R E P U B L I K A E S H Q I P Ë R I S Ë
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE
DREJTORIA E HETIMIT SEKTORIAL DHE SIGURISË SË TË DHËNAVE

Nr. 837/6 prot. Tiranë, më 11.7.2025

REKOMANDIM

Nr.33, datë 11.7.2025

PËR KONTROLLUESIN BANKA "OTP"

Në mbështetje të neneve 81, 82, 83 dhe 84 të ligjit nr. 124/2024 "*Për mbrojtjen e të dhënave personale*", (në vijim, "Ligji"), neneve 77-112 të ligjit nr. 44/2015 "Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë" (në vijim, "Kodi i Procedurave Administrative"), procesverbalit të hetimit administrativ dhe provave të administruara në ngarkim të Kontrolluesit Banka *"OTP ",* Tiranë (në vijim, "*Kontrolluesi*"),

KONSTATOVA SE:

Në zbatim të Urdhrit nr. 47, datë 05.03.2025 të Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, "*Komisioneri*"), u krye hetimi administrativ pranë Kontrolluesit me objekt:

- *Zbatim i ligjit nr. 124/2024 "Për mbrojtjen e të dhënave personale" dhe akteve të miratuara nga Komisioneri në lidhje me mbledhjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale, gjatë kryerjes së aktivitetit nga Kontrolluesi.*

Komisioneri, pasi shqyrtoi relacionin e hetimit administrativ, procesverbalin e konstatimit dhe provat e administruara gjatë ushtrimit të hetimit pranë Kontrolluesit, vëren se:

1. Kontrolluesi *"*Banka OTP" është personi juridik i regjistruar në Regjistrin Tregtar Shqiptar me NIPT K41424801U dhe ushtron veprimtari bankare dhe veprimtari të tjera tregtare të përcaktuara me rregullore nga Banka e Shqipërisë, në Republikën e Shqiperisë, sipas përcaktimeve të ligjit Nr. 9662, datë 18.12.2006 "*Për Bankat në Republikën e Shqipërisë*" dhe të ligjit Nr. 8269, datë 23.12.1997 "*Për Bankën e Shqipërisë*".

   Kontrolluesi përpunon të dhëna personale për kategoritë "*klientë*", "*punonjës*", "*furnizues*", "*vizitorë*", *etj*. Përpunimi i të dhënave kryhet në mënyrë manuale dhe elektronike.

2. Konstatohet se, në dosjet e personelit të larguar ruhen ndër të tjera: "*raporti mjeko-ligjor", "vërtetim i gjendjes gjyqësore", "certifikatë familjare" etj*.

   Nga analizimi i dokumentacionit të vendosur në dispozicion konstatohet se, të dhënat për punonjësit e larguar ruhen nga Kontrolluesi, pa përcaktuar një afat konkret të ruajtjes së tyre, në kundërshtim me pikën 5, të nenit 6 të Ligjit, si dhe me Udhëzimin nr. 11, datë 08.09.2011 të Komisionerit "*Për përpunimin e të dhënave të punonjësve në sektorin privat"*, i ndryshuar (në vijim, "*Udhëzimi nr. 11*").

   Zyra e Komisionerit vlerëson se, lidhur me të dhënat personale të grumbulluara (të personelit të larguar), Kontrolluesi duhet të parashikojë ruajtjen e të dhënave personale në atë formë, që lejon identifikimin për një kohë të caktuar, por jo më tepër se sa është e nevojshme për të përmbushur qëllimin e grumbullimit. Koha e ruajtjes së të dhënave personale duhet të përcaktohet nga Kontrolluesi, në përputhje me parashikimet ligjore specifike dhe qëllimin e grumbullimit të informacionit.

   Gjithashtu, konstatohet se Kontrolluesi mban dhe ruan në sistemin elektronik Core Banking të dhënat personale të *"Klientëve të rastësishëm"* për një periudhë mbi 5 vite, në kundërshtim me pikën 5, të nenit 6 të Ligjit.

   Kontrolluesi ka vënë në dispozicion të grupit të hetimit administrativ, rregullore të posaçme nr. 43 prot., datë 21.07.2023, "*Rregullore për Sigurinë e të dhënave të mbrojtura*", nga shqyrtimi i përmbajtjes së saj rezulton se, në pikën 3.2.3, të rregullores së mësipërme, përcaktohet se, afati i ruajtjes së të dhënave personale të klientëve është 5 vite nga momenti kur ka përfunduar marrëdhënia financiare midis bankës dhe klientit.

   Për sa më sipër, Zyra e Komisionerit vlerëson se, lidhur me kategoritë e të dhënave të grumbulluara, në funksion të ushtrimit të veprimtarisë së tij, Kontrolluesi duhet të parashikojë mbajtjen e të dhënave personale të grumbulluara në atë formë, që lejon identifikimin për një kohë të caktuar, por jo më tepër se sa është e nevojshme për të përmbushur qëllimin për të cilin të dhënat janë grumbulluar. Koha e ruajtjes së të dhënave personale duhet të jetë në përputhje me parashikimin e pikës 5, të nenit 6 të Ligjit.

3. Kontrolluesi disponon një sistem video-survejimi CCTV për mbikëqyrjen e ambienteve të brendshme. Nga verifikimi i kryer në vend konstatohet se, Kontrolluesi nuk ka vendosur tabelë informuese për mbikëqyrjen e ambienteve me sistemin CCTV, në kundërshtim me parashikimin e nenit 13 të Ligjit dhe Udhëzimin nr. 3, datë 30.04.2025 të Komisionerit "*Për përpunimin e të dhënave personale nga sistemet e video-survejimit*", i ndryshuar (në vijim, "*Udhëzimi nr. 3*").

Megjithatë, pas marrjes dijeni të urdhrit të hetimit administrativ, Kontrolluesi ka vendosur tabelën informuese për mbikëqyrjen e ambienteve me sistemin CCTV, sipas modelit të miratuar nga Komisioneri.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, informimi i subjekteve të të dhënave personale mbi prezencën e sistemit të video-survejimit CCTV është një nga detyrimet bazë të Kontrolluesit. Sipas Udhëzimit nr. 3, subjektet e të dhënave duhet të informohen qartësisht që një sistem video-survjejimi është në veprim, duke vendosur në ambientet e survejuara modelin standard të tabelës informuese për mbikëqyrjen me sistemin e survejimit, të miratuar nga Komisioneri.

4. Veprimtaria e Kontrolluesit për përpunimin e të dhënave personale realizohet, ndër të tjera, nëpërmjet sistemit elektronik Core Banking (****).

   Core Banking është sistemi kryesor i cili ofron zgjidhje të plota për operacionet bankare. Ky sistem elektronik është i bazuar në teknologjinë ***, e cila ofron një infrastrukturë "***" , duke mundësuar integrimin me aplikacione të tjera, si dhe mbështetje për kanale të ndryshme të shërbimit (p.sh., internet banking, mobile banking). Disa nga funksionalitetet të Core banking kryesore përfshijnë, *"menaxhimi i transaksioneve, automatizimi i proceseve bankare, integrimi me kanale të ndryshme shërbimi, raportimi dhe analiza, menaxhimi i burimeve të personelit dhe roleve, Ky sistem ofron mundësi për ndarjen e roleve dhe autorizimeve për stafin e bankës".*

   Mbi këtë infrastrukturë është i ngritur sistemi qendror i shoqërisë për ofrimin e shërbimeve të informatizuara financiare, ku nëpërmjet të cilit ofrohet një numër shumë i madh ndërfaqesh që mundësojnë lidhjen e sistemit qendror të shoqërisë me filialet në të gjithë vendin. Përdoruesit e këtij sistemi janë, klientët, arkëtarët, oficerët e kredive dhe administratorët IT. Ky sistem centralizon dhe automatizon funksionet thelbësore bankare, duke bërë që shërbimet të jenë të aksesueshme në degë, ATM, platforma online dhe aplikacione mobile.

   Sistemi Core banking hostohet në makina virtuale dhe server-a fizik, me komponentë të ndryshëm mbështetës TIK. Përdoruesit administrativ të sistemeve, operatorë/punonjës dhe klientët, kanë mundësi që ti aksesojnë online shërbimet e ofruara nga ky sistem. Site "Primar" dhe site "DRC", janë të ngritura si makina virtuale dhe/ose fizike. Komponentët e infrastrukturës së rrjetit përfshijnë: Firewall, Hardware Servera, Switches, Storage Backup, etj.

   Kontrolluesi disponon gjithashtu aplikacionin OTP Mobile, i cili operon online për klientët, me qëllim marrjen e shërbimeve nga sistemet elektronike. Çdo përdorues që identifikohet nëpërmjet këtij aplikacioni, plotëson të dhënat si, emri, mbiemri, adresa e email-it, numri i telefonit, etj. Aplikacioni OTP Mobile, është një platformë digjitale e cila mundëson që nëpërmjet kompjuterit, smartphone-it ose tablet-it të kryhen veprimet e mëposhtme:

- Ngarkim i gjendjes së llogarisë së klientit;
- Kontrolli në kohë reale të gjithë veprimeve financiare;
- Lidhja me profilin e klientit të shërbimeve të klientit;
- Kryerjen e veprimeve financiare dhe informuese;
- Shkarkimi në mobile i aplikacionit dhe regjistrimi i përdoruesit;
- Kontrollin e transfertave të parave në rolin e marrësit ose të dërguesit;
- Etj.

Nga verifikimi on-site i sistemeve elektronike dhe aplikacionit "OTP Mobile", si dhe nga shqyrtimi i procedurave rregulluese që disponon Kontrolluesi, konstatohet se:

- Nuk ka kryer audit në lidhje me riskun dhe kontrolli e sigurisë së aplikacionit "OTP Mobile" në të dy versionet e ofruara, Android dhe IOS.
- Nuk ka marrë masa për të kryer një vlerësim të ndikimit të operacioneve të përpunimit në të dhënat personale duke përdorur shërbimet mobile.
- Nuk ka procedura për testimin e protokolleve për sigurinë e aplikacioneve dhe shërbimeve online, veçanërisht për platformat "e-banking".

Në lidhje me verifikimet e mësipërme, Zyra e Komisionerit vlerëson se, Kontrolluesi duhet të kryejë auditime të vazhdueshme të sigurisë së informacionit gjatë përpunimit të tyre nëpërmjet sistemeve elektronike apo aplikacioneve. Gjetjet nga auditimet, duhet të adresohen dhe të analizohen në mënyrë periodike me qëllim parandalimin e çdo cedimi të mundshëm të funksionimit të sistemit dhe integritetit të të dhënave që përpunohen nëpërmjet përdorimit të aplikacioneve në të dy versionet e ofruara, Android dhe IOS.

Mungesa e procedurave për testimin e protokolleve të sigurisë për aplikacionet dhe shërbimet online, veçanërisht për platformat e-banking, përbën një rrezik serioz në mbrojtjen e të dhënave personale, për arsyet se testimi i protokolleve ndihmon në zbulimin e dobësive të sigurisë, akseset e paautorizuara, rrjedhjet e të dhënave apo cenueshmëria ndaj sulmeve si *man-in-the-middle*.
Gjithashtu, Zyra e Komisionerit thekson se vlerësimi i ndikimit të proceseve të përpunimit, i jep mundësi Kontrolluesit që të analizojë rreziqet dhe masat mbrojtëse me qëllim rritjen e sigurisë së të dhënave personale.

Për sa më sipër, rezulton se Kontrolluesi nuk ka marrë masa teknike e organizative, për të garantuar sigurinë e përpunimit të të dhënave personale që administron gjatë veprimtarisë, nga shkatërrime të paligjshme, humbje aksidentale, për të mbrojtur aksesin ose përhapjen nga persona të paautorizuar, veçanërisht në këtë rast kur përpunimi i të dhënave kryhet nëpërmjet komunikimeve elektronike, në kundërshtim me parashikimet e nenit 28 të Ligjit, si dhe Udhëzimit nr. 47, datë 14.09.2018 të Komisionerit "*Për përcaktimin e rregullave për ruajtjen e sigurisë së të dhënave personale të përpunuara nga subjektet përpunuese të mëdha"* (në vijim, *"Udhëzimi nr. 47*").

5. Rezulton se, Kontrolluesi ka vendosur në dispozicion të grupit të hetimit administrativ, rregulloren nr. 43 prot., datë 21.07.2023 "*Për Sigurinë e të dhënave të mbrojtura*".

   Nga verifikimi i përmbajtjes së saj konstatohet se, rregullorja nuk parashikon proceset, procedurat, masat teknike dhe organizative, sipas parashikimeve të nenit 28 të Ligjit, me qëllim garantimin e përpunimit të ligjshëm dhe sigurisë së të dhënave, në përputhje me proceset përpunuese të Kontrolluesit dhe Udhëzimit nr. 47 të Komisionerit.

   Zyra e Komisionerit vlerëson se është i nevojshëm rishikimi i rregullores dhe përshtatja e dispozitave të saj, në mënyrë të tillë që të parashikohen rregulla të detajuar dhe procedura mbi kategoritë e të dhënave personale që përpunohen, mënyrën e përpunimit, masat e sigurisë dhe konfidencialitetit, afatet e ruajtjes, të drejtat e subjekteve të të dhënave, si dhe përcaktimin e niveleve të aksesit, me qëllim garantimin e përpunimit të ligjshëm dhe sigurisë së të dhënave, në përputhje me proceset përpunuese të Kontrolluesit, si dhe në zbatim të nenit 28 të Ligjit.

6. Kontrolluesi vendosi në dispozicion një grup politikash lidhur me sigurinë e informacionit, konkretisht:

   - Politika e sigurisë së informacionit;
   - Politika e ripërdorimit dhe depozitimit të mediave;
   - Politika e Skanimit të Cenueshmërisë dhe Testimit të Penetrimit;
   - Politika-e-Antivirusit-dhe-Anti-Malware;
   - Politika e parandalimit të rrjedhjes së informacionit;
   - Politika e aksesit remote;
   - Politika e menaxhimit të patch-eve të sigurisë;
   - Politika e kërkesave të sigurisë për data netëork;
   - Politika e cryptographic algorithms;
   - Politika mbi sigurinë;
   - Procedura e menaxhimit të akseseve;
   - Procedura e klasifikimit të informacionit;
   - Vlerësimi periodik i riskut;
   - Pentest i kompanisë së jashtme;
   - Etj.

   Nga shqyrtimi i grupit të politikave rezulton se, mungojnë dhe elementë të tjerë të sigurisë së të dhënav,e si: *"Analiza e Ndikimit në të Dhënat Personale"*, *"Raport vlerësimi mbi sigurinë në sistemin e arkivimit"*, *"Hapat që duhet të ndërmerren në rast incidentesh të shkeljes së sigurisë së të dhënave personale"*, etj., në kundërshtim me parashikimet e nenit 28 të Ligjit dhe Udhëzimit nr. 47 të Komisionerit.

Gjithashtu, rezulton se, Kontrolluesi nuk ka ndërmarrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale lidhur me legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, të parashikuara nga Udhëzimi nr. 47, për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veçantë të veprimtarisë që Kontrolluesi ushtron.

Për sa më sipër, Kontrolluesi nuk ka plotësuar detyrimet në lidhje me ngritjen, administrimin dhe mirëmbajtjen e sistemit të menaxhimit të sigurisë së informacionit (SMSI) lidhur me mbrojtjen e të dhënave personale, të parashikuara në Udhëzimin nr. 47 të Komisionerit, për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veçantë të veprimtarisë që Kontrolluesi ushtron.

Sipas parashikimeve të Kreut IV të Udhëzimit nr. 47, Kontrolluesi duhet të marrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, bazuar në legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale. Ky është një detyrim i vazhdueshëm i Kontrolluesit që personeli i subjektit përpunues të të dhënave personale të trajnohet rregullisht për mbrojtjen e të dhënave personale.

Zyra e Komisionerit vlerëson se, sipas parashikimeve të Kreut IV të Udhëzimit nr. 47, Kontrolluesi duhet të marrë masa konkrete në kuadër të trajnimit të punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale, bazuar në legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale. Ky është një detyrim i vazhdueshëm i Kontrolluesit që personeli i subjektit përpunues të të dhënave personale të trajnohet rregullisht për mbrojtjen e të dhënave personale.

Gjithashtu, Zyra e Komisionerit vlerëson se, për shkak të cilësisë si subjekt përpunues i madh, si dhe për shkak të natyrës së veprimtarisë që ushtron, e cila kërkon masa të shtuara teknike dhe organizative për garantimin e sigurisë së të dhënave personale, Kontrolluesi, është i detyruar të krijojë, mirëmbajë dhe administrojë SMSI, në përputhje me parashikimet e Udhëzimit nr. 47.

SMSI për mbrojtjen e të dhënave personale duhet të bazohet në standardin ISO/IEC 27001, siç parashikohet në nenin 5, të Udhëzimit nr. 48, datë 14.09.2018, të Komisionerit "*Për certifikimin e sistemeve të sigurisë së informacionit, të dhënave personale dhe mbrojtjes së tyre*" (në vijim, "*Udhëzimit nr. 48*"), si dhe është një sistem i certifikueshëm, për qëllime përputhshmërie me standardin e sipërpërmendur, vetëm me organizma të akreditуar dhe autorizuar sipas parashikimeve të këtij Udhëzimi.

Në përfundim të hetimit administrativ, referuar provave dhe konstatimeve në vend, grupi i hetimit administrativ, hartoi procesverbalin përkatës, një kopje e të cilit i është vendosur në dispozicion Kontrolluesit nëpërmjet rrugës postare.

Në respektim të së drejtës për t'u dëgjuar, në zbatim të neneve 87-89 të Kodit të Procedurave Administrative, Kontrolluesi është ftuar të marrë pjesë në seancë dëgjimore, përpara marrjes së vendimit përfundimtar nga ana e Komisionerit.

Përfaqësuesi i Kontrolluesit, gjatë seancës dëgjimore të organizuar nga Zyra e Komisionerit më datë 19.05.2025, si dhe me shkresën nr. 821/2 prot., datë 14.05.2025, administruar me tonën nr. 837/5 prot., datë 14.05.2025, pranoi se do të marrë masat e nevojshme për adresimin e gjetjeve, si dhe parashtroi pretendimet me shkrim, si më poshtë vijon:

- Lidhur me konstatimin në pikën 2 të procesverbalit, Kontrolluesi pretendon se*: Sa i përket të dhënave personale të "Klientëve Rastësorë", Banka mban dhe ruan në sistemin elektronik Core Banking. Banka ruan dokumentat që rrjedhin nga procesi i vigjilencës së duhur dhe asaj të zgjeruar, të dhënat e llogarive, transaksioneve, korrespondencën me klientin, si dhe rezultatet e analizave të kryera për 5 vjet nga data e përfundimit të marrëdhënies së biznesit apo nga data e transaksionit rastësor, por jo më shumë se 40 (dyzet) vjet nga data e secilit transaksion apo data e mbledhjes së dokumentacionit apo kryerjes së analizës..*

  Zyra e Komisionerit vlerëson se, lidhur me të dhënat personale të grumbulluara, Kontrolluesi duhet të parashikojë ruajtjen e të dhënave personale në atë formë, që lejon identifikimin për një kohë të caktuar, por jo më tepër se sa është e nevojshme për të përmbushur qëllimin e grumbullimit. Koha e ruajtjes së të dhënave personale duhet të përcaktohet nga Kontrolluesi, në përputhje me parashikimet ligjore specifike dhe qëllimin e grumbullimit të informacionit.

- Lidhur me konstatimin në pikën 5 të procesverbalit, Kontrolluesi pretendon se: "*Rregullorja për Sigurinë e të Dhënave të Mbrojtura është një rregullore e miratuar në përputhje me kërkesat e Grupit OTP, dhe ka një fushë me të gjerë veprimi, për sigurinë dhe mbrojtjen e të dhënave personale, atyre të konsideruara sekrete tregtare etj. Kjo rregullore synon të qeverisë sigurinë e të dhënave në Bankë në përputhje me kërkesat europiane nën të cilat operon grupi mëmë".*

  Zyra e Komisionerit vlerëson se, hartimi i një rregulloreje "*Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*" përbën një detyrim thelbësor ligjor për çdo kontrollues, në zbatim të nenit 28 të Ligjit. Kjo rregullore duhet të përmbajë në mënyrë të detajuar rregulla dhe procedura mbi kategoritë e të dhënave personale që përpunohen, mënyrën e përpunimit, masat e sigurisë dhe konfidencialitetit, afatet e ruajtjes, të drejtat e subjekteve të të dhënave, si dhe përcaktimin e niveleve të aksesit, me qëllim garantimin e përpunimit të ligjshëm dhe sigurisë së të dhënave, në përputhje me proceset përpunuese të Kontrolluesit.

Në përfundim, Zyra e Komisionerit vlerëson bashkëpunimin e Kontrolluesit me grupin e kontrollit, gjatë ushtrimit të hetimit administrativ, si dhe angazhimin e tij për të rikuperuar shkeljet e konstatuara. Plotësimi i këtyre detyrimeve nga ana e Kontrolluesit është mjaft

i rëndësishëm pasi garanton përpunimin e ligjshëm, sigurinë e të dhënave personale dhe shmang mundësinë e përhapjes së tyre në mënyrë të paligjshme.

PËR KËTO ARSYE:

Në zbatim të neneve 6, 13, 28, 81, 82, 83 dhe 84 të Ligjit,

REKOMANDOJ:

1. Kontrolluesi, të marrë masa për përcaktimin e afateve kohore për ruajtjen e të dhënave, në përputhje me pikën 5, të nenit 6 të Ligjit. Në momentin e përfundimit të qëllimit të përpunimit, Kontrolluesi duhet të realizojë shkatërrimin e këtyre të dhënave, pasi përpunimi i mëtejshëm i tyre konsiderohet i paligjshëm;

2. Kontrolluesi, të marrë masa për zbatimin e detyrimeve, në lidhje me informimin e plotë të subjekteve të të dhënave, sipas parashikimeve të nenit 13 të Ligjit;

3. Kontrolluesi, në zbatim të nenit 28 të Ligjit, të hartojë rregulloren "*Për mbrojtjen, përpunimin, ruajtjen dhe sigurinë e të dhënave personale*", duke parashikuar në të, masa konkrete teknike dhe organizative për mbrojtjen e të dhënave personale, për çdo kategori të dhënash dhe për çdo proces përpunimi, mënyrat e përpunimit të të dhënave, të drejtat e subjekteve të të dhënave, etj.;

4. Kontrolluesi, me qëllim garantimin e sigurisë së të dhënave personale duhet të zbatojë detyrimet e përcaktuara në Udhëzimin nr. 47, lidhur me trajnimin e punonjësve që kanë akses dhe përpunojnë të dhëna personale si dhe krijimin, mirëmbajtjen dhe administrimin e Sistemit të Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit (SMSI) për mbrojtjen e të dhënave personale;

5. Kontrolluesi, për shkak të natyrës së veçantë të aktivitetit që ushtron, duhet të marrë masat e nevojshme për të vlerësuar mbi certifikimin e Sistemeve të Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit, të të dhënave personale dhe mbrojtjes së tyre, sipas parashikimeve të Udhëzimit nr. 48;

6. Në zbatim të nenit 84 të Ligjit, të përmbushen detyrimet, sipas këtij akti brenda afateve, si vijon:

(i) vazhdimisht, detyrimet e treguara në pikën 2 më sipër;
(ii) brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve, detyrimin e përcaktuar në pikën 1 më sipër;
(iii) brenda 30 (tridhjetë) ditëve, detyrimin e treguar në pikën 3 më sipër;
(iv) brenda 45 (dyzetë e pesë) ditëve, detyrimet e përcaktuara në pikat 4 dhe 5 më sipër;

Afatet e sipërpërmendura fillojnë nga data e marrjes dijeni të këtij akti;

7. Kontrolluesi të njoftojë Komisionerin për masat e marra;

8. Në rast mospërmbushje të detyrimeve të parashikuara në këtë akt, Komisioneri, bazuar në germën "a", pika 2, e nenit 83 të Ligjit, paralajmëron kontrolluesit ose përpunuesit se veprimet e përpunimit mund të rezultojnë në mosplotësim të dispozitave ligjore dhe u jep atyre rekomandime lidhur me përputhshmërinë me ligjin. Në rast shkeljesh serioze ose të qëllimshme të dispozitave ligjore, Komisioneri vepron sipas neneve 92, 93 dhe 94 të Ligjit, për vendosjen e sanksioneve administrative në përputhje me nenet përkatëse, si dhe në përputhje me legjislacionin në fuqi për kundërvajtjet administrative, në mënyrë të tillë që këto masa të jenë efektive, proporcionale dhe me karakter parandalues.

Ky Rekomandim u shpall sot, më 11.7.2025.

KOMISIONERI

Besnik Dervishi