURISË SË TË DHËNAVE

Nr. 1389/8 prot. Tiranë, më 29.07.2025

REKOMANDIM

Nr. 42, datë 28.07.2025

PËR KONTROLLUESIN "UNIVERSITY OF NEW YORK TIRANA"

Në mbështetje të neneve 81, 82, 83 dhe 84 të ligjit nr. 124/2024 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", (në vijim, "Ligji"), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 "Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë" (në vijim, "Kodi i Procedurave Administrative"), procesverbalit të hetimit administrativ dhe provave të administruara në ngarkim të Kontrolluesit *"University of New York Tirana",* Tiranë (në vijim, "*Kontrolluesi/UNYT*"),

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 100, datë 14.05.2025 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, "*Komisioneri*"), u krye hetimi administrativ pranë Kontrolluesit me objekt:

- *Zbatim i ligjit nr. 124/2024 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga Kontrolluesi.*

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Kontrolluesi është i regjistruar në Qendrën Kombëtare të Biznesit me Nipt K21714002G, dhe ushtron veprimtarinë si shkollë e lartë universitare, jopublike, bazuar në ligjin nr. 80/2015 "*Për arsimin e lartë dhe kërkimin shkencor në institucionet e arsimit të lartë në Republikën e Shqipërisë"* si dhe bazuar në VKM nr.

397, datë 15.08.2002 "*Për dhënien e lejes për hapjen e shkollës së lartë universitare, jopublike "New York University of Tirana"*.

Kontrolluesi në kuadër të veprimtarisë që ushtron, përpunon të dhëna personale për kategoritë "*studentë*"; "*staf akademik*"; "*staf administrativ*", etj. Përpunimi i të dhënave kryhet në mënyrë manuale dhe elektronike.

2. Kontrolluesi grumbullon në arkivin fizik dokumentacionin për stafin administrativ aktual dhe të larguar. Konstatohet se, në dosjet e personelit të larguar ruhen, ndër të tjera, kopje të dokumentacionit si: "*Certifikatë vaksinimi"; "Raport mjeko-ligjor"; "Librezë shëndeti*" etj.

   Nga shqyrtimi i dokumentacionit të vendosur në dispozicion nga Kontrolluesi "*Rregullore dhe politika për Mbrojtjen, Përpunimin, Ruajtjen dhe Sigurinë e të Dhënave Personale*". Konstatohet se, në nenin 29 "*Mbrojtja e të dhënave personale të studentëve dhe punonjësve*", kontrolluesi nuk ka parashikuar afate konkrete lidhur me kohën e ruajtjes së të dhënave personale, për dokumentacionin që administron në funksion të veprimtarisë që ushtron.

   Për sa më sipër, Zyra e Komisionerit vlerëson se, Kontrolluesi nuk ka parashikuar afate konkrete për kohën e ruajtjes së tyre, në kundërshtim me pikën 5, të nenit 6 të Ligjit, si dhe me Udhëzimin nr. 11, datë 08.09.2011 të Komisionerit "*Mbi përpunimin e të dhënave të punonjësve në sektorin privat*" i ndryshuar (në vijim, "*Udhëzimi nr. 11*").

   Zyra e Komisionerit vlerëson se, lidhur me të dhënat personale të grumbulluara (të personelit të larguar), Kontrolluesi duhet të parashikojë ruajtjen e të dhënave personale në atë formë, që lejon identifikimin për një kohë të caktuar, por jo më tepër se sa është e nevojshme për të përmbushur qëllimin e grumbullimit. Koha e ruajtjes së të dhënave personale duhet të përcaktohet nga Kontrolluesi, në përputhje me parashikimet ligjore specifike dhe qëllimin e grumbullimit të informacionit.

3. Kontrolluesi ka publikuar në faqen zyrtare https://www.unyt.edu.al/, rubrikën "*Politikat e Privatësisë*", të cilat janë modele standarde ndërkombëtare të politikave të privatësisë.

   Konstatohet se, University of New York, Tirana nuk informon në gjuhën shqipe subjektet e të dhënave për fushën dhe qëllimin, për të cilin do të përpunohen të dhënat personale, për mënyrën e përpunimit, të drejtën për akses, të drejtën për fshirje dhe/ose korrigjim të të dhënave, etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 13 të Ligjit.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, çdo kontrollues që përpunon të dhëna personale pavarësisht faktit nëse përpunimi bëhet në mënyrë elektronike apo manuale, dhe pavarësisht faktit nëse mbledh apo jo të dhëna personale nëpërmjet faqes zyrtare të internetit, ka detyrim që të publikojë "*Politikën e Privatësisë*", në gjuhën shqipe dhe të informojë qartësisht subjektet e të dhënave, pasi kontakti paraprak i çdo subjekti të dhënash me kontrolluesin realizohet nëpërmjet faqes së internetit.

4. Kontrolluesi ka vendosur në dispozicion "*Rregullore dhe Politika për Mbrojtjen, Përpunimin, Ruajtjen dhe Sigurinë e të Dhënave Personale*". Nga verifikimi i përmbajtjes së saj konstatohet se, mungojnë elementët formal të dokumentit (nënshkrimi, vula etj.).

   Megjithatë, nga shqyrtimi i saj rezulton se rregullorja nuk parashikon proceset, procedurat, masat teknike dhe organizative sipas parashikimeve të nenit 28 të Ligjit, me qëllim garantimin e përpunimit të ligjshëm dhe sigurisë së të dhënave, në përputhje me proceset përpunuese të kontrolluesit të parashikuara në Vendimin nr. 6, datë 05.08.2013 të Komisionerit "*Për përcaktimin e rregullave të hollësishme për sigurimin e të dhënave personale*" (në vijim "Vendimi nr. 6") dhe Udhëzimit nr. 47, datë 14.09.2018 të Komisionerit "*Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha*" (në vijim, "*Udhëzimi nr. 47*"). dhe sigurisë së të dhënave, në përputhje me proceset përpunuese të Kontrolluesit.

   Zyra e Komisionerit vlerëson se, është i nevojshëm rishikimi i rregullores "Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale" dhe përshtatja e dispozitave të saj, në mënyrë të tillë që, në të të parashikohen në mënyrë të detajuar rregulla dhe procedura mbi kategoritë e të dhënave personale që përpunohen në veçanti të dhënat sensitive, mënyrën e përpunimit, masat e sigurisë dhe konfidencialitetit, afatet e ruajtjes, të drejtat e subjekteve të të dhënave, si dhe përcaktimin e niveleve të aksesit, me qëllim garantimin e përpunimit të ligjshëm dhe sigurisë së të dhënave, në përputhje me proceset përpunuese të Kontrolluesit dhe në zbatim të nenit 28 të Ligjit.

5. Kontrolluesi vendosi në dispozicion një grup politikash të miratuara dhe të pa miratuara lidhur me sigurinë e informacionit, konkretisht:

   - Zyra e suportit teknik informatiko-teknologjik;
   - Cybercesurity Software Overview;
   - Politika e Mbrojtjes së Teknologjisë së Informacionit;
   - Politikat e mbrojtjes së të dhënave;

- Masat teknike dhe fizike të Sigurisë të të dhënave gjatë procesit të transferimit; ndërkombëtar të zbatuar nga subjekti marrës.

Konstatohet se, mungojnë elementë të tjerë të sigurisë së të dhënave si, "Raport vlerësimi mbi sigurinë në sistemin e arkivimit" elektronik dhe fizik", "Kontrolli i sigurisë së sistemit të përpunimit të të dhënave", "Hapat që duhet të ndërmerren në rast incidentesh të shkeljes së sigurisë së të dhënave personale", etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 28 të Ligjit, dhe Udhëzimit nr. 47.

Masat e ndërmarra nga Kontrolluesi janë jo të plota, në raport më veprimtarinë e gjerë që kryen. Grupi i politikave që disponon Kontrolluesi nuk aplikohen dhe dokumentohen nga Kontrolluesi, gjatë ushtrimit të aktivitetit sipas proceseve përpunuese.

Gjithashtu, konstatohet se Kontrolluesi nuk ka ndërmarrë masa konkrete, në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, lidhur me legjislacionin shqiptar në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, sipas parashikimeve të Kreut IV, të Udhëzimit nr. 47.

Për sa më sipër, Kontrolluesi nuk ka plotësuar detyrimet në lidhje me ngritjen, administrimin dhe mirëmbajtjen e sistemit të menaxhimit së sigurisë së informacionit (SMSI) lidhur me mbrojtjen e të dhënave personale, në kundërshtim me parashikimet e nenit 28 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 47 të Komisionerit, për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veçantë të veprimtarisë që ushtron.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, Kontrolluesi duhet të marrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, bazuar në legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale si dhe në zbatim të Udhëzimit nr. 47 të Komisionerit.

Gjithashtu, Zyra e Komisionerit vlerëson se, për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veprimtarisë që ushtron, e cila kërkon masa të shtuara teknike dhe organizative për garantimin e sigurisë së të dhënave personale, Kontrolluesi, është i detyruar të krijojë, mirëmbajë dhe administrojë SMSI në përputhje me parashikimet e Udhëzimit nr. 47.

SMSI për mbrojtjen e të dhënave personale duhet të bazohet në standardin ISO/IEC 27001, siç parashikohet në nenin 5 të Udhëzimit nr. 48, datë 14.09.2018, të Komisionerit "*Për certifikimin e sistemeve të sigurisë së informacionit, të dhënave*

personale dhe mbrojtjes së tyre" (në vijim, "*Udhëzimit nr. 48*") si dhe është një sistem i certifikueshëm, për qëllime përputhshmërie me standardin e sipërpërmendur, vetëm me organizma të akredituar dhe autorizuar sipas parashikimeve të Udhëzimit nr. 48.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i inspektimit hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit i është vendosur në dispozicion Kontrolluesit nëpërmjet rrugës postare.

Në respektim të së drejtës për t'u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Përfaqësuesi i Kontrolluesit, gjatë seancës dëgjimore të zhvilluar në datë 11.7.2025, ka shprehur dakordësinë lidhur me konstatimet e grupit të hetimit dhe ka deklaruar angazhimin për rikuperimin e shkeljeve të konstatuara gjatë hetimit administrativ, si dhe ka vendosur në dispozicion dokumente si më poshtë vijon:

- Draft-Rregullore dhe Politika për Mbrojtjen, Përpunimin, Ruajtjen dhe Sigurinë e të Dhënave Personale;
- Politika e Mbrojtjes së të Dhënave, Zyra e Mbështetjes së Teknologjisë së Informacionit;
- Rregullore e brendshme për veprimtarinë e sekretarisë mësimore;
- Manual i Politikave të Sigurisë, Zyra e Suportit të Teknologjisë së Informacionit.

Në përfundim, Komisioneri, vlerëson bashkëpunimin e Kontrolluesit me grupin e kontrollit, gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, si dhe angazhimin e tij për të rikuperuar shkeljet e konstatuara. Plotësimi i këtyre detyrimeve nga ana e Kontrolluesit është mjaft i rëndësishëm pasi garanton përpunimin e ligjshëm, sigurinë e të dhënave personale dhe shmang mundësinë e përhapjes së tyre në mënyrë të paligjshme.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 6, 13, 28, 81, 82, 83 dhe 84 të Ligjit

REKOMANDOJ:

1. Kontrolluesi, të ketë në vëmendje përpunimin e të dhënave personale, si dhe të marrë masa për përcaktimin e afateve kohore për ruajtjen e të dhënave, në përputhje me pikën 5, të nenit 6 të Ligjit. Në momentin e përfundimit të qëllimit të përpunimit, Kontrolluesi

duhet të realizojë shkatërrimin e këtyre të dhënave, pasi përpunimi i mëtejshëm i tyre konsiderohet i paligjshëm;

2. Kontrolluesi, të marrë masa për publikimin në gjuhën shqipe të "*Politikave të Privatësisë*" në faqen e internetit, në lidhje me informimin e subjekteve të të dhënave, sipas parashikimeve të nenit 13 të Ligjit;

3. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 28 të Ligjit, të përfshijë në Rregulloren "*Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*", masa konkrete teknike dhe organizative për mbrojtjen e të dhënave personale, për çdo kategori të dhënash që përpunon dhe për çdo proces përpunimi, mënyrat e përpunimit të të dhënave, të drejtat e subjekteve të të dhënave, etj.;

4. Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale duhet të zbatojë detyrimet e përcaktuara në Udhëzimin nr. 47, lidhur me trajnimin e punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale si dhe krijimin, mirëmbajtjen dhe administrimin e Sistemit të Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit (SMSI) për mbrojtjen e të dhënave personale;

5. Kontrolluesi, për shkak të natyrës së veçantë të aktivitetit që ushtron, duhet të marrë masat e nevojshme për të vlerësuar mbi certifikimin e sistemeve të menaxhimit të sigurisë së informacionit, të të dhënave personale dhe mbrojtjes së tyre, sipas parashikimeve të Udhëzimit nr. 48;

6. Në zbatim të nenit 84 të Ligjit, të përmbushen detyrimet, sipas këtij akti brenda afateve, si vijon:

(i) brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve, detyrimet e treguara në pikat 1 dhe 2 më sipër;
(ii) brenda 30 (tridhjetë) ditëve, detyrimin e përcaktuar në pikën 3 më sipër;
(iii) brenda 45 ditëve (dyzet e pesë), detyrimin e përcaktuar në pikën 4 më sipër;

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijeni të këtij akti;

7. Kontrolluesi të njoftojë Komisionerin për masat e marra;

8. Në rast mospërmbushje të detyrimeve të parashikuara në këtë akt, Komisioneri, bazuar në germën "a", pika 2, e nenit 83 të Ligjit, paralajmëron kontrolluesit ose përpunuesit se veprimet e përpunimit mund të rezultojnë në mosplotësim të dispozitave ligjore dhe u jep atyre rekomandime lidhur me përputhshmërinë me ligjin. Në rast shkeljesh serioze ose të qëllimshme të dispozitave ligjore, Komisioneri vepron sipas neneve 92, 93 dhe 94 të

Ligjit, për vendosjen e sanksioneve administrative në përputhje me nenet përkatëse, si dhe në përputhje me legjislacionin në fuqi për kundërvajtjet administrative, në mënyrë të tillë që këto masa të jenë efektive, proporcionale dhe me karakter parandalues.

Ky Rekomandim u shpall sot, më 28.07.2025.

KOMISIONERI

Besnik Dervishi